

**PERSEPSI MASYARAKAT TERHADAP UPAYA PEMERINTAH
KABUPATEN LAMANDAU DALAM MENERAPKAN GOOD
GOVERNANCE**

**(Studi Kasus Pelayanan Publik SKPD Dinas Kehutanan Dan Perkebunan
Tahun 2014)**



Disusun Oleh :

**Gusti Wahyu Efendi
20110520046**

**JURUSAN ILMU PEMERINTAHAN
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA
2014**

LEMBAR PENGESAHAN

SKRIPSI

Dengan Judul :

**“PERSEPSI MASYARAKAT TERHADAP UPAYA PEMERINTAH KABUPATEN
LAMANDAU DALAM MENERAPKAN *GOOD GOVERNANCE*”**

**(Studi Kasus Pelayanan Publik SKPD Dinas Kehutanan Dan Perkebunan Kabupaten Lamandau
Tahun 2014)**

Oleh :

GUSTI WAHYU EFENDI

20110520046

Telah dipertahankan dan disahkan di depan Tim Penguji

Jurusan Ilmu Pemerintahan Fakultas Ilmu Sosial Dan Ilmu Politik

Universitas Muhammadiyah Yogyakarta

Pada :

Hari/Tanggal : Jumat / 24 April 2015

Tempat : Ruang Ujian IP


Jam : 11.00 WIB

SUSUNAN TIM PENGUJI

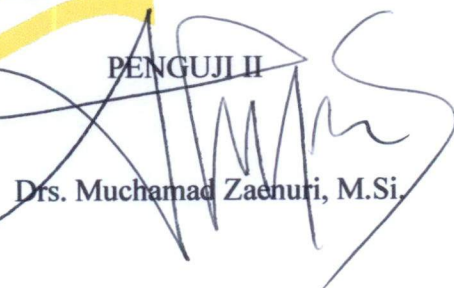
KETUA

Erni Zuhriyati, S.S., S.IP., MA

PENGUJI I


Awang Darumurti, S.IP., M.Si.

PENGUJI II


Drs. Muchamad Zaenuri, M.Si.

Mengetahui

KETUA JURUSAN ILMU PEMERINTAHAN


Dr. Suranto, M.Pol

HALAMAN MOTO

“Hiduplah Seperti Pohon Kayu Yang Lebat Buahnya. Hidup Di Tepi Jalan Dan Dilempari Orang Dengan Batu, Tetapi Dibalas Dengan Buah“. (Abu Bakar Sibli)

“Bersikaplah Kukuh Seperti Batu Karang Yang Tidak Ada Putus-Putusnya Dipukul Ombak. Ia Tidak Saja Tetap Berdiri Kukuh, Bahkan Ia Menentramkan Amarah Ombak Dan Gelombang Itu“. (Marcus Aurelius)

“Jadilah Kamu Manusia Yang Pada Kelahiranmu Semua Orang Tertawa Bahagia, Tetapi Hanya Kamu Sendiri Yang Menangis. Dan Pada Kematianmu Semua Orang Menangis Sedih, Tetapi Hanya Kamu Sendiri Yang Tersenyum“. (Mahatma Gandhi)

“Jangan Mengeluh Dengan Hidup Mu, Masih Banyak Orang Yang Ingin Bertukar Kehidupan Denganmu“. (Gusti Wahyu Efendi)

HALAMAN PERSEMBAHAN

“ALLAH AKAN MENINGGIKAN ORANG – ORANG YANG BERIMAN DIANTARA MU DAN ORANG – ORANG YANG DIBERI ILMU PENGETAHUAN”

(QS.AL-MUJADALAH : 11)

Alhamdulillahirobbil'alamin akhirnya saya bisa menyelesaikan skripsi ini. Sampai kepada tahapan akhir dari jenjang pendidikan S-1 Ilmu Pemerintahan. Akhir dari sebuah perjalanan dan awal lagi dari sebuah perjalanan yang lain. Semoga hasil karya saya yang sederhana ini dapat memberikan manfaat kepada orang banyak. Apabila karya saya ini bermanfaat saya merasa bahagia dan bersyukur, apabila terdapat kesalahan saya memohon kata maaf yang sebesar – besarnya.

SAYA PERSEMBAHKAN KARYA SEDERHANA SAYA INI UNTUK.....

Ayah – Ibu tercinta, terkasih, dan tersayang. Merekalah segalanya buat saya. Menjadi pembimbing dalam kehidupan saya. Orang yang selalu ada dan selalu setia memberikan kata – kata maaf kepada saya yang selalu membuat kesalahan. Selalu setia memberikan semangat disaat saya menyerah, selalu setia memberikan nasehat agar kehidupan saya menjadi lebih berguna, merekalah yang membuat saya bisa menyelesaikan jenjang pendidikan ini. Orang yang rela makan apa adanya demi anaknya. Orang yang rela bekerja tak kenal waktu demi anaknya, orang yang rela melakukan apa saja untuk anaknya. Kata-kata saya tidak bisa membalas apa yang telah abah dan uma berikan. TRIMA KASIH UNTUK SEMUANYA

Abang saya tersayang. Saudara yang selalu memberikan nasehat, yang selalu memberikan arahan, selalu memberikan semangat, dan yang selalu menjadi sahabat saya meski kadang malu untuk bertegur sapa. Dialah saudara yang selalu setia di sisi saya ketika saya baru dilahirkan sampai sekarang. Teman yang tidak bisa dicari dimanapun.

Keluarga Besar saya tercinta yang tidak bisa disebutkan satu - persatu. Terimakasih buat seluruh semangat yang telah terucap. Nasehat yang diberikan, pengorbanan yang telah dilakukan, perlakuan yang diberikan.

Pacar saya tercinta. Terimakasih untuk waktu yang diberikan, waktu untuk memberikan masukan, semangat, dan nasehat. Dapat merubah dari yang awalnya kuliah malas – malasan, sampai bisa selesai tepat pada waktunya. Keceriaan yang saya dapatkan, pengalaman yang saya dapatkan, cerita yang saya dapatkan. Terimakasih saying buat semuanya

Sahabat saya tersayang. Semuanya berlalu begitu cepat. Dari awalnya yang cuman sekedar berbicara dapat menjadi teman yang saling menjaga. Teman yang saling mengingatkan, teman yang saling memberikan arahan. Bahagia bisa mengenal kalian semua. Semoga kita menjadi manusia yang berguna buat semuanya. Terimakasih IP 2011 untuk waktu 3,5 tahun ini sudah menjadi sahabat saya. TERIMA KASIH TEMAN.

PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi yang saya buat ini benar-benar merupakan hasil karya sendiri, dan didalamnya tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan pada suatu perguruan tinggi manapun. Sepanjang pengetahuan saya dan juga tidak terdapat karya dan pendapat orang lain yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang tertulis dalam naskah dan disebutkan dalam daftar pustaka. Selanjutnya apabila dikemudian hari terbukti terdapat publikasi dan pihak lain yang merasa dirugikan, maka saya akan bertanggung jawab serta menerima konsekuensi yang menyertainya.

Yogyakarta, 10 April 2015

Penulis

Gusti Wahyu Efendi

Nim : 20110520046

KATA PENGANTAR

Assalamualaikum Wr. Wb.

Alhamdulillah segala puja dan puji syukur kehadirat Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat, karunia, kekuatan dan kesempatan sehingga saya dapat menyelesaikan penulisan skripsi ini. Ada pun judul skripsi ini adalah “PERSEPSI MASYARAKAT TERHADAP UPAYA PEMERINTAH KABUPATEN LAMANDAU DALAM MENERAPKAN *GOOD GOVERNANCE*” (Studi Kasus Pelayanan Publik SKPD Dinas Kehutanan Dan Perkebunan Kabupaten Lamandau Tahun 2014). Sholawat serta salam tidak lupa pula selalu tercurahkan kepada Nabi Besar Muhammad SAW yang telah membawa pencerahan kepada umatnya.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa dalam proses penulisan skripsi ini tidak terlepas dari bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak. Oleh karena itu dengan ini penulis ingin mengucapkan banyak terimakasih kepada:

1. Bapak Prof. Dr. Bambang Cipto, M.A. selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
2. Bapak Ali Muhammad, M.A., Ph.D. selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
3. Bapak Dr. Suranto, M.pol. selaku Ketua jurusan Ilmu Pemerintahan Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
4. Ibu Erni Zuhriyati, SS., S.IP., MA selaku dosen pembimbing yang telah membimbing, arahan, waktu serta perhatian selama proses penyusunan skripsi ini.
5. Bapak Awang Darumurti, S.IP., M.Si. selaku penguji I ujian skripsi.

6. Bapak Drs. Muchamad Zaenuri, M.Si. selaku penguji II ujian skripsi
7. Bapak Ir. H. Masrun, M.Si. selaku Kepala Dinas Kehutanan Dan Perkebunan Kabupaten Lamandau yang telah banyak membantu dalam pembuatan skripsi ini.
8. Seluruh jajaran pengajar, dosen, staf TU dan staf akedemisi Fakultas ISIPOL dan jurusan Ilmu Pemerintahan. Semoga bantuan bapak/ibu berupa moril maupun materiil dalam rangka penyusunan skripsi ini dibalas oleh Allah SWT.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna sehingga kritik dan saran dari berbagai pihak sangat diharapkan. Akhir kata penulis berharap skripsi ini dapat bermanfaat dan bisa memberikan pengetahuan baru bagi semua pihak. Terimakasih.

Wassalamualaikum Wr. Wb.

Yogyakarta, 10 April 2015

Gusti Wahyu Efendi
Nim : 20110520046

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	I
LEMBAR PENGESAHAN	II
HALAMAN MOTTO	III
HALAMAN PERSEMBAHAN	IV
PERNYATAAN	V
KATA PENGANTAR	VI
DAFTAR ISI	VIII
DAFTAR TABEL	XIII
DAFTAR GRAFIK	XV
DAFTAR GAMBAR	XVI
SINOPSIS	XVII
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Perumusan Masalah	11
C. Batasan Masalah	12
D. Tujuan Penelitian	12
1. Tujuan Umum	12
2. Tujuan Khusus.....	12
E. Manfaat Penelitian.....	13
F. Kerangka Teori	14
1. Teori Persepsi	14

2. Teori Good Governance	19
3. Teori Pelayanan Publik	29
G. Definisi Konseptual	34
H. Definisi Oprasional	34
I. Metodologi Penelitian	37
1. Pendekatan dan Jenis Penelitian	37
a) Ukuran Sampel Kuantitatif	38
b) Proporsional Random Sampling	39
2. Jenis Data dan Sumber Data	41
3. Objek dan Subjek Penelitian	41
4. Teknik Pengumpulan Data	42

BAB II DESKRIPSI WILAYAH	44
A. Pembentukan Kabupaten Lamandau	44
B. Tata Ruang Kabupaten Lamandau	52
C. Peta Kabupaten Lamandau.....	54
D. Kondisi Geografis dan Administratif	55
E. Topografi	56
F. Potensi Daerah Kabupaten Lamandau	57
1. Pertanian.....	57
2. Perkebunan	58
3. Peternakan	58
4. Perikanan.....	58
5. Kehutanan.....	59

6. Tambang dan Galian Lahan	59
7. Pariwisata	59
8. Perindustrian.....	59
G. Profil Skpd Dinas Kehutanan dan Perkebunan Kabupaten Lamandau	60
1. Visi Misi.....	60
2. Struktur Organisasi.....	61
3. Tugas Pokok dan Fungsi	62

BAB III HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN 64

A. Hasil Penelitian	64
1. Deskripsi Responden	64
2. Deskripsi Responden Menurut Usia.....	65
3. Deskripsi Responden Menurut Jenis Kelamin	66
4. Deskripsi Responden Menurut Tingkat Pendidikan	68
5. Deskripsi Responden Menurut Jenis Pekerjaan	70
B. Penerapan Prinsip-Prinsip Good Governance	72
1. Penerapan Prinsip Transparansi	72
2. Penerapan Prinsip Responsibilitas	78
3. Penerapan Prinsip Akuntabilitas	84
4. Penerapan Prinsip Partisipasi	89
5. Penerapan Prinsip Aturan Hukum	94
6. Penerapan Prinsip Berorientasi Konsensus.....	101
7. Penerapan Prinsip Keadilan	104
8. Penerapan Prinsip Efektifitas dan Efisiensi	107
9. Penerapan Prinsip Visi Strategi	112

C. Pembahasan Hasil Penelitian	116
1. Prinsip Transparansi Dalam Pelayanan Publik	117
2. Prinsip Responsibilitas Dalam Pelayanan Publik.....	119
3. Prinsip Akuntabilitas Dalam Pelayanan Publik	122
4. Prinsip Partisipasi Dalam Pelayanan Publik	124
5. Prinsip Aturan Hukum Dalam Pelayanan Publik.....	126
6. Prinsip Berorientasi Konsensus Dalam Pelayanan Publik	128
7. Prinsip Keadilan Dalam Pelayanan Publik.....	130
8. Prinsip Efektifitas dan Efisiensi Dalam Pelayanan Publik.....	131
9. Prinsip Visi Strategi Dalam Pelayanan Publik.....	133
10. Faktor Yang Menghambat Penerapan Prinsip Visi Strategi.....	135
D. Perhitungan Data Indeks Pada Prinsip-Prinsip Good Governance.....	140
1. Skala Indeks Penerapan Prinsip Good Governance	140
2. Indeks Unsur Pengukur Penerapan Prinsip Transparansi	143
3. Indeks Unsur Pengukur Penerapan Prinsip Responsibilitas.....	144
4. Indeks Unsur Pengukur Penerapan Prinsip Akuntabilitas.....	144
5. Indeks Unsur Pengukur Penerapan Prinsip Partisipasi	145
6. Indeks Unsur Pengukur Penerapan Prinsip Aturan Hukum	146
7. Indeks Unsur Pengukur Penerapan Prinsip Berorientasi Konsensus	147
8. Indeks Unsur Pengukur Penerapan Prinsip Keadilan.....	147
9. Indeks Unsur Pengukur Penerapan Prinsip Efektivitas dan Efisiensi	148
10. Indeks Unsur Pengukur Penerapan Prinsip Visi Strategi	149
11. Hasil Penelitian Penerapan Prinsip Good Governanve	150

BAB IV KESIMPULAN DAN SARAN	151
A. Kesimpulan	151
B. Saran.....	153
DAFTAR PUSTAKA	155
LAMPIRAN – LAMPIRAN	159

DAFTAR TABELXIII

2.1. Topografi Kabupaten Lamandau	57
3.1. Jumlah Responden Menurut Usia	65
3.2. Jumlah Responden Menurut Jenis Kelamin	66
3.3. Jumlah Responden Menurut Tingkat Pendidikan	67
3.4. Jumlah Responden Menurut Jenis Pekerjaan	70
3.5. Unsur Kemudahan Informasi Dalam Pelayanan Publik	73
3.6. Unsur Informasi Yang Mudah Dipantau Publik	76
3.7. Unsur Respon Pemerintah Terhadap Pelayanan	79
3.8. Unsur Respon Pemerintah Terhadap Masukan Dari Masyarakat	81
3.9. Unsur Pertanggung Jawaban Terhadap Hasil Kegiatan	84
3.10. Unsur Biaya Yang Harus Dikeluarkan Oleh Masyarakat	87
3.11. Unsur Sosialisasi Terhadap Suatu Kebijakan Baru	89
3.12. Unsur Partisipasi Masyarakat Dalam Proses Perumusan Suatu Kebijakan	92
3.13. Unsur Pembedaan Sanksi Dalam Melanggar Aturan Yang Berlaku	95
3.14. Unsur Keadilan Penyedia Layanan	98
3.15. Unsur Pertimbangan Kebijakan Antara Penyedia Layanan Dengan Pengguna Layanan	101
3.16. Unsur Tindakan Diskriminasi	104
3.17. Unsur Penyedia Layanan Tidak Mempersulit Penerima Layanan	108
3.18. Unsur Hasil Layanan Yang Dikeluarkan Oleh Penyedia Layanan	110
3.19. Unsur Upaya Pemerintah Dalam Menjelaskan Penerapan Kebijakan Baru	113
3.20. Daftar Nilai Interval Indeks	141
3.21. Prinsip Transparansi	143

3.22. Prinsip Responsibilitas	144
3.23. Prinsip Akuntabilitas	145
3.24. Prinsip Partisipasi	145
3.25. Prinsip Aturan Hukum.....	146
3.26. Prinsip Berorientasi Pada Konsensus	147
3.27. Prinsip Keadilan	148
3.28. Prinsip Efektivitas Dan Efisiensi.....	148
3.29. Prinsip Visi Strategi.....	149
3.30. Tabel Hasil Penelitian Terhadap Penerapan Prinsip Good Governance	150

DAFTAR GRAFIK.....	XV
3.1. Jumlah Responden Menurut Usia	65
3.2. Jumlah Responden Menurut Jenis Kelamin	67
3.3. Jumlah Responden Menurut Tingkat Pendidikan	69
3.4. Jumlah Responden Menurut Jenis Pekerjaan	71
3.5. Unsur Kemudahan Informasi Dalam Pelayanan Publik	73
3.6. Unsur Informasi Yang Mudah Dipantau Publik	76
3.7. Unsur Respon Pemerintah Terhadap Pelayanan	79
3.8. Unsur Respon Pemerintah Terhadap Masukan Dari Masyarakat	82
3.9. Unsur Pertanggung Jawaban Terhadap Hasil Kegiatan	85
3.10. Unsur Biaya Yang Harus Dikeluarkan Oleh Masyarakat	87
3.11. Unsur Sosialisasi Terhadap Suatu Kebijakan Baru	90
3.12. Unsur Partisipasi Masyarakat Dalam Proses Perumusan Suatu Kebijakan	93
3.13. Unsur Pembedaan Sanksi Dalam Melanggar Aturan Yang Berlaku	96
3.14. Unsur Keadilan Penyedia Layanan	99
3.15. Unsur Pertimbangan Kebijakan Antara Penyedia Layanan Dengan Pengguna Layanan	102
3.16. Unsur Tindakan Diskriminasi	105
3.17. Unsur Penyedia Layanan Tidak Mempersulit Penerima Layanan	108
3.18. Unsur Hasil Layanan Yang Dikeluarkan Oleh Penyedia Layanan	111
3.19. Unsur Upaya Pemerintah Dalam Menjelaskan Penerapan Kebijakan Baru	114

DAFTAR GAMBARXVI

2.1. Peta Kabupaten Lamandau.....54