

**FAKTOR – FAKTOR YANG MEMPENGARUHI IMPLEMENTASI
INSPRES NO 3 TAHUN 2003 TENTANG
“KEBIJAKAN DAN STRATEGI NASIONAL PENGEMBANGAN
E-GOVERNMENT”**

**(STUDI KASUS DI KANTOR PENGOLAHAN DATA ELEKTRONIK
KABUPATEN BENGKALIS)**

SKRIPSI



Oleh:

AGUNG KURNIAWAN
20010520056

**JURUSAN ILMU PEMERINTAHAN
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA**

SKRIPSI

Telah dipertahankan dan disahkan di depan Tim Penguji
Jurusan Ilmu Pemerintahan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta

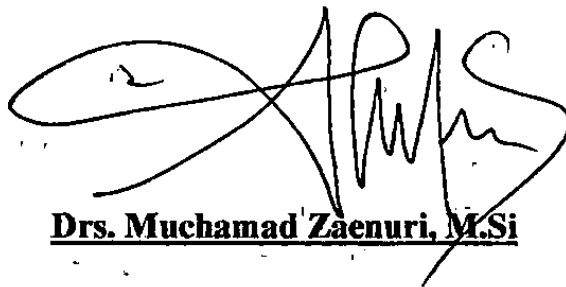
Pada :

Hari / Tanggal : Jum'at / 5 Mei 2006

Tempat : UMY

SUSUNAN TIM PENGUJI

Ketua,



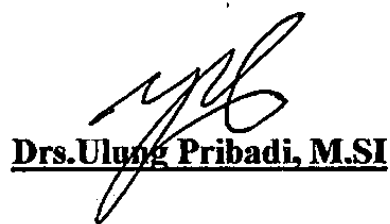
Drs. Muchamad Zaenuri, M.Si

Penguji I



Drs. Arrohman Andriansyah

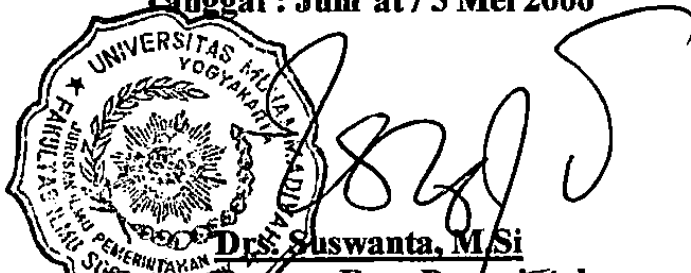
Penguji II



Drs. Ulung Pribadi, M.Si

Skripsi ini telah diterima sebagai salah satu
persyaratan untuk memperoleh gelar Sarjana (S-1)

Tanggal : Jum'at / 5 Mei 2006



Drs. Suswanta, M.Si

PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi yang saya buat ini benar-benar merupakan hasil karya sendiri, dan didalamnya tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan pada suatu perguruan tinggi manapun. Sepanjang sepengetahuan saya juga tidak terdapat karya dan atau pendapat orang lain yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka. Selanjutnya apabila dikemudian hari terbukti terdapat duplikasi, dan ada pihak lain yang merasa dirugikan dan menuntut, maka saya akan bertanggung jawab.

MOTTO

“Detik ini aku berfikir untuk memikirkan detik kemudian

Ana yang aku lakukan detik ini adalah untuk detik kemudian

HALAMAN PERSEMBAHAN

***Kupersembahkan dengan sujud syukur & rasa bangga
untuk Mama, Kakak dan Adik Ku.***

1. Mamaku Nanan Tanjung; seorang yang terus memberikan cahaya terbaik. Kebanggaan tak terkira yang kurasakan hingga detik ini. Singel Parent tak membuatnya lelah untuk terus mengucurkan keringat. Makasih ya mam.....
2. Ayu Amelia SH sang Kakak;
3. Andika Tri Putra Sang Adik; Ayo nyusul kami, ku tunggu sarjanamu
4. Keluarga Besar Amai Siam ;

KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum Wr.Wb

Alhamdulillah, segala puji dan syukur kehadirat Allah SWT, yang telah memberikan rahmat hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan penelitian dan penyusunan skripsi ini.

Shalawat dan salam untuk Nabi Muhammad SAW yang telah membawa umatnya ke zaman pencerahan.

Skripsi ini disusun dalam rangka memenuhi tugas dan melengkapi syarat guna memperoleh derajat sarjana pada Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Muhammadiyah Yogyakarta. Penulis menyadari sepenuhnya bahwa penulisan skripsi ini tidak akan dapat diselesaikan tanpa bantuan berbagai pihak. Berkenan hal tersebut, maka penulis ingin mengucapkan terimakasih kepada:

- Mamaku; Ma an doa'in semoga keinginan Mama untuk beribadah ketanah suci bisa terlaksana secepatnya.
- Drs. Suswanta M. Si dan Titin Purwaningsih S.IP, selaku Ketua dan Sekretaris Jurusan Ilmu Pemerintahan Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
- Drs. Ulung Pribadi M.Si, selaku Dosen Pembimbing Akademik dan dosen penguji skripsi, masukan serta kritiknya buat tugas akhir ini.
- Drs. M.Zaenuri, M.Si, Selaku Dosen Pembimbing Skripsi. Waktu, tenaga, seta kritiknya buat terselesaikanya tugas akhir ini.
- Arrohman Mardiansyah S.IP, selaku dosen penguji skripsi, saya tidak mengira bapak begitu apresiatif saat saat saya bimbingan.
- Dra. Atik Septi M.Si, dosen idolaku yang sangat ku hormati, bu' akhirnya kulabuhkan wisudaku pada juni 2006, makasih support selama ini, terutama saat aku di KOMAP dulu.
- Seluruh Dosen Ilmu Pemerintahan

- Bapak Azman beserta staf, yang membantu untum memberikan data dalam penyelesaian skripsi ini.
- Ayu Amelia SH sang kakak; Yu selamat ya jadi PNS, penantian yang cukup lama ya, tetaplah tegar dengan keadaan ini, oh ya kapan marriednya yu ?? kasihan mama kok orang lain terus dirias.
- Andika Tri Putra Sang adik; dik kuliah bukan masalah lama atau cepat, tapi bukan juga harus pindah-pindah, tapi bagaimana kau bisa tunjukkan kemampuan diri bahwa kau punya kelebihan, dan itu akan kau buktikan.
- Amai Siam (nenekku), Om Rin & Tante Jun serta simanis Mayang, Papa Anas & Mama Yan serta 7 orang hebat: Kak Dessy, Datuk, Bang Idon, Ade, Boy Amd, Ice, Tomas.
- Om Jang & Tante Yatik serta *Three Kid Java* : Reza, Fariz, dan Yovan. Buat Om Jang ; an banyak belajar tentang perjalanan hidup, pesan-pesan yang bermakna untuk penyadaran diri., bagi an om adalah panutan, Makasih atas dukungannya apalagi saat di Jakarta dulu.
- Buat sahabat baru mamaku Om Nanang, jagain mama ya om.
- Bang Zul, Nia, adek Nanda, Dewi & bayi kecilnya.
- Ayu Salon Crew ; Kak Ratna, Yeni, Ipit, Titin. Bang Anto, Dek Rian & Putri,
- Sahabat Batavia ; Watin, Nick, Widya, doggy, Deddy, Mala, R-Rin, Nova, Erwin,
- Sahabat MoMer's ; Oka, Udy (aku mohon maaf ma kalian berdua aku rindu ma kenangan dulu, aku yakin kalian salah menilaiku sejelek ini, kapan yah kita bisa ngumpul seperti dulu lagi?, Japal, Titi.(Sepasang kekasih SEJATI, buat Japal makasih banget bisa ngertiin aku, dan didetik2 terakhir penulisan skripsi menemaniku, thanks juga buat komputernya Hila selamat ya dah dapat momongan dari Kamal, Jodi ayo kapan selesainya , Primas siNdut yang selalu serem kalo jadi crew narkiran Dan terakhir buat Rino yang telah tenggelam di Pulau Ranoka no

gw akhirnya nyusul lu ma japa juga, lu sahabat setia gw no kapan nih kita ngumpul lagi, oh ya buat eva makasih juga kapan nih akan nikah ma rino.

- Korps Mahasiswa Ilmu Pemerintahan (KOMAP) ; sebuah rahim organisasi yang telah melahirkanku, yang mengasah ketajam berfikir dan menceburkanku kedunia Lemabaga Mahasiswa UMY.
- Teman2 KOMAP; Roby, Widi, Ni'mah, Nukman, dan buat seluruh teman2 yang pernah berjuang bersama KOMAP sampai detik ini
- Teman2 IP-01 Kelas A ; Ivan, Fauzi, Witanto dll
- Naii...di Blora makasih atas Dukunganmu akhirnya aku bisa Wisuda, maaf bila aku ngecawin, AKU SAYANG KAMU Naii....
- Teman2 KKN ; Pak Agus, Hali, Davit, Untung, Naii, Wining, Mira, Siska, Budi.dan keluarga besar dukuh Bekelan, ada aroma cinta bersemi kala kami mengabdi.
- UKM Sepakbola UMY 03-04; Organisasi yang membesarkanku, Rino, Doni, Pak Koco, Pak Eko, Nopeng, Naim, dan Seluruh Pemain, ayo *Ukir Sejarah tanpa Kekerasan.*
- Teman2 KPU 03; Akir, Rasminto, Anas. KPU 04; Elva, Sigit, Nukman,
- Teman2 Mataf Fisipol 03; Santi, Astri, Aprik,. Mataf U 04; Mas Syarif, Darmawi.
- Tim Pemecahan Rekor MURI ; Miko, Izal, Billy, Sigit, Ratna, Nana, Ane, Black, Tyas, Ho2, Ozi.
- Teman2 Kos Gatot Kaca 4 A, Eko, Sigit, Gatot ; Teman2 Kos Madu Murti 28. Eka, Iput, Sigit. ; Wisma Barokah : Bapak & Ibu Tarno, Sigit, Bowo, Rian
- Teman2 FUTSAL
- Sobat-sobat yang temani jelang detik kelulusan; Bowo, terus berkarya bersama hitcer, Rian si budak batam yang sangar tapi lucu makasih buat bantuin desainnya, Kang Sigit sori kalo sering telat iuran dan besarin UKM Bola ya, sukses deh, Bang

kalian, c.Dokter Nita, dah banyak pasien nungguin jangan ampe mal praktek loh.
Hendra casasul, Rismanya bowo,

- M.Sobar, hai bung jadilah seorang yang tegas pasti orang mendukungmu, bar bareng juga kita wisuda, gara2 kamu nih aku harus selesai sekarang, tapi alhamdulillah gara-gara ini juga pengalamanku tambah banyak. Maafin aku ya sobat.
- Pak Husni bingung aku harus bilang apa, Pak Bowo BKA & stafnya, pak salah, pak Tri, Pak Ayub, Mas Lekong, Mas Sigit, Pak Mawan, Bu Atun, mbak Novi BHK sori kalo ngecewain.
- Buat orang2 yang aku susahin, Tante anugrah, bapak&Ibu Dheha, Mami rahma, mbak Pri, Bang Jeri.
- Teman2 IMM UMY
- Motor Vegaku AB 6890 BZ. Jangan kasih tahu pak polisi kalo aku belum bayar pajakmu dan jarang mandiin kamu
- Almamaterku, hari ini telah kuselaikan tugas berat nan mulia walau harus melewati 1640 hari, 4 musim, 3 orang Presiden, dan dipenghujung tulisan ini mbah Marijan masih berdoa agar merapi tidak meletus, sekelumit cerita panjang yang tidak bisa kurangkai dengan cd, buku, apalagi kaset, mungkin hanya ruang-ruang kampus terpadu yang bisa ceritakan mengapa, kapan, siapa, dan bagaimana seorang labay. Sedih kala gagal jadi ketua BEM Fisipol, senang kala Rekor Muri pernah kami pecahkan, Puas kala event2 kami selesaikan walau terkadang utang ama orang, Pahit kala Tragedi Pemilu 2005 kubayangkan (maaf Bar), Manis kala lahir diKOMAP dan besar diIKM Sejahtera.

DAFTAR ISI

Halaman

HALAMAN JUDUL	
HALAMAN PENGESAHAN	
HALAMAN PERNYATAAN	
MOTTO.....	i
HALAMAN PERSEMBAHAN.....	ii
KATA PENGANTAR.....	iii
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR TABEL.....	ix
SINOPSIS.....	xi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Rumusan Masalah.....	11
C. Tujuan dan Manfaat Penelitian.....	11
D. Kerangka Dasar Teori.....	12
1. E-Government.....	14
2. Implementasi Kebijakan	34
3. Manajemen Pemerintahan.....	42
E. Definisi Konseptual.....	44
F. Definisi Operasional.....	46
G. Metode Penelitian.....	48
1. Jenis Penelitian.....	48
2. Lokasi penelitian.....	49
3. Unit Analisis Data.....	49
4. Sumber data.....	50
5. Teknik Pengumpulan Data.....	50
6. Teknik Analisis Data	51

BAB II. DESKRIPSI OBYEK PENELITIAN.....	52
A. Latar Belakang dan Sejarah Terbentuknya KPDE Kab. Bengkalis.....	52
B. Kedudukan, Tugas, dan Fungsi.....	53
C. Visi, Misi, dan Tujuan, Sasaran KPDE Kab. Bengkalis.....	54
D. Cara Pencapaian Tujuan dan Sasaran	56
E. Faktor Penentu Keberhasilan	60
F. Struktur Organisasi KPDE Kab. Bengkalis.....	61
G. Bagan Organisasi KPDE Kab. Bengkalis.....	63
BAB III. ANALISIS INSPRES NO 3 TAHUN 2003	64
1. Isi Kebijakan Inpres No 3 Tahun 2003.....	65
a. Strategi Pertama.....	65
b. Strategi Kedua.....	70
c. Strategi Ketiga.....	73
d. Strategi Keempat.....	77
e. Strategi Kelima.....	81
f. Strategi Keenam.....	87
2. Faktor Yang mempengaruhi Implementasi Inpres No.3 Tahun 2003.....	90
a. Komunikasi	90
b. Sumber Daya	92
1. Sumber Daya Manusia	92
2. Sumber Daya Finansial	95
c. Disposisi.....	96
BAB IV. PENUTUP.....	98
A. Kesimpulan.....	98
B. Kesimpulan.....	100

DAFTAR TABEL

- Tabel 3 -1 Jawaban responden mengenai website Pemerintah Kab. Bengkalis, sebagai sistem pelayanan informasi yang andal bagi masyarakat luas.
- Tabel 3-2 Jawaban Responden mengenai informasi yang disampaikan di www.bengkalis.go.id
- Tabel 3-3 Jawaban Responden mengenai kemudahan akses website www.bengkalis.go.id
- Tabel 3- 4 Jawaban responden mengenai sistem dan proses kerja pemerintah daerah dengan penggunaan website www.bengkalis.go.id
- Tabel 3. 5 Jawaban responden mengenai *up to date* informasi yang disampaikan pada website www.bengkalis.go.id
- Tabel 3-6 Jawaban responden mengenai tingkat pemanfaatan teknologi informasi secara optimal oleh Pemerintah Daerah Kab. Bengkalis.
- Tabel 3-7 Jawaban responden mengenai kesiapan Pemerintah Daerah Kab. Bengkalis dalam menghadapi perubahan tata pemerintahan e-Government
- Tabel 3-8 Jawaban responden mengenai usaha pemerintah daerah melibatkan pihak swasta dalam pengembangan e-Government khususnya website www.bengkalis.go.id
- Tabel 3-9 Jawaban responden mengenai keterlibatan pihak swasta dalam pengembangan e-Government di Kab. Bengkalis
- Tabel 3-10 Jawaban Responden mengenai kualitas SDM Pemerintah Daerah Kab. Bengkalis dalam menguasai teknologi informasi untuk pengembangan e-government
- Tabel 3-11 Jawaban Responden mengenai kegiatan yang bisa dilakukan Pemerintah Daerah Kab. Bengkalis untuk meningkatkan kualitas SDM dalam bidang teknologi informasi
- Tabel 3 -12 Jawaban responden mengenai sosialisasi mengenai cara penggunaan dan pemanfaatan internet

Tabel 3-13 Jawaban Responden mengenai kesiapan masyarakat dengan penggunaan serta memanfaatkan internet sebagai salah satu sumber informasi

Tabel 4.1 Tingkat Pendidikan PNS di Kab.Bengkalis tahun 2004

DAFTAR GAMBAR

- Gambar 1 Faktor Penentu Implementasi Edwars III 1980:148
- Gambar 2 Variabel-variabel Proses Implementasi Kebijakan Mazmanian dan Sabatier (1983)
- Gambar 3 Model Proses Implementasi Meter dan Horn 1975:463
- Gambar 4. Bagan Organisasi KPDE Kab. Bengkulu