

**PERLINDUNGAN HUKUM BAGI KONSUMEN ATAS PENYESATAN  
INFORMASI MELALUI BROSUR  
(Studi Kasus; Pada Transaksi Jual Beli di Jogjakarta)**

**SKRIPSI**



**Disusun untuk memenuhi salah satu syarat guna memperoleh gelar sarjana  
pada Fakultas Hukum Universitas Muhammadiyah Yogyakarta**

**Disusun oleh:**

**Nama : Melinda Budhiarti  
NIM : 2002.061.0320  
Fakultas : Hukum  
Bagian : Perdata Dagang**

**FAKULTAS HUKUM  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA  
2005**

**PERLINDUNGAN HUKUM BAGI KONSUMEN ATAS PENYESATAN  
INFORMASI MELALUI BROSUR  
(Studi Kasus; Pada Transaksi Jual Beli di Jogjakarta)**

**SKRIPSI**



**Disusun untuk memenuhi salah satu syarat guna memperoleh gelar sarjana  
pada Fakultas Hukum Universitas Muhammadiyah Yogyakarta**

**Disusun oleh:**

**Nama : Melinda Budhiarti  
NIM : 2002.061.0320  
Fakultas : Hukum  
Bagian : Perdata Dagang**

**FAKULTAS HUKUM**

**PERLINDUNGAN HUKUM BAGI KONSUMEN ATAS PENYESATAN  
INFORMASI MELALUI BROSUR  
(Studi Kasus; Pada Transaksi Jual Beli di Jogjakarta)**

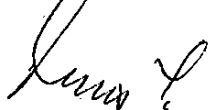
**SKRIPSI**

**Disusun Oleh :**

**Nama : Melinda Budhiarti**  
**NIM : 2002.061.0320**

Telah disetujui oleh dosen pembimbing pada tanggal 7 April 2005

**Dosen Pembimbing I**



**HARTONO HADISOEPRAPTO, S.H**  
**NIP. 130 321 306**

**Dosen Pembimbing II**



**DANANG WAHYU.M. S.H., M. Hum**  
**NIK. 153 022**

**PERLINDUNGAN HUKUM BAGI KONSUMEN ATAS PENYESATAN  
INFORMASI MELALUI BROSUR**

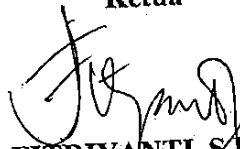
**(Studi Kasus; Pada Transaksi Jual Beli di Jogjakarta)**

**SKRIPSI**

Telah dipertahankan di depan Dewan Penguji pada tanggal 19 Agustus 2005

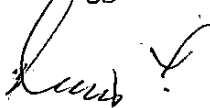
Yang terdiri dari:

**Ketua**




**FADIA FITRIYANTI, S.H., M. Hum**  
NIK. 153 026

**Anggota I**



**HARTONO HADISOEPRAPTO, S.H**  
NIP. 130 321 306

**Anggota**

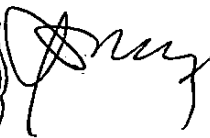


**DANANG WAHYU, M. S.H., M. Hum.**  
NIK. 153 022

**Mengetahui,**

**Dekan Fakultas Hukum**

**Universitas Muhammadiyah Yogyakarta**



**DEWENERUL MUSJTARI, S.H., M. Hum.**  
NIK. 153 027

"Beauty is not in the face,  
Beauty is a light in the heart"  
(Melinda)

"Sebaik-baiknya Manusia adalah yang paling bermanfaat bagi manusia lain"  
(HR. Muslim)

"Sesungguhnya Allah tidak merubah keadaan sesuatu kaum sehingga mereka merubah keadaan yang ada pada diri mereka sendiri"  
(Q.S. Ar-Raad 11)

"Manusia yang ingin mengontrol orang lain, banyak tentang orang lain,  
"Tetapi manusia yang mengontrol diri sendiri jauh lebih pandai"  
"Manusia yang mengontrol orang lain, mungkin manusia yang berkuasa,  
tetapi manusia yang bisa mengontrol diri sendiri jauh lebih berkuasa"  
(Tao Teh King)

MOTTO

❖ Almamaterku (UMY)

❖ Keluarga Besar Bpk.Drs.H.M.Yunus Rambu di Kisanan

Yang telah memberikan banyak cinta, semangat, kepercayaan dan kesabaran  
(Thank's 4 your understanding patience and everthing you've given to me  
You always be my best inspiration)

❖ Rqhmah Hidayat Rambu. S.I.P.

(Yang selalu menginspirasi dan mendukung setiap langkahku)

All my brothers & Sisters  
Heru Djayaputra. SE. AK.  
Reza Aladimugraha. Amd.  
Taufik Tri Widyadi. ST.  
Nurfauziah. SE.

Papa dan Mama Tercinta  
Terma kasih atas do'a dan pertolongan kalian selama ini  
Yang telah membesarkanku hingga bisa seperti sekarang  
untuk menjadi seseorang yang bisa dibanggakan

My lord Allah SWT  
Atas kuasa-Nya yang telah membuat semua hal menjadi mungkin,  
Yang membuat sulit menjadi mudah,  
Dan membuat perih terasa nikmat.  
Sujud syukurku tak terhingga atas rahmat dan rizkimu

Kupersembahkan keberhasilan ini untuk:

menimba ilmu demi hari depanku.

Demikianlah sebagian proses dari jerih payahku dalam

HALAMAN PERSEMBAHAN

## KATA PENGANTAR

*Assalamu'alikum Wr.Wb.*

Dengan memanjatkan puji serta syukur kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat, karunia, taufik serta hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul:

PERLINDUNGAN HUKUM BAGI KONSUMEN ATAS PENYESATAN INFORMASI MELALUI BROSUR (Studi Kasus; Pada Transaksi Jual Beli di Jogjakarta) yang merupakan salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar Sarjana Hukum pada Fakultas Hukum Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.

Selesainya studi pada tingkat Sarjana Hukum ini tidaklah berarti menamatkan pendidikan dan telah mencapai tujuan akhir, melainkan baru merupakan langkah awal ke arah cita-cita yang menjadi harapan penulis untuk mengabdikan diri sebagai seorang ahli hukum di Negara Indonesia tercinta ini, demi kesejahteraan dan kebahagiaan bangsa dan Negara Indonesia pada khususnya dan bagi perdamaian serta kesejahteraan dunia pada umumnya.

Walaupun penulis telah berusaha semaksimal mungkin, namun penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna, baik dari sudut ilmiah, kelengkapan maupun pengungkapan bahasanya, tetapi mudah-mudahan apa yang penulis kemukakan baik berupa isi, saran-saran maupun kesimpulan-kesimpulan dari hasil penulis, telah dapat merupakan sumbangsih bagi penulis.

Tanpa bimbingan dan bantuan tersedianya fasilitas yang diberikan, penulis yakin skripsi ini tidak dapat tersusun sebagaimana penulis harapkan. Untuk itu kiranya tidaklah

berlebihan bila pada kesempatan ini penulis mengucapkan rasa hormat dan terima kasih kepada:

1. Papa dan Mama tersayang atas segala keikhlasan dan ketulusannya, yang telah memberikan banyak dorongan sehingga skripsi ini dapat berjalan dengan lancar dan dapat diselesaikan dengan baik.
2. Abang-abangku, Heru Djayaputra. SE.Ak, Reza Ahadinugraha.Amd, Taufik Tri Wahyudi. ST, dan Tete Nurfauziah. SE, atas bantuan, perhatian dan kasih sayangnya yang selama ini diberikan.
3. Ibu Dewi Nurul Mustjari. SH.M.hum, selaku Dekan Fakultas Hukum Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
4. Bapak Hartono Hadisoeperto. SH dan Bapak Danang Wahyu Muhammad. SH.M.hum, selaku Dosen Pembimbing Skripsi.
5. Bapak Nanang. SH, selaku Anggota Yayasan Lembaga Konsumen Indonesia (YLKI) Bidang Pengaduan di wilayah Jogjakarta.
6. Rahmat Hidayat Rambe. S.IP, yang telah banyak membantu memberikan masukan dan mengarahkan selama proses pembuatan hingga selesai skripsi ini.
7. Teman-teman PSM UMY khususnya angkatan 2002 yang telah memberikan kesempatan untuk mengembangkan talenta musiknya (Cayooo guys). Teman-teman KKN 2004, "Ema, Arifunatiq, Fery (Sinchan), Aris, Galih, Erwin, Ari, Afif, Bimbo makasih atas kerjasama en kekompakkannya ya bro".
8. Buat Nyenk "Surabaya" pha kabar non...? Makasih kamu gak pernah ninggalin aku (U Are My Best Friend), mbak Luluk makasih tak terhingga atas kebersamaannya selama ini. Buat Didi dan Ema "My Sweetie girl" jangan



beranтем mulu (hidup ini begitu indah, So...jalani dengan saling pengertian, jangan lupa skripsinya tetep dikerjakan ), Tota (temen seperjuanganku, he..he matur nuwun sudah mo direpotin nganterin penelitian ya, pokoe jangan kapok lo), Lya Susanti akhirnya kita bisa wisuda bareng juga, inget perjuangan belum selesai euyy, Yuti, Cie noen, Rinti (bersama kalian semuanya terasa sangat berarti, makasih banget sudah mo kenal aku ya....!)

9. Karina, Maya, Lena, Ning, (kapan kalian nyusul aku??? Kangen pengen kuliah bareng kalian lagi ),en all my friends di Surabaya en sekitarnya thanks atas persahabatan yang udah kalian berikan "Remember's... I'm gonna miss you guys. mojang-mojang geulis yang slalu kunantikan, (Aku pulang neh..., ngumpul bareng lagi yuuk!).

10. Semua pihak yang telah membantu terlaksananya penulisan skripsi ini yang tidak dapat penulis sebutkan satu per-satu.

Penulis menyadari, bahwa skripsi ini masihlah jauh dari sempurna. Oleh karena itu, kritik dan saran membangun penulis harapkan. Akhir kata penulis berharap semoga Allah SWT memberikan balasan yang sepadan dengan kebaikan-kebaikan yang telah diberikannya dan semoga skripsi ini bermanfaat bagi semua pihak dan dapat memberikan sumbangan kepada almamater tercinta. Amin yaa robbal allamin

*Wassalamu 'alaikum Wr. Wb.*

Jogjakarta, 30 Juli 2005  
Penulis

Melinda Budhiarti

## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PERSETUJUAN.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
HALAMAN MOTTO.....	iv
HALAMAN PERSEMBAHAN.....	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI.....	ix
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Rumusan Masalah.....	7
C. Tujuan Penelitian.....	8
D. Tinjauan Pustaka.....	8
E. Metode Penelitian.....	13
BAB II TINJAUAN UMUM MENGENAI PERIKLANAN	
A. Pengertian dan Fungsi Iklan.....	16
B. Tata Krama Periklanan.....	25
C. Bentuk-bentuk Iklan Menyesatkan.....	27
D. Peranan Pelaku Usaha Periklanan.....	31
BAB III TINJAUAN UMUM MENGENAI HUKUM PERLINDUNGAN KONSUMEN	
A. Pengertian Konsumen dan Pelaku Usaha.....	33
B. Hak dan Kewajiban Konsumen Serta Pelaku Usaha.....	38
C. Tanggung Jawab Pelaku Usaha terhadap Hasil Produk.....	46
D. Tahap-tahap Transaksi Konsumen.....	51
E. Kewajiban dan Peranan Masyarakat.....	55

BAB IV PERLINDUNGAN HUKUM BAGI KONSUMEN ATAS PENYESATAN  
INFORMASI MELALUI BROSUR PADA TRANSAKSI JUAL BELI

- A. Perlindungan Hukum bagi Konsumen Atas penyesatan Informasi melalui Brosur Pada Transaksi Jual Beli.....62
- B. Upaya Penyelesaian Yang Dapat Dilakukan Oleh Konsumen Guna memperoleh Perlindungan Hukum.....84

BAB V PENUTUP

- A. KESIMPULAN.....101
- B. SARAN.....104

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN