

**ANALISIS COST VOLUME PROFIT (CVP) PADA FASILITAS KESEHATAN
TINGKAT PERTAMA DI ERA JKN**

TESIS



Oleh

LURIANDA LARAS WIDARINI

NIM: 20181030047

PROGRAM STUDI MAGISTER ADMINISTRASI RUMAH SAKIT

PROGRAM PASCA SARJANA

UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA

TAHUN 2020

**ANALISIS COST VOLUME PROFIT (CVP) PADA FASILITAS KESEHATAN
TINGKAT PERTAMA DI ERA JKN**

TESIS

Diajukan Guna Memenuhi Sebagian Syarat
Untuk Memperoleh Derajat Sarjana Strata 2
Program Studi Magister Administrasi Rumah Sakit



Oleh

LURIANDA LARAS WIDARINI

NIM: 20181030047

PROGRAM STUDI MAGISTER ADMINISTRASI RUMAH SAKIT

PROGRAM PASCA SARJANA

UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA

TAHUN 2020

PERNYATAAN KEASLIAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa tesis ini bukan merupakan hasil plagiat karya orang lain, melainkan hasil karya saya sendiri dan belum pernah diterbitkan oleh pihak manapun. Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya dan apabila dikemudian hari ada yang mengklaim bahwa karya ini adalah milik orang lain dan dibenarkan secara hukum, maka saya bersedia dituntut berdasarkan hukum yang berlaku di Indonesia.

Yogyakarta, 15 Oktober 2020
Yang Membuat Pernyataan



LURIANDA LARAS W.
20181030047

KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarokatuh

Alhamdulillahirobbil'alamin, puji syukur penulis panjatkan atas kehadiran Allah SWT karena berkat rahmat, hidayah, dan karunia-Nya akhirnya penulis dapat menyelesaikan penulisan TESIS dengan judul “Analisis Cost Volume Profit (CVP) Pada Fasilitas Kesehatan Tingkat Pertama Di Era JKN”

Shalawat dan salam semoga selalu tercurahkan kepada Nabi Muhammad SAW, utusan Allah SWT yang telah menjunjung umat manusia dari kehidupan jahiliyah menuju kehidupan yang beriman, berakhlak, dan berperadaban.

Dalam penyusunan tesis ini, penulis tidak dapat menyelesaikannya tanpa bantuan pihak lain. Penulis mendapatkan bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak untuk dapat menyelesaikan tesis ini. Untuk itu dalam kesempatan ini, penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada :

1. Dr. Ir. Gunawan Budiyo, M.P, selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Yogyakarta
2. Sri Atmaja P. Rosyidi, ST.,MSc.Eng., Ph.D., P. Eng, selaku Direktur Pascasarjana Universitas Muhammadiyah Yogyakarta
3. Dr. dr. Arlina, M.Kes, selaku Ketua Program Studi Magister Administrasi Rumah Sakit Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
4. Dr. Firman Pribadi SE., M.Si, sebagai pembimbing yang telah bersedia membimbing dan meluangkan waktu, serta memberikan arahan kepada penulis dalam penyusunan tesis ini.
5. Seluruh dosen dan staf Program Studi Magister Administrasi Rumah Sakit Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
6. Kepala FKTP dr. Lusi Yelena yang telah memberikan ijin penelitian dan karyawan FKTP dr. Lusi Yelena yang telah membantu proses penelitian.
7. Seluruh mahasiswa Magister Administrasi Rumah Sakit Universitas Muhammadiyah Yogyakarta angkatan 15B.
8. Semua pihak yang terkait yang telah memberikan bantuan serta dukungan dalam penyelesaian tesis ini.

Semoga semua bantuan yang telah diberikan akan mendapat balasan dari Allah SWT. Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan tesis ini masih jauh dari sempurna. Oleh karena itu, penulis

mengharapkan masukan dan saran yang membangun dari pembaca. Mudah-mudahan tesis ini bermanfaat bagi pembacanya. Aamiin.

Wassalamu 'alaikum Warohmatullah Wabarokatuh

Yogyakarta, 15 Oktober 2020

Penulis

MOTTO

Karena sesungguhnya sesudah kesulitan itu ada kemudahan. Sesungguhnya sesudah kesulitan itu ada kemudahan.

(QS. Al Insyirah: 5-6)

Cukuplah Allah menjadi Penolong kami dan Allah adalah sebaik-baik Pelindung.

(QS.Ali'Imran:173)

Kudedikasikan karyaku untuk:
Suami dan anak-anakku tercinta
Bapak, Ibu, Mama, Papa
Kakak-kakak dan adik-adik
Kakek dan nenek
Almamaterku

DAFTAR ISI

HALAMAN PERSETUJUAN	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
PERNYATAAN KEASLIAN.....	iv
KATA PENGANTAR.....	v
MOTTO	vii
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR.....	xi
DAFTAR LAMPIRAN.....	xii
BAB I.....	1
PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah dan Tujuan Penelitian	5
C. Manfaat Penelitian	6
BAB II	7
TINJAUAN PUSTAKA.....	7
A. Telaah Pustaka	7
B. Penelitian Pendahuluan	29
C. Landasan Teori.....	43
D. Kerangka Konsep.....	45
E. Pertanyaan Penelitian.....	46
BAB III.....	47
METODE PENELITIAN.....	47
A. Jenis dan Rancangan Penelitian	47
B. Subjek dan Obyek Penelitian	47
C. Populasi, Sampel dan Sampling.....	47
D. Definisi Operasional	48
E. Instrumen Penelitian	50
F. Uji Validitas dan Reabilitas	50

G. Analisis Data.....	51
H. Tahapan Penelitian.....	51
I. Etika Penelitian.....	51
BAB IV.....	52
<u>HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN</u>.....	52
A. Hasil Penelitian.....	52
B. Pembahasan.....	67
BAB V.....	75
<u>SIMPULAN DAN SARAN</u>.....	75
A. Simpulan.....	75
B. Saran.....	78
C. Keterbatasan Penelitian.....	79
<u>DAFTAR PUSTAKA</u>.....	81
<u>LAMPIRAN</u>.....	84

DAFTAR TABEL

Tabel 4. 1 Jumlah Kunjungan Pasien pada Tahun 2017 - 2019.....	52
Tabel 4. 2 Biaya Tetap pada Tahun 2017 - 2019.....	53
Tabel 4. 3 Biaya Variabel pada Tahun 2017 - 2019.....	54
Tabel 4. 4 Pendapatan pada Tahun 2017 - 2019.....	54
Tabel 4. 5 Biaya Modal pada Tahun 2017 - 2019.....	55
Tabel 4. 6 Unit Cost Tahun 2017 (Biaya Farmasi Dialokasikan).....	55
Tabel 4. 7 Unit Cost Tahun 2017 (Biaya Farmasi Tidak Dialokasikan)	56
Tabel 4. 8 Unit Cost Tahun 2018 (Biaya Farmasi Dialokasikan).....	56
Tabel 4. 9 Unit Cost Tahun 2018 (Biaya Farmasi Tidak Dialokasikan)	56
Tabel 4. 10 Unit Cost Tahun 2019 (Biaya Farmasi Dialokasikan).....	57
Tabel 4. 11 Unit Cost Tahun 2017 (Biaya Farmasi Tidak Dialokasikan)	57
Tabel 4. 12 Karakteristik Partisipan FGD.....	59
Tabel 4. 14 Penempatan Butir Biaya ke Pusat Biaya untuk Data Tahun 2017.....	80
Tabel 4. 15 Penempatan Butir Biaya ke Pusat Biaya untuk Data Tahun 2018.....	80
Tabel 4. 16 Penempatan Butir Biaya ke Pusat Biaya untuk Data Tahun 2019.....	81
Tabel 4. 17 Alokasi biaya ke pusat biaya final untuk Data Tahun 2017	82
Tabel 4. 18 Alokasi biaya ke pusat biaya final untuk Data Tahun 2018	82
Tabel 4. 19 Alokasi biaya ke pusat biaya final untuk Data Tahun 2019	82
Tabel 4. 13 Hasil Koding	92

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Contoh grafik CVP.....	18
Gambar 2. 2 Kerangka Teori	43
Gambar 2. 3 Kerangka Konsep.....	46
Gambar 4. 1 Margin kontribusi pada tahun 2017-2019	58
Gambar 4. 2 BEP dalam jumlah pasien	58
Gambar 4. 3 Laporan laba rugi pelayanan BPJS dan umum	59
Gambar 4. 4 Hasil Analisis CVP	63
Gambar 4. 5 Pendapatan dan Biaya Pelayanan BPJS Tahun 2017-2019	68

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Pedoman wawancara	81
Lampiran 2 Alokasi Biaya dengan Metode Step Down.....	82
Lampiran 3 Analisis CVP.....	86
Lampiran 4 Hasil FGD.....	90
Lampiran 5 Hasil Koding.....	94