

**Implementasi Konsep New Public Management Dalam Meningkatkan
Pendapatan Asli Daerah
(Studi Kasus di PDAM Tirtamarta, Yogyakarta Periode Tahun 2011-2014)**

SKRIPSI

Diajukan Guna Memenuhi Sebagian Persyaratan Untuk Memperoleh Gelar
Sarjana Ilmu Pemerintahan Kepada Fakultas Ilmu Sosial Dan Ilmu Politik
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta

Disusun Oleh :

Muhammad Fauzan

20110520027

**JURUSAN ILMU PEMERINTAHAN
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA**

2015

LEMBAR PENGESAHAN

SKIPSI

Dengan Judul :

**Implementasi Konsep New Public Management Dalam Meningkatkan
Pendapatan Asli Daerah**

(Studi Kasus di PDAM Tirtamarta, Yogyakarta Periode Tahun 2011-2014)

Oleh :

MUHAMMAD FAUZAN

NIM. 20110520027

Skripsi ini telah Dipertahankan dan Disahkan di depan Dewan Penguji Program studi Ilmu Pemerintahan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Muhammadiyah Yogyakarta

Pada :

Hari/Tanggal : Jumat, 21 Agustus 2015

Tempat : Ruang Sidang Skripsi Jurusan Ilmu Pemerintahan

Pukul : 12.30 - 13.30 WIB

SUSUNAN TIM PENGUJI :

Ketua Tim Penguji

Awang Darumurti, S.IP.,M.Si.

Penguji I

Penguji II

Dra. Atik Septi Winarsih, M.Si.

Rahmawati Husein, Ph.D.

Mengetahui,

Ketua Jurusan Ilmu Pemerintahan
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta

Dr. Titin Purwaningsih, S.IP., M.Si

LEMBAR PERNYATAAN

Dengan ini saya,

Nama : Muhammad Fauzan

Nomor Mahasiswa : 20110520027

Menyatakan bahwa skripsi ini dengan judul: **“Implementasi Konsep New Public Management Dalam Meningkatkan Pendapatan Asli Daerah (Studi Kasus di PDAM Tirtamarta, Yogyakarta Periode Tahun 2011-2014)”** tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan di suatu Perguruan Tinggi, dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam Daftar Pustaka. Apabila ternyata dalam skripsi ini diketahui terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain maka saya bersedia karya tersebut dibatalkan.

Yogyakarta, 4 Agustus 2015

Penulis,

Muhammad Fauzan

20110520027

MOTTO

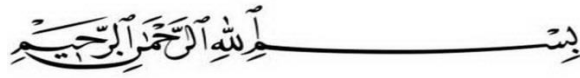
“Apa Yang Dimulai Itu Yang Harus Diselesaikan”

***“Dengan Nama Allah, Yang Tidak Memberikan Mudarat Sesuatu di
Bumi Juga di Langit Dan Dia Maha Mendengar Lagi Maha
Mengetahui”***

**(Riwayat Abu Daud, 4/323 ; At-Tirmidzi, 5/465 dan Ahmad ; Tirmizi
: Hasan-Syeikh Syaib ; Hasan)**

***“Ngluruk Tanpa Bala, Menang Tanpa Ngasorake, Sekti Tanpa Aji-
Aji, Sugih Tanpa Bandha”***

HALAMAN PERSEMBAHAN



Alhamdulillahirabbilalamin, Terimakasih ya ALLAH atas segala rahmat dan hidayahnya yang telah Engkau limpahkan kesabaran, ketabahan, dan kemudahan bagiku untuk menjalani rangkaian kehidupan ini dan Kau jadikan siang dan malam sebagai gerbang pembelajaran buat ku mengenai proses sesuatu hal yang sangat besar ini. Sujud ku pada-Mu.

Kupersembahkan karya ku ini teruntuk :

Bapak, Terimakasih untuk segala pengorbananmu yang sabar dan terus ikhlas untuk menyekolahkan anakmu tanpa minta balas apapun dariku anakmu.

Mamah, Terimakasih engkau telah terus mengingatkanku akan kewajibanku ibadah dan sekolahku, tentu tidak akan selesai karya ini kalau mamah tidak membantu ipan dalam doa yang terus diucapkan di atas sajadah. Trimakasih sudah mengajarkan anakmu ini untuk menjadi dewasa

Kepada adekku, adek Mufti, Terimakasih adek ku tercinta, atas segala doa dan bantuannya. Semoga semua yang adek bantu ke mas ipan dibalas ALLAH SWT.

Ku persembahkan juga untuk seluruh keluarga besar ku baik dari Dinasty Halimi maupun Dinasty Embah endut. Terimakasih atas segala perhatian dan bantuannya.

Untuk teman teristimewaku yang ku rahasiakan dan aku simpan selalu dihati, yang telah memancarkan semangat dan selalu menemaniku sampai saat ini.

Terima kasih kuucapkan kepada teman dan mentor terbaikku, Fajar, Kaleh, Mila, Paijo yang telah sabar dan meluangkan waktu serta fikriannya dalam membimbing dan menghibur dalam proses pembuatan karya yang hebat ini.

Terima kasih kepada BEM FISIPOL 2011-2012 yang telah mengenalkan saya untuk belajar berorganisasi.

Terima kasih juga kepada MAPALA UMY yang telah menjadikan saya orang yang tangguh dan siap dalam segala kondisi apapun.
Hidup MAPALA UMY. Kiiiiiiiiikkk !!!

Terima kasih kepada Seluruh pihak yang telah membantu dalam menyelesaikan karya ini, Kantor Perizinan Kota Yogyakarta, PDAM Tirtamarta, serta seluruh teman-temanku yang tidak dapat disebutkan satu-persatu.

KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum wr. Wb.,

Alhamdulillahilahi robbil'alamin, puji syukur kepada Allah SWT, atas segala Rahmat, Hidayah dan Keajaiban Nya yang telah memberi kesempatan kepada penulis dalam penyusunan skripsi ini yang merupakan salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Ilmu Politik pada Jurusan Ilmu Pemerintahan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik di Universitas Muhammadiyah Yogyakarta. Salawat dan salam saya sampaikan kepada nabi penyempurna zaman Nabi Muhammad SAW beserta keluarga, para sahabat dan pada seluruh pengikut setianya hingga akhir zaman.

Dalam perjalanannya penulis sepenuhnya menyadari bahwa tanpa adanya bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak, tugas akhir ini tidak mungkin dapat terselesaikan dengan baik. Oleh karena itu penulis pada kesempatan ini ingin mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak, Mamah dan Adik tercinta atas dukungan, kasih sayang serta doa yang tak henti-hentinya selalu dicurahkan diatas Sajadah.
2. Bapak Dr. Suranto M.Pol, selaku Ketua Jurusan Ilmu Pemerintahan Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
3. Ali Muhammad, S.IP, MA., Ph.D., selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
4. Bapak Awang Darumurti, S.IP.. M.Si. selaku Dosen pembimbing yang telah sabar dan memberikan motivasi dalam penyusunan skripsi ini.
5. Ibu Dra. Atik Septi Winarsih, M.Si. selaku Dosen Penguji Skripsi yang telah memberi kesempatan waktunya untuk menguji hasil karya tulisan saya.
6. Ibu Rahmawati Husein, Ph.D selaku Dosen Penguji Skripsi yang telah memberi kesempatan waktunya untuk menguji hasil karya tulisan saya.

7. Bapak dan Ibu Dosen serta seluruh staf civitas akademika Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik atas ilmu yang sudah diberikan serta terima kasih telah dengan sukarela berkorban buat kami, membimbing dan mengajari kami untuk bisa berfikir kreatif dan berfikir lebih kritis dengan persoalan-persoalan yang ada.
8. Ibu Ning dan Pak Wisnu yang telah dengan sukarela membantu dan memberikan informasi-informasi berharganya.
9. PDAM Tirtamarta Yogyakarta yang telah menerima penulis untuk melakukan penelitian di perusahaan tersebut.
10. MAPALA UMY yang telah mendidik dan melatih agar menjadi orang yang berguna dan bertanggung jawab dengan kondisi apapun.
11. Dan kepada semua pihak yang tidak bisa penulis sebutkan satu-satu, terimakasih atas segala semua bentuk interaksinya.

Disamping itu, penulis sadar bahwa hasil penelitian ini masih jauh dari kata sempurna, untuk itu saran dan kritiknya sangat diharapkan untuk lebih menyempurnakan penelitian ini. Akhir kata, penulis berharap mudah-mudahan hasil penelitian ini bisa bermanfaat.

Wassalamu'alaikum Wr.Wb.

Yogyakarta, 04 Agustus 2015

Muhammad Fauzan

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL	i
LEMBAR PENGESAHAN	ii
LEMBAR PERNYATAAN	iii
MOTTO	iv
HALAMAN PERSEMBAHAN	v
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
SINOPSIS	xv
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Rumusan Masalah	10
C. Tujuan dan Manfaat	10
D. Kerangka Teori	11
1. New Public Management	12
2. Pendapatan Asli Daerah	16
3. Badan Usaha Milik Daerah (BUMD)	29
E. Definisi Konseptual	31
F. Definisi Operasional	32
G. Metode Penelitian	33

BAB II GAMBARAN UMUM KONSEP NEW PUBLIC MANAGEMENT DALAM PENINGKATAN PAD DI PDAM TIRTAMARTA YOGYAKARTA	41
A. Deskripsi Kota Yogyakarta	41
B. Gambaran Umum PDAM Tirtamarta	46
BAB III ANALISIS IMPLEMENTASI KONSEP NEW PUBLIC MANAGEMENT DALAM MENINGKATKAN PAD DI PDAM TIRTAMARTA YOGYAKARTA	57
A. Manajemen Profesional di Sektor Publik	57
1. Upaya Inovasi yang Terarah	57
2. Penggunaan Indikator Kerja	59
3. Motivasi Kerja	62
B. Standart Kinerja dan Ukuran Kinerja	64
1. Visi & Misi PDAM Tirtamarta	64
2. Standart Kinerja PDAM Tirtamarta	68
3. Faktor Internal dan Eksternal yang Mempengaruhi Penetapan Standart Kinerja PDAM Tirtamarta	69
C. Penekanan Terhadap Pengendalian Output dan Outcome	70
1. Kontrol Perairan	70
2. Penekanan Outcome Perusahaan	72
D. Pemecahan unit-unit Kerja disektor Publik (Desentralisasi)	75
E. Menciptakan Persaingan Disektor Publik	76
F. Mengadopsi Gaya Manajemen Sektor Bisnis ke Sektor Publik	77
G. Disiplin dan Penghematan Sumberdaya	78
H. Pengaruh Pengelolaan PDAM Terhadap Jumlah PAD	83
1. Jumlah Pelanggan dan Besaran PAD	83
2. Jumlah Kehilangan Distribusi Aid dan Besaran PAD	84
BAB IV PENUTUP	85
A. Kesimpulan	85
B. Saran	86

DAFTAR PUSTAKA	88
LAMPIRAN	91

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1. Rincian Pendapatan Asli Daerah Kota Yogyakarta.....	8
Tabel 1.2. Data Primer Penelitian.....	35
Tabel 1.3. Data Sekunder Penelitian.....	36
Tabel 3.1. Indikator Kerja PDAM Tirtamarta.....	60
Tabel 3.2 Jumlah Saldo PDAM Tirtamarta Tahun 2011-2014.....	61
Tabel 3.3 Unit Kerja pada PDAM Tirtamarta.....	75
Tabel 3.4. Data Jumlah Pegawai PDAM Tirtamarta Kota Yogyakarta.....	79
Tabel 3.5 Jumlah Pelanggan dan Besaran PAD.....	83
Tabel 3.6 Jumlah Kehilangan Distribusi Air dan Besaran PAD.....	84

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1. Presentase Luas Wilayah Memurut Kabupaten/Kota di DIY	43
Gambar 2.2. Presentase Persebaran Jumlah Penduduk DIY	44
Gambar 2.3. Presentase Jumlah Penduduk Berdasarkan Jenis Kelamin.....	45
Gambar 3.1. Alur Pengaduan Pelanggan Pada PDAM Tirtamarta.....	73
Gambar 3.2 Alur Pengawasan Penggunaan SDM PDAM Tirtamarta.....	81

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Jumlah Sambungan Pelanggan.....	91
Lampiran 2. Laporan Keuangan PDAM Tirtamarta	92
Lampiran 3. Jumlah Kehilangan Distribusi.....	93
Lampiran 4. Jumlah Pegawai	93
Lampiran 5. SOP Pengaduan Pelanggan.....	94
Lampiran 6. Surat Izin Penelitian.....	96
Lampiran 7. Daftar Pertanyaan Penelitian.....	97

SINOPSIS

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui bentuk implementasi pengelolaan PDAM Tirtamarta dalam upaya peningkatan PAD kota Yogyakarta dan mengetahui faktor-faktor yang menjadi pendukung dan penghambat implementasi pengelolaan PDAM Tirtamarta. Berdasarkan tujuan tersebut maka di rumuskan apa yang menjadi rumusan masalah dalam penelitian ini adalah; 1) Bagaimanakah bentuk pengelolaan PDAM Tirtamarta dalam implemtasi peningkatan PAD kota Yogyakarta pada tahun 2011-2014; 2) Faktor-faktor apakah yang menjadi pendukung dan penghambat pelaksanaan pengelolaan PDAM Tirtamarta.

Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah penelitian kualitatif karena penelitian ini ditujukan untuk mendeskripsikan mengenai pengelolaan PDAM Tirtamarta dalam peningkatan PAD. Untuk teknik pengumpulan data menggunakan wawancara, observasi, dokumentasi dan studi pustaka. Kemudian untuk teknik analisa data dengan reduksi data, penyajian data dapn penarikan kesimpulan. Teori yang digunakan peneliti dalam melakukan penelitian ini adalah teori New Public Management menurut Christopher Hood dengan mengambil 4 komponen fokus pada professional perusahaan dan pelayanan masyarakat. 4 komponen tersebut yaitu; 1) Manajemen profesional di sektor publik; 2) Adanya standar kinerja dan ukuran kinerja; 3) Penekanan terhadap pengendalian output dan outcome; 4) Disiplin dan penghematan sumber daya

Hasil dari penelitian tentang Implementasi Konsep NPM Dalam Meningkatkan PAD di PDAM Tirtamarta yaitu untuk aspek Manajemen Profesional disektor Publik PDAM Tirtamarta Yogyakarta selalu melakukan inovasi dalam meningkatkan pelayanan pada pelanggan. Untuk aspek standar kinerja dan ukuran kinerja, PDAM Tirtamarta sudah menetapkan standar kinerja perusahaan. Kemudian pada aspek Pengendalian Output dan Outcome, untuk pengendalian pada output PDAM Tirtamarta lebih menekankan terhadap control kualitas air, sedangkan untuk pengendalian Outcome PDAM Tirtamarta lebih menekankan terhadap pelayanan kepuasan pelanggan. Kemudian untuk pemecahan unit-unit kerja disektor publik PDAM Tirtamarta sudah melakukannya. Untuk Aspek Persaingan disektor publik PDAM Tirtamarta belum memiliki persaingan (Perusahaan lain). Selanjutnya untuk aspek mengadopsi gaya manajemen sektor bisnis ke sektor publik PDAM Tirtamarta memang bergerak sesuai dengan aspek tersebut serta pada aspek Disiplin dan Penghematan Sumberdaya PDAM Tirtamarta melakukan dengan upaya mengoptimalkan sumberdaya yang ada, untuk menjaga tingkat disiplin kerja dari para pegawai yakni pemberian *Reward* dan *Punishment* bagi pegawai.

Saran PDAM Tirtamarta harus membuat alat khusus deteksi dalam instalasi perairan baik dalam jaringannya maupun dalam penyaringan kualitas air, kemudian menambah jumlah tekanan pada pendistribusian air, serta adanya dorongan motifasi kerja untuk pegawai yang rendah dalam tingkat etos kerja.