

**GAMBARAN TENTANG KESALAHAN (*ERROR*) OLEH
MAHASISWA PROFESI KEPERAWATAN ANGKATAN XXII
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA**

Karya Tulis Ilmiah

**Disusun Untuk Memenuhi Sebagian Syarat Memperoleh Derajat Sarjana
Keperawatan Universitas Muhammadiyah Yogyakarta**



**ASTIKA NUR ROHMAH
20110320086**

**PROGRAM STUDI ILMU KEPERAWATAN
FAKULTAS KEDOKTERAN DAN ILMU KESEHATAN
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA
2015**

HALAMAN PENGESAHAN

Karya Tulis Ilmiah

**GAMBARAN TENTANG KESALAHAN (*ERROR*) OLEH
MAHASISWA PROFESI KEPERAWATAN ANGKATAN XXII
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA**

Disusun oleh:

ASTIKA NUR ROHMAH

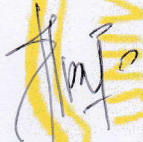
20110320086

Telah diseminarkan dan diujikan pada tanggal:

11 Juli 2015

Dosen Pembimbing

Dosen Penguji



Lisa M, S.Kep., Ns., M.Med.Ed

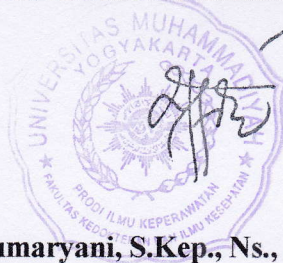
Novita Kurnia S, S.Kep., Ns., M.Kep

NIK: 19801125201104173152

NIK: 19811117200501173075

Mengetahui

**Ketua Program Studi Ilmu Keperawatan
Fakultas Kedokteran dan Ilmu Kesehatan
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta**



Sri Sumaryani, S.Kep., Ns., M.Kep., Sp.Mat., HNC

NIK: 19770313200104173046

PERNYATAAN KEASLIAN PENELITIAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Astika Nur Rohmah
NIM : 20110320086
Program Studi : S1 Ilmu Keperawatan
Fakultas : Kedokteran dan Ilmu Kesehatan

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa Karya Tulis Ilmiah yang saya tulis ini benar-benar merupakan hasil karya saya sendiri dan belum diajukan dalam bentuk apapun kepada perguruan tinggi mana pun. Sumber informasi yang berasal atau dikutip dari karya yang diterbitkan maupun tidak diterbitkan dari penulis lain telah disebutkan dalam teks dan dicantumkan dalam daftar pustaka di bagian akhir Karya Tulis Ilmiah ini.

Apabila dikemudian hari terbukti atau dapat dibuktikan Karya Tulis Ilmiah ini hasil jiplakan, maka saya bersedia menerima sanksi atas perbuatan tersebut.

Yogyakarta, 11 Juli 2015

Yang membuat pernyataan




Astika Nur Rohmah

HALAMAN PERSEMBAHAN

Alhamdulillah sujud dan syukur kupanjatkan kepada Allah SWT atas karunia yang Engkau berikan dan tidak ada kemudahan kecuali yang Engkau jadikan mudah, dan yang sulit bisa Engkau jadikan mudah, apabila Engkau menghendaki menjadi mudah.

Kupersembahkan karya kecil ini kepada Ibu Hj. Paírah, S.Pd sosok bidadari surga yang Allah kirimkan untukku, dan bapak H. Suparman, S.Pd sosok laki-laki yang kuat dan tidak pernah mengeluh, terimakasih untuk nasihat-nasihat sederhana yang begitu bermakna dalam kehidupanku.

Untuk kakak-kakakku Nurni Maryani, Puji Harta, Imam Nur Bintoro, Laely azimah dan kedua ponakanku Muhammad Rafif Maulana, Alifah Nur Azzahra yang selalu membuat aku tersenyum dan tertawa yang mewarnai dalam kehidupanku. I LOVE YOU

Teman, sahabat Ratih Kusuma Dewi yang selalu menjadi pendengar yang baik dan mengajarku tentang persahabatan yang sesungguhnya.

Teman seperjuangan Yurike, Adha, Onenda, Riko, Akbar, Rani, Nana, Maya see you on top guys. Semoga kita selalu menjaga silaturahmi.

Semua keindahan, cinta, kasih sayang, dan semua yang dikirimkan Allah untukku yang mempertemukan untuk satu alasan entah untuk belajar atau mengajarkan dalam kehidupanku.

Terimakasih untuk semua, semoga Allah selalu melindungi kalian. amin

MOTTO

Jadikanlah sabar dan sholat sebagai penolongmu (QS. Al-baqarah: 45)

Sesungguhnya sesudah kesulitan itu ada kemudahan, Maka apabila kamu telah selesai (dari sesuatu urusan), kerjakanlah dengan sungguh-sungguh (urusan) yang lain. Dan hanya kepada Tuhanmulah hendaknya kamu berharap (QS. Al-Insyirah: 5-8)

Sebaik-baiknya manusia adalah manusia yang paling bermanfaat bagi orang lain (H.r. Tirmizi)

KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum Wr. Wb

Alhamdulillah penulis panjatkan kehadiran Allah SWT yang telah memberikan limpahan rahmat dan karunia-Nya serta ilmu pengetahuan yang telah diberikan sehingga penulis dapat menyelesaikan Karya Tulis Ilmiah dengan judul **“Gambaran tentang Kesalahan (*Error*) oleh Mahasiswa Profesi Keperawatan Angkatan XXII Universitas Muhammadiyah Yogyakarta”**. Karya Tulis Ilmiah ini disusun untuk memenuhi sebagian syarat dalam memperoleh derajat sarjana keperawatan Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.

Dalam proses penulisan Karya Tulis Ilmiah ini, penulis banyak mendapat bantuan, informasi, dan motivasi dari berbagai pihak. Untuk itu, penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya dan mohon maaf jika secara tidak sengaja penulis berbuat kesalahan, dengan penuh rasa hormat, penulis mengucapkan terimakasih kepada:

1. dr. Ardi Pramono, Sp. An., M.Kes selaku Dekan Fakultas Kedokteran dan Ilmu Kesehatan Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
2. Sri Sumaryani, S.Kep., Ns., M.Kep., Sp.Mat., HNC selaku Ketua Program Studi Ilmu Keperawatan Fakultas Kedokteran dan Ilmu Kesehatan Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
3. Lisa Musharyanti, S.Kep., Ns., M.Med.Ed selaku dosen pembimbing Karya Tulis Ilmiah ini yang telah memberikan bimbingan dan masukan yang sangat berharga sehingga Karya Tulis Ilmiah ini dapat terselesaikan.

4. Novita Kurnia Sari, S.Kep., Ns., M.Kep selaku dosen penguji yang telah memberikan banyak masukan dan saran dalam penulisan Karya Tulis Ilmiah ini menjadi lebih baik.
5. Ibu (Hj. Pairah, S.Pd) dan Bapak (H. Suparman, S.Pd) tercinta yang selalu memberikan doa, semangat dan dukungan baik secara moral dan material dalam penyelesaian Karya Tulis Ilmiah ini.
6. Kakak-kakakku (Nurni-Puji, Imam-Laely) tercinta dan ponakanku (Rafif dan Alifah) tersayang yang selalu memberikan dukungan dan motivasi dalam penyelesaian Karya Tulis Ilmiah ini.
7. Teman-teman sepayung kelompok bimbingan (Ratih, Yurike, Nurul) yang sudah saling bertukar pikiran dan pendapat dalam menulis Karya Tulis Ilmiah ini.
8. Teman-teman PSIK angkatan 2011 yang membantu kelancaran dalam penyusunan Karya Tulis Ilmiah ini.

Dalam menyusun Karya Tulis Ilmiah ini, penulis menyadari bahwa tidak lepas dari kesalahan dan kekeliruan, untuk itu penulis mengharapkan kritik dan saran agar Karya Tulis Ilmiah ini dapat menjadi lebih baik. Semoga Karya Tulis Ilmiah ini dapat bermanfaat bagi kita semua. AMIN

Wassalamu'alaikum. Wr. Wb

Yogyakarta, 11 Juli 2015

Astika Nur Rohmah

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN	ii
KEASLIAN PENELITIAN	iii
HALAMAN PERSEMBAHAN	iv
MOTTO	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR	ix
DAFTAR SINGKATAN	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
INTISARI	xiv
ABSTRAK	xv
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang.....	1
B. Rumusan Masalah.....	7
C. Tujuan Penelitian.....	7
D. Manfaat Penelitian.....	8
E. Penelitian Terkait.....	9
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	
A. Landasan Teori.....	11
1. Kesalahan.....	11
2. Kejadian Tidak Diharapkan.....	21
3. Kejadian Nyaris Cedera.....	27
B. Mahasiswa Profesi Keperawatan.....	30
C. Kerangka Konsep.....	32
BAB III METODE PENELITIAN	
A. Desain Penelitian.....	33
B. Populasi dan Sampel Penelitian.....	33
C. Lokasi dan Waktu Penelitian.....	35

D. Variabel Penelitian.....	35
E. Definisi Operasional.....	35
F. Instrumen Penelitian.....	36
G. Cara Pengumpulan Data.....	37
H. Uji Validitas dan Reabilitas.....	38
I. Pengolahan Data.....	40
J. Analisa Data.....	42
K. Etika Penelitian.....	42

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

A. Hasil Penelitian.....	44
1. Gambaran Karakteristik Responden.....	44
2. Gambaran Jenis Kesalahan.....	45
3. Gambaran Dampak Kesalahan.....	49
4. Gambaran Faktor-Faktor Kesalahan.....	51
B. Pembahasan.....	52
1. Karakteristik Responden.....	52
2. Jenis Kesalahan.....	55
3. Dampak Kesalahan.....	62
4. Faktor-Faktor Kesalahan.....	64
C. Kekuatan dan Kelemahan Penelitian.....	68
1. Kekuatan.....	68
2. Kelemahan.....	68

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

A. Kesimpulan.....	69
B. Saran.....	69

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 Kisi-Kisi Kuesioner.....	37
Tabel 4.1 Distribusi Frekuensi Karakteristik Responden.....	44
Tabel 4.2 Distribusi Frekuensi Kesalahan.....	45
Tabel 4.3 Distribusi Frekuensi Kesalahan Obat.....	46
Tabel 4.4 Distribusi Frekuensi Kesalahan Prosedural.....	46
Tabel 4.5 Distribusi Frekuensi Kesalahan Diagnostik.....	47
Tabel 4.6 Distribusi Frekuensi Kesalahan Komunikasi.....	47
Tabel 4.7 Distribusi Frekuensi Kesalahan Dokumentasi.....	48
Tabel 4.8 Distribusi Frekuensi Kesalahan Transfusi.....	48
Tabel 4.9 Distribusi Frekuensi Dampak Kesalahan Obat.....	49
Tabel 4.10 Distribusi Frekuensi Dampak Kesalahan Prosedural.....	49
Tabel 4.11 Distribusi Frekuensi Dampak Kesalahan Diagnostik.....	49
Tabel 4.12 Distribusi Frekuensi Dampak Kesalahan Komunikasi.....	50
Tabel 4.13 Distribusi Frekuensi Dampak Kesalahan Dokumentasi.....	50
Tabel 4.14 Distribusi Frekuensi Dampak Kesalahan Transfusi.....	51
Tabel 4.15 Distribusi Frekuensi Faktor Individu.....	51
Tabel 4.16 Distribusi Frekuensi Faktor Lingkungan.....	52
Tabel 4.17 Distribusi Frekuensi Faktor Pembimbing.....	52

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 <i>Incident Causation Model</i>	29
Gambar 2.2 Perbedaan proses terjadinya KNC dan KTD.....	30
Gambar 2.3 Kerangka Konsep.....	32

DAFTAR SINGKATAN

DepKes	: Departemen Kesehatan
DIY	: Daerah Istimewa Yogyakarta
FDA	: <i>Food and Drug Administration</i>
IOM	: <i>Institute of Medicine</i>
IPK	: Indeks Prestasi Kumulatif
KNC	: Kejadian Nyaris Cedera
KKP-RS	: Komite Keselamatan Pasien Rumah Sakit
KTD	: Kejadian Tidak Diharapkan
SDM	: Sumber Daya Manusia
SHOT	: <i>Serious Hazard of Transfusion</i>
SOP	: Standar Operasional Prosedur
UIN	: Universitas Islam Negri
UMY	: Universitas Muhammadiyah Yogyakarta
USP	: <i>United Stated Pharmacopeia</i>
WHO	: <i>World Health Organization</i>

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Lembar Permohonan Menjadi Responden

Lampiran 2 Lembar Persetujuan Menjadi Responden

Lampiran 3 Lembar Data Demografi

Lampiran 4 Kuesioner Penelitian Jenis Kesalahan

Lampiran 5 Kuesioner Penelitian Faktor Kesalahan

Lampiran 6 Surat Studi Pendahuluan

Lampiran 7 Surat Ijin Penelitian

Lampiran 8 Surat Kelayakan Etik

Lampiran 9 Surat Ijin Uji Validitas

Lampiran 10 Hasil Uji Validitas dan Reabilitas

Lampiran 11 Hasil Pengolahan Data Penelitian

Lampiran 12 Kartu Konsultasi

Astika Nur Rohmah (2015). Gambaran tentang Kesalahan (*Error*) oleh Mahasiswa Profesi Keperawatan Angkatan XXII Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.

Pembimbing:

Lisa Musharyanti, S.Kep., Ns., M.Med.Ed

INTISARI

Latar Belakang: Kesalahan merupakan kegagalan dalam menyelesaikan apa yang sudah direncanakan, yang dapat mengakibatkan cedera medis (KTD) atau tidak cedera (KNC). Mahasiswa profesi keperawatan yang mempunyai keterbatasan pengalaman klinis mempunyai resiko melakukan kesalahan sehingga dapat membahayakan kondisi pasien. Tujuan dalam penelitian ini untuk mengetahui gambaran tentang kesalahan oleh mahasiswa profesi keperawatan angkatan XXII UMY.

Metode Penelitian: Jenis penelitian ini adalah kuantitatif, dengan deskriptif non eksperimental. Sampel penelitian ini adalah 104 mahasiswa profesi keperawatan angkatan XXII. Pengambilan sampel dengan teknik *simple random sampling*. Analisa data dalam penelitian ini menggunakan univariat.

Hasil Penelitian: Hasil penelitian jenis kesalahan didapatkan hasil kesalahan Obat (40.4%), prosedural (39.4%), diagnostik (23.1%), komunikasi (52.9%), dokumentasi (23.1%), dan transfusi (2.9%). Dampak kesalahan adalah tidak cedera (KNC) dan cedera (KTD). Faktor kesalahan terdapat faktor individu, lingkungan, dan pembimbing.

Kesimpulan: Kesalahan yang paling banyak dilakukan yaitu kesalahan komunikasi, dengan dampak kesalahan terbanyak adalah tidak cedera (KNC). Faktor penyebab meliputi faktor individu, lingkungan, dan pembimbing.

Kata Kunci: Kesalahan, mahasiswa keperawatan, pendidikan keperawatan

Astika Nur Rohmah (2015). *A Description of Error by Nursing Student Profession Batch XXII at University of Muhammadiyah Yogyakarta.*

Adviser:

Lisa Musharyanti, S.Kep., Ns., M.Med.Ed

ABSTRACT

Background: *Error was the failure in completing what was already planned, which may lead to adverse events or near miss. Nursing student professions who have clinical experience limitations have the risk of making mistakes that can harm the patient's condition. The purpose of this study was to know the description of error by nursing student profession batch XXII at University of Muhammadiyah Yogyakarta.*

Research method: *The type of this research was quantitative descriptive, with a non experimental. These research samples were 104 nursing student profession batch XXII, conducted on March to May 2015. Used simple random sampling technique. The data analysis used univariate with frequency and percentages result.*

The results of the research: *The research results obtained error of medication (40.4%), procedural (24.5%), diagnostics (23.1%), communication (32.9%), documentation (23.1%), and transfusion (2.9%). The impacts of error were near miss and adverse event. The error factors were factor of the individual, environment, and supervisor.*

Conclusion: *The most widely performed error of communication. The impact of the largest error was near miss. The error factors were factor of the individual, environment, and supervisor.*

Keywords: *error, nursing student, nursing education*