

**PENGARUH *JOB INSECURITY*, KEPUASAN KERJA, KOMITMEN ORGANISASIONAL, SERTA KEPERCAYAAN ORGANISASIONAL TERHADAP *TURNOVER INTENTION***

*The Influence of Job Insecurity, Job Satisfaction, Organizational Commitment, and Organizational Trust on Turnover Intention*

**SKRIPSI**

Diajukan Guna Memenuhi Persyaratan Untuk Memperoleh Gelar Sarjana

Pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi

Universitas Muhammadiyah Yogyakarta



Oleh

**MUKTY JAMALUDIN MASRUR**

**20110410149**

**FAKULTAS EKONOMI**

**UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA**

**2015**

# **SKRIPSI**

## **PENGARUH *JOB INSECURITY*, KEPUASAN KERJA, KOMITMEN ORGANISASIONAL, SERTA KEPERCAYAAN ORGANISASIONAL TERHADAP *TURNOVER INTENTION***

*The Influence of Job Insecurity, Job Satisfaction, Organizational Commitment, and Organizational Trust on Turnover Intention*

Diajukan oleh

**Mukty Jamaludin Masrur**

**20110410149**

Telah disetujui Dosen Pembimbing

Pembimbing

Fajarwati, SE., M.Si.  
NIP: 19740605199701143054

Tanggal 3 Agustus 2015

## **SKRIPSI**

### **PENGARUH *JOB INSECURITY*, KEPUASAN KERJA, KOMITMEN ORGANISASIONAL, SERTA KEPERCAYAAN ORGANISASIONAL TERHADAP *TURNOVER INTENTION***

*The Influence of Job Insecurity, Job Satisfaction, Organizational Commitment, and Organizational Trust on Turnover Intention*

Diajukan oleh

**MUKTY JAMALUDIN MASRUR**  
**20110410149**

Skripsi ini Telah Dipertahankan dan Disahkan di Depan  
Dewan Penguji Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi  
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta

Yang terdiri dari

Ketua Tim Penguji

Anggota Tim Penguji

Anggota Tim Penguji

Mengetahui

Dekan Fakultas Ekonomi  
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta

Dr. Nano Prawoto, M.Si.  
NIK.19660604199202 143016

## PERNYATAAN

Dengan ini saya,

Nama : Mukty Jamaludin Masrur

Nomor mahasiswa : 20110410149

Menyatakan bahwa skripsi ini dengan judul: **“PENGARUH *JOB INSECURITY*, *KEPUASAN KERJA*, *KOMITMEN ORGANISASIONAL*, *SERTA KEPERCAYAAN ORGANISASIONAL TERHADAP *TURNOVER INTENTION*”*** tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan di suatu Perguruan Tinggi, dan sepanjang sepengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini disebutkan dalam Daftar Pustaka. Apabila ternyata dalam skripsi ini diketahui terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain maka saya bersedia bahwa karya tersebut dibatalkan.

Yogyakarta, 3 Agustus 2015

Mukty Jamaludin Masrur

# MOTTO

Jadilah seperti karang di lautan yang kuat dihantam ombak dan kerjakanlah hal yang bermanfaat untuk diri sendiri dan orang lain, karena hidup hanyalah sekali. Ingat hanya pada Allah apapun dan di manapun kita berada kepada Dia-lah tempat meminta dan memohon.

"Allah meninggikan orang-orang yang beriman diantara kamu dan orang-orang yang diberi ilmu pengetahuan beberapa derajat"

(QS. Al Mujadalah Ayat 11)

# **HALAMAN PERSEMBAHAN**

**Karya sederhana ini kupersembahkan kepada :**

Alhamdulillah puji syukur kepada Allah S.W.T atas segala karunia dan rahmat yang telah diberikannya baik itu nikmat kesehatan, kekuatan dan kesabaran dalam menyelesaikan skripsi ini. Saya persembahkan cinta dan kasih sayang untuk kedua orang tua saya yang telah menjadi motivasi dan inspirasi tiada henti dalam memberikan dukungan serta doanya. Tanpa keluarga, manusia tidak akan mendapatkan nilai nilai yang menjadi inspirasi dan kebanggaan untuk dirinya sendiri.

Terimakasih yang tak terhingga untuk dosen-dosen saya yang sangat luar biasa Bu Fajar, Bu Isthoo, Bu Ndari, yang selalu sabar dan meluangkan waktunya membimbing saya dalam menyelesaikan skripsi ini, dan tak lupa juga saya sampaikan terimakasih untuk dosen-dosen manajemen lainnya yang tak bisa saya sebutkan satu per satu mereka lah pahlawan bagi anak-anak bangsa, dan tanpa mereka kita tidak akan mendapatkan ilmu yang bermanfaat

Teruntuk teman-teman seangkatan saya yang selalu berbagi keceriaan, meleati setiap suka dan dukaselama perkuliahan. Ini akan menjadi kenangan indah yang tak terlupakan, saya akan selalu mengingat kalian,terimakasih semuanya.”I Love you”

## INTISARI

Tujuan – Fokus dari penelitian ini adalah untuk menganalisis pengaruh *job insecurity*, kepuasan kerja, komitmen organisasional serta kepercayaan organisasional terhadap *turnover intention*. Informasi yang didapat dari penelitian ini sangat penting bagi instansi atau perusahaan sebagai bahan pertimbangan untuk meminimalisasi tingkat *turnover*.

Metode – Desain penelitian yang digunakan adalah desain hubungan (asosiatif) dengan pendekatan kuantitatif. Subjek penelitian adalah PT. Trisaka Kopkarsentra Utama. Teknik pengambilan sampel menggunakan populasi. Metode pengumpulan data menggunakan metode sensus dengan penyebaran kuesioner diperoleh 73 responden. Data dianalisis menggunakan Analisis Regresi Linear Berganda pada SPSS. 17 for Windows.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa *job insecurity* mempunyai pengaruh positif dan signifikan terhadap *turnover intention*, kepuasan kerja mempunyai pengaruh negatif dan signifikan terhadap *turnover intention*, komitmen organisasi mempunyai pengaruh negatif dan signifikan terhadap *turnover intention*, kepercayaan organisasi mempunyai pengaruh negatif dan signifikan terhadap *turnover intention*.

Kata Kunci : *Job insecurity*, Kepuasan Kerja, Komitmen Organisasi, kepercayaan organisasi dan *turnover intention*.

## *ABSTRACT*

Objective- The focus of this study is to analyze the effect of job insecurity, job satisfaction, organizational commitment and organizational trust on turnover intention. Information obtained from this study is very important to the agency or corporation as consideration to minimize the level of turnover.

Method- The design of study used is the design of relationship (associative) with a quantitative approach. The subject of research is PT. Trisaka Kopkarsentra Utama. Technique of data collection uses population. Methods of data collection use the census through questionnaires obtained 73 respondents. Data were analyzed by using multiple linear regression analysis in SPSS. 17 for Windows.

The results show that job insecurity has a positive and significant impact on turnover intention, job satisfaction has a significant negative effect on turnover intention, organizational commitment has a significant negative effect on turnover intention, organizational trust has a significant negative effect on turnover intention.

Key words: Job insecurity, Job Satisfaction, Organizational Commitment, organizational trust and turnover intention.



## KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum Wr. Wb.

Alhamdulillahirobbil'alamin, segala puji dan syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT yang telah memberikan rahmat, karunia, dan hidayah-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar sarjana pada Fakultas Ekonomi Program Studi Manajemen Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.

Penyusunan skripsi yang berjudul **“Pengaruh *Job Insecurity*, Kepuasan kerja, Komitmen Organisasional, Serta Kepercayaan Organisasional Terhadap *Turnover Intention*”** dapat terselesaikan tidak lepas dari dukungan dan bantuan dari berbagai pihak. Dalam kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Ibu Fajarwati, S.E., M.Si, yang telah membimbing dan memberikan rasa kekeluargaan selama penulis menempuh studi.
2. Dr. Nano Prawoto, M.Si., selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
3. Ibunda Retno Widowati Purnama Asri, M.Si. Ph.D., selaku Ketua Program Studi Manajemen Universitas Muhammadiyah Yogyakarta yang telah memberikan bimbingan dan rasa kekeluargaan selama penulis menempuh studi
4. Ibunda Sri Handari Wahyuningsih, S.E., M.Si., yang telah banyak memberikan bimbingan kepada penulis dan memberikan motivasi

tanpa henti kepada penulis selama penulis menempuh studi dan selama proses menyelesaikan skripsi ini.

5. Ibu isthofaina Astuty, S.E., M.Si., yang telah banyak memberikan perhatian, saran dan bimbingan dalam penyusunan skripsi.
6. Seluruh dosen dan staf Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Yogyakarta, yang telah banyak memberikan pengarahan kepada penulis dalam proses penyusunan skripsi ini.
7. Ayahanda Dedi Supriyadi dan Ibunda Iis Pustikasari tercinta yang selalu menyanyangi, mencintai, memberikan semangat dan selalu mendoakan penulis pada saat menempuh perkuliahaan.
8. Kakak Githa Destiana, Gaiety Wilde, Restu Dewi Pamungkas yang selalu memberikan semangat dan memotivasi penulis.
9. Adikku Martika Laely Munawaroh yang selalu mendoakan penulis pada saat menempuh perkuliahaan.
10. Semua keluarga besar penulis dan semua pihak yang telah memberikan motivasi, dukungan, doa serta bantuan baik moral maupun material yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu.

Semua bantuan yang diberikan kepada penulis semoga mendapatkan karuniadari Allah SWT. Penulisan Karya Tulis Ilmiah ini masih jauh dari sempurna, oleh karena itu penulis mengharapkan saran dan kritik yang membangun demi sempurnanya penulisan ini. Akhir kata, penulis berharap semoga Skripsi ini bermanfaat bagi kemajuan ilmu manajemen pada umumnya dan bermanfaat bagi pembaca pada khususnya.

Wassalamu'alaikumWr. Wb.

Yogyakarta, 3 Agustus 2015

Penulis