

**IMPLEMENTASI REKAM MEDIK ELEKTRONIK (RME)
DI RUMAH SAKIT
PKU MUHAMMADIYAH GAMPING YOGYAKARTA**

TESIS

Diajukan Guna Memenuhi Sebagian Persyaratan
Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Strata 2

Program Studi Manajemen Administrasi Rumah Sakit



**MUH AMIN
20181030048**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN ADMINISTRASI RUMAH SAKIT
PROGRAM PASCASARJANA
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA
2020**

PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa tesis ini bukan merupakan hasil plagiat karya orang lain, melainkan hasil karya saya sendiri dan belum pernah diterbitkan oleh pihak manapun. Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya dan apabila dikemudian hari ada yang mengklaim bahwa karya ini adalah milik orang lain dan dibenarkan secara hukum, maka saya bersedia dituntut berdasarkan hukum yang berlaku di Indonesia.

Yogyakarta, 17 Oktober 2020
Yang Membuat Pernyataan



MUH AMIN
20181030048

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kehadiran Allah SWT. atas limpahan Rahmat, Nikmat, dan Karunia-Nya yang tak pernah putus yang selalu kita nikmati sehingga penulis dapat menyelesaikan penulisan tesis dengan judul "Implementasi Rekam Medik Elektronik (RME) Di Rumah Sakit PKU Muhammadiyah Gamping Yogyakarta".

Penulisan tesis ini adalah dalam rangka memenuhi sebagian syarat memperoleh gelar Sarjana Strata 2 pada Program Studi Manajemen Administrasi Rumah Sakit Program Pascasarjana Universitas Muhammadiyah Yogyakarta. Penulis menyadari bahwa dalam proses penulisan tesis ini banyak aspek yang belum sempurna berbagai kendala, hambatan dijumpai, namun berkat bantuan, bimbingan, kerjasama dari berbagai pihak dan berkah dari Allah SWT sehingga hambatan yang dihadapi tersebut dapat diatasi. Oleh karena itu, penulis menyampaikan ucapan terima kasih dan penghargaan kepada:

1. Dr. Ir. Gunawan Budiyanto, M.P selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Yogyakarta
2. Sri Atmaja P. Rosyidi, ST., MSc.Eng., Ph.D., PE. selaku Direkur Pasca Sarjana Universitas Muhammadiyah Yogyakarta
3. Dr. dr. Arlina Dewi, M.Kes. selaku Kaprodi Manajemen Administrasi Rumah Sakit Universitas Muhammadiyah Yogyakarta

4. Winny Setyonugroho, S.Ked., M.T., PhD. selaku pembimbing akademik 1
5. Dr. Dr. Nur Hidayah, M.M. selaku pembimbing akademik 2
6. Dr. Elsy Maria Rosa, M.Kep. selaku dosen penguji
7. dr. Maria Ulfa, MMR., Ph.D. selaku dosen penguji
8. Arif Riyanto, SKep., Ns selaku pembimbing lapangan
9. Seluruh dosen program studi MARS UMY yang telah mencurahkan ilmunya kepada kami
10. Direktur Rumah Sakit PKU Muhammadiyah Gamping Yogyakarta
11. Dr. drg. H. Edi Sumarwanto, MM., MH.Kes, selaku direktur Rumah Sakit PKU Muhammadiyah Temanggung

Penulis menyadari bahwa penulisan tesis ini masih jauh dari sempurna, oleh karena itu penulis mengharapkan kritik dan saran demi kebaikan penulisan tesis ini. Harapan penulis semoga hasil penulisan tesis ini dapat bermanfaat bagi pengembangan ilmu terkait informasi sistem Rumah Sakit.

Yogyakarta, Oktober 2020

Penulis

Muh Amin

MOTTO

إِنَّ اللَّهَ لَا يُغَيِّرُ مَا بِقَوْمٍ حَتَّىٰ يُغَيِّرُوا مَا بِأَنْفُسِهِمْ

“Sesungguhnya Allah tidak akan
mengubah nasib suatu kaum hingga mereka
mengubah diri mereka sendiri”
(QS. Ar-Ra'd:11)

HALAMAN PERSEMBAHAN

1. Novi Siswoyo Saputri dan kedua putriku Rafa Naura Husnayain, Qisyah Nur Azizah yang senantiasa bersabar dengan memotivasi dan do'a-do'anya.
2. Keluarga besar Rumah Sakit PKU Muhammadiyah Temanggung atas *support* nya.
3. Rekan-rekan seperjuangan mahasiswa MARS 15-B atas kebersamaan dan dukungannya.

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
LEMBAR PERSETUJUAN	ii
PERNYATAN BEBAS PLAGIARISM	iii
KATA PENGANTAR	iv
MOTTO	vi
HALAMAN PERSEMBAHAN	vii
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xii
ABSTRAK	xiii
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	10
C. Tujuan Penelitian	10
D. Manfaat Penelitian	11
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	13
A. Telaah Pustaka	13
1. Sistem Informasi Manajemen	13
2. Rumah Sakit	18
3. Sistem Informasi Rumah Sakit (SIRS)	19
4. Sistem Informasi Manajemen Rumah Sakit (SIMRS)	22
5. Rekam Medis	26
6. Rekam Medis Elektronik (RME)	28
7. Evaluasi Adopsi Sistem Informasi	35
B. Penelitian Terdahulu	42
C. Landasan Teori	45
D. Kerangka Teori	55
E. Kerangka Konsep	56
F. Pertanyaan Penelitian	57
BAB III METODE PENELITIAN	58
A. Jenis dan Rancangan Penelitian	58
B. Subyek dan Obyek Penelitian	58
C. Lokasi dan Waktu Penelitian	60
D. Variabel Penelitian	61
E. Definisi Operasional	61
F. Instrumen Penelitian	62

	G. Metode Pengumpulan Data	63
	H. Validitas dan Reliabilitas Data.....	69
	I. Teknik Pengolahan dan Analisis Data	73
	J. Etika Penelitian.....	75
BAB IV	HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	78
	A. Hasil Penelitian	78
	1. Gambaran Umum Lokasi Penelitian	78
	2. Gambaran Karakteristik Informan	81
	3. Koding dan Rumusan Tema Hasil Penelitian ...	83
	a. Tema 1: Pengembangan Sistem RME	84
	b. Tema 2: Pencatatan pada RME	91
	c. Tema 3: Kerahasiaan atau Keamanan RM ..	96
	d. Tema 4: Manfaat Penggunaan sistem RME	100
	e. Tema 5: Faktor Kontribusi Keberhasilan RME	114
	f. Tema 6: Hambatan Implementasi Sistem RME	130
	B. Pembahasan	144
	1. Pengembangan Sistem RME	144
	2. Pencatatan pada RME.....	147
	3. Kerahasiaan atau Keamanan RM	149
	4. Manfaat Penggunaan sistem RME	151
	5. Faktor Kontribusi Keberhasilan RME	157
	6. Hambatan Implementasi Sistem RME	166
	C. Keterbatasan Penelitian	175
BAB V	KESIMPULAN DAN SARAN	176
	A. Kesimpulan	176
	B. Saran	178
	DAFTAR PUSTAKA	181
	LAMPIRAN-LAMPIRAN.....	191

DAFTAR TABEL

1. Tabel 2.1. Penelitian Terdahulu	42
2. Tabel 4.1. Karakteristik Informan	82
3. Tabel 4.2. Keterbatasan sistem RM Kertas	86
4. Tabel 4.3. Tahap Pengembangan RME.....	89
5. Tabel 4.4. Pencatatan pada RME.....	93
6. Tabel 4.5. Kerahasiaan atau Keamanan RME	98
7. Tabel 4.6. Kelengkapan Isi berkas RM	101
8. Tabel 4.7. Efisiensi Bisnis	103
9. Tabel 4.8. Efisiensi Komunikasi.....	108
10. Tabel 4.9. Manfaat Strategis	110
11. Tabel 4.10. Kemudahan Akses Informasi	112
12. Tabel 4.11. Dukungan Hardware	115
13. Tabel 4.12. SDM muda-muda dan melek teknologi	116
14. Tabel 4.13. Ketelitian Penggunaan RME.....	117
15. Tabel 4.14. Pelatihan dan Dukungan Teknis	120
16. Tabel 4.15. Sumber Daya Keuangan yang Memadai.....	123
17. Tabel 4.16. Partisipasi Anggota Organisasi	125
18. Tabel 4.17. Dorongan Penggunaan RME oleh Pimpinan	128
19. Tabel 4.18. Jam Sibuk Sistem Rme Sering Error	131
20. Tabel 4.19. Sistem RME Belum Kompatibel Dengan Data Penunjang Dan Farmasi.....	132
21. Tabel 4.20. Keterlambatan Memasukan Data	133
22. Tabel 4.21. Awal Penggunaan RME Beban Kerja Nakes Bertambah.....	134
23. Tabel 4.22. Desain Sistem Belum Sempurna	136
24. Tabel 4.23. Kehilangan Akses Data Saat Listrik Mati.....	138
25. Tabel 4.24. Hambatan Implementasi Sistem RME.....	139
26. Tabel 4.25. Kurangnya Perangkat Keras.....	142

DAFTAR GAMBAR

1. Gambar 2.1. Sitem Informasi Manajemen Glandon	17
2. Gambar 2.2. DeLone and McLean IS Success Model (1992) ..	46
3. Gambar 2.3. Updated <i>DeLone and McLean IS Success Model</i> (2003)	48
4. Gambar 2.4. <i>Updated DeLone and McLean IS Success Model</i> (2003) (<i>modified</i>).	51
5. Gambar 2.5 Kerangka Teori	55
6. Gambar 2.6 Kerangka Konsep	56
7. Gambar 4.1 Rumusan Tema Hasil Penelitian	83
8. Gambar 4.2 Tema1 Pengembangan Sistem RME	84
9. Gambar 4.3 Tema 2 Pencatatan pada RME	91
10. Gambar 4.4 Tema 3 Kerahasiaan atau Keamanan RME	96
11. Gambar 4.5 Tema 4 Manfaat Penggunaan sistem RME	100
12. Gambar 4.6 Tema 5 Faktor Kontribusi Keberhasilan RME	114
13. Gambar 4.7 Tema 6 Hambatan Implementasi Sistem RME	130

DAFTAR LAMPIRAN

1. Lampiran 1. Lembar Penjelasan Partisipan	193
2. Lampiran 2. Surat Persetujuan Partisipan	195
3. Lampiran 3. Pedoman Wawancara Mendalam sistem Rekam Medik Elektronik (RME)	197
4. Lampiran 4. Ethical Approval	200
5. Lampiran 5. Ijin Penelitian	201
6. Lampiran 6. Coding, Kategori dan Tema Hasil Wawancara....	202