

**PERANAN DINAS TENAGA KERJA, SOSIAL,
DAN KELUARGA BERENCANA DALAM
MEMBERIKAN PELAYANAN PUBLIK
TERHADAP MASYARAKAT
DI KABUPATEN SLEMAN**

SKRIPSI



Disusun untuk memenuhi salah satu syarat guna memperoleh gelar sarjana
pada Fakultas Hukum Universitas Muhammadiyah Yogyakarta

Disusun oleh:
Nama : NOFANDI IRIANTO
NIM : 20020610311

FAKULTAS HUKUM
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA
2006

**PERANAN DINAS TENAGA KERJA, SOSIAL, DAN KELUARGA
BERENCANA DALAM MEMBERIKAN PELAYANAN PUBLIK
TERHADAP MASYARAKAT DI KABUPATEN SLEMAN**

SKRIPSI

Disusun oleh:

Nama : NOFANDI IRIANTO

NIM : 20020610311

telah disetujui oleh dosen pembimbing pada tanggal 19 April 2006

Dosen Pembimbing I



Dosen Pembimbing II




**PERANAN DINAS TENAGA KERJA, SOSIAL, DAN KELUARGA
BERENCANA DALAM MEMBERIKAN PELAYANAN PUBLIK
TERHADAP MASYARAKAT DI KABUPATEN SLEMAN**

SKRIPSI

Telah dipertahankan dihadapan tim penguji pada tanggal 8 Mei 2006
Yang terdiri dari :


Ketua


AHMAD HUSNI, S.H., M.Hum.
NIK. 153 003

Anggota

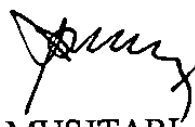

NURWIGATI, S.H., M.Hum.
NIK. 153 016

Anggota


BENI HIDAYAT, S.H.
NIK. 153 030

Mengesahkan
Dekan Fakultas Hukum
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta





....., S.H., M.Hum.

KUPERSEMBAHKAN

- ♣ Bapakku tersayang ... yang selalu mengajarkanku bagaimana aku harus menjalani kehidupan ini dengan baik, aku tidak akan pernah menyalahgunakan kepercayaan yang bapak berikan padaku dan aku tidak akan melupakan bagaimana perjuangan, pengorbanan, semangat dan doa yang selalu bapak berikan untukku.
- ♣ Ibuku tersayang ... sungguh ibu adalah ibu yang terbaik buat aku, setiap doa yang kau panjatkan pada-Nya tak pernah putus untukku dan setiap tetes air mata di saat ibu bersujud untuk keberhasilanku ... sungguh itu hal yang sangat berarti buatku. Aku yakin kasih sayangmu begitu tulus untukku, juga pengorbananmu untukku. Aku tak bisa berbuat sesuatu yang sama seperti yang ibu lakukan
- ♣ Sayangku ... “Enggar Noferika” yang dengan ketulusan memberikan cinta, kasih sayang, perhatian untukku. Waktu yang kamu berikan untukku selalu aku rasakan penuh dengan kebahagiaan dan kesabaranmu untukku membuat hilang semua susah dan kedukaanku
- ♣ Adekku tercinta ... “Rudi” ... buat bangga ibu & bapak ya! Kita cuma dua bersaudara jadi kita harus selalu rukun, saling bantu, dan buat orang tua bahagia!
- ♣ Of course Almamaterku

Thanks to

- ♥ Allah SWT yang selalu memberikan petunjuk dalam setiap langkah hidupku.
- ♥ Ayahandaku “Sugeng Iriono” dan ibundaku “Sugiyanti SN” yang tiada henti memberikanku dukungan dalam segala hal menuju kesuksesan. Aku tidak bisa membalas pengorbanan kalian, aku hanya ingin membuat kalian bangga padaku. Kalianlah orang tua terbaik di dunia ini dan aku ingin jika ada kehidupan lain kalianlah yang tetap jadi orang tuaku.
- ♥ Sayangku “Enggar Noferika” aku akan terus mendukungmu untuk meraih kesuksesan dalam hidupmu untuk masa depan yang terbaik untuk kita, aku yakin jika kita berdoa dan berusaha serta dengan ketulusan kita, Allah akan memberikan apa yang kita harapkan.
- ♥ Adek “Rudi Dwi Riyono” mudah-mudahan menjadi orang sukses dalam hidup dunia dan akhirat!
- ♥ Keluarga Bapak Wardo Utomo (Bapak, Ibu, Dek Vita) terima kasih karena kalian telah menerimaku menjadi bagian dari kalian dan terima kasih atas semua perhatian dan doa kalian.
- ♥ Mbah akung, mbah uti terima kasih atas doa-doa kalian selama ini untuk cucumu yang pertama dan tersayang ini.
- ♥ Kampus megahku terutama gedung E, Thanks

KATA PENGANTAR

Assalamualaikum Wr.Wb

Puji syukur alhamdulillahirobil'amin penulis panjatkan kehadiran Alloh SWT, berkat kemurahannya dan rahmat-Nya sehingga selesailah penulisan skripsi yang penulis beri judul: ***PERANAN DINAS TENAGA KERJA, SOSIAL, DAN KELUARGA BERENCANA DALAM MEMBERIKAN PELAYANAN PUBLIK TERHADAP MASYARAKAT DI KABUPATEN SLEMAN.***

Meskipun harus menemui banyak kesulitan dan hambatan yang dijumpai dalam penulisan skripsi ini, maka dengan studi di UMY sehingga akhirnya selesailah penulisan skripsi ini. Karena itu merupakan kewajiban dan tugas sebagai seorang mahasiswa yang disertai rasa tanggung jawab terhadap perkembangan dan kemajuan ilmu pengetahuan. Penulis sadar bahwa penulisan skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan, oleh karena itu penulis sangat mengharapkan saran untuk kesempurnaan skripsi ini.

Selesainya skripsi ini, tidak lepas dari semua pihak yang telah membantu penulis, maka dari itu tidak lupa penulis menyampaikan ucapan terima kasih yang tak terhingga kepada:

1. Ibu Dewi Nurul Musjtari, S.H., M.Hum. selaku Dekan Fakultas Hukum Universitas Muhamadiyah Yogyakarta yang telah memberikan petunjuk, bimbingan dan kemudahan selama penulis menyelesaikan studi.
2. Ibu Nurwigati, S.H., M.Hum. selaku dosen pembimbing I yang telah memberikan bimbingan dan pengarahan serta memberikan saran dalam proses penyelesaian skripsi ini.
3. Bapak Beni Hidayat, S.H. selaku dosen pembimbing II yang telah memberikan petunjuk, bimbingan dan kemudahan selama penulis menyelesaikan studi.
4. Bapak dan Ibu serta adikku tersayang (Rudi) yang telah senantiasa

5. Enggar Noverika yang selalu memberikan doa, motivasi selama proses penyelesaian penulisan skripsi ini.
6. Keluarga besar Bpk.Warto Utomo yang senantiasa memberikan semangat serta perhatian.
7. Semua pihak yang telah memberikan, bantuan, kemudahan dan semangat dalam proses penyelesaian skripsi ini.

Dalam penyusunan skripsi ini penulis menyadari sepenuhnya bahwa skripsi ini masih terdapat kekurangan. Oleh karena itu, saran dan kritik yang membangun sangat penulis harapkan sehingga skripsi ini menjadi lebih sempurna.

Akhir kata semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi pembaca semua, serta bagi semua pihak yang membutuhkan.

Dalam penyusunan skripsi ini penulis menyadari sepenuhnya bahwa skripsi ini masih terdapat kekurangan. Oleh karena itu, saran dan kritik yang membangun sangat penulis harapkan sehingga skripsi ini menjadi lebih sempurna.

Akhir kata semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi pembaca semua, serta bagi pihak yang membutuhkan.

Billahifisabililhaq Fastabiqulkhairat
Wassalamualaikum Wr.Wb.

Yogyakarta, 30 Maret 2006

Penulis:

Nofandi Irianto

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
HALAMAN KATA PENGANTAR	iv
HALAMAN DAFTAR ISI	vi
HALAMAN DAFTAR TABEL	viii
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang.....	1
B. Perumusan Masalah.....	5
C. Tujuan Penelitian	5
D. Manfaat Penelitian	5
E. Tinjauan Pustaka	6
F. Metode Penelitian.....	12
G. Sistematika Penulisan.....	14
BAB II TINJAUAN UMUM TENTANG BIROKRASI PEMERINTAHAN	17
A. Birokrasi pemerintah dan Pegawai Negeri Sipil	17
B. Arah Kebijakan Pembinaan dan Pengembangan Aparatur Pemerintahan.....	20
C. Pelayanan Publik	28
D. Etika Administrasi Dalam Praktek.....	36
BAB III HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	45
A. Dinas Tenaga Kerja, Sosial, dan Keluarga Berencana Kabupaten Sleman.....	45
1. Letak Geografis Wilayah Kabupaten Sleman	45
2. Pengertian Dinas Tenaga Kerja, Sosial, dan Keluarga Berencana Kabupaten Sleman	50

B. Struktur, tugas pokok, dan fungsi Dinas Tenaga Kerja, Sosial, dan Keluarga Berencana.....	53
C. Peranan Dinas Tenaga Kerja, Sosial, dan Keluarga Berencana dalam Memberikan Pelayanan Terhadap Masyarakat	61
D. Hambatan-hambatan Dalam Memberikan Pelayanan Terhadap Masyarakat di Kabupaten Sleman.....	80
E. Upaya Untuk Mengatasi Hambatan-hambatan dalam Memberikan Pelayanan Terhadap Masyarakat di Kabupaten Sleman	83
BAB IV KESIMPULAN DAN SARAN.....	90
A. Kesimpulan.....	90
B. Saran.....	93

DAFTAR TABEL

Tabel 1	Hasil Penelitian Indeks Kepuasan Masyarakat	64
Tabel 2	Contoh Standar Pelayanan Minimal Kabupaten Sleman Bidang Tenaga Kerja dan Transmigrasi	72
Tabel 3	Data Pemohon Kartu Kuning di Kantor Dinas Tenaga Kerja, Sosial dan Keluarga Berencana	79

MOTTO

"Alloh tidak akan memberikan sesuatu yang buruk kepada makhluknya semua rejeki, jodoh, kenikmatan dunia dan musibah yang manusia alami dirancang dengan indah dan sempurna, disesuaikan dengan kemampuan manusia dan itulah yang terbaik untuk manusia maka, tidak ada alasan untuk tidak bersyukur, mengeluh apalagi menyalahkan Alloh."

"Tanamkan kepedihan hati diladang kesabaran
dan petiklah hikmah dari setiap kejadian
yang menimpa perjalanan hidup"

"Dengan kadar kerjamulah, kamu akan diberi apa yang menjadi cita-citamu.
Orang yang ingin sukses, harus mengurangi tidur malam."