

INTISARI

Pati merupakan salah satu kota di Jawa Tengah yang terus melakukan pembangunan di segala bidang, termasuk di sektor transportasi baik yang berupa fisik seperti pembangunan jalan maupun nonfisik seperti peraturan-peraturan daerah yang terus diperbaiki. Pembangunan tersebut untuk memenuhi permintaan dan kebutuhan masyarakat yang semakin hari pertumbuhan penduduknya terus meningkat, oleh karena itu perlu diimbangi oleh peningkatan pelayanan angkutan umum. Dalam penelitian ini diambil sampel angkutan kota, jaringan trayek IV (Pati-Trangkil), dengan alasan angkutan umum ini menghubungkan antar kecamatan di Kabupaten Pati yang terdapat fasilitas seperti : perkantoran, pertokoan, wilayah studi, pasar dan lain-lain, sehingga terjadi lonjakan jumlah penumpang, terutama pada jam sibuk. Hal yang ditinjau adalah karakteristik penumpang, persepsi penumpang terhadap angkutan kota trayek IV Pati-Trangkil, load faktor, headway, dan waktu sirkulasi.

Penelitian dilakukan dengan cara 3 (tiga) orang surveyor naik dalam satu angkutan kota. Masing-masing mencatat jumlah penumpang yang naik dan turun, mencatat waktu perjalanan dari masing-masing ruas jalan dan waktu henti, serta membagikan lembar kuesioner kepada penumpang.

Dari hasil penelitian diperoleh bahwa penumpang angkutan kota trayek IV Pati-Trangkil yang terbesar adalah pelajar yaitu 36 %. Sebagian besar penumpang menyatakan bahwa pelayanan angkutan kota trayek IV Pati-Trangkil cukup puas. Dari hasil analisis data, diperoleh nilai load faktor dinamis sebesar 55,25 %. Nilai headway rata-rata adalah sebesar 4 menit 24,583 detik, dan nilai waktu sirkulasi rata-rata sebesar 1 jam 38 menit 40,083detik.

Kata-Kunci : *Load factor, headway, waktu sirkulasi dan pelayanan.*