

**ANALISIS STRATEGI PENGEMBANGAN BISNIS BERBASIS
BALANCED SCORECARD PADA PT. ASELI DAGADU DJOKDJA**

***ANALYSIS OF BALANCED SCORECARD BUSINESS DEVELOPMENT AT
PT. ASELI DAGADU DJOKDJA***

SKIPSI

Diajukan Guna Memenuhi Persyaratan untuk Memperoleh Gelar
Sarjana pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Program Studi Akuntansi
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta



Oleh

ARIF YOGA INDRATAMA

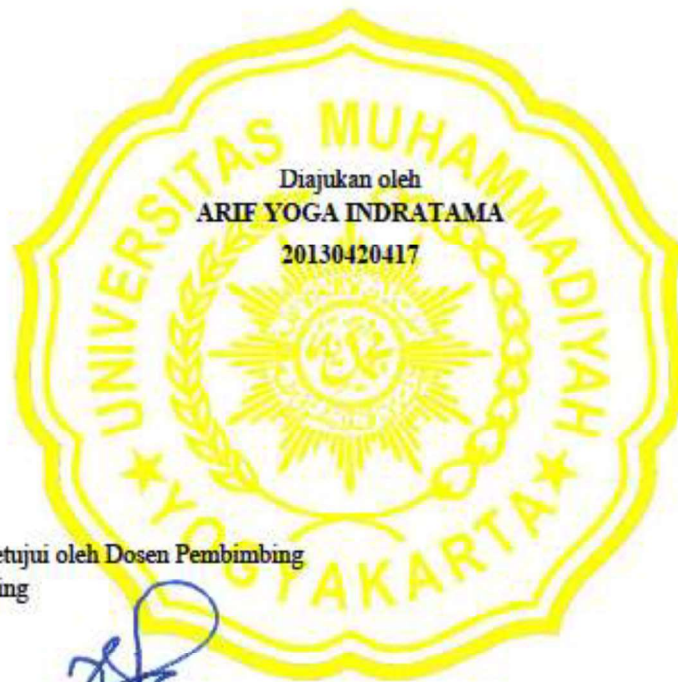
20130420417

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA**


2020

SKRIPSI

ANALISIS STRATEGI PENGEMBANGAN BISNIS BERBASIS BALANCED
SCORECARD PADA PT. ASELI DAGADU DJOKDJA



Telah disetujui oleh Dosen Pembimbing
Pembimbing


Dr. Ahim Abdurahim, S.E., M.Si., SAS, Ak. CA, ACPA
NIK: 19701126199603143053

Tanggal, 16 Oktober 2020

SKRIPSI

**ANALISIS STRATEGI PENGEMBANGAN BISNIS BERBASIS
BALANCED SCORECARD PADA PT. ASELI DAGADU DJOKDJA**

***ANALYSIS OF BALANCED SCORECARD BUSINESS DEVELOPMENT AT
PT. ASELI DAGADU DJOKDJA***

Diajukan oleh

ARIF YOGA INDRATAMA

20130420417

Skripsi ini telah Dipertahankan dan Disahkan di Depan Dewan Penguji
Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta


Tanggal 26 Oktober 2020


Yang terdiri dari

Dr. Ahim Abdurrahim, M.Si., SAS., Ak., CA

NIK : 19701126199603 143 053

Ketua Tim Penguji


Hafiez Sofyani, S.E., M.Sc
NIK : 19900813201506 143 100
Anggota Tim Penguji


Peni Nugraheni, S.E., M.Sc., Ak.,CA
NIK : 19790418200410 143 083
Anggota Tim Penguji

Mengetahui

Kepala Prodi Akuntansi

Universitas Muhammadiyah Yogyakarta


Dr. Ahim Abdurrahim, M.Si., SAS., Ak., CA

NIK : 19701126199603 143 053

PERNYATAAN

Dengan ini saya:

Nama : Arif Yoga Indratama

Nomor Mahasiswa : 20130420417

Dengan ini saya menyatakan dengan sebenarnya bahwa skripsi yang saya tulis dengan judul “**ANALISIS STRATEGI PENGEMBANGAN BISNIS *BALANCED SCORECARD* PADA PT ASELI DAGADU DJOKDJA**” ini benar-benar merupakan hasil karya saya sendiri, tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan di perguruan tinggi lain, dan sepanjang sepengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diajukan dalam naskah ini dan disebutkan dalam datar pustaka.

Yogyakarta, 14 Oktober2020

Arif Yoga Indratama
20130420417

MOTTO

“Sesungguhnya setelah kesulitan itu ada kemudahan”

(QS. Al-Insyirah:6)

PERSEMBAHAN

Dengan mengucapkan syukur Alhamdulillah saya persembahkan karya kecil ini untuk:

- Orangtuaku, yang selalu memberikan semangat dan kasih sayang yang tak terhingga kepada saya, yang selalu mengingatkan saya untuk dekat dengan Allah SWT dan selalu mendoakan saya. Ucapan terimakasih saja takkan pernah cukup untuk membalas kebaikan orangtua, karena itu terimalah persembahan bakti dan cintaku untuk kalian bapak ibuku.
- Keluargaku, yang selalu memberikan motivasi tak henti-hentinya mengingatkan dan mengajak menjadi pribadi yang lebih baik. Terimakasih adikku, pakhaku, budhaku, dan saudara-saudaraku yang ada dikampung.
- Bapak dan Ibu Dosen pembimbing, penguji dan pengajar, yang selama ini telah tulus dan ikhlas meluangkan waktunya untuk menuntun dan mengarahkan saya, memberikan bimbingan dan pelajaran yang tiada ternilai harganya, agar saya menjadi lebih baik. Terimakasih banyak Bapak dan Ibu dosen, jasa kalian akan selalu terpatrit di hati.
- Sahabat-sahabatku tercinta baik yang ada di Jogja dan Jepara, terimakasih sudah menjadi teman bercerita baik suka dan duka.

INTISARI

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis kinerja perusahaan menggunakan perspektif *balanced scorecard* dan memberikan usulan alternatif-alternatif strategi bagi PT. Aseli Dagadu Djokdja. Jenis penelitian menggunakan metode kualitatif, sedangkan teknik analisis data yang digunakan adalah analisis deskriptif pendekatan kualitatif dengan pengumpulan data menggunakan metode observasi, dokumentasi dan wawancara. Hasil penelitian menunjukkan berdasarkan pengukuran dengan metode *balanced scorecard* menyimpulkan: (1) Perspektif keuangan menunjukkan hasil yang kurang baik karena pada tahun 2017-2019 kondisi keuangan perusahaan mengalami penurunan; (2) Perspektif pelanggan menunjukkan kinerja yang memuaskan; (3) Perspektif proses bisnis internal menunjukkan kinerja yang baik; (4) Perspektif pertumbuhan dan pembelajaran menunjukkan kinerja yang belum memuaskan. Sedangkan hasil untuk usulan strategi berdasarkan analisis SWOT menghasilkan 11 alternatif strategi yang diterjemahkan menjadi 11 sasaran strategi.

Kata kunci: Analisis Kinerja Perusahaan, *Balanced Scorecard* dan SWOT.

ABSTRACT

This research was aimed at analyze about company performance through balance scorecard and proposed alternative strategies for PT. Aseli Dagadu Djokdja. This type of research use qualitative method, meanwhile data analysis techniques using descriptive analysis qualitative approach with data collection using observation, documentation, and interview methods. The result of this research shows that based on the measurement with the balanced scorecard method, it is concluded: (1) By the financial perspective shows unfavorable results because in 2017-2019 the company's financial condition has decreased; (2) By the customers perspective shows satisfactory performance; (3) By the internal business process shows good performance; (4) By the growth and learning perspective shows unsatisfactory performance. Meanwhile, the results for the proposed strategy based on the SWOT analysis resulted in 11 strategic alternatives which were translated into 11 strategic objectives.

Keywords: Company Performance Analysis, Balanced Scorecard, and SWOT.

KATA PENGANTAR

Assalamualaikum Warahmatullahi Wabarakatuh

Puji syukur atas kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan hidayat Nya, sehingga saya dapat menyelesaikan tugas dalam menyusun skripsi ini sampai terselesaikan. Skripsi ini diberi judul “ANALISIS STRATEGI PENGEMBANGAN BISNIS BERBASIS *BALANCED SCORECARD* PADA PT. ASLI DAGADU DJOKDJA”. Skripsi ini merupakan syarat penelitian guna membuat skripsi untuk menyelesaikan pendidikan jenjang Strata Satu (S1) pada Jurusan Akuntansi, Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.

Dalam penyusunan skripsi ini, penulis banyak menemukan hambatan dan tantangan serta penulis menyadari betul bahwa hanya dengan Doa, Keikhlasan serta usaha Insyaallah akan diberi kemudahan oleh Allah dalam penyelesaian skripsi ini. Penulis menyadari bahwa dalam penulisan masih jauh dari kata sempurna, oleh karena itu penulis mohon maaf dan mengharapkan kritik dan saran agar dapat memperbaiki ke depannya.

Akhir kata, penulis berharap penelitian ini dapat bermanfaat bagi negara maupun masyarakat serta pihak lainnya. Semoga amal baik yang telah diberikan kepada penulis mendapat balasan dari Allah SWT.

Yogyakarta, 16 Oktober 2020

Penulis

DAFTAR ISI

PENGESAHAN	iii
PERNYATAAN	iv
MOTTO	v
PERSEMBAHAN	vi
INTISARI	vii
ABSTRACT	viii
KATA PENGANTAR	ix
DAFTAR ISI	x
BAB I PENDAHULUAN	1
<u> </u> A.Latar Belakang.....	1
<u> </u> B.Rumusan Masalah.....	7
<u> </u> C.Tujuan Penelitian	7
<u> </u> D.Manfaat Penelitian.....	7
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	9
<u> </u> A.Landasan Teori	9
<u> </u> B.Kerangka Pemikiran	21
<u> </u> C.Penelitian Terdahulu.....	22
BAB III METODE PENELITIAN	26
<u> </u> A.Obyek dan Subyek Penelitian.....	26
<u> </u> B.Jenis Data dan Sumber Data	26
<u> </u> C.Teknik Pengambilan Sampel	27
<u> </u> D.Teknik Pengumpulan Data	27
<u> </u> E.Pengukuran Data.....	29
<u> </u> F.Teknik Analisis Data.....	31
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	34
<u> </u> A.Gambaran Umum PT. Aseli Dagadu Djokdja	34
<u> </u> B.Hasil Penelitian.....	37
BAB V PENUTUP	56
<u> </u> A.Kesimpulan.....	56
<u> </u> B.Saran	57

DAFTAR PUSTAKA	58
LAMPIRAN.....	60