

**Pengaruh Pengembangan *Capacity Building* Terhadap Kinerja  
Karyawan Perbankan Syariah**

**(Studi Kasus Pada Bank Muamalat Daerah Yogyakarta)**



**SKRIPSI**

**Oleh:**

**Novi Kandiyah**

**NPM: 20160730049**

**PROGRAM STUDI EKONOMI SYARIAH**

**FAKULTAS AGAMA ISLAM**

**UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA**

**2020**

**Pengaruh Pengembangan *Capacity Building* Terhadap Kinerja  
Karyawan Perbankan Syariah  
(Studi Kasus Pada Bank Muamalat Daerah Yogyakarta)**



**SKRIPSI**

Diajukan untuk memenuhi salah satu syarat guna  
memperoleh gelar Sarjana Ekonomi (SE) Strata Satu  
pada Prodi Ekonomi Syariah  
Fakultas Agama Islam  
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta

**Oleh:**

**Novi Kandiyah**

**NPM: 20160730049**

**PROGRAM STUDI EKONOMI SYARIAH  
FAKULTAS AGAMA ISLAM  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA  
2020**

## PERNYATAAN KEASLIAN

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama Mahasiswa : **Novi Kandiyah**  
Nomor Mahasiswa : **20160730049**  
Program Studi : **Ekonomi Syariah**  
Judul Skripsi : **Pengaruh Pengembangan *Capacity Building* Terhadap Kinerja Karyawan Perbankan Syariah (Studi Kasus Pada Bank Muamalat Daerah Yogyakarta)**

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi ini merupakan karya saya sendiri dan belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan di suatu perguruan tinggi, dan sepanjang pengetahuan saya di skripsi ini tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka.

Yogyakarta, 16 Februari 2020

Yang membuat pernyataan

**Novi Kandiyah**

## **PERSEMBAHAN**

Kupersembahkan Skripsi ini untuk orang-orang yang tersayang dan selalu mendoakan dalam setiap langkahku :

Almarhum Bapak dan Mamahku tercinta

(Alm. Bapak H. Eba Kuswanda dan Ibu Dra. Iis Yulia)

Almarhum Kakek dan Almarumah Nenekku Tersayang

Terimakasih telah memberikan cinta, kasih sayang, semangat, dukungan serta do'a yang tulus dalam setiap langkah perjuangan putri kecil kalian.

Skripsi ini bukti keseriusanku dalam belajar, mungkin tidak seberapa dari apa yang telah kalian harapkan dan perjuangkan.

*I love you to the moon and back*

## KATA PENGANTAR

*Assalamu'alaikum Wr. Wb*

Alhamdulillah puji serta syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT karena atas rahmat serta hidayah-Nya lah penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “**Pengaruh Pengembangan *Capacity Building* Terhadap Kinerja Karyawan Perbankan Syariah (Studi Kasus Pada Bank Muamalat Daerah Yogyakarta)**”. Penyusunan skripsi ini guna memenuhi salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Ekonomi (S.E) pada Program Studi Ekonomi Syariah Fakultas Agama Islam Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.

Penulis menyadari tersusunnya skripsi ini tidak terlepas dari bantuan berbagai pihak yang telah memberikan dukungan, semangat, saran, kritik, serta nasehat sehingga skripsi ini dapat terselesaikan. Maka daripada itu dengan segala kerendahan hati penulis menyampaikan terimakasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Bapak Dr. Ir. Gunawan Budiyanto, M.P., selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
2. Ibu Dr. Akif Khilmiah, M.Ag., selaku Dekan Fakultas Agama Islam Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
3. Ibu Dr. Maesyarah, M.A., selaku Ketua Prodi Ekonomi Syariah.
4. Ibu Miftakhul Khasanah, S.TP., M.SI., selaku Dosen Pembimbing Akademik.

5. Ibu Dyah Pikanthi Diwanti, S.E., M.M., selaku Dosen Pembimbing Skripsi yang telah meluangkan waktunya untuk membantu dan membimbing penulis sehingga dapat menyelesaikan skripsi.
6. Segenap Bapak dan Ibu dosen serta staf Karyawan Ekonomi Syariah di Fakultas Agama Islam Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
7. Orang tuaku tersayang (Alm. Bapak H. Eba Kuswanda dan Ibu Dra. Iis Yulia) yang telah mendo'akan, mendukung, dan menyemangati dalam setiap langkahku.
8. Orang-orang terdekat yang selalu mendoakan dan memberikan perhatian lebih ketika pergi merantau yaitu Bibi dan Mang Ijo mereka seperti orang tua keduaku.
9. Cheptian Wahyu Prabowo terimakasih selalu memberikan do'a, saran dan semangat yang positif.
10. Sahabat ambyarku (Mellyk Fera Kusuma dan Rizky Jati Timorti) terimakasih telah hadir dan mengisi warna selama perkuliahan sejak semester satu sampai semester akhir ini, aku harap bisa selamanya, terimakasih juga sudah banyak membantu sekaligus menjadi keluargaku di Jogja, terimakasih atas ketulusan berteman kalian.
11. Teman se-Banjarku (Ica, Teh Retno dan Teh Aul) terimakasih telah banyak membantuku selama di Jogja.
12. Teman-teman Ekonomi Syariah angkatan 2016 terutama kelas B yang telah memberikan banyak ilmu serta pengalaman yang berharga.

13. Teman-teman Kopma yang selalu mengisi waktu luang dan memberikan semangat, terimakasih.
14. Teman setia dari SMA Tria Marlina, Rahmi Zulhayati Hanifah, Dianawati Khaerunisa yang selalu menjadi pendengar terbaik dan selalu menyempatkan waktu luang bersama.
15. Bank Muamalat Cabang Yogyakarta yang telah bersedia membantu penulis untuk menjawab kuesioner penelitian.

Teruntuk semua yang tertulis di atas, tidak mungkin penulis dapat membalas semua kebaikan yang telah diberikan kepada penulis. Semoga Allah SWT, yang memberikan sebaik-baiknya balasan kepada semuanya. Aamiin  
*Wassalammu'alaikum Wr. Wb.*

Yogyakarta, 2 Februari 2020

Novi Kandiyah

## DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu .....	13
Tabel 2.2 Dimensi Capacity Building .....	28
Tabel 3.1 Instrument Skala Likert .....	42
Tabel 3.2 Definisi Operasional .....	46
Tabel 3.3 Uji Koefisien Determinasi.....	56
Tabel 4.1 Hasil Penyebaran Kuesioner .....	61
Tabel 4.2 Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	62
Tabel 4.3 Responden Berdasarkan Usia .....	62
Tabel 4.4 Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir.....	63
Tabel 4.5 Responden Berdasarkan Posisi Kerja .....	64
Tabel 4.6 Responden Berdasarkan Lama Kerja .....	65
Tabel 4.7 Responden Berdasarkan Pendapatan Perbulan .....	66
Tabel 4.8 Hasil Uji Validitas Pengembangan Sumber Daya Manusia.....	67
Tabel 4.9 Hasil Uji Validitas Penguatan Organisasi.....	68
Tabel 4.10 Hasil Uji Validitas Reformasi Kelembagaan .....	69
Tabel 4.11 Hasil Uji Validitas Kinerja .....	70
Tabel 4.12 Hasil Uji Reliabilitas .....	71
Tabel 4.13 Hasil Uji Multikolinearitas .....	72
Tabel 4.14 Hasil Uji Heteroskedastisitas.....	73
Tabel 4.15 Hasil Uji Normalitas .....	74
Tabel 4.16 Analisis Regresi Berganda .....	75
Tabel 4.17 Hasil Uji Koefisien Determinasi .....	76
Tabel 4.18 Hasil Uji Signifikansi Simultan .....	77
Tabel 4.19 Hasil Uji Signifikansi Parameter Individual.....	79



## DAFTAR GAMBAR

<b>Gambar 1.1 Proyeksi Jumlah Penduduk Indonesia Menurut Kelompok usia (2015-2045) .....</b>	<b>3</b>
<b>Gambar 2.1 Kerangka Konseptual .....</b>	<b>39</b>
<b>Gambar 3.1 Alur Penelitian.....</b>	<b>51</b>

## **DAFTAR LAMPIRAN**

1. Hasil Penyebaran Kuesioner
2. Kuesioner Penelitian
3. Demografi Responden
4. Hasil Uji Validitas
5. Hasil Uji Reliabilitas
6. Hasil Uji Asumsi Klasik
7. Hasil Uji Analisis Regresi Berganda
8. Data Responden
9. Hasil Kuesioner
10. Dokumentasi Penelitian
11. Hasil Cek Turnitin