

**SKRIPSI**

**INOVASI PELAYANAN PUBLIK MELALUI PROGRAM *AYUNDA SI*  
*MENIK MAKAN SEGO CETING* (AYO TUNDA USIA MENIKAH  
MENGAWALI GERAKAN SEMANGAT GOTONG ROYONG CEGAH  
STUNTING)**

(Studi Kasus di Puskesmas Gedangsari II Kecamatan Gedangsari Kabupaten

Gunungkidul Tahun 2017-2019)

Diajukan Guna Memenuhi Persyaratan Untuk Mencapai Gelar Sarjana Strata-1  
Pada Program Studi Ilmu Pemerintahan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik  
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta



Disusun Oleh :

**REZA TAVINIA SYOFDIARMAN**

**20160520198**

**PROGRAM STUDI ILMU PEMERINTAHAN  
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA**

**2020**

## HALAMAN PERNYATAAN

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Reza Tavinia Syofdiarman

NIM : 20160520198

Prodi : Ilmu Pemerintahan

Fakultas : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik

Dengan ini menyatakan bahwa skripsi yang berjudul “Inovasi Pelayanan Publik Melalui Program *Ayunda Si Menik Makan Sego Ceting* (Ayo Tunda Usia Menikah Mengawali Gerakan Semangat Gotong Royong Cegah Stunting) Studi Kasus di Puskesmas Gedangsari II Kecamatan Gedangsari Kabupaten Gunungkidul Tahun 2017-2019” yang telah disusun oleh saya sebagaimana hasil dari skripsi ini merupakan murni hasil karya saya sendiri dengan keaslian yang belum pernah diajukan guna memperoleh gelar akademik di suatu perguruan tinggi, kecuali yang tertulis dalam naskah ini disebutkan di dalam daftar pustaka. Apabila pernyataan ini tidak benar, maka saya akan bertanggung jawab dan menerima konsekuensinya.

Yogyakarta, 20 Oktober 2020



Reza Tavinia Syofdiarman

(20160520198)

## **MOTTO**

*“Allah tidak membebani seseorang melainkan sesuai dengan kesanggupannya”*

*(QS. Al Baqarah: 286)*

*“Maka sesungguhnya bersama kesulitan ada kemudahan”*

*(QS. Al Insyirah: 5)*

*“Tidak ada hasil yang sia-sia selagi kita masih bisa berusaha untuk berproses agar apa yang kita inginkan dapat tercapai”*

## **HALAMAN PERSEMBAHAN**

Dengan mengucapkan syukur Alhamdulillah, skripsi ini saya persembahkan sebagai ucapan terima kasih kepada orang-orang yang sangat berarti dalam hidup saya dalam memberikan semangat sehingga dapat menyelesaikan skripsi ini :

1. Allah SWT, karena atas izin dan ridhoNya sehingga penulis diberikan kekuatan, kemudahan dan kelancaran untuk dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik.
2. Kedua orang tuaku tercinta, Ayah Syofdiarman dan Ibu Tri Agus Widjiyanti, yang selama ini telah membesarkanku, mendidikku dan merawatku sejak kecil hingga saat ini. Terima kasih atas doa, dukungan, cinta dan kasih sayangmu kepada saya sehingga dapat menyelesaikan pendidikan sampai menjadi sarjana.
3. Adikku tercinta Yovan Vatra Permana meskipun dekat berantem jauh rindu, tapi kakak selalu berdoa agar kamu dapat meraih cita-citamu dan sama-sama dapat membanggakan kedua orang tua.
4. Keluarga besar saya yang juga telah membantu dalam memberikan doa dan dukungan kepada saya agar dapat menyelesaikan pendidikan ini dengan ilmu dan gelar yang saya dapat semoga bermanfaat dan menjadi kebanggaan tersendiri, kedua orang tua dan keluarga besar.
5. Untuk diriku, terima kasih sudah kuat untuk bertahan dan berjuang sampai detik ini di setiap proses yang dilewati.

## KATA PENGANTAR



Assalamualaikum Wr.Wb

Alhamdulillahirrobbil'alamin, puji syukur kita panjatkan kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan karunianya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul "Inovasi Pelayanan Publik Melalui Program *Ayunda Si Menik Makan Sego Ceting* (Ayo Tunda Usia Menikah Mengawali Gerakan Semangat Gotong Royong Cegah Stunting) Studi Kasus Puskesmas Gedangsari II Kecamatan Gedangsari Kabupaten Gunungkidul Tahun 2017-2019. Dalam penyusunan skripsi ini penulis menyadari bahwa tanpa bimbingan, dukungan, serta bantuan dari berbagai pihak maka skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik. Oleh karena itu penulis ingin mengucapkan banyak terima kasih kepada :

1. Bapak Ir. Gunawan Budiyo, M.P selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
2. Ibu Dr. Titin Purwaningsih, S.IP, M.Si selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
3. Bapak Dr. Muchamad Zaenuri, M.Si selaku Ketua Jurusan Ilmu Pemerintahan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.

4. Ibu Dra. Atik Septi Winarsih, M.Si selaku Dosen Pembimbing Skripsi yang telah memberikan masukan, bimbingan, dan menyempatkan waktunya untuk mengarahkan saya dalam menyelesaikan skripsi ini.
5. Bapak Drs. Juhari Sasmito Aji, M.Si selaku Dosen Penguji I yang telah menguji skripsi dan memberikan masukan-masukan dalam menyelesaikan skripsi ini.
6. Bapak Bachtiar Dwi Kurniawan, S.Fil.I., MPA selaku Dosen Penguji II yang telah menguji skripsi dan memberikan masukan-masukan dalam menyelesaikan skripsi ini.
7. Ibu drg. Dyah Mayun Hartanti, Ibu Dewi Setyaningsih, Amd.Gizi, dan Ibu Uswatun Khasanah, Amd.Keb yang telah memberikan kesempatan dan meluangkan waktunya untuk saya wawancara.
8. Satgas 1000 HPK yang telah memberikan kesempatan dan meluangkan waktunya untuk saya wawancara.
9. Masyarakat Kecamatan Gedangsari yang berpartisipasi dalam inovasi *Ayunda Si Menik Makan Sego Ceting* (Ayo Tunda Usia Menikah Mengawali Gerakan Semangat Gotong Royong Cegah Stunting) yang telah membantu dan meluangkan waktunya untuk diwawancarai dalam melakukan penelitian ini.
10. Seluruh pihak yang tidak bisa saya sebutkan satu persatu yang telah memberikan dukungan, semangat dan arahan kepada saya sehingga dapat terselesaikannya skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan skripsi ini mungkin masih terdapat kekurangannya. Oleh karena itu, kritik dan saran yang membangun dapat diterima oleh penulis dengan senang hati. Semoga skripsi ini bermanfaat dan dapat menambah ilmu bagi pembacanya. Aamiin Ya Robbal Alamin.

Wassalamu'alaikum Wr.Wb

Yogyakarta, 20 Oktober 2020

Reza Tavinia Syofdiarman

(20160520198)

## DAFTAR ISI

HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
HALAMAN PERNYATAAN.....	2
MOTTO.....	3
HALAMAN PERSEMBAHAN.....	4
KATA PENGANTAR .....	5
SINOPSIS.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
DAFTAR ISI .....	8
DAFTAR TABEL .....	11
DAFTAR GAMBAR .....	12
BAB I.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
PENDAHULUAN .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
A. Latar Belakang Masalah.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
B. Rumusan Masalah.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
C. Tujuan Penelitian .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
D. Manfaat Penelitian .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
1. Manfaat Teoritis.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2. Manfaat Praktis.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
E. Studi Terdahulu .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
F. Kerangka Teori.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
1. Pelayanan Publik .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2. Inovasi.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3. <i>Ayunda Si Menik Makan Sego Ceting</i> (Ayo Tunda Usia Menikah Mengawali Gerakan Semangat Gotong Royong Cegah Stunting) .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4. Faktor-faktor yang mempengaruhi Inovasi Pelayanan Publik .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
G. Definisi Konseptual.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
H. Definisi Operasional .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
I. Metode Penelitian .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
1. Jenis Penelitian .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2. Lokasi Penelitian.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3. Unit Analisis Data.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4. Jenis Data .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>



5.	Teknik Pengumpulan Data .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
6.	Teknik Analisis Data.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
BAB II.....		<b>Error! Bookmark not defined.</b>
DESKRIPSI OBYEK PENELITIAN .....		<b>Error! Bookmark not defined.</b>
A.	Deskripsi Umum Kabupaten Gunung Kidul ..	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
1.	Kondisi Geografis .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.	Pembagian Wilayah Kecamatan .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.	Kondisi Penduduk.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
B.	Deskripsi Puskesmas Gedangsari II.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
1.	Visi dan Misi Puskesmas Gedangsari II	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.	Struktur Organisasi .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.	Tugas, Pokok dan Fungsi .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.	Uraian Tugas dan Fungsi.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
5.	Data Ketenagaan Puskesmas Gedangsari II	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
6.	Penghargaan Puskesmas Gedangsari II Kabupaten Gunungkidul.	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
BAB III.....		<b>Error! Bookmark not defined.</b>
INOVASI PELAYANAN PUBLIK MELALUI PROGRAM <i>AYUNDA SI MENIK MAKAN SEGO CETING</i> (AYO TUNDA USIA MENIKAH MENGAWALI GERAKAN SEMANGAT GOTONG ROYONG CEGAH STUNTING) DI PUSKESMAS GEDANGSARI II KECAMATAN GEDANGSARI KABUPATEN GUNUNGKIDUL TAHUN 2017-2019.....		<b>Error! Bookmark not defined.</b>
A.	Inovasi Pelayanan Publik Melalui Program <i>Ayunda Si Menik Makan Sego Ceting</i> (Ayo Tunda Usia Menikah Mengawali Gerakan Semangat Gotong Royong Cegah Stunting) di Puskesmas Gedangsari II Kecamatan Gedangsari Kabupaten Gunungkidul Tahun 2017-2019.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
1.	Inovasi .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.	Saluran Komunikasi.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.	Waktu .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.	Sistem Sosial .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
B.	Faktor-faktor yang mempengaruhi Inovasi Pelayanan Publik melalui Program <i>Ayunda Si Menik Makan Sego Ceting</i> (Ayo Tunda Usia Menikah Mengawali Gerakan Semangat Gotong Royong Cegah Stunting)	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
1.	Faktor Organisasi.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>

2.	Faktor Budaya.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.	Faktor Manusia .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
BAB IV	.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
PENUTUP	.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
A.	Kesimpulan.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
B.	Saran.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
DAFTAR PUSTAKA	.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
LAMPIRAN	.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
NASKAH PUBLIKASI	.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>

## DAFTAR TABEL

- Tabel 1. 1 Studi Pendahuluan..... **Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 1. 2 Daftar Narasumber Penelitian..... **Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 2. 1 Luas Wilayah dan Jumlah Desa per Kecamatan**Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 2. 2 Jumlah Penduduk (jiwa) Menurut Jenis Kelamin per Kecamatan Tahun 2017-2018..... **Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 2. 3 Ketenagaan Puskesmas Gedangsari II.. **Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 2. 4 Penghargaan Puskesmas Gedangsari II **Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 3. 1 Data Kasus Stunting ..... **Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 3. 2 Data Kasus Perkawinan Usia Anak..... **Error! Bookmark not defined.**

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Peta Batas Wilayah Kabupaten Gunungkidul **Error! Bookmark not defined.**

Gambar 2. 2 Bagan Struktur Organisasi Unit Pelaksana Teknis Puskesmas Gedangsari II ..... **Error! Bookmark not defined.**

Gambar 3. 1 Pendidikan Ibu Balita Stunting ..... **Error! Bookmark not defined.**

Gambar 3. 2 Jenis Pekerjaan Orang Tua Balita Stunting **Error! Bookmark not defined.**