

**PERSEPSI DAN HARAPAN PENGGUNA MENGENAI
REKAM MEDIS ELEKTRONIK: STUDI KASUS**

TESIS



**HAFIZHUDDIN ADIWIBOWO
20161030021**

**PROGRAM STUDI
MANAJEMEN ADMINISASI RUMAH SAKIT
PROGRAM PASCASARJANA
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA
2020**

**PERSEPSI DAN HARAPAN PENGGUNA MENGENAI
REKAM MEDIS ELEKTRONIK: STUDI KASUS**

TESIS

Diajukan Guna Memenuhi Sebagian Persyaratan
Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Strata 2

Program Studi Manajemen Rumah Sakit



HAFIZHUDDIN ADIWIBOWO
20161030021

**PROGRAM STUDI
MANAJEMEN ADMINISASI RUMAH SAKIT
PROGRAM PASCASARJANA
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA
2020**

LEMBAR PERSETUJUAN

**PERSEPSI DAN HARAPAN PENGGUNA MENGENAI
REKAM MEDIS ELEKTRONIK: STUDI KASUS**

TESIS

HAFIZHUDDIN ADIWIBOWO
20161030021

Pembimbing I

Wenny Setyo Nugroho, S.Ked, MT., Ph.D Tanggal

PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa tesis ini bukan merupakan hasil plagiat karya orang lain, melainkan hasil karya saya sendiri dan belum pernah diterbitkan oleh pihak manapun.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya dan apabila dikemudian hari ada yang mengklaim karya ini adalah milik orang lain dan dibenarkan secara hukum, maka saya bersedia dituntut berdasarkan hukum yang berlaku di Indonesia.

Yogyakarta, Oktober 2020

Yang Membuat Pernyataan



Hafizhuddin Adiwibowo

20161030021

PERSEMBAHAN

Dengan segenap rasa syukur,
saya persembahkan tesis ini untuk seluruh penduduk dunia
baik yang hidup di zaman penulis maupun di masa depan.

Semoga hasil dari studi ini dapat membantu
membentuk masa depan yang lebih baik.

KATA PENGANTAR

Alhamdulillahirobbil ‘alamin. Syukur kami panjatkan kehadiran Allah SWT, atas segala hidayat dan rahmat-Nya sehingga telah terselesaikannya tesis dengan judul “Persepsi dan Harapan Pengguna mengenai Rekam Medis Elektronik: Studi Kasus” tepat pada waktunya. Penulisan tesis ini adalah dalam rangka memenuhi sebagian syarat dalam memperoleh gelar Sarjana Strata 2 pada Program Studi Magister Administrasi Rumah Sakit Program Pascasarjana UMY.

Penghargaan setinggi-tinginya dan ucapan jazakumullohu khoiron kami sampaikan kepada:

1. Dr. dr. Arlina Dewi, M.Kes., AAK selaku Kaprodi MARS UMY,
2. Bapak Winny Setyonugroho, S.Ked., MT., Ph.D selaku pembimbing tesis,
3. Seluruh dosen dan keluarga Prodi MARS UMY atas seluruh ilmu yang dibagikan kepada kami,
4. Segenap keluarga besar atas doa dan dukungannya,
5. Rekan-rekan seperjuangan Prodi MARS atas kerjasamaannya, dan
6. Seluruh pihak yang tak dapat kami sebutkan satu-persatu, yang telah berjasa baik secara langsung maupun tidak hingga terselesaikannya tesis ini.

Besar harapan kami, tesis ini memberikan manfaat seluas-luasnya kepada seluruh pihak. Tiada gading yang tak retak, kami menyadari bahwa dalam penyusunan tesis ini masih terdapat kekurangan. Oleh karena itu, saran dan kritik yang membangun kami harapkan demi kemajuan bersama.

Yogyakarta, 26 Oktober 2020

Penulis

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
LEMBAR PERSETUJUAN.....	ii
PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN	iii
PERSEMBAHAN.....	iv
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI.....	vi
DAFTAR GAMBAR	viii
DAFTAR TABEL.....	ix
BAB I.....	1
A. Latar Belakang.....	1
B. Rumusan Masalah.....	3
C. Tujuan Penelitian	3
D. Manfaat Penelitian	3
BAB II.....	5
A. Landasan Teori	5
1. Rumah Sakit	5
2. Rekam Medis.....	7
3. Sistem Informasi Manajemen.....	10
a. Kualitas Informasi	11
b. Kualitas Sistem.....	15
c. Kualitas Pelayanan	20
4. Persepsi.....	21
5. Strategi Pergantian Sistem.....	22
B. Penelitian Terdahulu	26
BAB III	28
A. Jenis dan Rancangan Penelitian.....	28
B. Lokasi Penelitian	28
C. Waktu Penelitian.....	28
D. Informan Penelitian	28
E. Jalan Penelitian	31

F. Definisi Operasional	31
G. Teknik Pengumpulan Data	32
H. Teknik Analisis Data	33
1. Reduksi Data	33
2. Penyajian Data.....	34
3. Penarikan Kesimpulan.....	34
I. Pengecekan Keabsahan Data	36
1. Perpanjangan Kehadiran Peneliti/ Perpanjangan Pengamatan	37
2. Triangulasi.....	37
J. Etika Penelitian.....	38
BAB IV	39
A. Gambaran Umum Objek Penelitian.....	39
1. Profil RSUD Pandan Arang Boyolali.....	39
2. Rekam Medis Elektronik di RSUD Pandan Arang Boyolali.....	40
A. Hasil Penelitian.....	42
1. Kesan Awal Pengguna.....	43
2. Manfaat Penggunaan Rekam Medis Elektronik	46
3. Hambatan Penggunaan Rekam Medis Elektronik.....	68
4. Harapan Terhadap Rekam Medis Elektronik	87
B. Pembahasan	92
1. Pembahasan Hasil.....	92
2. Kontradiksi	109
BAB V.....	117
A. Kesimpulan	117
B. Saran	117
1. Saran Bagi Rumah Sakit.....	117
2. Saran Bagi Rumah Sakit Lain	118
3. Saran Bagi Penelitian Selanjutnya.....	119
C. Keterbatasan Penelitian	119
DAFTAR PUSTAKA	120

DAFTAR GAMBAR

Gambar 3.1 Komponen dalam Analisis Data.....	35
Gambar 4.1. Tangkapan Layar Jendela Pemilihan Obat.....	49
Gambar 4.2. Tangkapan Layar Jendela Pengisian Dokter	63
Gambar 4.3. Tangkapan Layar Jendela Hasil Pemeriksaan Laboratorium	66
Gambar 4.4. Tangkapan Layar Jendela Antrean Pasien	81
Gambar 4.5. Tangkapan Layar Jendela Hasil Pemeriksaan Radiologi	90

DAFTAR TABEL

Tabel 4.1. Deskripsi Kode Tema Kesan Awal.....	44
Tabel 4.2. Deskripsi Kode Tema Kesan Manfaat	47
Tabel 4.3. Deskripsi Kode Tema Kesan Hambatan	69
Tabel 4.4. Deskripsi Kode Tema Kesan Harapan	87