

**PENGARUH SANKSI PAJAK, KESADARAN WAJIB PAJAK, DAN  
PELAYANAN PUBLIK TERHADAP KEPATUHAN WAJIB  
PAJAK DALAM MEMBAYAR PAJAK  
(Riset Empiris Pada Kantor Pelayanan Pajak Yogyakarta Satu)**



**Oleh**

**BAMBANG SETIONO**

**20020420029**

**FAKULTAS EKONOMI**

**UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA**

**PENGARUH SANKSI PAJAK, KESADARAN WAJIB PAJAK, DAN  
PELAYANAN PUBLIK TERHADAP KEPATUHAN WAJIB  
PAJAK DALAM MEMBAYAR PAJAK  
(Riset Empiris Pada Kantor Pelayanan Pajak Yogyakarta Satu)**

**SKRIPSI**

Diajukan Guna Memenuhi Persyaratan untuk Memperoleh Gelar Sarjana  
pada Fakultas Ekonomi Program Studi Akuntansi  
Universitas Muhammadiyah  
Yogyakarta



Oleh  
**Bambang Setiono**  
20020420029

**FAKULTAS EKONOMI**  
**UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA**

**SKRIPSI**

**PENGARUH SANKSI PAJAK, KESADARAN WAJIB PAJAK, DAN  
PELAYANAN PUBLIK TERHADAP KEPATUHAN WAJIB  
PAJAK DALAM MEMBAYAR PAJAK**

(Riset Empiris Pada Kantor Pelayanan Pajak Yogyakarta Satu)

Diajukan oleh

**BAMBANG SETIONO**

**20020420029**

Skripsi ini telah Dipertahankan dan Disahkan di depan  
Dewan Penguji Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi  
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta


Tanggal 25 September 2007

Yang terdiri dari

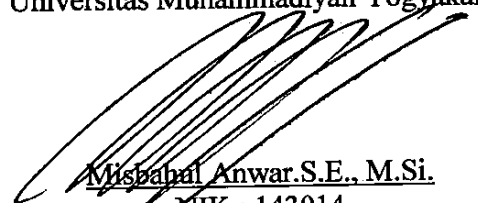
  
**Letje Nazaruddin, Dra. M.Si.**

**Ketua Tim Penguji**

  
**Wahyu Manuhara Putra, S.E., Akt.**  
Anggota Tim Penguji

  
**Erni Suryandari, S.E., M.Si.**  
Anggota Tim Penguji

Mengetahui  
Dekan Fakultas Ekonomi  
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta

  
**Misbahul Anwar, S.E., M.Si.**  
NIK : 143014

PERNYATAAN

Dengan ini saya

Nama : Bambang Setono

Nomor Pelajar : 2007040029

Menyatakan bahwa skripsi ini dengan judul "Pengaruh Sanksi Pajak  
Korupsi Terhadap Wajib Pajak dan Pelaksanaan Publik terhadap Kepatuhan Wajib Pajak  
dalam Menyerah Pajak" tidak terdapat kata yang pernah dipublikasikan  
dimanapun dalam bentuk apapun di suatu Perguruan Tinggi dan sebagainya, dan  
jika ada kata-kata yang terdapat yang pernah dipublikasikan oleh  
orang lain, kata-kata yang tersebut tidak akan dipublikasikan dalam  
Daftar Isi dan Daftar Isi skripsi ini. Demikian terdapat kata-kata  
pernyataan yang benar dan tidak ditertipkan oleh orang lain maka saya bersedia  
kaya tersebut dipublikasikan.

Yogyakarta 30 Agustus 2007

Bambang Setono

## **MOTTO DAN PERSEMBAHAN**

*"Dan jadikan Sabar dan Sholat sebagai Penolong Kalian, sesungguhnya yang demikian itu sungguh berat kecuali bagi orang-orang yang khusu."*

(Al-Baqarah : 45)

*"Kebahagiaan hidup yang sebenarnya adalah hidup dengan rendah hati."*  
(M.M Thacheray).

*"Kebahagiaan itu ibarat kupu-kupu yang luput dari genggaman tangan bila dikejar, tapi besar kemungkinan akan menghinggapinya kita; bila kita diam dan tenang."*

(Nathaniel Hawthorne)

*"Dengan ilmu hidup menjadi mudah, dengan seni kehidupan menjadi lebih indah dan dengan agama kehidupan menjadi lebih bermakna dan terarah."*

(H.A. Mukti Ali).

## **KARYA KECIL INI KUPERSEMBAHAKAN UNTUK**

**Ayahanda H. Muchyi**

*"Terimakasih Selama ini telah memberikan kasih sayang dan kepercayaan terhadap ananda serta dorongan dan do'anya kepada ananda"*

**Ibunda Hj. Tugiaty (Almarbūmmah)**

*"Terima kasih atas kasih sayang yang telah Ibunda berikan kepada ananda. Ananda akan slalu memohon kepada-Nya untuk berikan surga kepadamu"*

## TERIMAKASIHKU

- 1) Mbah Putri, terima kasih atas semua nasehat-nasehatnya
- 2) Untuk Ibuk, terima kasih atas motivasinya.
- 3) Untuk Kakak dan Abangku, Sri Wahyuni, S.E dan Abang Agus thanks yang tak terhitung atas semua motivasi, kritik dan sarannya “kapan ni aku punya keponakan” he... buat pengacara (pengangguran banyak acara) Mas Wawan, He..Ayo donk cepet jangan buat adinda menunggu lebih lama lagi.Haha..
- 4) Special banget untuk Adik-Adikku ‘Pak polisi’ (Bripda Pol Heri Wardoyo) “dek saatnya kita harus berubah karena umur dan waktu, jangan sampai kita menyesali detik-detik ini dan semoga dapat mengemban tugas Negara dengan baik”. ‘Sebok’ (Tari) “belajar yang benar dan jadilah contoh untuk adik-adikmu ya...”. ‘Dedek’ “belajarnya jangan males n’ jangan main teyus yah ntar g pinter-pinter” dan ‘Tata’ adika yang centil gimana sekolahnya... yang rajin yah biar pinter dan cita-citanya tercapai, aminn....
- 5) Untuk yang terspecial My Love Leni Novrita, Amd.Kep, “engkau telah membangkitkan semangatku yang hilang, terima kasih atas cinta dan motivasinya”, aku akan slalu menyayangimu hingga ujung waktuku...AMIN...I LOVE YOU Honey....
- 6) Sahabat-sahabatku seperjuangan. ‘Wili muel’ ayo dunk cepetan dikau pasti bisa ngejar April,OK..’DH’ Katanya mau bangun kerajaan Bisnis Cepetan dunk diselesai in kuliahnya, lagian kasihan tu yang di Pekanbaru kelamaan nunggunya, Ha..’EX Ketua KKP’ Andrisyah, Woi capeklah salasai jan Lalok di ateh paruik taruih,Whe...’Pak BEM’ (Ramjhon), ingat Umur yah..’Tenar, Rio dan Tulus’ jangan sampai tergoda dan terlena dengan keindahan Jogja sehingga lupa dengan kuliahmu...

- 7) Kawan-kawanku, Marza, S.H, Lukman, S.H, "Saatnya berjuang mencari pekerjaan" Ol.Arif, S.E, "Calon Akt" temukanlah pendamping hidupmu. 'Roni Simatupang' kapan ni balik ke Jogja lg. Adi Boedet jadikan bawa PW Pas Wisuda..Ha..ha...
- 8) Om Bambang & Tante, terima kasih nasihat-nasihatnya
- 9) nuFace Band (Agung lacur, Ute, Ucup dan Si endut Onoy) ayo semangat katanya mau rekaman lagi, O ya aku harap kalian tetap jalan ya tanpa aku, aku yakin kalian pasti bisa, OK. 'Wira Night Train' Ayo dab di rampungke albumnya, kan tinggal 2 lagu lagi, sukses untuk kalian ya..
- 10) Kawan-kawan kost 137 Gamping Kidul, Perum Griya Mandiri (Dico CS) Lanjutkan perjuangannya.
- 11) Pak KETUM (Yusrizal) semangat pak dunia belum berakhir, Pak Sekum (Ali Rojai) kemane dikau-menghilang ni, tak usah takut kita lawan aja terus..he..Kak Ika, Padri, Reza, Ami, Ijal thanks untuk semuanya.
- 12) Kota Bandung, Cirebon, Solo, kalian menjadi bagian dari pengalaman hidupku yang terindah dan tak terlupakan.
- 13) Teman-teman seperjuangan yang ada di Pekanbaru yang tidak bisa kusebutkan satu persatu.
- 14) Semua teman-teman, kawan dan sahabat yang tidak bisa kutulis satu persatu. "*terimakasih telah menjadi bagian dari proses hidupku*".

**Thanks for all**

## KATA PENGANTAR

Alhamdulillah, Puji, syukur kehadiran Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan hidayah-Nya serta bantuan dari semua pihak, sehingga selesailah semua skripsi ini. Walau masih banyak kekurangan dalam hal ini disadari bahwa penulis hanya manusia biasa dan dengan segala keterbatasannya.

Skripsi ini ditulis untuk memenuhi sebagai syarat dan merupakakan tugas dalam memperoleh gelar sarjana (S1) pada jurusan Akuntansi Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.

Melihat hal diatas, mencoba mengetengahkan yang terangkum dalam skripsi yang berjudul **"Pengaruh Sanksi Pajak, Kesadaran Wajib Pajak, dan Pelayanan Publik terhadap Kepatuhan Wajib Pajak dalam Membayar Pajak"**

**(Riset Empiris Pada Kantor Pelayanan Pajak Yogyakarta Satu)**. Dengan penuh kesadaran tidak luput dari kesalahan, karena kesalahan adalah hal yang insaniah bagi manusia. Karenanya sumbang saran dan pikiran dari pembaca sangatlah diharapkan sebagai masukan bagi penulis.

Pada kesempatan ini juga, penulis mengucapkan terima kasih kepada yang terhormat:

1. Bpk. Dr. Khoirudin Bashari selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Yogyakarta yang telah memberikan ijin penelitian.
2. Bpk. Misbahul Anwar, S.E., M.Si, selaku dekan Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.



3. Bpk. Alex Muftin, S.E., M.Si selaku Dosen pembimbing skripsi yang telah membimbing saya dengan sabar serta telah meluangkan waktu dan tenaga demi selesainya skripsi ini.

4. Buk. Leje Nazaruddin, Dra., M.Si. dan Ibuk Erni Suryandari, S.E., M.Si. serta Bpk. Wahyu Manuhara, S.E., Akt.

5. Bpk. Rizal Yaya, SE, M.Sc, Akt, selaku ketua jurusan Akuntansi yang telah memajukan jurusan Akuntansi.

6. Buk. Titi selaku kepala bagian umum KPP Yogyakarta, Satu yang telah memberikan waktu dan waktunya untuk melakukan penelitian pada wajib pajak yang berada di KPP Yogyakarta Satu.

7. Semua Dosen Akuntansi yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu, terimakasih banyak atas ilmu yang diberikan kepada penulis selama kuliah.

Semoga Allah SWT selalu memberikan balasan yang berlipat ganda kepada seluruh pihak yang telah memberikan partisipasinya dengan tulus dan ikhlas.

Harapani penulis semoga skripsi ini mampu menunjang perkembangan Akuntansi dan Perpajakan pada khususnya serta seluruh elemen Universitas

Mukhtamadyah Yogyakarta dan masyarakat luas umumnya.

Yogyakarta, 25 September 2007

Pandits

Bambang Setono

## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
HALAMAN PERNYATAAN.....	iv
HALAMAN MOTTO DAN PERSEMBAHAN.....	v
INTISARI.....	viii
KATA PENGANTAR.....	ix
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR GAMBAR.....	xiv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang.....	1
B. Batasan Masalah.....	5
C. Perumusan Masalah.....	6
D. Tujuan Penelitian.....	6
E. Manfaat Penelitian.....	7
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	8
A. Landasan Teori.....	8
1. Pengertian Pajak.....	8
2. Wajib Pajak.....	11
3. Kewajiban Dalam Membayar Pajak.....	12
4. Kewajiban Laporan Pajak SPT Masa.....	15
5. Sanksi Pajak.....	16
6. Kesadaran Wajib Pajak dalam Ketepatan Waktu.....	18
7. Pelayanan Publik.....	19
8. Kepatuhan Wajib Pajak dalam Membayar Pajak.....	21

	B. Penelitian Terdahulu.....	22
	C. Pengembangan Hipotesis.....	23
	D. Model Penelitian.....	27
<b>BAB III</b>	<b>METODE PENELITIAN.....</b>	<b>28</b>
	A. Subyek/obyek Penelitian.....	28
	B. Jenis Data.....	28
	C. Metode Pengambilan Sampel.....	28
	D. Skala Pengukuran.....	29
	E. Definisi Operasional Variabel.....	30
	F. Metode Analisis.....	33
<b>BAB IV</b>	<b>ANALISIS DATA DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>39</b>
	A. Demografi Responden.....	39
	B. Pengujian Instrumen.....	44
	C. Pengujian Asumsi Klasik.....	46
	D. Pengujian Data dan Hipotesis.....	49
<b>BAB V</b>	<b>KESIMPULAN, SARAN dan KETERBATASAN PENELITIAN.....</b>	<b>54</b>
	A. Kesimpulan.....	54
	B. Saran.....	56
	C. Keterbatasan Penelitian.....	56

## DAFTAR TABEL

3.1. Skala Pengukuran.....	30
4.1. Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Wajib Pajak.....	39
4.2. Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	40
4.3. Karakteristik Responden Berdasarkan Umur.....	40
4.4. Karakteristik Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan.....	42
4.5. Karakteristik Responden Berdasarkan Lamanya Menjadi Wajib Pajak.....	43
4.6. Hasil Uji Validitas.....	44
4.7. Hasil Uji Reliabilitas.....	45
4.8. Hasil Pengujian Multikoleniaritas.....	48
4.9 Analisis Regresi Berganda	40

## DAFTAR GAMBAR

2.1. Hubungan antara Sanksi Pajak, Kesadaran Wajib Pajak, Pelayanan Publik dan Kepatuhan Wajib Pajak.....	27
4.1. Hasil Pengujian Normalitas Data.....	46
4.2. Hasil Pengujian Heteroskedastisitas.....	47