

**EVALUASI KINERJA KANTOR KECAMATAN  
PANGKALBALAM KOTA PANGKALPINANG  
TAHUN 2003-2004**

**SKRIPSI**

**Diajukan Guna Memenuhi Persyaratan Untuk Memperoleh  
Gelar Sarjana Pada Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik  
Jurusan Ilmu Pemerintahan  
Universitas Muhammadiyah  
Yogyakarta**



**Nama : SISWANTO  
NIM : 20010520122**

**JURUSAN ILMU PEMERINTAHAN  
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA  
YOGYAKARTA  
2005**

**SKRIPSI**  
**HALAMAN PENGESAHAN**

Telah dipertahankan dan disahkan di depan Tim Penguji  
Jurusan Ilmu Pemerintahan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik  
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta  
Pada :

Hari/tanggal: Selasa, 5 April 2005  
Tempat : Ruang Lab. IP Lt.I FISIPOL UMY  
Pukul : 08.00 WIB - Selesai



Drs. Ulung Pribadi, M.Si.

Penguji I

Drs. Juhari, M.Si.

Penguji II

Drs. Muchamad Zaenuri, M.Si

Skrripsi ini telah diterima sebagai salah satu  
Persyaratan untuk memperoleh gelar Sarjana (S-1)

..... April 2005.....



Drs. Suswanta, M.Si.

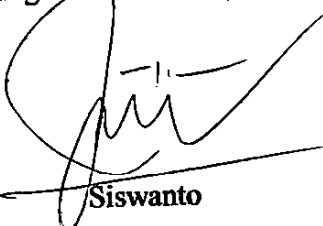
Ketua Jurusan Ilmu Pemerintahan

## HALAMAN PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi yang saya buat ini benar-benar merupakan hasil karya sendiri dan didalamnya tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan pada suatu perguruan tinggi maupun sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya dan atau pendapat orang lain yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka. Selanjutnya apabila dikemudian hari terbukti duplikasi dan ada pihak lain yang merasa dirugikan dan menuntut maka saya akan bertanggungjawab dan menerima segala konsekuensi yang menyertainya.

Yogyakarta, April 2005

Yang membuat Pernyataan



Siswanto

## HALAMAN MOTTO

*"Sesungguhnya Allah tidak akan merubah keadaan suatu kaum, sebelum mereka merubah apa-apa yang ada dalam jiwa mereka"*

(Surat Ar-Ra'ad : 11)

*"Sesungguhnya pekerjaan itu tergantung kepada niat, dan sesungguhnya setiap orang akan memperoleh sesuai dengan niatnya"*

(Muttafaq' alaih)

*"Hadapi semua masalah dengan senyuman, hadapi dengan tenang jiwa pasti semua kan baik-baik saja "*

(DhaniAhmad)

*"Setiap masalah pasti ada jawabannya, asalkan mau berusaha dan*

## HALAMAN PERSEMBAHAN

*Kupersembahkan karya ini untuk orang-orang yang berarti dalam hidupku ini dan sangat aku cintai,*

- ❖ Bapak dan Ibuku yang selalu kerja keras dan banting tulang membesarkan dan menyetekolahkan anak-anaknya, anakmu ini akan selalu mendo'akan dan melaksanakan apa yang telah dinasehatkan Bapak dan Ibu,*
- ❖ Mas ari terimakasih atas bantuan dan dukungannya, semoga kau mendapatkan pendamping hidup yang sesuai*
- ❖ Mbak Sri dan Mas Dar, semoga membentuk keluarga yang sakinah,*
- ❖ Keponakanku Zalfiran Pradipta, jadilah engkau seorang muslim yang berbakti pada Agamamu, Orang Tuamu, dan selalu berbuat baik kepada sesama,*
- ❖ Mas wawan teruslah berusaha dan jangan berputus asa*
- ❖ Adikku Atik Yulianti, giatlah belajar semoga tercapai semua keinginanmu mas akan selalu mendukungmu.*
- ❖ Pacarku Dian Priswari (yang insyaallah akan menjadi pendamping hidupku nanti),*

## KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum Wr. Wb.

Dengan segenap rasa kasih dan keagungan Sang Pencipta, Sang Penguasa dan Sang Pemelihara alam semesta, penyusun panjatkan syukur ke hadirat Allah SWT, Alhamdulillah, dengan segala rahmat, hidayah dan inayah-Nya, petunjuk dan perlindungan-Nya, dan atas kehendak-Nya maka penyusun dapat menyelesaikan penyusunan skripsi ini sebagai tugas akhir dari seluruh perkuliahan guna memperoleh Gelar Sarjana pada Jurusan Ilmu Pemerintahan, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Muhammadiyah Yogyakarta yang berjudul "Evaluasi Kinerja Kantor Kecamatan Pangkalbalam Kota Pangkalpinang Tahun 2003-2004". Dan tak lupa penyusun haturkan shalawat serta salam senantiasa tercurah dan terlimpahkan pada junjungan kita Nabi Besar Muhammad SAW yang telah membawa kita dari jaman jahiliah kepada jaman yang terang benderang penuh rahmat seperti sekarang ini.

Dalam pembuatan skripsi ini, tidak terlepas dari bantuan dan dorongan dari berbagai pihak, sehingga pada kesempatan yang sangat berharga ini tidak lupa penyusun mengucapkan terima kasih yang sedalam-dalamnya kepada yang terhormat:

1. Dr. II. Khoiruddin Bashori, selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Yogyakarta,
2. Bambang Eka Cahya Widodo, S.IP., M.Si., selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik,

3. Drs. Suswanta, M.Si., selaku Ketua Jurusan Ilmu Pemerintahan Fisipol,
4. Drs. Ulung Pribadi M.Si., selaku Dosen Pembimbing Skripsi,
5. Drs. Juhari M.Si., selaku Dosen Penguji I
6. Drs. M. Zaenuri, M.Si, selaku Dosen Penguji II
7. Seluruh jajaran dosen Ilmu Pemerintahan Fisipol UMY atas ilmu dan bimbingannya dalam penyusunan menyelesaikan studi di Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
8. Ibu Atik dosen yang baik dan menjadi favorit dikalangan teman-teman mahasiswa.
9. Terimakasih buat Pak Tunjung selaku Dosen Pembimbing Akademik dan Pak Nawari selaku Dosen Pembimbing KKN yang telah membimbingku.
10. Bapak dan Ibuku (kasih sayangmu takkan pernah kulupakan), mbak Sri dan mas Dar, mas Ari dan Wawan, adikku atik, serta keponakakanku Zahfran Pradipta makasih supportnya.
11. Seluruh keluargaku di di Bangka dan mbahku di Godean terimakasih atas bantuan sembakonya.
12. Dian Priswari, Bapak dan Ibu beserta seluruh keluarga yang ada di Bagelen Purworejo, terimakasih atas dukungan dan kepercayaannya.
13. Teman-temenku di kelas C 2001: Ivan, Dodi, Doni, Dona, Deni, Yunus, Janu, Yusran, Tagor, Tam-tam, Arenal, Cupang, Napsi,

## DAFTAR ISI

	<b>halaman</b>
<b>HALAMAN JUDUL</b> .....	i
<b>HALAMAN PENGESAHAN</b> .....	ii
<b>HALAMAN PERNYATAAN</b> .....	iii
<b>HALAMAN MOTTO</b> .....	iv
<b>HALAMAN PERSEMBAHAN</b> .....	v
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	vi
<b>DAFTAR ISI</b> .....	x
<b>DAFTAR TABEL DAN GAMBAR</b> .....	xiv
<b>SINOPSIS</b> .....	xvi
<b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....	1
A. Latar Belakang Masalah .....	1
B. Perumusan Masalah .....	5
C. Kerangka Dasar Teori .....	5
1. Organisasi Pemerintahan Daerah .....	6
2. Reformasi Organisasi Pemerintahan Daerah .....	11
3. Kinerja Organisasi Pemerintahan Daerah .....	12
D. Definisi Konseptual .....	22
E. Definisi Operasional .....	23
F. Metode Penelitian .....	24
1. Tujuan Penelitian .....	24
2. Manfaat Penelitian .....	24
3. Jenis Penelitian .....	25



5. Data dan Sumber Data .....	26
6. Unit Analisis .....	26
7. Teknik Pengumpulan Data .....	27
8. Teknik Analisis Data.....	27
G. Sistematika Penulisan .....	28
<b>BAB II DESKRIPSI OBYEK PENELITIAN .....</b>	<b>29</b>
A. Deskripsi Wilayah .....	29
B. Gambaran Umum Kota Pangkalpinang .....	29
C. Keadaan Geografis Kecamatan Pangkalbalam .....	31
1. Letak dan Batas wilayah .....	32
2. Luas Wilayah .....	33
3. Iklim dan Keadaan Tanah .....	34
D. Penduduk .....	35
1. Jumlah Penduduk .....	35
2. Penduduk Menurut Umur .....	35
3. Mutasi Penduduk .....	36
E. Keadaan Sosial, Ekonomi dan Budaya .....	37
1. Penduduk Menurut Mata Pencaharian .....	37
2. Penduduk Menurut Agama .....	39
3. Penduduk Menurut Pendidikan .....	40
F. Sarana dan Prasarana Sosial, Budaya dan Ekonomi .....	41

2. Sarana Peribadatan .....	42
3. Sarana Perekonomian .....	42
4. Sarana Kesehatan .....	43
5. Sarana Transportasi .....	45
6. Sarana Komunikasi .....	46
G. Struktur Organisasi Pemerintahan Kecamatan Pangkalbalam ....	47
H. Deskripsi Rencana Kerja Kantor Kecamatan Pangkalbalam	
Tahun 2003-2004 .....	49
1. Periode Tahun 2003 .....	49
2. Periode Tahun 2004 .....	52
<b>BAB III ANALISIS DATA PENELITIAN .....</b>	<b>59</b>
A Analisis Aspek Responsivitas .....	59
1. Adanya Susunan Tertulis Program dan Kegiatan yang Terdapat Didalam Rencana Strategis .....	60
2. Adanya Keterlibatan Masyarakat dalam menentukan Arah Kebijakan .....	68
3. Adanya Keselarasan Perumusan Program dengan Aspirasi Masyarakat .....	71
B Aspek Profesionalisme .....	78
1. Tinggi Rendahnya Jenjang atau Tingkat Pendidikan Para Pegawai .....	78
2. Adanya Kesesuaian dalam Bidang Pekerjaan dan	

C Aspek Akuntabilitas .....	94
1. Kelengkapan Laporan Pertanggungjawaban .....	94
2. Adanya Evaluasi Kegiatan Pemerintah di Kantor Kecamatan dalam Pelaksanaan Pembangunan di Wilayah Kecamatan .....	108
<b>BAB IV PENUTUP</b> .....	117
A. Kesimpulan .....	117
B. Saran/Rekomendasi .....	119
<b>DAFTAR PUSTAKA</b> .....	

## DAFTAR TABEL

	<b>halaman</b>
Tabel II.1 Penduduk Menurut Kelompok Umur .....	35
Tabel II.2 Mutasi Penduduk .....	36
Tabel II.3 Penduduk Menurut Mata Pencaharian .....	38
Tabel II.4 Penduduk Menurut Agama .....	39
Tabel II.5 Penduduk Menurut Tingkat Pendidikan .....	40
Tabel II.6 Prasarana Pendidikan .....	41
Tabel II.7 Prasarana Peribadatan .....	42
Tabel II.8 Sarana Ekonomi .....	43
Tabel II.9 Sarana Kesehatan .....	44
Tabel II.10 Tenaga medis .....	44
Tabel II.11 Jenis Transportasi .....	45
Tabel II.12 Jenis Komunikasi .....	46
Tabel III.1 Temuan Penting dari Aspek Responsivitas.....	76
Tabel III.2 Jumlah dan Komposisi Pegawai Jabatan Sekretariat Kecamatan Pangkalbalam 2004-2008.....	82
Tabel III.3 Jumlah dan Komposisi (Staf) Pegawai jabatan Sekretariat Kecamatan Pangkalbalam 2004-2008.....	82
Tabel III.4 Temuan Penting dari Aspek Profesionalisme .....	92
Tabel III.5 Indikator Capaian Kinerja dari Sasaran Peningkatan PBB Tahun 2003 .....	98
Tabel III.6 Indikator Capaian Kinerja dari Sasaran Peningkatan	



Tabel III.7 Indikator Capaian Kinerja dari Sasaran Pemberian KTP Kepada Masyarakat Wajib KTP Tahun 2003 .....	100
Tabel III.8 Indikator Capaian Kinerja dari Sasaran Peningkatan Kualitas Pegawai Tahun 2003 .....	101
Tabel III.9 Indikator Capaian Kinerja dari Sasaran Pengadaan Alat Kantor Kecamatan dan Kelurahan Tahun 2003 .....	102
Tabel III.10 Indikator Capaian Sasaran Pemeliharaan Sarana Kelurahan Kegiatan Pemeliharaan Berem dan Bandar Jalan Kelurahan Tahun 2003 .....	103
Tabel III.11 Indikator Capaian Sasaran Pemeliharaan Sarana Kelurahan Kegiatan Pemeliharaan Bandar Lingkungan Kelurahan Tahun 2003 .....	103
Tabel III.12 Indikator Capaian Sasaran Pemeliharaan Sarana Kelurahan Kegiatan Pemeliharaan Instalasi Air Minum Kelurahan Tahun 2003 .....	104
Tabel III.13 Indikator Capaian Sasaran Pemeliharaan Sarana Kelurahan Kegiatan Pemeliharaan Gedung Pertemuan Tahun 2003 .....	104
Tabel III.14 Indikator Capaian Sasaran Pemeliharaan Sarana Kelurahan Kegiatan Pembangunan Jalan Setapak Gabek I Tahun 2003 ...	105
Tabel III.15 Indikator Capaian Sasaran Pemeliharaan Sarana Kelurahan Kegiatan Pembuatan Sumur Bor Kelurahan Tahun 2003 .....	105
Tabel III.16 Temuan Penting dari Aspek Akuntabilitas .....	114

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Struktur Organisasi Kecamatan Pangkalbalam Kota

## SINOPSIS

Penyelenggaraan administrasi pemerintahan di Kecamatan Pangkalbalam semakin penting artinya dalam upaya mewujudkan Kecamatan yang mampu melaksanakan fungsi pemerintahan secara transparan, efektif dan efisien khususnya dalam upaya mewujudkan Kecamatan yang mampu berfungsi sebagai sumber data dan informasi bagi semua kegiatan dan pembangunan masyarakat. Namun dalam hal penyusunan kebijakan, program dan kegiatan masyarakat kurang dilibatkan, penyusunan tersebut dilakukan oleh pemerintah kota dan walikota. Disisi lain, dalam hal tingkat kedisiplinan para pegawai kantor Kecamatan Pangkalbalam masih kurang. Selain itu, masyarakat tidak dilibatkan dalam hal evaluasi laporan pertanggungjawaban kantor Kecamatan, sehingga masyarakat kurang begitu mengetahui program dan kegiatan apa saja yang ada dan terlaksana. Dari permasalahan itu semua, penulis berusaha meneliti bagaimana kinerja kantor Kecamatan Pangkalbalam dikota Pangkalpinang untuk periode tahun 2003-2004.

Untuk mengetahuinya penulis mengadakan penelitian melalui data primer dan data sekunder. Data primer didapatkan melalui wawancara dengan Kepala Camat, Sekretaris Camat, Kepala Seksi Pemerintahan dan tokoh masyarakat Kecamatan Pangkalbalam. Sedangkan data sekunder berupa Gambaran umum Kota Pangkalpinang yang diperoleh dikantor BAPPEDA Kota Pangkalpinang, Rencana Strategis (Renstra), Laporan Akuntabilitas Kinerja Instansi Pemerintah (LAKIP) serta data kepegawaian yang diperoleh dikantor Kecamatan Pangkalbalam. Teknik analisa data yang penulis gunakan yaitu teknik analisa data kualitatif.

Sepanjang pembahasan dalam skripsi ini melalui analisa data, diperoleh suatu kesimpulan bahwa dari aspek responsivitas terdapat adanya ambivalensi pada analisis SWOT dalam Rencana Strategis yaitu disatu sisi pemerintah Kecamatan Pangkalbalam menginginkan adanya partisipasi aktif dari masyarakat yang selama ini dirasa masih kurang, disisi lain adanya unjuk rasa mereka pandang sebagai suatu hal yang mengancam. Dari aspek profesionalisme diperoleh bahwa pegawai Kecamatan Pangkalbalam masih kurang profesional dalam melaksanakan tugasnya, karena masih ada sebagian pegawai yang tidak bisa mengoperasikan komputer serta masih terdapatnya pegawai yang mengkorupsi waktu kerja. Sedangkan dari aspek akuntabilitas diperoleh hasil dan kesimpulan bahwa akuntabilitas di kantor Kecamatan Pangkalbalam masih jauh dari yang diharapkan atau tuntutan reformasi, dan mereka tidak memandang pentingnya laporan tersebut sebagai bahan evaluasi.

Dari hasil analisa tersebut, rekomendasi yang dapat penulis berikan yaitu masyarakat perlu dilibatkan dalam proses penentuan arah kebijakan, selain itu pihak kantor Kecamatan Pangkalbalam juga perlu meningkatkan responsivitas terhadap aspirasi masyarakatnya. Dalam hal profesionalisme perlu dilakukannya peningkatan SDM agar pelayanan yang diberikan kepada masyarakat menjadi lebih baik berdasarkan profesionalitas kerja. Pihak kecamatan Pangkalbalam harus mewujudkan akuntabilitas kinerja terhadap para pegawainya dan segala kegiatan yang telah dilakukannya serta menanamkan kepada para pegawai bahwa aspek akuntabilitas sangat penting dan bukan dijadikan formalitas pelaporan semata.