

**EVALUASI PASCA HUNI KENYAMANAN PENGGUNA BANGSAL
AL-A'RAAF RUMAH SAKIT
PKU MUHAMMADIYAH BANTUL**

**Tesis
Diajukan Guna Memenuhi Persyaratan
Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Strata 2**

**Program Studi Magister
Manajemen Rumah Sakit**



Diajukan Oleh:

**AULIA HIJRIASTUTI
20111030210**

Kepada:

**PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN RUMAH SAKIT
FAKULTAS KEDOKTERAN DAN ILMU KESEHATAN
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA
FEBRUARI 2015**

TESIS

EVALUASI PASCA HUNI KENYAMANAN PENGGUNA BANGSAL AL-
A'RAAF RUMAH SAKIT PKU MUHAMMADIYAH BANTUL

Diajukan Oleh
Aulia Hijriastuti
20111030210

Telah Disetujui Oleh:

Pembimbing I,



Dr. Elsy Maria Rosa, SKM., M.Kep.

Tanggal

Pembimbing II,



Ir. H. Munichy B. Edrees., M.Arch., IAI.

Tanggal


TESIS

EVALUASI PASCA HUNI KENYAMANAN PENGGUNA BANGSAL AL-A'RAAF
RUMAH SAKIT PKU MUHAMMADIYAH BANTUL


Diajukan Oleh
Aulia Hijriastuti
20111030210

Tesis ini telah dipertahankan dan disahkan di depan
Dewan Penguji Program Studi Manajemen Rumah Sakit
Program Pascasarjana
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta
tanggal 09 Maret 2015


Yang terdiri dari



Dr. Widodo Hariyono, Amd., S.T., M.Kes.
Ketua Tim Penguji





Dr. Elsy Maria Rosa, M.Kep.
Anggota Tim Penguji



Ir. H. Munichy B. Edrees., M.Arch., IAL.
Anggota Tim Penguji

Mengetahui,
Ketua Program Studi Manajemen Rumah Sakit
Program Pascasarjana
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta



dr. Erwin Santosa, Sp.A., M.Kes.

PERNYATAAN KEASLIAN KARYA

Saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa tesis yang saya tulis ini tidak memuat karya atau bagian karya orang lain, kecuali yang telah disebutkan dalam kutipan dan daftar pustaka, sebagaimana layaknya karya ilmiah.

Yogyakarta, Agustus 2015

Penulis

Aulia Hijriastuti

HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI TUGAS AKHIR UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai civitas akademik Universitas Muhammadiyah Yogyakarta, saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Aulia Hijriastuti
NIM : 20111030210
Program Studi : Manajemen Rumah Sakit
Jenis karya : Tesis

demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Muhammadiyah Yogyakarta Hak Bebas Royalti Noneksklusif (*Non-exclusive Royalty-Free Right*) atas karya ilmiah saya yang berjudul:
“Evaluasi Pasca Huni Kenyamanan Pengguna Bangsal Al-A’raaf Rumah Sakit PKU Muhammadiyah Bantul”

beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti Noneksklusif ini Universitas Muhammadiyah Yogyakarta berhak menyimpan, mengalihmedia/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya (dengan atau tanpa nama Pembimbing Tesis) sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Yogyakarta
Pada tanggal : 4 Agustus 2015

Yang menyatakan

(Aulia Hijriastuti)

HALAMAN MOTTO DAN PERSEMBAHAN

Untuk mendapatkan sesuatu yang kita inginkan dan kita impikan harus ada perjuangan dan pengorbanan yang harus kita lakukan.

Tesis ini kupersembahkan kepada:

- **Bapak dan ibu tercinta.**
- **Suami dan anak-anakku tersayang.**
- **Adik-adikku terkasih.**
- **Teman-teman seperjuanganku.**
- **Almamaterku.**

KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur penulis panjatkan ke hadirat Allah SWT, karena berkat limpahan rahmat dan karunia-Nya sehingga tesis dengan judul “EVALUASI PASCA HUNI KENYAMANAN PENGGUNA BANGSAL AL-A’RAAF RUMAH SAKIT PKU MUHAMMADIYAH BANTUL”.

Penulis menyadari bahwa terselesaikannya tesis ini bukan semata-mata merupakan usaha penulis sendiri, namun juga dikarenakan adanya bantuan, dorongan, bimbingan, serta doa dari berbagai pihak. Untuk itu perkenankanlah penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Dr. Erwin Santosa, Sp.A, M.Kes selaku Ketua Program Studi MMR FKIK UMY yang telah memberikan kesempatan kepada penulis untuk menyusun tesis.
2. DR. Elsy Maria Rosa, SKM, M.Kep selaku Dosen Pembimbing I yang telah bersedia meluangkan waktu, tenaga dan pikiran untuk memberikan bimbingannya, masukan dan kritik, dengan penuh perhatian dan kesabaran sehingga tesis ini dapat terselesaikan.
3. Ir. H. Munichy B Edrees, M.Arch, IAI selaku Dosen Pembimbing II yang telah bersedia meluangkan waktu, tenaga dan pikiran untuk memberikan bimbingannya, masukan dan kritik, dengan penuh perhatian dan kesabaran sehingga tesis ini dapat terselesaikan.
4. Direktur beserta seluruh staf Rumah Sakit PKU Muhammadiyah Bantul yang telah bersedia memberikan informasi yang dibutuhkan penulis.

5. Bapak dan ibu dosen atas ilmu dan bimbingan yang telah diberikan.
6. Rekan-rekan MMR FKIK UMY ar ^{vii} 1 IV atas motivasi dan kerjasamanya.
7. Dan semua pihak-pihak lain yang telah banyak membantu, yang tidak dapat penulis sebutkan satu per satu.

Semoga Allah SWT akan membalas segala budi baik dan pengorbanan yang telah diberikan kepada penulis.

Yogyakarta, Agustus 2015

Penulis

Aulia Hijriastuti

DAFTAR ISI

| | Halaman |
|---------------------------------------|---------|
| HALAMAN JUDUL..... | i |
| LEMBAR PENGESAHAN TESIS..... | ii |
| LEMBAR PENGESAHAN PEMBIMBING..... | iii |
| LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN KARYA..... | iv |
| LEMBAR PERSETUJUAN PUBLIKASI..... | v |
| LEMBAR MOTTO DAN PERSEMBAHAN | vi |
| KATA PENGANTAR | vii |
| DAFTAR ISI..... | ix |
| DAFTAR GAMBAR | xii |
| DAFTAR TABEL..... | xv |
| DAFTAR LAMPIRAN..... | xvii |
| INTISARI | xviii |
| <i>ABSTRACT</i> | xix |
| | |
| BAB I PENDAHULUAN | |
| A. Latar Belakang Masalah..... | 1 |
| B. Perumusan Masalah | 7 |
| C. Tujuan Penelitian | 7 |
| D. Manfaat Penelitian | 8 |
| E. Keaslian Penelitian..... | 9 |
| | |
| BAB II TINJAUAN PUSTAKA | |
| A. Evaluasi Pasca Huni..... | 12 |
| 1. Pengertian..... | 12 |
| 2. Tingkatan..... | 13 |
| 3. Aspek..... | 13 |
| 4. Kegunaan..... | 17 |
| 5. Pengguna | 18 |

| | |
|---|----|
| B. Rumah Sakit | 19 |
| 1. Pengertian..... | 19 |
| 2. Komponen | 20 |
| 3. Lingkungan Fisik..... | 23 |
| 4. Elemen Performansi | 25 |
| 5. Instalasi Rawat Inap | 31 |
| 6. Persyaratan Teknis Bangunan Ruang Rawat Inap | 35 |
| C. Kerangka Teori..... | 40 |
| D. Landasan Teori..... | 43 |
| E. Kerangka Konsep | 44 |
| F. Pertanyaan Penelitian | 44 |
| | |
| BAB III METODE PENELITIAN | |
| A. Jenis dan Rancangan Penelitian | 45 |
| B. Subyek dan Obyek Penelitian | 45 |
| C. Variabel Penelitian | 46 |
| D. Definisi Operasional..... | 46 |
| E. Teknik Pengumpulan Data..... | 47 |
| F. Analisis Data | 49 |
| G. Etika Penelitian | 49 |
| | |
| BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN | |
| A. Gambaran Umum Rumah Sakit PKU Muhammadiyah Bantul | 51 |
| 1. Ruang Perawat..... | 53 |
| 2. Ruang Duduk Penunggu..... | 53 |
| 3. Lorong Bangsal Al-A'Raaf..... | 54 |
| 4. Bangsal Al-A'Raaf..... | 55 |
| 5. Kamar Mandi..... | 57 |
| 6. Depan Kamar Mandi | 58 |

| | |
|---|----|
| B. Hasil Penelitian | 60 |
| 1. Aspek Teknikal | 60 |
| 2. Aspek Fungsional | 61 |
| 3. Aspek Perilaku | 62 |
| C. Hasil Pengukuran Menggunakan Alat..... | 62 |
| D. Pembahasan..... | 73 |
| | |
| BAB V KESIMPULAN DAN SARAN | |
| A. Kesimpulan | 90 |
| B. Saran..... | 91 |
| C. Kesulitan dan Kelemahan Penelitian | 92 |
| DAFTAR PUSTAKA | 93 |
| LAMPIRAN | |

DAFTAR GAMBAR

| | Halaman |
|---|---------|
| Gambar 2.1. Kerangka Teori..... | 43 |
| Gambar 2.2 Kerangka Konsep..... | 44 |
| Gambar 4.1 Denah Lokasi Penelitian | 52 |
| Gambar 4.2 Ruang Perawat | 53 |
| Gambar 4.3a Ruang Duduk Penunggu | 53 |
| Gambar 4.3b Ruang Duduk Penunggu | 54 |
| Gambar 4.4a Lorong Bangsal Al-A'raaf | 54 |
| Gambar 4.4b Lorong Bangsal Al-A'raaf | 55 |
| Gambar 4.5a Bangsal Al-A'raaf | 55 |
| Gambar 4.5b Bangsal Al-A'raaf | 56 |
| Gambar 4.5c Bangsal Al-A'raaf | 56 |
| Gambar 4.6a Kamar Mandi | 57 |
| Gambar 4.6b Kamar Mandi | 57 |
| Gambar 4.6c Kamar Mandi | 58 |
| Gambar 4.7a Depan Kamar Mandi | 58 |
| Gambar 4.7b Depan Kamar Mandi | 59 |
| Gambar 4.7c Depan Kamar Mandi | 59 |
| Gambar 4.7d Depan Kamar Mandi | 60 |
| Gambar 4.8a Multi-Function Environment Meter..... | 63 |
| Gambar 4.8b Multi-Function Environment Meter..... | 63 |
| Gambar 4.9a Titik-titik Penelitian dengan Alat..... | 64 |
| Gambar 4.10 Titik 1 | 65 |
| Gambar 4.11 Titik 2 | 65 |
| Gambar 4.12 Titik 3 | 66 |
| Gambar 4.13 Titik 4 | 66 |
| Gambar 4.14 Titik 5 | 67 |
| Gambar 4.15 Titik 6 | 67 |

| | | |
|-------------|--|----|
| Gambar 4.16 | Titik 7 | 68 |
| Gambar 4.17 | Titik 8 | 68 |
| Gambar 4.18 | Tingkat Kebisingan ruang rawat inap kelas 3 Bangsal Al-A'raaf PKU Muhammadiyah Bantul | 69 |
| Gambar 4.19 | Tingkat kelembaban ruang rawat inap kelas 3 Bangsal Al-A'raaf PKU Muhammadiyah Bantul | 70 |
| Gambar 4.20 | Suhu ruang rawat inap kelas 3 Bangsal Al-A'raaf PKU Muhammadiyah Bantul | 71 |
| Gambar 4.21 | Pencahayaan ruang rawat inap kelas 3 Bangsal Al-A'raaf PKU Muhammadiyah Bantul | 72 |
| Gambar 5.1 | Konsep Aliran Udara..... | 82 |
| Gambar 5.2 | Konsep Menyegarkan Udara dalam Ruangan | 83 |
| Gambar 5.3 | Konsep Aliran Udara Bangsal Al-A'raaf..... | 84 |
| Gambar 5.4 | Konsep Filtrasi Udara..... | 85 |
| Gambar 5.5 | Cara Kerja Aliran Udara Bangsal Al-A'raaf..... | 86 |
| Gambar 5.6 | Rencana Penghawaan dan Tata Udara Bangsal Al-A'raaf..... | 87 |

DAFTAR TABEL

| | Halaman |
|--|---------|
| Tabel 2.1 Kebutuhan Minimal Luas Ruangan Pada Bangunan Rawat Inap .. | 36 |
| Tabel 2.2 Kriteria Kesesuaian Bangsal Rumah Sakit | 42 |
| Tabel 4.1 Hasil Observasi Aspek Teknik..... | 61 |
| Tabel 4.2 Hasil Observasi Aspek Fungsional | 61 |
| Tabel 4.3 Hasil Observasi Aspek Perilaku..... | 62 |

DAFTAR LAMPIRAN

| | Halaman |
|--|---------|
| Lampiran 1 Daftar Kritik dan Saran Bangsal Al-A'raaf | 37 |
| Lampiran 2 Panduan Observasi | 45 |
| Lampiran 3 Surat Izin Penelitian..... | 62 |

INTISARI

EVALUASI PASCA HUNI KENYAMANAN PENGGUNA BANGSAL AL-A'RAAF RUMAH SAKIT PKU MUHAMMADIYAH BANTUL

Aulia Hijriastuti
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta
Yogyakarta
2015

Evaluasi Pasca Huni (EPH) merupakan pengkajian atau penilaian tingkat keberhasilan suatu bangunan dalam memberikan kepuasan dan dukungan kepada pemakai, terutama nilai-nilai dan kebutuhannya. Kebanyakan fasilitas kesehatan sekarang berada dalam tahap penghunian dan pemanfaatannya. Dan karenanya, sesungguhnya sangat diperlukan evaluasi terhadap fasilitas yang ada sekarang yang lazim disebut dengan evaluasi pasca huni (EPH). Tahap evaluasi pasca huni adalah tahap yang sangat perlu untuk melihat kesesuaian antara apa yang ada sekarang dengan pola-pola pemanfaatan oleh manusia dan perilakunya. Evaluasi pasca huni adalah suatu proses evaluasi fasilitas dengan cara yang sistematis setelah fasilitas tersebut dibangun dan dihuni dalam suatu kurun waktu tertentu.

Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui evaluasi pasca huni pengguna bangsal Al-A'raaf Rumah Sakit PKU Muhammadiyah Bantul. Jenis penelitian ini adalah penelitian kuantitatif dengan rancangan cross sectional yaitu penelitian yang dilakukan dengan pengumpulan data yang hanya sekali dilakukan. Subyek penelitian adalah orang-orang yang berkaitan dengan ruang rawat inap, baik itu pengguna internal maupun pengguna eksternal. Pengguna internal yaitu tenaga dokter dan perawat serta petugas non keperawatan yang bertugas di ruang rawat inap. Pengguna eksternal yaitu pasien, keluarga pasien dan pengunjung yang menggunakan fasilitas ruang rawat inap. Teknik yang digunakan dalam pengumpulan data adalah studi kepustakaan, observasi serta alat. Analisis yang digunakan dalam penelitian ini adalah analisis deskriptif yang meliputi aspek teknis, fungsional dan perilaku.

Kata kunci: evaluasi pasca huni

ABSTRACT

POST OCCUPANCY EVALUATION OF USER COMFORT AL A'RAAF WARD IN PKU MUHAMMADIYAH BANTUL HOSPITAL

Aulia Hijriastuti

Universitas Muhammadiyah Yogyakarta

Yogyakarta

2015

Post - Occupancy Evaluation is research or assessment success level a building to give satisfaction and motivation to the user especially value and it's need. Now most of healthy facility are at occupancy phase and it's utilization. Because of that, actually it is needed very much evaluation of existing facility that commonly called Post Occupancy Evaluation. Post - Occupancy Evaluation phase is necessary phase to see suitability between what is now with the pattern of utilization by human being and their behavior. Post - Occupancy Evaluation is a process of facility evaluation systematically after that facility built and in habited at a certain time.

The purpose of the research is to know post occupancy of Al-A'raaf ward user PKU Muhammadiyah Bantul hospital. This research type is quantitative research with cross sectional plan namely research done by once data collection. The research subject is people associated with inpatient unit either internal or external user. Internal user are doctor, nurse and non-nursing official who officiate at inpatient unit. External user are patient, patient family and visitor who use inpatient unit. Technique used to collect data is literature study, observation and tool. Analysis used in this research is descriptive analysis among others technical, functional, and behavior aspect.

Keywords : post-occupancy evaluation