

**STRATEGI PEMERINTAH KOTA YOGYAKARTA DALAM
MENINGKATKAN KINERJA PEGAWAI TAHUN 2005**

SKRIPSI



Disusun Oleh :

GANDHI SUHELMI
20010520187

**JURUSAN ILMU PEMERINTAHAN
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA**

SKRIPSI

**STRATEGI PEMERINTAH KOTA YOGYAKARTA DALAM
PENINGKATAN KINERJA PEGAWAI TAHUN 2005**

Diajukan guna memenuhi persyaratan

Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Pada

Fakultas Ilmu Sosial Dan Politik

Jurusan Ilmu Pemerintahan

Universitas Muhammadiyah Yogyakarta

Disusun Oleh:

GANDHI SUHELMI

20010520187

JURUSAN ILMU PEMERINTAHAN

FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN POLITIK

UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA

PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi yang saya buat ini benar-benar merupakan hasil karya sendiri, dan didalamnya tidak terdapat karya yang pernah diajukan guna memperoleh gelar kesarjanaan pada perguruan tinggi manapun. Sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat orang lain, kecuali yang pernah ditulis atau disebutkan dalam daftar pustaka.

Selanjutnya apabila dikemudian hari terbukti terdapat duplikasi dan ada pihak lain yang merasa dirugikan dan menuntut, maka saya akan siap untuk mempertanggung jawabkannya dan menerima konsekuensi yang menyertainya.

Yogyakarta, 5 Januari 2008

Yang Membuat Pernyataan

SKRIPSI

**Telah Dipertahankan Dan Disahkan Di Depan Tim Penguji
Jurusan Ilmu Pemerintahan Fakultas Ilmu Sosial Dan Politik
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta**

Hari/Tanggal :

Tempat :

SUSUNAN TIM PENGUJI

Ketua

Drs. Suswanta, M.Si

Penguji I

Drs. Suranto, M. Pol.

Penguji II

Drs. H. Akhmad Nurmandi, M.Sc

**Skripsi ini Telah Diterima Sebagai Salah Satu
Persyaratan Untuk Memeperoleh Gelar Sarjana (S-1)**

Tanggal:



MOTTO

Sembahlah Allah dan janganlah kamu mempersekutukan-Nya dengan sesuatu apapun. Dan berbuat baiklah kepada dua orang ibu-bapak, karib-kerabat, anak-anak yatim, orang-orang miskin, tetangga yang dekat dan tetangga yang jauh, teman sejawat, ibnu sabil, dan hamba sahayamu. Sesungguhnya Allah tidak menyukai orang-orang yang sombong dan membangga-banggakan diri.

(Surat AN NISAA ; Ayat 36)

Setiap kesusahan dan penderitaan yang pernah kamu rasakan dan kamu alami jangan pernah diarahkan oleh orang lain, dan setiap kesenangan dan kebahagiaan yang pernah kamu rasakan dan alami dalam hidupmu, maka berbagilah dan berikanlah buat orang lain sebagaimana kamu

HALAMAN PERSEMBAHAN

Dengan segala kerendahan hati, dan sujud syukur kehadirat ALLAH SWT dan Shalawat beserta salam juga kepada penghulu dunia Nabi Muhammad SAW, serta kepada keluarga, sahabat, dan kepada para ambia-ambia ALLAH SWT. Dan aku persembahkan skripsi ini untuk orang-orang tersayang dan tercinta:

- ❖ Bapak dan Ibu berkat pengorbanan besar yang selama ini dicurahkan. Karena berkat mereka jualah, saya dapat menyelesaikan studi S1 ini. Semoga pengorbanan tersebut mendapat imbalan yang berupa kebaikan dari segala kebaikan ALLAH SWT
- ❖ Adik Ahya dan Nurifah yang selalu member semangat agar skripsi ini diselesaikan
- ❖ Saudara-saudara saya yang berada di Jakarta, Solo dan Magelang yang selama ini membantu penyelesaian skripsi ini lewat munajat jarak jauh
- ❖ Tetangga-tetangga kampung yang selalu menanyakan kapan kuliahnya selesai
- ❖ Temen terdekat ku Mery, terimakasih banyak atas kasih sayangnya dan perhatiannya serta doa dan dukunganya yang senantiasa tercurah untuk aku selama ini. *INSYAALLAH* orang yang kan mengisi hari depanku. *Amin Yarobbal Alamin*
- ❖ Dan terimakasih juga kepada ALMAMATERKU.

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah, puji syukur yang tak terhingga dipanjatkan kehadirat ALLAH SWT, yang mana telah memberikan dan melimpahkan rahmat serta karunia-Nya sehingga penulis mampu menyelesaikan skripsi yang berjudul *“Implementasi Strategi Pemerintah Kota Yogyakarta Dalam Meningkatkan Kinerja Pegawai Tahun 2005”*, Sebagai salah satu prasyarat untuk memperoleh gelar sarjana (S 1) pada jurusan Ilmu Pemerintahan Fakultas Ilmu Sosial Dan Politik, di Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.

Berkenaan dengan hal diatas, penulis menyadari bahwa dalam penulisan skripsi ini tidak akan terwujud tanpa bantuan berbagai pihak. Oleh karena itu melalui kata pengantar ini penulis menyampaikan rasa terimakasih banyak kepada:

1. Dr. Khoirudin Bashori, sebagai Rektor Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
2. Drs. Suswanta. M. Si, sebagai ketua Jurusan Ilmu Pemerintahan dan sekaligus sebagai pembimbing Skripsi, serta terima kasih atas bantuan dan masukan dari bapak selama dalam penulisan skripsi ini.
3. Drs. Suranto, M. Pol Sebagai dosen penguji I.
4. Seluruh Dosen Ilmu Pemerintahan dan segenap karyawan Universitas Muhammadiyah Yogyakarta
5. Pengurus dan seluruh staf di Badan Kepegawaian Daerah (BKD). Terima kasih banyak atas semua bantuan dan kerjasamanya selama ini.
6. Bapak beserta Ibu, Saudara-saudaraku dan seluruh keluarga tersayang yang senantiasa memberikan dukungan dan doanya kepada saya

7. Keluarga di Magelang dan Solo, yang telah memberikan dukungan dan doanya.
8. Terima kasih kepada teman-teman saya seperjuangan yang telah mendukung dan membantu selama ini. *DITO* (Cirebon), *WEDHUS* (Kota Gede), *INDRA KASMADI* (Banda Aceh), *YOGA* (Banjarmasin), *RENALD* (Lampung), *PEPENX* (Piyungan), *MAS EDDY* (Surabaya), *RICKI* (Jakarta), *SANSAN* (Bantul), *CIBLEX* (Sleman), *NANOX* (Nitipuran), *TAMEX* (Rukeman), *NADI* (Tugu dogja), *YOGI* (Temanggung), *INDRA* (Purwakarta), *CLOWOR* (Kadipiro), *PETHOK* (Jogja), *YOPIE* (Gamping), *BOWO* (TVRI), *FUAD* (Kauman), *FATHUR* (Pati), *PRIMAS* (Wonosari), *ANGKASA* (Umbulharjo), *CAPRI* (Tasikmalaya), *SANDI* (Jawa Barat), *TOTOK* (Jogja Barat), *MAS EDRY* (Kricak), *MBOLO*, *GONDHES*, *DECKI* (Garut), *JUGIL* (Madura), Terimakasih banyak atas dukungan dan doanya slama ini, aku gak akan melupakan kenangan terindah saat kita bersama, insyak allah suatu saat kita akan ketemu lagi Aminnnnnnn.
9. Teman-teman seperjuangan di Badan Exsecutive Mahasiswa (BEM). Universitas Muhammadiyah Yogyakarta. *UCOK*, *UPIK*, *CAKRA*, *HAFID*, *MITA*, *LEGOWO*, *ARI*, *IRFAN*, *IAN*, Terimakasih atas segala bentuk pengorbanannya yang telah diberikan kepada teman-teman untuk saya.
10. Teman-teman yang berada di kantin DHE-HA, *DIBYO*, *NINO*, *SIMBAH*, *KAMAL*, *PENYO*, *DENIS*, *UDIK*, *ANDY*, *LUCKYTO*, *YUDI*, *ISMET*, Yang telah memberikan partisipasi/dukungan kepada saya selama ini.
11. Serta semua pihak yang telah membantu selama ini, yang tidak dapat disebutkan satu persatu namanya. Terimakasih banyak atas bantuan

SINOPSIS

Keberadaan Pegawai Negeri Sipil sebagai aparat birokrasi yang berasal dari jalur karier kepegawaian (*non political appointees*) selalu dijumpai di setiap pemerintahan suatu negara, dan keberadaannya akan terus eksis selama pemerintahan negara tersebut masih ada. Keberadaan PNS dibutuhkan oleh pemerintah dan negara (*stakeholder*), dimana PNS selaku pelaksana kebijakan untuk menggerakkan birokrasi, dan dibutuhkan oleh masyarakat secara umum dalam wujud pelayanan publik yang diberikan kepada masyarakat. Oleh karena itu Pegawai Negeri Sipil disebut "*public servant atau civil servant*," yang selalu dibutuhkan oleh Pemerintah/Negara, dan Masyarakat sebagai pengguna jasa PNS.

Metodologi yang digunakan dalam penelitian ini adalah metode kualitatif yang lebih memfokuskan pada situasi tertentu, artinya bukan hanya mencari sebab akibat dari fenomena yang diteliti. Unit analisis dalam penelitian ini adalah Pemerintah Daerah Kota Yogyakarta dalam pengembangan kinerja pegawai. Data yang dibutuhkan dalam penelitian ini yaitu data primer yang diperoleh secara langsung dan data sekunder yang diperoleh secara tidak langsung. Teknik pengumpulan data yang dipakai berupa wawancara, dokumentasi dan observasi. Sedangkan teknik analisis data yang digunakan melalui yaitu dengan pengumpulan data, penilaian, penafsiran dan kemudian penyimpulan data.

Hasil dari penelitian skripsi ini berkenaan dengan strategi PEMKOT Yogyakarta dalam peningkatan kinerja pegawai tahun 2005 yang terdiri dari DIKLAT Struktural, DIKLAT Fungsional, dan DIKLAT Teknis kepegawaian dan program-program yang bersifat NON-DIKLAT. Bahasan skripsi ini adalah mengenai proses perumusan strategi yang dimulai dari tahap analisis internal dan diiringi oleh analisis eksternal serta penilaian umum dari program DIKLAT dan NON-DIKLAT yang sudah dilaksanakan secara sistematis yang menghasilkan kualitas pegawai yang sesuai dengan kebutuhan organisasi yang salah satunya berupa peningkatan jumlah pegawai yang memiliki kemampuan mengelola keuangan secara baik melalui (DIKLAT), Re-numering dan peningkatan sarana dan prasarana yang ada di lingkungan pemerintah kota Yogyakarta (NON DIKLAT).

Meskipun masih banyak kendala dan hambatan yang dihadapi berkaitan dengan pengembangan kinerja pegawai, diantaranya terbatasnya anggaran dalam melaksanakan program pengembangan kinerja pegawai di Pemerintah Daerah Kota Yogyakarta, namun pengembangan kinerja pegawai adalah suatu keharusan dan sangat penting dilakukan oleh Pemerintah Kota Yogyakarta untuk dapat memberi pelayanan yang lebih baik kepada masyarakat dan juga dapat menambah kualitas pegawai dalam membangun pemerintahan yang baik.

DAFTAR ISI

Halaman Judul	i
Pernyataan	ii
Halaman Pengesahan	iii
Motto	iv
Halaman Persembahan	v
Kata Pengantar	vi
Sinopsis	viii
Daftar Isi	ix

BAB I	PENDAHULUAN	1
	A. Latar Belakang	1
	B. Rumusan Masalah	5
	C. Tujuan dan Manfaat Penelitian	6
	D. Kerangka Dasar Teori	7
	1. Manajemen Strategis	8
	1.1 Karakteristik Perencanaan Strategi.....	10
	1.2 Tahapan Perumusan Strategi.....	11
	1.3 Analisis Isu-isu Strategis	12
	2. Teori Expectancy	12
	3. Kinerja	16
	3.1 Indikator Mengukur Kinerja.....	16
	3.2 Evaluasi Kinerja	18
	4. Pegawai.....	19
	E. Definisi Konseptual	19
	1. Manajemen Strategis	20

2. Pemerintah Kota Yogyakarta	20
3. Kinerja Pegawai	21
F. Definisi Operasional	21
1. Analisis Kondisi Kepegawaian	21
2. Identifikasi Isu-isu Strategis.....	21
3. Pelaksanaan program	21
G. Metode Penelitian.....	22
1. Jenis Penelitian.....	22
2. Unit Analisa	23
3. Data Yang Dibutuhkan.....	23
4. Teknik Pengumpulan Data.....	24
4.1. Observasi.....	24
4.2. Wawancara.....	25
4.3. Dokumentasi	26
5. Teknik Analisa Data.....	27
6. Lingkup dan Batasan Penelitian.....	28
BAB II Deskripsi Obyek Penelitian	29
A. Kota Yogyakarta	29
B. Visi dan Misi Pemerintah Kota Yogyakarta.....	31
1. Visi Pemerintah Kota Yogyakarta.....	31
2. Misi Pemerintah Kota Yogyakarta	32
C. Jaringan Kerjasama Pemerintah Kota Yogyakarta.....	33
D. Kedudukan, Fungsi dan Tugas Badan Kepegawaian Daerah	33
E. Unsur-unsur Penilaian Peningkatan Kinerja Pegawai.....	35
F. Penilaian Kebutuhan Pendidikan dan Pelatihan	40
G. Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja Pegawai	42

H. Peserta dan tenaga Kediklatan	45	
BAB III	Strategi Pemerintah Kota Yogyakarta dalam Meningkatkan Kinerja Pegawai Tahun 2005	47
A. Kondisi Kepegawaian Pemerintah Yogyakarta Saat Ini	47	
B. Visi, Misi dan Arah Kebijakan	48	
C. Analisis SWOT	49	
1. Kekuatan (S)	50	
2. Kelemahan (W)	51	
3. Peluang (O)	53	
4. Ancaman (T)	54	
1. Analisis Internal	50	
2. Analisis Eksternal	51	
D. Identifikasi Isu-isu Strategis	57	
E. Faktor Penentu Keberhasilan	58	
F. Jenis Program Peningkatan Kinerja Pegaawai	58	
1. DIKLAT	59	
2. NON-DIKLAT	68	
G. Program Peningkatan Kinerja Pegawai Yang Dilaksanakan	69	
3.1 Tabel Pelaksanaan Program	69	
H. Kriteria Penilaian Peserta Terhadap Pelaksanaan Program	72	
I. Evaluasi Pelaksanaan Strategi Peningkatan Kinerja Pegawai	74	
BAB IV	Penutup	76
A. Kesimpulan	76	
B. Saran	77	
DAFTAR PUSTAKA	80	
TAMPIRAN	83	

SECRET

Untuk dipertimbangkan dan diambil tindakan yang perlu
dalam hal pelaksanaan kegiatan ini sesuai dengan
keputusan yang bersangkutan yang tertera

Tempat :
Tanggal :

STANLEY M. ...

Kelua

12.11.1964

Tempat :

Tempat :

12.11.1964

12.11.1964

Untuk dipertimbangkan dan diambil tindakan yang perlu
dalam hal pelaksanaan kegiatan ini sesuai dengan
(2-1)

Tempat :

