

**BENCANA**  
(Studi Kasus Komunikasi Internal Di LSM Organisasi Internasional  
untuk Migrasi Dalam Penanganan Bencana Alam Gempa Bumi Di  
Yogyakarta tahun 2006)

*COMMUNICATION ORGANIZATIONS IN DISASTER MANAGING*  
(Case Study Internal Communication At LSM International Organization for  
Migration In Earthquake World of Disaster Managing In Yogyakarta 2006 )

**SKRIPSI**  
**Diajukan Untuk Memenuhi Persyaratan Guna Memperoleh Derajat**  
**Sarjana S-1**



**Disusun Oleh :**  
**Ardi Mulyadi**  
**20020530162**

**JURUSAN ILMU KOMUNIKASI**  
**FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK**  
**UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA**  
**2007**

**HALAMAN PENGESAHAN**

**Skripsi ini dipertahankan dan disahkan di depan Tim Penguji Jurusan Ilmu Komunikasi  
Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Muhammadiyah Yogyakarta**

**Pada :**

Hari : Jum'at  
Tanggal : 27 Juli 2007  
Jam : 08.00-09.30 WIB  
Tempat : Ruang Laboratorium Ilmu Komunikasi FISIPOL UMY

**SUSUNAN TIM PENGUJI**

**Ketua**

**(Fajar Iqbal, M.Si.)**

**Penguji I**

**(Yeni Rosilawati, S.IP. MM)**

**Penguji II**

**(Murta Indah Sukowati, M.Si)**

**Skripsi ini telah diterima sebagai salah satu  
persyaratan untuk memperoleh gelas sarjana (S-1)**

**Tanggal : .....**



**Nur Rochimah, S.sos., M.si**  
**Ketua Jurusan Ilmu Komunikasi**

## MOTTO

**SELALU INGAT ALLAH  
HORMATI ORANG TUA  
ONGKOSIN NAIK HAJI JIKA SUKSES  
LIMA WAKTU TEPAT WAKTU  
AMALKAN ISI AL-QURAN  
TAUBAT SEGERA JIKA SALAH**

**(SHOLAT)**

(Diwajibkan atas kamu berperang, padahal berperang itu adalah sesuatu yang kamu benci. boleh jadi kamu membenci sesuatu, padahal ia amat baik bagimu, dan boleh jadi (pula) kamu menyukai sesuatu, padahal ia amat buruk bagimu; Allah mengetahui, sedang kamu tidak Mengetahui)

(Al-Baqarah : 216)

**ORANG TUA** TERCINTA YANG SELALU MEMBERI DUKUNGAN, DOA,  
DAN NASEHATNYA

ADEK-ADEKKU YANG SEHAT-SEHAT (n'DUT) **EDO** YANG TONJANG,  
**PIPIN** YANG GANTENG DAN GAUL, **MEGA** YANG CANTIK SEJAGAD  
DAN **ERLANGGA** DI SURGA

SEMOGA AJA BISA MENIRU YANG BAIK-BAIK DARI BANG DIDI YACH  
DAN MAAF APABILA TIDAK BISA MEMBERI TAULADAN YANG DI  
HARAPKAN

**MBAH KHO'** DI SURGA, YANG SAMPAI DETIK INI DIDI MASIH INGAT  
PESAN-PESANNYA KETIKA PERTAMA KALI INGIN KE YOGYAKARTA  
(MAAF DIDI GAK BISA NGANTAR KE TEMPAT PERISTIRAHATAN MBAH  
YANG TERAKHIR)

**DATUK DAHLAN** DI DURGA, YANG SELALU MENANYAKAN TENTANG  
SEKOLAH KEPADA SEMUA CUCU-CUCUNYA SERTA KERAS DALAM  
MENDIDIK CUCU-CUCUNYA BERIBADAH (MAAF JUGA DIDI GAK BISA  
NGANTAR KE TEMPAT PERISTIRAHATAN DATUK YANG TERAKHIR)

**DATUK DAN NENEK** YANG MASIH HIDUP, YANG SAMPAI SEKARANG  
SELALU MEMIKIRKAN ANAK DAN CUCU-CUCUNYA WALAUPUN SAKIT.  
SEMOGA CEPAT SEHAT DAN PANJANG UMUR

KEKASIHKU TERCINTA  
KEKASIHKU TERSAYANG  
KEKASIHKU RINDU KU'  
KEKASIHKU **MY SWEETHEART**  
I'LL BE THERE FOR YOU

- UCAPAN TERIMA KASIH KELADA :
- Buat iBunda SweetheArt, terima kasih atas didikan tentang AGAMA
  - Buat teman-teman KKN-ku. Bagi yang sudah wes-sudah semoga cepat dapat kerja dan bagi yang belum wes-sudah buruan-buruan lebih cepat jadi pengangguran lebih cepat pula dapat kerja. AmiN InsyAALLAH
  - Teman-teman kelas Che ('02)-ku. Terima kasih telah memberi perhatiannya ketika kita MakraB, MASIH ingatkan kepala duDung teLantuk di mersu cUar yang menyebabkan harus dijahit tigo
  - Buat kancuik, emang tu kamera punya nenek Moyang LU, hehehehe.....yu memang punya jiwa kepemimpinan Li, tapi Bola itu memang bunDAR Dan terkadang membuat lupa terhadap buNia (ngomong opooooo iKi)
  - Buat Chi-Lot, kLo Jadi AFI OR IDOL, LU HARU S JADI WARGA MEDAN, LIAT AJA juara AFI & IDOL PERTama dari MEDAN. BUruan kelarin skripsi nya. Gw heran ma yu Lot, kok loyal banget dengan PS (pLay Station), ortu lu dah gak sabar liat anaknya sarJana. Eh ya....nTar kapan-kapan guwa main kelampung ya, ingin nikmatin rendAng jengkol buatan nyokap lu lagi. Pokoknya Mak....nYUssssssss
  - Buat GT, buruan ke Yogya cuaca di sidoArjo gak baik buat kesehatan Lu yang sudah tua hehehehehehehehehehehe.....
  - NastyMen.....guwa banyak belajar, belajar banyak.....ntar jangan lupa undang-undang, kLO akhiri masa lajang
  - Teman-teman Kosku YANG Ruarrrrrr Biasaaaaaa Edannnnnnnnnya, tauBatLah hahaha.....
  - Mbah yang selalu memberi ku panganan, wedang, gatot, kue, angkaTin jemuran, angkatan SampaH, bersihin kos, dan buatin MIE godog oR rebus. Matur nuWun njeeee...
  - Buat seluruh oOm, Tante, Pak N-mak UO, BU'DE, PAK Cik MAK cik Kerabat-kerabat baik yang ada di desa, koTA dan dimanamana. Teng you So much

- Buat teman-teman kurSus ku yang Edan-eDAn, kOk semangAT BANGAT SecH, membAntu guwa DALAm (OFF the Recod yah).....%%^\*\$#%&^
- BUAT PAKCik wong kito galoH, teng you ya PRINTNYA. Akhirnya jadi juga guwa JADI SARjanah.....
- Buat seMua teman-teman-Ku, yang tak bisa dudung tuliskan semuanya disini satu persatu. oke

## KATA PENGANTAR

Assalaamu'alaikum Wr. Wb.

Puji syukur saya panjatkan kehadiran Allah SWT yang atas perkenan-Nya penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul "Komunikasi Organisasi Dalam Penanganan Bencana Alam Di LSM IOM Yogyakarta".

Demikian skripsi ini penulis tulis dalam rangka memenuhi persyaratan guna memperoleh derajat sarjana S-1 Jurusan Ilmu Komunikasi Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Muhammadiyah Yogyakarta yang telah diuji oleh Dewan Penguji.

Penulis sadar dengan sepenuhnya, meskipun penulis telah berusaha semampunya, namun karya ini jauh dari sempurna untuk memberikan gambaran serta informasi yang lengkap kepada pembaca.

Penulis mengucapkan terima kasih kepada :

1. Bpk. Dr. H. Khoirudin Bashori, selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
2. Bpk. Bambang Eko Cahyo W., M.Si., selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik.
3. Ibu Tri Hastuti Nur R., M.Si., selaku Ketua Jurusan Ilmu Komunikasi Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik.

4. Bpk. Fajar Iqbal, S.S., M.Si., Dosen Pembimbing Lapangan penulis yang mengevaluasi, mengarahkan dan memberikan pelajaran-pelajaran yang berharga.
5. Ibu Yeni Rosilawati, S.IP. MM., selaku penguji I skripsi yang telah memberikan masukan kepada penulis untuk menjadi lebih baik.
6. Ibu Muria Indah Sukowati, S.IP., selaku penguji II skripsi yang telah memberikan koreksi kekurangan-kekurangan dari skripsi ini.
7. Seluruh Dosen Pengajar, staff, dan karyawan Universitas Muhammadiyah Yogyakarta yang telah banyak membantu penulis dalam menyelesaikan masa perkuliahan.
8. Sahabat serta teman-teman seperjuangan di kampus tercinta Universitas Muhammadiyah Yogyakarta, yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu, telah banyak memberi semangat dan mempercepat proses penyelesaian skripsi ini.
9. Semua pihak yang telah membantu dan mendukung penulis, sehingga penulisan skripsi ini dapat selesai dengan baik.

Serta pihak-pihak yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu atas dedikasi serta segala perhatian terhadap tersusunnya skripsi ini.

Wassalaamu'alaikum Wr. Wb.

Yogyakarta, Januari 2007

Penulis



yang akan dikerjakan oleh IOM.....	05
Tabel 3. 1 Jumlah Akibat dari Gempa Bumi Yogyakarta .....	71

Gambar 2. 1 Bagan susunan struktur organisasi	
LSM IOM Kota Yogyakarta.....	38
Gambar 2. 2 Bentuk dari T-Shelter yang dibangun dan dikombinasikan dengan pembangunan rumah permanen.....	43
Gambar 3. 1 Situasi Kerja Pada Finance Unit .....	53
Gambar 3. 2 Situasi Kerja Pada Assessment Unit .....	53
Gambar 3. 3 Bentuk Depan Dari Newsletter Versi Indonesia .....	62
Gambar 3.4 Bentuk Depan Dari Newsletter Versi Inggris .....	62
Gambar 3.5 Bentuk Depan Dari <i>Factsheets</i> Yang Dibuat IOM .....	65
Gambar 3. 6 Papan Pengumuman Pada Assessment Unit .....	66
Gambar 3. 7 Poster Mengenai Rebuilding Aceh .....	68
Gambar 3. 8 Fasilitas lat top yang diberikan manajemen.....	83

## DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
HALAMAN MOTTO.....	iii
HALAMAN PERSEMBAHAN.....	iv
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR TABEL.....	ix
DAFTAR GAMBAR.....	x
DAFTAR ISI.....	xi
ABSTRAKSI.....	xiv
BAB 1. PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Rumusan masalah.....	7
C. Tujuan Penelitian.....	7
D. Kerangka Teori.....	7
D.1. Komunikasi .....	8
1.a. Pengertian Komunikasi.....	8
1.b Teknik Komunikasi.....	10
D.2. Komunikasi Organisasi.....	12

2.B. Dimensi Komunikasi Dalam Organisasi.....	17
D.3 Manajemen Bencana.....	23
E. Metodologi Penelitian.....	27
E.1. Jenis Penelitian.....	27
E.2. Waktu Dan Tempat Penelitian.....	29
E.3. Teknik Pengumpulan Data.....	29
E.4. Analisis Data.....	30
F. Sistematika Penulisan.....	31

## BAB II. GAMBARAN UMUM ORGANISASI

A. Deskripsi Tempat Penelitian.....	33
1. Sejarah Operasi LSM IOM Di Indonesia.....	33
2. Lokasi IOM Yogyakarta.....	35
3. Visi, Misi Dan Tujuan LSM IOM Yogyakarta.....	35
4. Struktur Organisasi LSM IOM Yogyakarta.....	36
5. Program LSM IOM Yogyakarta.....	39

## BAB III. PENYAJIAN DAN ANALISIS DATA

A. Penyajian Data.....	44
A.1. Tinjauan Umum Mengenai Komunikasi Organisasi LSM IOM Yogyakarta.....	45

Yogyakarta.....	71
A.3. Faktor Pendukung dan Penghambat Terhadap Publik Internal Di IOM Dalam Penanganan Gempa Bumi.....	78
B. Analisis Penyajian Data.....	84
BAB IV. PENUTUP.....	89
A. Kesimpulan.....	89
B. Saran.....	90
DAFTAR PUSTAKA.....	92

## ABSTRAKSI

Gempa bumi merupakan bencana alam yang datangnya secara tiba-tiba yang menyebabkan hancurnya tempat tinggal, yang mengakibatkan banyaknya korban meninggal dan mencederai banyak orang. Banyaknya korban dipengaruhi oleh tipe rumah, waktu pada terjadinya gempa dan kepadatan penduduk. Peristiwa ini mendapat perhatian oleh dunia Internasional baik dari organisasi pemerintah maupun non-pemerintah. LSM IOM merupakan organisasi non-pemerintah yang ikut membantu dalam penanganan gempa bumi di Yogyakarta. Penanganan gempa bumi yang dilakukan oleh LSM IOM Yogyakarta yang diberikan termasuk yang cepat. Hal ini bisa dilihat pada sehari setelah gempa bumi, IOM sudah banyak menjalankan kegiatan guna membantu meringankan derita korban. Cepatnya penanganan yang IOM berikan tentunya tidak lepas dari dukungan dari publik internal yang IOM miliki.

Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui peran *public relations* dalam berhubungan dengan publik internalnya guna terciptanya hubungan yang harmonis. Mengingat karyawan ini sangat berpengaruh pada operasional organisasi, maka mereka perlu senantiasa mendapatkan perhatian dari manajemen. Untuk memberi perhatian itu, manajemen harus melakukan aktifitas manajemen komunikasi.

Penelitian ini menggunakan metode studi kasus yang bertujuan untuk memberikan uraian atau gambaran yang komprehensif mengenai kegiatan *public relations* dalam melakukan manajemen komunikasi di IOM Yogyakarta guna keberhasilan penanganan gempa bumi. Pengumpulan data dilakukan melalui wawancara mendalam, studi pustaka dan teknik observasi serta dokumentasi. Analisis data menggunakan analisis deskriptif kualitatif artinya penelitian ini akan menghasilkan data deskriptif berupa kata-kata atau lisan dari orang-orang atau perilaku yang diamati.

Berdasarkan hasil penelitian dapat diketahui bahwa kegiatan manajemen komunikasi terhadap publik internal di LSM IOM Kota Yogyakarta untuk menangani bencana alam gempa bumi cukup. Aktifitas manajemen komunikasi oleh IOM guna mendapat dukungan dari publik internalnya adalah dengan teknik komunikasi langsung dan teknik komunikasi dengan menggunakan media. Namun komunikasi yang sering terjadi di IOM pada umumnya menggunakan media interaktif yakni dengan memanfaatkan email. Media ini sering digunakan, karena media ini dianggap media yang paling aman, nyaman dan efektif pada LSM IOM Kota Yogyakarta.

Dengan manajemen komunikasi yang dilakukan oleh IOM, maka setiap kegiatan atau program yang IOM laksanakan bisa berjalan sebagaimana mestinya. Hal ini tidak lepas dari hubungan yang terjadi antara manajemen dan publik berjalan dengan baik. Sehingga dukungan dari publik internal