

TUGAS AKHIR

EVALUASI KINERJA KERETA API PRAMBANAN EKSPRES BERBASIS STUDI PELIBATAN PUBLIK



Diajukan oleh :

PUJI ASTUTI
20000110003

FAKULTAS TEKNIK

JURUSAN TEKNIK SIPIL

UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA

3002

UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA
JURUSAN TEKNIK SIPIL
FAKULTAS TEKNIK

30000110003
BENI HASNATI

Ditujukan oleh :



DEKORASI STUDI PERIBAHASAN PUBLIK
EVALUASI KINERJA KEWELAYUAN PERUMBUHAN EKSPRES

TUGAS AKHIR

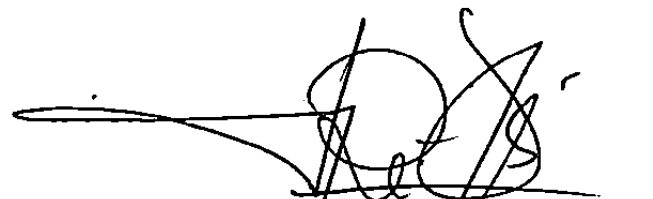
LEMBAR PENGESAHAN
TUGAS AKHIR
EVALUASI KINERJA KERETA API PRAMBANAN EKSPRES
BERBASIS STUDI PELIBATAN PUBLIK

Disusun Oleh :

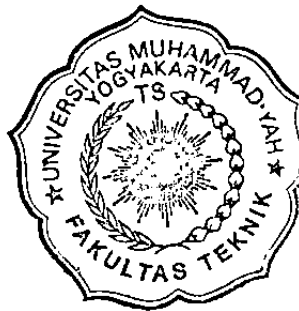
Nama : Puji Astuti
NIM : 20000110003

*Tugas Akhir ini telah diuji, disetujui dan disahkan di depan dewan penguji
Jurusan Teknik Sipil Fakultas Teknik Universitas Muhammadiyah Yogyakarta*

Sri Atmaja PJNJR Rosyidi, ST., M.Sc.C.Eng.,P.E
Ketua Tim Penguji/Dosen Pembimbing


Tanggal : 19/05/05

Ir. Wahyu Widodo, MT
Anggota Tim Penguji/Dosen Pembimbing II



Wahyu Widodo
Tanggal : 19/05/05

Ir. Gendut Hantoro, MT
Anggota Tim Penguji Merencanakan Sekretaris

Gendut Hantoro
Tanggal : 19/05/05

PERSEMBAHAN

Buah karya ini aku persembahkan untuk:

- ♥ *Allah SWT, My Lord.*
- ♥ *Bapak dan Ibu, My Beloved.*
- ♥ *Mas Waga, Matahari yang selalu bersinar di hatiku.*
- ♥ *Adek Mumu dan Iko serta si kecil Amelia Deranya Syafira, My Lovefy*
- ♥ *Seseorang yang istimewa untukku, Mas Tree Shady Setyawan, ST.*
- ♥ *Almamaterku tercinta : Teknik Sipil FT-UMY.*

KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum Wr. Wb.

Puji syukur kehadiran Allah SWT atas segala limpahan rahmat, berkah dan hidayah-Nya sehingga penyusunan laporan Tugas Akhir yang berjudul "Evaluasi Kinerja Kereta Api Prambanan Ekspres Berbasis Studi Pelibatan Publik" dapat diselesaikan.

Tugas Akhir ini disusun guna melengkapi dan memenuhi sebagian persyaratan untuk meraih gelar sarjana S-1 di bidang Teknik Sipil, Fakultas Teknik, Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.

Penyusunan laporan Tugas akhir ini dapat terlaksana dengan baik tidak lepas dari dorongan, bimbingan serta bantuan dari beberapa pihak, untuk itu dalam kesempatan ini penyusun ingin menyampaikan ucapan terima kasih sedalam-dalamnya kepada :

1. Bapak Ir. Wahyu widodo, MT selaku Dekan Fakultas Teknik Universitas Muhammadiyah Yogyakarta dan Dosen Pembimbing II Tugas Akhir yang telah memberikan petunjuk, pengarahan dan bimbingan hingga terselesaikannya tugas akhir ini.
2. Bapak Ir. Gendut Hantoro, MT selaku Ketua Jurusan Fakultas Teknik Universitas Muhammadiyah Yogyakarta dan Anggota Tim Penilai

3. Bapak Sri Atmaja PJNRR, ST., M. Sc. C. Eng., P.E selaku Dosen Pembimbing I Tugas Akhir yang telah memberikan petunjuk, pengarahan dan bimbingan hingga terselesaikannya tugas akhir ini.
4. Bapak Surya Budi Lesmana, ST selaku Dosen Pembimbing Akademik yang telah memberikan pengarahan dan bimbingan kepada penyusun selama di bangku kuliah.
5. Seluruh Dosen, staff dan karyawan di Jurusan Teknik Sipil Fakultas teknik Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
6. Bapak Untoro selaku Kepala Sub Seksi Sumber Daya Manusia PT KAI DAOP VI Yogyakarta untuk ijin penelitian ini.
7. Rekan seperjuangan Adri dan Roni. *Oh my God*, kuharap sekarang kalian telah mendapatkan apa yang telah menjadi impian kalian selama ini, dapat kerjaan, semangat terus ya. Buat kalian berdua thanks banget.....
8. Rekan surveyor Yuz, Yuli (mama), Rina, ST. dan Epho.
9. Semua rekan-rekan di Teknik Sipil angkatan 2000, khususnya anak-anak TTC.Com.
10. Bidadari-bidadari Dorodasih 9 Bik Atung (Piglet), Mbak Dhien (Tweety), Mbak Anik Sipil, Mbak Anik KU, Mbak Tien (Donald), Mbak Vie, Uji (Taz) dan Ika (Mickey) *you're good sister...*
11. Seluruh pihak yang telah membantu selesainya penyusunan laporan ini

Penyusun menyadari bahwa masih banyak terdapat kekurangan dalam laporan tugas akhir ini. Untuk itu, saran dan kritik yang membangun senantiasa penyusun harapkan dari semua pihak.

Wassalamu'alaikum Wr. Wb.

Yogyakarta, Mei 2005

Penyusun

DAFTAR ISI

	<i>halaman</i>
HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
HALAMAN MOTTO	iii
HALAMAN PERSEMBAHAN.....	iv
KATA PENGANTAR.....	v
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xv
INTISARI.....	xvi
I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang	1
B. Perumusan Masalah.....	2
C. Tujuan Penelitian.....	3
D. Manfaat Penelitian.....	4
E. Batasan Masalah.....	4
F. Keaslian Penelitian.....	5
II. TINJAUAN PUSTAKA	6
A. Anekdot Umum Kerta Ani	6

B. Karakteristik Pelayanan Angkutan Kereta Api	8
C. Standar Kualitas Pelayanan.....	10
D. Faktor Keterlambatan Perjalanan Kereta Api	12
E. Kinerja Operasi Kereta Api.....	13
III. LANDASAN TEORI	15
A. Umum.....	15
B. Kualitas Operasi	15
C. Metode Analisis Data	17
IV. METODOLOGI PENELITIAN.....	25
A. Tahap Penelitian.....	25
B. Tempat Penelitian.....	26
C. Alat yang Digunakan.....	27
D. Pelaksanaan Penelitian	27
E. Metode Pengumpulan Data	27
F. Metode Penentuan Sampel untuk Studi Pelibatan Publik	29
G. Desain Analisis Data	31
H. Presentasi Hasil	33
I. Hambatan-hambatan dalam Pengumpulan Data	34
V. ANALISIS DAN PEMBAHASAN.....	35
A. Analisis Kinerja KA Prameks Berdasarkan Data Di Lapangan	35
B. Kinerja KA Prameks Berdasarkan Studi Pelibatan Publik.....	48
C. Model Respon Publik Terhadap Ketenatan Jadwal	70

DAFTAR TABEL

	<i>halaman</i>
Tabel 3.1 Interpretasi nilai angka koreksi.....	22
Tabel 5.1 Jumlah penumpang asal tujuan hari Sabtu	38
Tabel 5.2 Jumlah penumpang asal tujuan hari Minggu.....	39
Tabel 5.3 Jumlah penumpang asal tujuan hari Senin	40
Tabel 5.4 Tingkat pengisian/ kepadatan KA Prameks	41
Tabel 5.5 Tingkat pengisian/ kepadatan KA Prameks bulan Januari 2003-Mei 2004.....	42
Tabel 5.6 Jadwal perjalanan, waktu tempuh dan kecepatan perjalanan KA Prameks arah Surakarta-Yogyakarta	43
Tabel 5.7 Jadwal perjalanan, waktu tempuh dan kecepatan perjalanan KA Prameks arah Yogyakarta-Surakarta	43
Tabel 5.8 Waktu henti dan waktu tempuh KA Prameks jurusan Yogyakarta-Surakarta.....	45
Tabel 5.9 Waktu henti dan waktu tempuh KA Prameks jurusan Surakarta-Surakarta	45
Tabel 5.10 Keterlambatan KA Prameks berangkat bulan Januari-Mei 2004.....	47
Tabel 5.11 Keterlambatan KA Prameks datang bulan Januari-Mei 2004.....	47
Tabel 5.12 Keterlambatan KA Prameks satu semester	47

Tabel 5.13	Jenis kelamin KA Prameks hari Sabtu	50
Tabel 5.14	Jenis kelamin KA Prameks hari Minggu.....	50
Tabel 5.15	Jenis kelamin KA Prameks hari Senin	51
Tabel 5.16	Golongan usia penumpang KA Prameks hari Sabtu	54
Tabel 5.17	Golongan usia penumpang KA Prameks hari Minggu.....	54
Tabel 5.18	Golongan usia penumpang KA Prameks hari Senin	54
Tabel 5.19	Tingkat pendidikan penumpang KA Prameks hari Sabtu	57
Tabel 5.20	Tingkat pendidikan penumpang KA Prameks hari Minggu.....	57
Tabel 5.21	Tingkat pendidikan penumpang KA Prameks hari Senin	57
Tabel 5.22	Golongan pekerjaan penumpang KA Prameks hari Sabtu.....	61
Tabel 5.23	Golongan pekerjaan penumpang KA Prameks hari Minggu.....	61
Tabel 5.24	Golongan pekerjaan penumpang KA Prameks hari Senin.....	61
Tabel 5.25	Golongan pendapatan penumpang KA Prameks hari Sabtu	64
Tabel 5.26	Golongan pendapatan penumpang KA Prameks hari Minggu....	64
Tabel 5.27	Golongan pendapatan penumpang KA Prameks hari Senin	64
Tabel 5.28	Kepemilikan kendaraan penumpang KA Prameks hari Sabtu	67
Tabel 5.29	Koefisien regresi dan t hitung respon penumpang terhadap ketepatan jadual dengan kinerja operasional KA Prameks	69
Tabel 5.30	Korelasi parameter yang berpengaruh dalam ketepatan jadual	72

DAFTAR GAMBAR

	<i>halaman</i>
Gambar 4.1 Diagram Alir Penelitian.....	25
Gambar 5.1 Asal tujuan perjalanan hari sabtu	38
Gambar 5.2 Asal tujuan perjalanan hari Minggu	39
Gambar 5.3 Asal tujuan perjalanan hari Senin.....	40
Gambar 5.4 Tingkat pengisian/ kepadatan KA Prameks	41
Gambar 5.5 Tingkat pengisian/ kepadatan KA Prameks (bulan Januari-Mei 2004).....	42
Gambar 5.6 Jenis kelamin KA Prameks hari Sabtu	50
Gambar 5.7 Jenis kelamin KA Prameks hari Minggu.....	51
Gambar 5.8 Jenis kelamin KA Prameks hari Senin	51
Gambar 5.9 Golongan usia penumpang KA Prameks hari Sabtu	55
Gambar 5.10 Golongan usia penumpang KA Prameks hari Minggu.....	55
Gambar 5.11 Golongan usia penumpang KA Prameks hari Senin	56
Gambar 5.12 Tingkat pendidikan penumpang KA Prameks hari Sabtu	58
Gambar 5.13 Tingkat pendidikan penumpang KA Prameks hari Minggu.....	58
Gambar 5.14 Tingkat pendidikan penumpang KA Prameks hari Senin	59
Gambar 5.15 Golongan pekerjaan penumpang KA Prameks hari Sabtu	62
Gambar 5.16 Golongan pekerjaan penumpang KA Prameks hari Minggu....	62
Gambar 5.17 Golongan pekerjaan penumpang KA Prameks hari Senin	63
Gambar 5.18 Golongan pendapatan penumpang KA Prameks hari Sabtu	65

- Gambar 5.19 Golongan pendapatan penumpang KA Prameks hari Minggu. 65
- Gambar 5.20 Golongan pendapatan penumpang KA Prameks hari Senin 66
- Gambar 5.21 Kepemilikan kendaraan penumpang KA Prameks hari Sabtu. 67

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran I Surat Ijin Penelitian
- Lampiran II Jadwal Perjalanan
- Lampiran III Data Jarak Tempuh Perjalanan KA Prameks
- Lampiran IV Data Jumlah Penumpang Selama Bulan Januari 2003-Mei 2004
- Lampiran V Peta Lokasi Penelitian
- Lampiran VI Data Keterlambatan
- Lampiran VII Hasil Pengujian Statistik
- Lampiran VIII Contoh Kuisioner

VI. KESIMPULAN DAN SARAN.....	75
A. Kesimpulan.....	74
B. Saran.....	76