

**PERANAN UNIT PELAYANAN TERPADU SATU ATAP (UPTSA) KOTA  
YOGYAKARTA DALAM PENINGKATAN MUTU PELAYANAN  
IZIN GANGGUAN (HO)**

SKRIPSI



Di susun Oleh :

NAMA : DHIMAS YUDHISTIRO

NIM : 20010610034

**FAKULTAS HUKUM**

**UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA**

## HALAMAN PERSETUJUAN

Penyusun



Dhimas Yudhistiro  
Nim : 20010610034

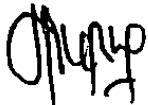
Skripsi Telah Disetujui Oleh

Dosen Pembimbing Skripsi untuk Dipertahankan

Dihadapan Dewan Penguji Skripsi

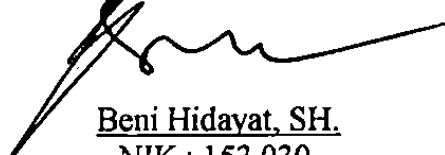
Menyetujui,

Dosen Pembimbing I



Nurwigati, SH.  
NIM : 152 016

Dosen Pembimbing II




Beni Hidayat, SH.  
NIM : 152 020

## HALAMAN PENGESAHAN


Skripsi ini telah dipertahankan di hadapan Dewan Penguji Skripsi  
Fakultas Hukum Universitas Muhammadiyah Yogyakarta  
Pada Tanggal 26 Juli 2005

Ketua



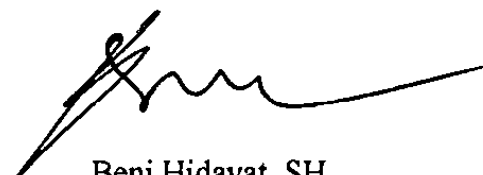
Ahmad Husni MD. SH. MH  
NIP : 153.003

Anggota I



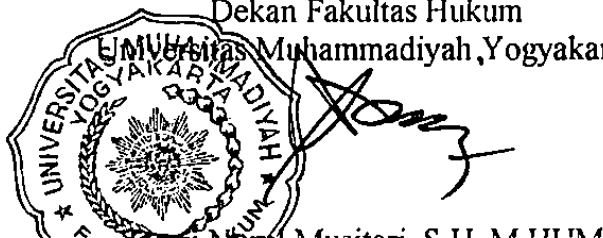
Nurwigati, SH.  
NIK : 153.016

Anggota II



Beni Hidayat, SH.  
NIK : 153.030

Dekan Fakultas Hukum  
Universitas Muhammadiyah, Yogyakarta



## HALAMAN MOTTO DAN PERSEMBAHAN

*Allah akan meninggikan orang-orang yang beriman diantaramu dan orang-orang yang diberi ilmu pengetahuan beberapa derajat. (QS. Al-Mujadilah : 11)*

*Skripsi ini saya persembahkan :*

- 1. Ayahku Sukardi dan Ibuku Basrinah Rohbadiyah yang senantiasa mengiringi langkahku dengan doa dan cintakasih serta dorongannya.*
- 2. Nenekku Hj Pawiro Dikromo yang senantiasa memberikan doanya dukungannya.*
- 3. Kakaku Ista Nurfatoni dan kedua anaknya Dhinda dan Dhison yang aku sayangi*
- 4. Saudara-saudaraku yang selalu dijalan Allah SWT.*
- 5. Almamaterku UMY*

## KATA PENGANTAR

Alhamdulillah, segala puji bagi Allah, Tuhan Semesta Alam dan hanya kepada Allah aku bertunduk dan berserah diri, semoga rahmat dan hidayah-Nya senantiasa dilimpahkan pada kita semua dalam hidup di dunia ini dengan tetap menjalankan perintah-Nya dan menjauhi larangan-Nya yang semata-mata mengharap keridhaan-Nya.

Perjuangan yang panjang bagi penulis dalam menyelesaikan skripsi ini karena cobaan dan godaan senantiasa menghadang. Alhamdulillah dengan rahmat dan hidayah-Nya penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul : **PERANAN UNIT PELAYANAN TERPADU SATU ATAP (UPTSA) KOTA YOGYAKARTA DALAM PENINGKATAN MUTU PELAYANAN IZIN GANGGUAN (HO)**. Sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Hukum pada Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.

Penulis sangat menyadari bahwa penyusunan dan pembuatan skripsi ini tidak lepas dari dukungan yang di berikan oleh keluarga dan sahabat-sahabatku baik moril ataupun materil yang senantiasa mendorong penulis untuk segera menyelesaikan salah satu tahapan study ini.

Terimakasih yang tulus kami sampaikan kepada :

1. Kedua orang tuaku ayah dan ibuku yang telah memberikan bantuan moril dan materil sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.
2. Ibu Nurwigati, SH, Selaku Dosen Pembimbing I yang dengan penuh

3. Bapak Beni Hidayat, SH, selaku Dosen Pembimbing II yang dengan sabar memberikan bimbingan hingga terselesaikannya skripsi ini.
4. Ibu Dewi Nurul Mustjari. SH., M.HUM., selaku Dekan Fakultas Hukum Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
5. Bapak dan ibu Dosen Fakultas Hukum UMY yang telah banyak memberikan masukan dan saran dibidang ilmu hukum yang dapat penulis terapkan dalam penyusunan skripsi ini.
6. Mbak Tias Puspaningrum tersayang yang telah memberikan dukungan baik moril dan materiil sehingga skripsi ini dapat selesai dengan semestinya.
7. Teman-teman seperjuangan di kampus UMY Rahmat, Satrio(pak Redy), Sigit, Dian ktd, Kunkun, Herlambang dan teman-teman lainnya. Teruslah berjuang.

Penulis menyadari banyak kekurangan dalam penulisan skripsi ini karena berbagai keterbatasan yang penulis miliki. Oleh karena itu saran dan kritik sangat penulis harapkan untuk penyempurnaan dan kelengkapan skripsi ini

## DAFTAR ISI

	Halaman
<b>HALAMAN JUDUL</b> .....	i
<b>HALAMAN PERSETUJUAN</b> .....	ii
<b>HALAMAN PENGESAHAN</b> .....	iii
<b>HALAMAN MOTO DAN PERSEMBAHAN</b> .....	iv
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	v
<b>DAFTAR ISI</b> .....	vii
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	ix
<b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....	1
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Perumusan Masalah .....	4
C. Tujuan Penelitian .....	5
D. Manfaat Penelitian .....	5
E. Tinjauan Pustaka .....	5
F. Metode Penelitian.....	14
<b>BAB II TINJAUAN UMUM TENTANG PERIZINAN</b> .....	18
A. Hukum Perizinan.....	18
1. Pengertian Hukum Perizinan.....	18
2. Tujuan Perizinan.....	19
3. Aspek Yuridis Perizinan.....	21

5. Tujuan pengawasan .....	24
B. Pengertian dan Pengaturan UPTSA .....	25
C. Susunan Organisasi UPTSA .....	37
D. Maksud dan Tujuan UPTSA .....	41
E. Kedudukan, Tugas dan Fungsi UPTSA .....	41
<b>BAB III HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>43</b>
A. Tinjauan Daerah Kota Yogyakarta.....	43
1. Keadaan Geografis .....	43
2. Penduduk dan Ketenagakerjaan.....	44
B. Pengertian Izin Gangguan (HO).....	50
C. Mekanisme Tata Cara Pelayanan Izin Gangguan (HO).....	52
D. Kemampuan UPTSA Kota Yogyakarta Meningkatkan Mutu Pelayanan Izin Gangguan (HO).....	62
E. Upaya-upaya yang Dilakukan Untuk Peningkatan Mutu Pelayanan Izin Gangguan (HO) di UPTSA .....	65
<b>BAB IV PENUTUP .....</b>	<b>72</b>
A. Kesimpulan.....	72
B. Saran .....	74



## DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1 Tingkat Partisipasi Angkatan Kerjadan Angka Pengangguran Terbuka di Kota Yogyakarta, 1999-2002 .....	45
Tabel .2 Persentase Penduduk Usia 10 Tahun ke Atas yang Bekerja Selama Seminggu yang lalu menurut Lapangan Usaha Utama di Kota Yogyakarta, 2001-2003 .....	46
Tabel .3 Persentase Penduduk Usia 10 Tahun ke atas yang Bekerja Selama Seminggu menurut Status Pekerjaan Utama di Kota Yogyakarta, 2001-2003	48
Tabel .4 Persentase Penduduk Usia 10 Tahun ke Atas yang Bekerja Selama Seminggu yang Lalu menurut Jenis Pekerjaan Utama di Kota Yogyakarta, 2001-2002	49