

**PENGARUH KETERLIBATAN KERJA, KEPUASAN KERJA, STRES  
KERJA, DAN *JOB EMBEDDEDNES* TERHADAP TURNOVER INTENTION**

(Studi pada Karyawan Bank Nusamba Banguntapan Bantul)

**THE EFFECT OF JOB INVOLVEMENT, JOB SATISFACTION, WORK  
STRESS, AND OF *JOB EMBEDDEDNES* ON TURNOVER INTENTION**

(Study on Employees at Nusamba Bank Banguntapan Bantul)

**SKRIPSI**



Oleh

**FEBRIAN YUSUF GALIH ARSETYO**

**20150410031**

**PRODI MANAJEMEN**

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS**

**UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA**

**2020**

**SKRIPSI**

**PENGARUH KETERLIBATAN KERJA, KEPUASAN KERJA, STRES  
KERJA, DAN JOB EMBEDEDNESS TERHADAP TURNOVER INTENTION**

**(STUDI PADA KARYAWAN BANK NUSAMBA BANTUL)**

***THE EFFECT OF JOB INVOLVMENT, JOB SATISFACTION, WORK STRESS.***

***AND JOB EMBEDEDNESS ON TURNOVER INTENTION***

***(STUDY ON EMPLOYEES AT NUSAMBA BANK BANTUL)***

Diajukan Oleh

**FEBRIAN YUSUF GALIH ARSETYO**

**20150410031**

Telah disetujui oleh:

Pembimbing,



Rini Juni Astuti, S.E., M.Si  
19700621199409 143 037

Tanggal, 18 Februari 2020


**HALAMAN PENGESAHAN**  
**SKRIPSI**  
**PENGARUH KETERLIBATAN KERJA, KEPUASAN KERJA, STRES**  
**KERJA, DAN JOB EMBEDDEDNESS TERHADAP TURNOVER INTENTION**  
**(STUDI PADA KARYAWAN BANK NUSAMBA BANTUL)**


***THE EFFECT OF JOB INVOLVMENT, JOB SATISFACTION, WORK STRESS.***  
***AND JOB EMBEDDEDNESS ON TURNOVER INTENTION***  
***(STUDY ON EMPLOYEES AT NUSAMBA BANK BANTUL)***

Diajukan Oleh  
**FEBRIAN YUSUF GALIH ARSETYO**  
**20150410031**

Skripsi ini telah Dipertahankan dan Disahkan di depan Dewan penguji  
Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis  
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta  
**Tanggal 18 Februari 2020**  
- Yang terdiri dari

  
Rr. Sri Handari W., Dr., SE., M.Si.  
Ketua Tim Penguji

  
Rini Juni Astuti, SE., M.Si.  
Anggota Tim Penguji

  
Fauziyah, SE., M.Si.  
Anggota Tim Penguji



Mengetahui  
Kapradik Fakultas Ekonomi dan Bisnis  
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta

  
Retno Widowati PA, M. Si. Ph. D  
NIP. 196304071991032001

## HALAMAN PERNYATAAN

Dengan ini saya :

Nama : Febrian Yusuf Galih Arsetyo

NIM : 20150410031

Menyatakan bahwa skripsi ini dengan judul **“PENGARUH KETERLIBATAN KERJA, KEPUASAN KERJA, STRES KERJA, DAN JOB EMBEDDEDNES TERHADAP TURNOVER INTENTION (Studi pada Karyawan Bank Nusamba Bantul)”** tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan di suatu Perguruan Tinggi, dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali secara tertulis diacu dalam naskah ini disebutkan dalam Daftar Pustaka. Apabila ternyata dalam skripsi ini diketahui terdapat karya atau pendapat yang pernah ditukis atau diterbitkan oleh orang lain maka saya bersedia karya tersebut dibatalkan.

Yogyakarta, 18 Februari 2020



Febrian Yusuf Galih Arsetyo

## **MOTTO**

Jangan Pernah Menyerah Untuk Mencoba, Dan Jangan Pernah Mencoba Untuk Menyerah

(Doni Salmanan)

Hidup Bukanlah Permainan Keberuntungan. Jika kau Ingin Menang, Bekerja Keraslah

(Sora)

Jangan Terus Menyesali Masa Lalu, Teruslah Melangkah Maju

(Anonym)

Suatu Saat, Kau Akan Menghadapi Cobaan Yang Tidak Pernah Bisa Kau Bayangkan

(Anonym)

Kegagalan Adalah Bagian Dari Kesuksesan, Jadi Jangan Pernah Berhenti Mencoba

(Togata Mirio)

Bersabarlah. Memang, pertolongan Allah adalah benar

(Ar-Rum, ayat 60)

## HALAMAN PERSEMBAHAN

Dengan mengucapkan syukur Alhamdulillah, karya ini kupersembahkan untuk :

1. Wanita nomor satu dalam hidupku yaitu ibunda Siti Mariyam, atas kasih sayangmu yang selalu mendoakan anakmu ini dalam sepertiga malam dan memberikan pelajaran hidup yang sangat berarti.
2. Ayahanda Tri Setyo Mardiyanto yang selalu mendoakan anakmu ini dan memberikan figur kepemimpinan rumah tangga yang baik dalam keluarga yang aku banggakan ini. Semoga Allah memberkati kehidupan yang baik pada keluarga kita. Amin.
3. Kakak laki-laki yang aku sayangi yaitu Yulio Iqbal Cahyo Arsetyo, semoga selalu diberikan kemudahan dalam segala hal kebaikan dan menjadi kebanggaan ayah dan ibu.
4. Dosen pembimbing skripsiku yaitu Ibu Rini Juni Astuti, yang selalu support dan menyemangati anak didiknya dengan ikhlas sampai selesai karya penelitian ini. Semoga ibu sehat selalu dilimpahkan keberkahan dalam hidup di dunia dan di akhirat. Amin.
5. Para Guru dan Dosen-dosenku dengan ikhlas memberikan ilmu yang sangat bermanfaat kepada saya. Semoga surga menjadi balasanmu.
6. Kawan-kawan seperjuangan yang sudah selesai skripsi dan yang sedang menyusun skripsi, semoga kalian sukses selalu.
7. Keluarga KKN 235 yang pernah satu atap selama satu bulan, semoga kalian dilancarkan skripsinya dan sukses kedepannya. Semoga persaudaraan kita tetap bisa terjalin.
8. Keluarga besar Markas Samping Kuburan (MSK Family) yang dengan senangnya membukakan pintu untuk saya beristirahat sejenak di sela-sela jam kosong. Semoga persehabatan kita tetap solid sampai kapanpun.

9. Teman-teman dari Musor Overstige yang selalu memberikan semangat kepada saya ketika sedang dilanda masalah. Terimakasih untuk dukungannya selama ini. Kalian adalah keluarga kedua bagi saya.
10. Untuk jodohku yang masih dirahasiakan oleh Allah SWT. Terimakasih sudah selalu mendoakanku semoga kita disegerakan bertemu dalam keadaan halal. Amin.
11. Untuk siapapun yang telah mendoakan saya sehingga saya dapat mendapatkan gelar sarjana ini, saya ucapkan terima kasih banyak.

## INTISARI

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh keterlibatan kerja, kepuasan kerja, *job embeddednes*, stres kerja terhadap *turnover intention* pada karyawan Bank Nusamba Banguntapan. Dalam penelitian ini metode pengumpulan data yang digunakan adalah metode pembagian kuesioner yang dibagikan kepada 70 karyawan bank Nusamba. Teknik analisis data penelitian ini menggunakan analisis regresi berganda dan diolah menggunakan SPSS versi 21.

Hasil dari penelitian ini menunjukkan bahwa Keterlibatan kerja berpengaruh negatif dan signifikan terhadap *turnover intention*. Kepuasan kerja berpengaruh negatif dan signifikan terhadap *turnover intention*. Stres kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap *turnover intention*. *Job embeddednes* tidak berpengaruh terhadap *turnover intention*

**Kata Kunci:** Keterlibatan kerja, Kepuasan kerja, Stress kerja, *Job embeddednes*, *Turnover intention*



## **ABSTRACT**

*This study aims to determine the effect of work involvement, job satisfaction, job embeddednes, work stress on turnover intention in Nusamba Bank Banguntapan employees. In this study the data collection method used was a method of distributing questionnaires to 70 employees of Nusamba bank. The data analysis technique of this study used multiple regression analysis and was processed using SPSS version 21.*

*The results of this study indicate that work involvement has a negative and significant effect on turnover intention. Job satisfaction has a negative and significant effect on turnover intention. Job stress has a positive and significant effect on turnover intention. Job embeddednes has no effect on turnover intention.*

***Keywords: Job involvement, Job satisfaction, Job stress, Job embeddednes, Turnover intention***

## **KATA PENGANTAR**

Segala puji bagi Allah swt yang telah memberikan kemudahan, karunia, dan rahmat dalam penulisan skripsi dengan judul **“PENGARUH KETERLIBATAN KERJA, KEPUASAN KERJA, STRES KERJA, DAN JOB EMBEDDEDNES TERHADAP TURNOVER INTENTION (Studi pada Karyawan Bank Nusamba Banguntapan Bantul)”**.

Semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat sesuai dengan apa yang dihadapkan oleh penulis, walaupun penulis sadar masih banyak kekurangan dan keterbatasan yang dimiliki.

Skripsi ini disusun dalam rangka untuk memenuhi salah satu persyaratan dalam memperoleh gelar sarjana pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Yogyakarta. Penulis menyadari, dalam skripsi ini penulis mendapat dan bantuan dari berbagai pihak. Oleh karena itu pada kesempatan ini, penulis mengucapkan terima kasih dan penghargaan setinggi-tingginya kepada:

1. Bapak Rizal Yahya, SE.,M.SC.,Ph.D., Ak, CA selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
2. Ibu Dra. Retno Widowati PA, M.Si Ph.D selaku Kaprodi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Yogyakarta
3. Ibu Rini Juni Astuti, S.E., M.Si. yang dengan penuh kesabaran telah memberikan masukan serta telah membimbing saya selama proses penyelesaian karya tulis ini.

4. Bapak, Ibu, dan kakak yang telah memberikan dorongan, semangat, dan do'a sehingga peneliti dapat menyelesaikan skripsinya dengan baik.
5. Segenap dosen Universitas Muhammadiyah Yogyakarta yang telah memberi izin penelitian dan membantu penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
6. Seluruh karyawan Bank Nusamba Banguntapan Bantul yang telah bersedia meluangkan waktunya demi berjalannya penelitian ini.
7. Semua pihak telah memberikan dukungan, bantuan, semangat, dan mendoakan dalam proses penyelesaian tugas akhir (skripsi) ini.

Akhir kata, penulis menyadari masih banyak kekurangan dalam skripsi ini. Oleh karena itu, kritik, saran, dan pengembangan penelitian sangat diperlukan untuk kedalaman karya tulis dengan topik ini. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi penulis khususnya dan pembaca pada umumnya.

Yogyakarta, 10 Januari 2020

Febrian Yusuf Galih Arsetyo

## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PERSEETUUAN.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
HALAMAN PERNYATAAN .....	iv
MOTTO .....	v
<b>HALAMAN PERSEMBAHAN .....</b>	<b>vi</b>
INTISARI.....	viii
ABSTRACT .....	ix
KATA PENGANTAR .....	x
DAFTAR ISI.....	xii
DAFTAR TABEL.....	xiv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. LATAR BELAKANG MASALAH.....	1
B. RUMUSAN MASALAH.....	9
C. TUJUAN PENELITIAN.....	10
D. MANFAAT PENELITIAN .....	10
BAB II LANDASAN TEORI.....	12
A. Keterlibatan Kerja .....	12
B. Kepuasan Kerja .....	14
C. Stress Kerja.....	19
D. Job Embeddedness .....	25
E. Turnover Intention.....	30
F. Faktor yang Mempengaruhi Turnover .....	33
G. Penurunan Hipotesis.....	36
BAB III METODE PENELITIAN.....	40
A. PENDEKATAN/JENIS PENELITIAN .....	40
C. POPULASI DAN TEKNIK PENGUMPULAN DATA.....	41

E. DEFINISI OPERASIONAL DAN PENGUKURAN .....	42
F. UJI KUALITAS INSTRUMEN.....	45
1. Uji validitas. ....	45
2. Uji reliabilitas. ....	46
G. UJI ASUMSI KLASIK .....	46
1. Uji Heteroskedastisitas. ....	47
2. Uji Normalitas. ....	47
3. Uji Multikolonieritas. ....	48
H. UJI HIPOTESIS DAN TEKNIK ANALISIS DATA .....	49
1. Regresi linier berganda.....	50
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN .....	52
A. Gambaran umum Objek/Subjek Penelitian.....	52
B. Analisis Deskriptif Statistik .....	53
C. Uji Kualitas Instrumen dan Data.....	61
D. Pembahasan Hasil Uji Hipotesis .....	71
BAB V KESIMPULAN, SARAN DAN KETERBATASAN .....	75
A. Kesimpulan .....	75
B. Saran.....	76
C. Keterbatasan penelitian .....	77
DAFTAR PUSTAKA .....	78
LAMPIRAN	

## **DAFTAR TABEL**

Tabel 3. 1 Definisi Operasional Variabel.....	46
Tabel 4. 1 Data Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	58
Tabel 4. 2 Data Responden Berdasarkan Usia.....	59
Tabel 4. 3 Data Responden Berdasarkan Lama Bekerja.....	60
Tabel 4. 4 Keterangan Kelas-Kelas Interval.....	62
Tabel 4. 5 Statistik Variabel Keterlibatan Kerja.....	62
Tabel 4. 6 Statistik Variabel Kepuasan Kerja.....	63
Tabel 4. 7 Statistik Variabel Stres Kerja.....	64
Tabel 4. 8 Statistik Job Embededdness.....	65
Tabel 4. 9 Statistik Turnover Intention.....	66
Tabel 4. 10 Hasil Uji Validitas.....	67
Tabel 4. 11 Hasil Uji Reliabilitas.....	69
Tabel 4. 12 Uji Normalitas.....	70
Tabel 4. 13 Uji Multikolinearitas.....	72
Tabel 4. 14 Hasil Uji Regresi Linear Berganda.....	73

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Model Penelitian.....	42
Gambar 4.1 Uji Heteroskedastisitas.....	71