

INTISARI

Penelitian ini memiliki empat tujuan. *Pertama*; menganalisis strategi pengembangan sumberdaya manusia. *Kedua*; mengungkap kendala dalam pengembangan sumberdaya manusia. *Ketiga*; menganalisis evaluasi (tanggapan) karyawan terhadap strategi pengembangan yang diterapkan dan *keempat*; memaparkan strategi pengembangan sumberdaya manusia yang tepat.

Penelitian dilakukan pada Bank Muamalat Indonesia Cabang Yogyakarta dengan narasumber dari pihak yang diberi wewenang oleh manajemen yang bertanggungjawab dalam program pengembangan SDM dan karyawan sebagai penerima program. Proses pengumpulan data dilakukan dengan wawancara mendalam untuk mengungkap strategi pengembangan yang digunakan BMI cabang Yogyakarta dan kendala yang dihadapi. Sedangkan untuk mengetahui evaluasi karyawan mengenai program pelatihan, penulis menggunakan instrumen angket dan wawancara.

Hasil analisis deskriptif mengungkapkan bahwa merujuk pada teori pengembangan SDM, strategi pengembangan SDM berupa pelatihan yang dilakukan oleh BMI cabang Yogyakarta sudah relatif baik, hanya saja beberapa langkah/proses perlu dioptimalkan dan dikembangkan. Selain itu beberapa kendala yang teridentifikasi menghambat proses pengembangan adalah faktor waktu, biaya, tempat dan kondisi peserta. Hal ini sejalan dengan evaluasi/penilaian karyawan (peserta) yang mempermasalahkan waktu dan kondisi fisik, meskipun secara keseluruhan mereka menganggap baik dan puas terhadap program pengembangan yang selama ini mereka peroleh. Berdasarkan beberapa analisa di atas, penulis merumuskan strategi pengembangan SDM yang tepat bagi BMI cabang Yogyakarta.

Kata kunci : Strategi pengembangan SDM, evaluasi karyawan