

**PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN DAN KEPUASAN KERJA
TERHADAP KINERJA TENAGA KESEHATAN
DI RS NUR HIDAYAH BANTUL**

TESIS



Disusun Oleh:

**VEBRINA AYU BESYARI
20161030038**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN RUMAH SAKIT
PROGRAM PASCASARJANA
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA**

2020

**PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN DAN KEPUASAN KERJA
TERHADAP KINERJA TENAGA KESEHATAN
DI RS NUR HIDAYAH BANTUL**

TESIS

Diajukan Guna Memenuhi Sebagian Persyaratan
Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Strata 2
Program Studi Manajemen Rumah Sakit



Disusun Oleh:

**VEBRINA AYU BESYARI
20161030038**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN RUMAH SAKIT
PROGRAM PASCASARJANA
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA**

2020

LEMBAR PERSETUJUAN

TESIS

**PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN DAN KEPUASAN KERJA
TERHADAP KINERJA TENAGA KESEHATAN
DI RS NUR HIDAYAH BANTUL**

VEBRINA AYU BESYARI

20161030038

Pembimbing



DR. DR. Nur Hidayah, SE. MM

Tanggal 2 November 2020
.....

TESIS

**PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN DAN KEPUASAN KERJA
TERHADAP KINERJA TENAGA KESEHATAN
DI RS NUR HIDAYAH BANTUL**

Diajukan Oleh
Vebrina Ayu Besyari
20161030038

Tesis ini telah dipertahankan dan disahkan di depan
Dewan Penguji Program Studi Magister Administrasi Rumah Sakit
Program Pascasarjana
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta
tanggal 29 September 2020

Yang terdiri dari



Dr. Elsy Maria Rosa, M.Kep.
Ketua Tim Penguji




Dr. Dr. Nur Hidayah, M.M.
Anggota Tim Penguji



Dr. Susanto, M.S.
Anggota Tim Penguji

Mengetahui,
Ketua Program Studi Magister Administrasi Rumah Sakit
Program Pascasarjana
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta




Dr. dr. Arlina Dewi, M.Kes., AAK.

PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa tesis ini bukan merupakan hasil plagiat orang lain, melainkan hasil karya saya sendiri dan belum pernah diterbitkan oleh pihak manapun.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya dan apabila dikemudian hari ada yang mengklaim bahwa karya ini adalah milik orang lain dan dibenarkan secara hukum, maka saya bersedia dituntut berdasarkan hukum yang berlaku di Indonesia.

Yogyakarta, 29 September 2020
Yang Membuat Pernyataan,



Verina Ayu Besyari

20161030038

KATA PENGANTAR

Puji Syukur Kehadirat Allah SWT Atas Rahmah Dan Hidayah-Nya Maha Sempurna, Shalawat Serta Salam Untuk Nabi Muhammad SAW, Alhamdulillah Telah Selesai Tesis dengan Judul “Pengaruh Gaya Kepemimpinan Dan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Tenaga Kesehatan Di Rs Nur Hidayah Bantul”.

Penulisan tesis ini dilakukan untuk memenuhi sebagian syarat memperoleh derajat Magister Administrasi Rumah Sakit di Fakultas Kedokteran dan Ilmu Kesehatan Universitas Muhammadiyah Yogyakarta, selain itu juga sebagai sarana melatih kemampuan dalam rangka mengembangkan ilmu pengetahuan dalam bidang manajemen rumah sakit.

Dengan bantuan dan dukungan dari berbagai pihak, penelitian ini dapat terselaikan dengan baik, maka pada kesempatan ini, penulis ingin menyampaikan ucapan terimakasih kepada:

1. Dr. Ir Gunawan Budiyo, M.P, selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Yogyakarta
2. Ir. Sri Atmaja P. Rosyidi, M.Sc.Eng., Ph.D., P. Eng. IPM, selaku Direktur Program Pascasarjana Universitas Muhammadiyah Yogyakarta
3. Dr. dr. Arlina Dewi, M. Kes, AAK, selaku Ketua Program Studi Manajemen Rumah Sakit Universitas Muhammadiyah Yogyakarta
4. Dr.Dr. Nur Hidayah, SE, M.M sebagai dosen pembimbing dalam tesis yang telah memberikan masukan dan saran dalam penyusunan tesis.
5. Bapak Winny Setyonugroho, S.Ked.,MT.,Ph.D, selaku dosen pembimbing akademik yang telah memberikan masukan dan pencerahan selama masa kuliah sampai terselesaikannya tesis.

6. Dr. Estianna Khoirunnisa selaku direktur RS Nur Hidayah Bantul yang sudah bersedia memberikan izin dan waktunya demi terlaksanya penelitian ini.
7. Suami saya dr. Dimas Saksilaaji, anak saya Rafazka Atala, orang tua, dan keluarga yang sudah memberikan dukungan dan semangat.

Serta semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu yang telah menjalin silaturahmi dengan penulis, mohon ikhlaskan segala kesalahan dan khilaf penulis, semoga Allah membalas semua kebaikan kalian.

Yogyakarta, 29 September 2020
Penulis

Vebrina Ayu Besyari

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
LEMBAR PERSETUJUAN.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
PERNYATAAN.....	iv
KATA PENGANTAR.....	v
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR TABEL.....	ix
DAFTAR GAMBAR.....	x
DAFTAR LAMPIRAN.....	xi
INTISARI.....	xii
<i>ABSTRACT</i>	xiii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang.....	1
B. Rumusan Masalah.....	4
C. Tujuan Penelitian.....	4
D. Manfaat Penelitian.....	5
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	7
A. Tinjauan Pustaka.....	7
B. Penelitian Terdahulu.....	21
C. Kerangka Teori.....	25
D. Kerangka Konsep.....	26
E. Hipotesis Penelitian.....	26
BAB III METODE PENELITIAN.....	31
A. Jenis dan Rancangan Penelitian.....	31
B. Subjek dan Obyek Penelitian.....	31
C. Populasi, Sampel, dan <i>Sampling</i>	31
D. Variabel Penelitian.....	33
E. Definisi Operasional.....	35
F. Instrumen Penelitian.....	36
G. Teknik Analisis Data.....	36
H. Tahapan Penelitian.....	39

I. Etika Penelitian	40
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	42
A. Gambaran Objek Penelitian.....	42
B. Hasil Penelitian	44
C. Pembahasan.....	55
BAB V PENUTUP.....	67
A. Kesimpulan.....	67
B. Saran.....	67
DAFTAR PUSTAKA	70
LAMPIRAN	74

DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu	21
Tabel 3. 1 Definisi Operasional Variabel	35
Tabel 4. 1 Karakteristik Responden	44
Tabel 4. 2 Distribusi Frekuensi Gaya Kepemimpinan	45
Tabel 4. 3 Distribusi Frekuensi Kepuasan.....	46
Tabel 4. 4 Distribusi Frekuensi Gaya Kinerja Tenaga Kesehatan	46
Tabel 4. 5 Tabulasi Silang Profesi dengan Variabel Gaya Kepemimpinan	47
Tabel 4. 6 Tabulasi Silang Profesi dengan Variabel Kepuasan Kerja.....	47
Tabel 4. 7 Tabulasi Silang Profesi dengan Variabel Kinerja	48
Tabel 4. 8 Hasil Pengujian <i>Outer Model</i>	49
Tabel 4. 9 Hasil AVE	50
Tabel 4. 10 Hasil <i>Composite Reliability</i>	50
Tabel 4. 11 Pengaruh langsung	51
Tabel 4. 12 Pengaruh tidak langsung	52
Tabel 4. 13 Pengaruh Total	52

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Kerangka Teori Penelitian.....	25
Gambar 2. 2 Kerangka Konsep Penelitian	26
Gambar 3. 1 Evaluasi Model dalam PLS	39
Gambar 4. 1 Outer Model	49
Gambar 4. 2 Hasil Inner Model.....	51

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Formulir Persetujuan	75
Lampiran 2. Formulir Kuesioner Penelitian.....	76
Lampiran 3. Outer Model.....	82
Lampiran 4. Data dan Hasil Penelitian.....	88

INTISARI

PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN DAN KEPUASAN KERJA TERHADAP KINERJA TENAGA KESEHATAN DI RS NUR HIDAYAH BANTUL

Latar belakang: Masalah kinerja tenaga kesehatan selalu mendapat perhatian dalam manajemen karena sangat berkaitan dengan produktivitas rumah sakit. Tenaga kesehatan yang dibebani tugas ganda yang diberikan oleh pimpinan karena keterbatasan sumber daya yang dimiliki sehingga banyak karyawan yang masih merangkap jabatan dan tugas, menyebabkan kepuasan menjadi rendah dan hasil yang dicapai menjadi kurang maksimal.

Tujuan penelitian: Tujuan penelitian ini adalah mengetahui pengaruh gaya kepemimpinan dan kepuasan kerja terhadap kinerja tenaga kesehatan di RS Nur Hidayah Bantul.

Metode: Penelitian ini merupakan penelitian kuantitatif dengan rancangan *cross-sectional*. Populasi pada penelitian ini adalah karyawan tetap yang bertugas di RS Nur Hidayah Bantul sebanyak 220 orang. Teknik pengambilan sampel adalah *simple random sampling* dengan sampel penelitian sebanyak 69 orang. Teknik analisis data menggunakan analisis *Structural Equation Modeling* dengan menggunakan alat bantu analisis data *Partial Least Square*.

Hasil: Gaya kepemimpinan tidak berpengaruh terhadap kinerja tenaga kesehatan di RS Nur Hidayah Bantul. Gaya kepemimpinan berpengaruh terhadap kepuasan kerja di RS Nur Hidayah Bantul. Kepuasan kerja berpengaruh terhadap kinerja tenaga kesehatan di RS Nur Hidayah Bantul. Gaya kepemimpinan berpengaruh terhadap kinerja tenaga kesehatan yang dimediasi kepuasan kerja di RS Nur Hidayah Bantul.

Kata kunci: Gaya Kepemimpinan; Kepuasan Kerja, Kinerja

ABSTRACT

THE EFFECT OF LEADERSHIP STYLE AND JOB SATISFACTION ON HEALTH WORKERS PERFORMANCE AT NUR HIDAYAH BANTUL HOSPITAL

Background: *The issue of health workers performance always receives attention in management because it is closely related to hospital productivity. Health workers who are burdened with dual tasks given by the leadership due to limited resources owned so that many employees are still concurrently holding positions and duties, causing satisfaction to be low and the results achieved are less than optimal.*

Purpose: *The purpose of this study was to determine the effect of leadership style and job satisfaction on the performance of health workers in Hospital of Nur Hidayah Bantul.*

Method: *This research is a quantitative study with a cross-sectional design. The population in this study were 220 permanent employees in Hospital of Nur Hidayah Bantul. The sampling technique is simple random sampling with 69 samples. Data analysis techniques using Structural Equation Modeling analysis using Partial Least Square data analysis tools*

Result: *The leadership style has no effect on the performance of health workers at Nur Hidayah Hospital, Bantul. Leadership style affects job satisfaction at Nur Hidayah Hospital, Bantul. Job satisfaction affects the performance of health workers at Nur Hidayah Hospital, Bantul. The leadership style affects the performance of health workers mediated by job satisfaction at Nur Hidayah Hospital, Bantul.*

Keywords: *Leadership Style; Job Satisfaction, Performance*