

**PERAN PERUSAHAAN DAERAH AIR MINUM (PDAM) TERHADAP  
PELAYANAN MASYARAKAT DALAM PENGELOLAAN AIR BERSIH  
DI KABUPATEN KLATEN**

**SKRIPSI**



**Disusun untuk memenuhi salah satu syarat memperoleh  
gelar Sarjana Hukum pada Fakultas Hukum  
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta**

**Disusun Oleh :**

**TOGA TUA KURNIAWAN S  
20040610193**

**FAKULTAS HUKUM  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA**

**2015**

**HALAMAN PERSETUJUAN**

**SKRIPSI**

**PERAN PERUSAHAAN DAERAH AIR MINUM (PDAM) TERHADAP  
PELAYANAN MASYARAKAT DALAM PENGELOLAAN AIR BERSIH  
DI KABUPATEN KLATEN**

**Disusun Oleh :**

**Toga Tua Kurniawan S  
20040610193**



Skripsi ini telah disetujui oleh Dosen Pembimbing  
pada tanggal, 5 September 2015

**Dosen Pembimbing I**

**Dosen Pembimbing II**

Ahmad Husni, S.H., MH  
NIP. 19680821 199303 1 003

Beni Hidayat, S.H., M.Hum  
NIK. 196808211993031003

**HALAMAN PENGESAHAN**

**SKRIPSI**

**PERAN PERUSAHAAN DAERAH AIR MINUM (PDAM) TERHADAP  
PELAYANAN MASYARAKAT DALAM PENGELOLAAN AIR BERSIH  
DI KABUPATEN KLATEN**

Telah dipertahankan dihadapan tim penelaah  
pada tanggal, 5 September 2015


yang terdiri dari :


Ketua

  
Bagus Sarnawa, SH. M.Hum  
NIP. 19680821 199303 1 003

Anggota

Anggota

  
Ahmad Husni, , SH. MH  
NIP. 19680821 199303 1 003

  
Beni Hidayat, S.H., M.Hum  
NIK. 196808211993031003

Mengesahkan  
Dekan Fakultas Hukum

Universitas Muhammadiyah Yogyakarta



Dr. Trisno Raharjo, SH. M.Hum  
NIK. 19710409199702 153 028

## PERNYATAAN

Dengan ini, saya :

Nama : Toga Tua Kurniawan S

NIM : 20040610193

Menyatakan bahwa skripsi yang **PERAN PERUSAHAAN DAERAH AIR MINUM (PDAM) TERHADAP PELAYANAN MASYARAKAT DALAM PENGELOLAAN AIR BERSIH DI KABUPATEN KLATEN**

Tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar sarjana di suatu Perguruan Tinggi, dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam Daftar Pustaka.



## HALAMAN MOTTO

Saudaraku, Janganlah kamu termasuk golongan orang-orang yang apabila diberi nasihat, tidak mahu menerima, dan jika mendengar nasihat tidak mahu mengamalkannya. Ketahuilah, bahawa agamamu akan hilang disebabkan empat perkara: Kamu tidak mengamalkan apa yang telah kamu ketahui, Kamu mengamalkan apa yang tidak kamu ketahui. Kamu tidak mahu berusaha mengetahui apa yang tidak kamu ketahui, sehingga tetap bodoh dan Kamu melarang manusia untuk berusaha mengetahui apa yang mereka tidak mengetahuinya..”

~ Syeikh Abdul Qadir Al-Jailani ~

Hai Saudaraku ingatlah bahwa  
bukan kesulitan yg membuat kita takut...  
tapi ketakutanlah yg membuat kita sulit..  
karena itu jangan pernah mencoba untuk menyerah...  
dan jangan pernah menyerah tuk mencoba...  
jangan katakan kepada ALLAH.  
"aku punya masalah yangg Besar"  
tetapi katakanlah pada masalah.....  
bahwa  
"aku mempunyai ALLAH Yang Maha Besar"...

## HALAMAN PERSEMBAHAN

### **Kupersembahkan karya kecil ini kepada :**

- Terima kasih Mamak Ku (Hj. Hamidah) atas doa dan kesabaranmu yang sangat luar biasa terhadapku,.....Maaf dari ku untuk mu Mak atas waktu dan harapan mu yang sempat aku sia-sia kan, tapi insya Allah ini bisa membahagiakanmu Mak. Mama ku walaupun ini juga dari mu,.. tak pernah ada kata yang pantas yang harus aku haturkan kepadamu kecuali terima kasih untuk semua yang telah kau berikan padaku. Doamu, bimbinganmu, nasehatmu dan semangatmu adalah kunci bagiku untuk bertahan hingga saat ini tiba. Dan sekali lagi terimalah ucapan terima kasihku untukmu Mamak ku Hj. Hamidah
- Buat adikku Pratiwi Putri Siregar sekeluarga terimakasih,, atas doa dan harapan kalian terhadapku.
- Buat teman-temanku yang selalu menyemangatiku dan selalu berusaha untuk meyakinkan ku, terima kasih buat kalian Rusli Antoni Hasibuan, Andiyanto, Irfansyah, Akbar Nurliansyah dan buat teman baru ku Lela Nurmaida Siregar S. Farm.
- Almamaterku

## KATA PENGANTAR

*Assalamu'alaikum Wr. Wb.*

Alhamdulillah dengan memanjatkan puji syukur kehadiran Allah SWT, yang telah melimpahkan rahmat dan hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini yang berjudul: **“PERAN PERUSAHAAN DAERAH AIR MINUM (PDAM) TERHADAP PELAYANAN MASYARAKAT DALAM PENGELOLAAN AIR BERSIH DI KABUPATEN KLATEN”**

Pada kesempatan ini penulis menghaturkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada yang terhormat:

1. Bapak Dr. Bambang Cipto, MA selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Yogyakarta
2. Bapak Trisno Raharjo, SH. M.Hum, selaku Dekan Fakultas Hukum Universitas Muhammadiyah.
3. Bapak Ahmad Husni, SH., M.Hum, selaku Pembimbing I, yang telah dengan penuh kesabaran memberikan bimbingan, petunjuk dan pengarahan serta dorongan kepada penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.
4. Beni Hidayat, SH. M.Hum, selaku Pembimbing II, yang telah dengan penuh kesabaran memberikan bimbingan, petunjuk dan pengarahan serta dorongan kepada penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.
5. Kepada keluarga tercinta yang telah memberikan dorongan dan semangat baik moril maupun materiil sehingga saya bisa menyelesaikan pendidikan di Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.

6. Semua pihak yang belum disebutkan yang telah memberikan bantuan baik moril maupun materil sehingga penulis dapat menyelesaikan pembuatan skripsi ini.

Semoga kebaikan yang telah mereka berikan dapat imbalan yang setimpal dari Allah SWT. Penulis menyadari sebagai manusia tidak luput dari kekurangan dan keterbatasan dalam pembuatan skripsi ini, oleh karena itu kritik dan saran akan diterima dengan lapang dada untuk perbaikannya. Akhirnya penulis berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi semua pihak.

*Wassalamu'alaikum Wr.Wb.*

Yogyakarta, Agustus 2015  
Penulis

Toga Tua Kurniawan S



## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL .....	i
HALAMAN PERSETUJUAN .....	ii
HALAMAN PENGESAHAN .....	iii
HALAMAN PERNYATAAN .....	iv
HALAMAN MOTTO .....	v
HALAMAN PERSEMBAHAN .....	vi
KATA PENGANTAR .....	vii
DAFTAR ISI .....	ix
BAB I PENDAHULUAN .....	1
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Perumusan Masalah.....	5
C. Tujuan Penelitian.....	5
D. Manfaat Penelitian.....	5
BAB II TINJAUAN UMUM TENTANG PEMERINTAH DAERAH, BADAN USAHA MILIK DAERAH DAN PENGELOLAAN SUMBER DAYA AIR.....	7
A. Pemerintahan Daerah .....	7
B. Badan Usaha Milik Daerah .....	14
C. Pengelolaan Sumber Daya Air .....	27
D. Pelayanan Publik .....	52

BAB III METODE PENELITIAN .....	59
A. Jenis Penelitian.....	59
B. Jenis Data .....	59
C. Metode Pengumpulan Data .....	59
D. Lokasi Penelitian .....	61
E. Narasumber dan Responden .....	61
F. Teknik Pengambilan Sampel .....	62
G. Analisis Data .....	62
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....	55
A. Profil Kabupaten Klaten serta Perusahaan Daerah Air Minum (PDAM) Kabupaten Klaten .....	63
B. Peran PDAM Kabupaten Klaten terhadap Pelayanan Masyarakat dalam Pengelolaan Air Bersih .....	65
C. Faktor yang mendukung dan menghambat PDAM Kabupaten Klaten terhadap Pelayanan Masyarakat dalam Pengelolaan Air Bersih .....	83
BAB V PENUTUP .....	88
A. Kesimpulan .....	88
B. Saran .....	89

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN