

**PENGARUH KEPEMIMPINAN DAN KOMPENSASI TERHADAP
MOTIVASI DAN KEPUASAN KERJA PEGAWAI DI
RUMAH SAKIT NUR HIDAYAH BANTUL**

TESIS



Disusun oleh:

**MUFLIKH TRY HARBIYAN
20161030026**

**PROGRAM STUDI MAGISTER ADMINISTRASI RUMAH SAKIT
PROGRAM PASCASARJANA
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA
2020**

TESIS

PENGARUH KEPEMIMPINAN DAN KOMPENSASI TERHADAP MOTIVASI DAN KEPUASAN KERJA PEGAWAI DI RUMAH SAKIT NUR HIDAYAH BANTUL

Disusun untuk Memenuhi Sebagian Syarat Mempoleh Derajat Magister pada
Program Studi Magister Administrasi Rumah Sakit
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta



Disusun oleh:

MUFLIKH TRY HARBIYAN

20161030026

**PROGRAM STUDI MAGISTER ADMINISTRASI RUMAH SAKIT
PROGRAM PASCASARJANA
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA
2020**

MOTTO

“Maka nikmat Tuhanmu yang manakah yang engkau dustakan?”

(QS. Ar-Rahman: 11)

“Karena sesungguhnya setelah kesulitan itu ada kemudahan, sesungguhnya
sesudah kesulitan ada kemudahan.”

(QS. Al Insyirah: 5-6)

KATA PENGANTAR

Puji Syukur Kehadirat Allah SWT Atas Rahmah Dan Hidayah-Nya Maha Sempurna, Shalawat Serta Salam Untuk Nabi Muhammad SAW, Alhamdulillah Telah Selesai Tesis Dengan Judul “Pengaruh Kepemimpinan dan Kompensasi terhadap Motivasi dan Kepuasan Kerja Pegawai di Rumah Sakit Nur Hidayah Bantul”.

Penulisan tesis ini dilakukan untuk memenuhi sebagian syarat memperoleh derajat Magister Manajemen Rumah Sakit di Fakultas Kedokteran dan Ilmu Kesehatan Universitas Muhammadiyah Yogyakarta, selain itu juga sebagai sarana melatih kemampuan dalam rangka mengembangkan ilmu pengetahuan dalam bidang manajemen rumah sakit.

Dengan bantuan dan dukungan dari berbagai pihak, penelitian ini dapat terselaikan dengan baik, maka pada kesempatan ini, penulis ingin menyampaikan ucapan terimakasih kepada:

1. Dr. Ir Gunawan Budiyanto, M.P, selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Yogyakarta
2. Ir. Sri Atmaja P. Rosyidi, M.Sc.Eng., Ph.D., P. Eng. IPM, selaku Direktur Program Pascasarjana Universitas Muhammadiyah Yogyakarta
3. Dr. dr. Arlina Dewi, M. Kes, AAK, selaku Ketua Program Studi Manajemen Rumah Sakit Universitas Muhammadiyah Yogyakarta
4. Dr. Dr. Nur Hidayah, SE, M.M sebagai dosen pembimbing dalam tesis yang telah memberikan masukan dan saran dalam penyusunan tesis.
5. dr. Estiana Khairunnisa selaku Direktur RS Nur Hidayah Bantul yang telah memberikan dukungan kesempatan dan ijinnya dalam penelitian ini.
6. Orang tua, kakak dan segenap keluarga atas doa dan dukungannya.

7. Rekan-rekan seperjuangan Prodi MMR atas semangat dan kebersamaannya.

Serta semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu yang telah berjasa hingga terselesaikannya tesis ini. semoga Allah membala semua kebaikan.

Besar harapan kami, tesis ini memberikan manfaat seluas luasnya kepada seluruh pihak.

Yogyakarta, 18 Oktober 2020
Penulis

Muflikh Try Harbiyan

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
LEMBAR PERSETUJUAN.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
PERNYATAAN.....	iv
MOTTO.....	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR LAMPIRAN	xii
INTISARI.....	xiii
ABSTRACT	xiv
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	7
C. Tujuan Penelitian.....	7
D. Manfaat Penelitian.....	8
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	10
A. Landasan Teori	10
B. Hasil Penelitian Relevan	44
C. Kerangka Teori.....	49
D. Kerangka Konsep	50
BAB III METODE PENELITIAN.....	59
A. Jenis Penelitian.....	59
B. Objek/Subjek Penelitian.....	59
C. Populasi, Sampel dan <i>Sampling</i>	59
D. Variabel Penelitian dan Definisi Operasional	61
E. Instrumen Penelitian.....	64
F. Analisis Data	64
G. Etika Penelitian	67

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	68
A. Gambaran Objek Penelitian	68
B. Hasil Penelitian	69
C. Pembahasan.....	82
BAB V PENUTUP.....	101
A. Kesimpulan.....	101
B. Saran.....	101
DAFTAR PUSTAKA	104
LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Hasil Penelitian	44
Tabel 3. 1 Definisi Operasional.....	63
Tabel 4. 1 Karakteristik Responden	69
Tabel 4. 2 Tabulasi Silang Profesi dengan Variabel Kepemimpinan	73
Tabel 4. 3 Tabulasi Silang Profesi dengan Variabel Motivasi	73
Tabel 4. 4 Tabulasi Silang Profesi dengan Variabel Kompensasi	74
Tabel 4. 5 Tabulasi Silang Profesi dengan Variabel Kepuasan	74
Tabel 4. 6 Hasil Pengujian <i>Outer Model</i>	75
Tabel 4. 7 Hasil AVE	76
Tabel 4. 8 Hasil <i>Composite Reliability</i>	76
Tabel 4. 9 Pengaruh langsung	77
Tabel 4. 10 Pengaruh tidak langsung	78
Tabel 4. 11 Analisis Inner Model (<i>Goodness of fit model</i>)	81

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Kerangka Teori.....	49
Gambar 2. 2 Kerangka Konsep	50
Gambar 3. 1 Model PLS.....	66
Gambar 4. 1 Diagram Grafik Variabel Kepemimpinan	70
Gambar 4. 2 Diagram Grafik Variabel Kompensasi	71
Gambar 4. 3 Diagram Grafik Variabel Motivasi.....	72
Gambar 4. 4 Diagram Grafik Variabel Kepuasan	72
Gambar 4. 5 Outer Model	75
Gambar 4. 6 Hasil Inner Model.....	77

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 Formulir Persetujuan
- Lampiran 2 Lampiran Kuesioner
- Lampiran 3 Karakteristik Responden
- Lampiran 4 Analisis Deskriptif Demografi
- Lampiran 5 Analisis Crosstab Profesi
- Lampiran 6 Analisis Deskriptif Kepemimpinan
- Lampiran 7 Analisis Deskriptif Kompensasi
- Lampiran 8 Analisis Deskriptif Motivasi
- Lampiran 9 Analisis Deskriptif Kepuasan Kerja
- Lampiran 10 Hasil Uji PLS Outer Model
- Lampiran 10 Hasil Uji PLS Inner Model