

**PENGARUH KINERJA APARAT PERPAJAKAN
TERHADAP PENDAPATAN DAERAH SEKTOR PAJAK BUMI
DAN BANGUNAN DI KOTA YOGYAKARTA
(Studi Kasus Di KP PBB Yogyakarta Tahun 2002-2004)**

SKRIPSI



**Disusun untuk memenuhi salah satu syarat guna memperoleh gelar sarjana pada
Fakultas Hukum Universitas Muhammadiyah Yogyakarta**

Disusun Oleh :

**Nama : RUJIYAH
NIM : 20010610043**

FAKULTAS HUKUM

UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA

**PENGARUH KINERJA APARAT PERPAJAKAN
TERHADAP PENDAPATAN DAERAH SEKTOR
PAJAK BUMI DAN BANGUNAN
DI KOTA YOGYAKARTA
(Studi Kasus Di KP PBB Yogyakarta Tahun 2002-2004)**

SKRIPSI



Diajukan oleh :

**Nama : RUJIYAH
NIM : 20010610043**

FAKULTAS HUKUM

UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA

SKRIPSI

**PENGARUH KINERJA APARAT PERPAJAKAN
TERHADAP PENDAPATAN DAERAH SEKTOR
PAJAK BUMI DAN BANGUNAN
DI KOTA YOGYAKARTA
(Studi Kasus Di KP PBB Yogyakarta Tahun 2002-2004)**

Diajukan oleh :

**Nama : RUJIYAH
NIM : 20010610043**

Telah disetujui oleh dosen pembimbing pada tanggal ; 25 April 2005

Dosen Pembimbing I



H. Zamzuri , SH , MS

Dosen Pembimbing II



Bagus Sarnawa SH. M.Hum

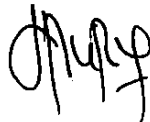
**PENGARUH KINERJA APARAT PERPAJAKAN TERHADAP
PENDAPATAN DAERAH SEKTOR PAJAK BUMI DAN BANGUNAN
DI KOTA YOGYAKARTA**

(Studi Kasus Di KP PBB Yogyakarta Tahun 2002-2004)

Skripsi ini telah dipertahankan dihadapan tim Penguji pada tanggal 25 November 2005

Yang terdiri dari :

Ketua



NURWIGATI, SH
NIK. 153 016

Anggota



H. Zamzuri, SH, MS
NIP : 1130 530 754

Anggota



BAGUS SARNAWA, SH, M, Hum
NIP . 206 006 276

Mengesahkan

Dekan Fakultas Hukum

Universitas Muhammadiyah Yogyakarta



Dewi Nurul Musitari, S.H, M.H

NIK : 153 027

HALAMAN MOTTO

- ❖ Dan hendaklah ada diantara kamu segolongan umat yang menyeru pada kebijakan ,menyuruh kepada yang ma'ruf dan menyegah kepada yang mungkar
- ❖ Jika **KITA** ingin mengubah sebuah situasi **KITA** harus mengubah diri sendiri terlebih dulu ,Dan untuk mengubah diri secara efektif **KITA** lebih dulu harus mengubah persepsi **KITA**
- ❖ Berapa lama kau akan tetap mengelepar disayap orang? Kembangkan sayapmu sendiri dan terbanglah lepas seraya menghirup udara bebas ditaman luas
- ❖ Jangan mau jadi pengecut !!!!! Hidup sekali harus berarti ada yang berubah, dan ada yang bertahan karena Zaman tak bisa dilawan yang pasti kepercayaan harus diperjuangkan
- ❖ Orang yang kuat harus menciptakan lingkungan, orang yang lemah harus menyesuaikan diri dengan lingkungan, Berhentilah menanti datangnya **AL-MAHDI** personifikasi keadilan dan kemakmuran,
Berakit dan Ciptakan Dia

HALAMAN PERSEMBAHAN

Kupersembahkan Skripsi ini kepada yang tercinta :

- ❖ Bapak dan ibu Hari Supartono
- ❖ Bapak dan ibu Soeroyo Mahfudz
- ❖ Saudara-saudaraku diPandak
- ❖ Saudara saudaraku dikarangjati
- ❖ Almamaterku

KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum Wr.Wb.

Alhamdulillah dengan izin Allah SWT, pada akhirnya penulis dapat menyelesaikan skripsi ini yang berjudul "**Pengaruh Kinerja Aparat Perpajakan Terhadap Pendapatan Daerah Sektor Pajak Bumi dan Bangunan di Kota Yogyakarta**". Adapun dasar dilakukannya penulisan skripsi ini adalah untuk memenuhi persyaratan menyelesaikan program sarjana pada jurusan Ilmu Hukum Fakultas Hukum Universitas Muhammadiyah.

Penulis menyadari bahwa dalam penulisan skripsi ini masih banyak kekurangan dan kesalahan. Untuk itu penulis mengharapkan kritik dan sarannya untuk perbaikan di masa berikutnya. Dan harapan penulis semoga skripsi ini dapat menjadi salah satu khazahah ilmu pengetahuan bagi siapapun, terutama bagi siapapun yang membacanya.

Penulis sadar bahwa skripsi ini dapat diselesaikan karena tidak lepas dari bantuan dari berbagai pihak, dan untuk itu perlu sekiranya penulis mengucapkan terimakasih kepada :

*****ALLAH SWT & NABI MUHAMMAD SAW*****

Yang menguatkan aku tas segala ujian yang tlah diberikan & memberi jalan yang terang tuk menyelesaikanya (amien)

1 Ayahanda dan ibunda tercinta Hari Suparsono yang dengan restu dan doanya

2. Bapak dan ibu Soeroyo Mahfudz yang dengan kesabaran yang tiada batasnya telah membesarkan aku dan telah ajari aku arti kehidupan & jadikan aku seperti cita citaku (bukan lagi mimpi) ilmu yang diberikan tak akan pernah padam dihatiku , kalian IDOLAKU , Orang tuaku sekaligus teman terbaikku.
3. Bapak Dr.H. Khoirudin Bashori selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
4. Ibu Dewi Nurul Mustjari ,SH,.M.Hum, selaku Dekan Fakultas Hukum Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
5. Bapak Husni SH, selaku Kepala Jurusan HAN FH UMY
6. Bapak H.Zamzuri, SH.MS selaku Dosen Pembimbing Skripsi I
7. Bapak Bagus Sarnawa SH,.M.Hum selaku Dosen Pembimbing Skripsi II yang dengan kesabarannya membimbing aku untuk menyelesaikan skripsi ini
8. Bapak Sentot selaku DPA. Bapak Soernarno dan Ibu Nurwigati yang selalu mengingatkan aku untuk skripsi agar segera aku kerjakan
9. Bapak dan ibu Dosen FH terimakasih atas segala ilmu yang telah diberikan.
10. Seluruh Staf TU dan Pengajaran FH terimakasih atas Pelayanan yang memuaskan dan kerjasamanya dengan saya..
11. Pak Maman, Pak Iwan Satriawan, Pak Endrio, Mbak Antik, Mbak Sari, Mas Jordan, Putri, Teman- teman diLab FH UMY tanks atas kerjasamanya juga Disketnya.
12. Keluarga di Karang jati: Rossy dan Mb Amik (selamat th 2005 adalah th Emas bagi kalian), (Restu makin cantik aja) (Arif sifat diammu membuatku

Toyo maaf atas sifat usil, cerewetku) (David & Ma'e Mus thanks atas persaudaraan dan toladan sabarnya) (TRI saudara baruku kapan Rebonding lagi) makasih atas dukungan dan kebersamannya juga pengertiannya. Tanpa kalian aku tidak tahu arti saudara yang sejati, kalian telah memberi arti yang tersendiri dihatiku untuk lalui hari-hariku di Karangjati B7/71.

13. Mbak Reny & mas Budi Terimakasih atas semuanya & kapan kita bisa diskusi lagi ?

14. Mbak Ririn & Mas Hanung juga simanis Hanim, Karangjati hidup bila ada kamu di B7/71.

15. Budhe dan Pakde Soepardi di Suronatan terimakasih tas doa dan ilmu yang tlah diberikan semoga menjadi bekal untuk melangkah dimasa depan .

16. Mbakku Atun aku ingin sepertimu yang sudah mandiri dan dapat membantu keluarga & kaum kita "WANITA" makasih mbakku yang sangat baik.

17. Keluarga Bu Jarwanto dan Keluarga Budhe Minto terimakasih sudah jadi kelurga ke2 di karangjati, dan jadi tempatku bertukar pikiran dan diskusi SYUKRON.

18. SAUDARA seperjuanganku dikampus "MEWAH" dan Kos RUMI, Nia, Amni, Endang, Juli (Eksak) mbak Sri & mbak Kiki, teteh Zenny Makasih dah ajari ana banyak pelajaran hidup dan Syukron kebersamannya selama ini. Juga buat Florida, Vinda, Ice, Dessi, Dinar, Nira, tempat duduk menentukan prestasi

19. Teman teman KKN , Bapak & Ibu Rt (Hana & Indra), Andreas & Afri, Risti, Bebung, kuncoro, Arif, Satrio dan Comunitas anak Jaranan Sewon Bantul.

20. Keluarga **SKIF AL-AHKAM**, Opah, Ari, Juli, pak Hasta Ardani, Sari, Aang, Prayogo, Budi Darma, Lilik, Nina, dll Syukron dah jadi saudara seperjuanganku. ALLAHUAKBAR 3X
21. ***Seseorang yang slama ini tlah jadi bagian impianku makasih tlah bantu aku semoga kita bisa bertemu lagi ditempat yang lebih baik AMIEN***
22. Mas Yuana (makasih dah jadi DPS 3 ku) dan Mas Rahmad 00 (ayo nyusul aku !!!) Mas Irawan, Comunitas anak **KSHL** kalian membuat aku bangga dan banyak belajar tentang lingkungan dan juga masalah lingkungan kita yang sudah sakit parah sulit untuk diobati, kasihan deh lingkungan kita.
23. Teman **SMA MUH 3 Yogja**, Dewi. Dani. Dwi. Dian. Anton. Arwi. Lala. Lejar. Agus centus. Riana. Ayuk. Arif Yussinta. Kusjati. Edo. Evi. Acong (IPS 1 ok) Dian Kurnia, TT,
24. Saudara – Saudaraku di Pandak aku bangga menjadi bagian dari kalian, & mari kita jadikan keluarga ini makin kuat kita tetap Istiqomah OKE.
25. Anak **REMAS BAITURROHMAN** Karangjati, Zenny. Lina. Erna. Jefri. Renal, Yusuf, Fery, Papik, Bowo, Umboro dll. ALLAHUAKBAR 3X
26. Bapak – bapak Parkir, teman Ngeyel diparkiran HUKUM terimakasih yang tiada kira sudah menajaga motorku dan telah menyelamatkan jaketku dikala musim hujan, terima kasih kalian semua bagaimana motorku ?

27. Bapak dan ibu karyawan fak Hukum terimakasih tak terhingga kepada kalian semua untuk maaf atas segala kesalahan dan kekurangajaran kami.

Penulis merasakan masih banyaknya kekurangan dalam menyusun penulisan ini. Berharap kebaikan pembaca untuk memberikan masukan pada penulisan ini Dan mohon maaf kepada yang belum saya masukan,terimakasih atas segala kebaikan dan semoga Allah yang akan membalasnya. Amien amien yarobal'amin.

Wassalam'muallam 1417- 1418

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
HALAMAN MOTTO.....	iv
HALAMAN PERSEMBAHAN.....	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR TABEL.....	xiv
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang.....	1
B. Perumusan Masalah.....	6
C. Tujuan Penelitian.....	6
D. Manfaat Penelitian.....	6
E. Tinjauan Pustaka.....	7
F. Definisi Konseptual.....	13
G. Definisi Operasional.....	15
H. Metode Penelitian.....	16
BAB II DESKRIPSI OBYEK PENELITIAN	
A. Tinjauan Umum Kantor KP PBB.....	20
1. Gambaran Umum Kantor Pelayanan Pajak Bumi dan Bangunan Kota Yogyakarta.....	20
2. Wilayah Kerja Kantor Pelayanan Pajak Bumi dan	

dan Bangunan Kota Yogyakarta.....	25
3. Struktur Organisasi Kantor Pajak Bumi dan Bangunan Kota Yogyakarta.....	26
B. Tinjauan Umum Pajak Bumi dan Bangunan.....	31
1. Gambaran Umum Pajak Bumi dan Bangunan.....	31
2. Prosedur Pelayanan Pajak Bumi dan Bangunan.....	37
C. Pembagian Hasil Pajak Bumi dan Bangunan Untuk Pendapatan Daerah.....	46
BAB III HASIL PENELITIAN DAN ANALISA	
A. Kondisi Umum Kota Yogyakarta.....	50
1. Kondisi geografis.....	50
2. Pembagian Wilayah.....	50
3. Jumlah Penduduk dan Jumlah Tenaga Kerja.....	52
4. Jumlah Obyek Pajak dan wajib Pajak.....	53
B. Pengaruh Kinerja Aparat Perpajakan Kantor Pelayanan Pajak Bumi dan Bangunan Terhadap Pendapatan Daerah di Kota Yogyakarta.....	55
1. Kualitas Pelayanan.....	55
2. Disiplin Kerja.....	62
3. Pengaruh Kinerja Aparat KP PBB dengan Pendapatan Daerah di Kota Yogyakarta.....	67

C. Faktor-faktor penghambat dan Upaya untuk Mengatasi Hambatan Kinerja Aparat Kantor Pelayanan Pajak Bumi dan Bangunan	69
1. Faktor-faktor Penghambat Kinerja Aparat Perpajak Kantor Pajak dan Bangunan.....	69
2. Upaya Untuk Menanggulangi Hambatan Kinerja Aparat Perpajakan.....	70
 BAB IV PENUTUP	
A. Kesimpulan.....	79
B. Kesimpulan.....	79

DAFTAR TABEL

Tabel 1.	Wilayah Kerja KP PBB Yogyakarta.....	25
Tabel 2.	Perbandingan Luas Wilayah Kerja PBB Yogyakarta Tahun 2004.....	26
Tabel 3.	Jumlah, Luas, dan Kepadatan Penduduk Tiap Kecamatan Tahun 2004.....	51
Tabel 4.	Obyek Pajak dan Pendapatan Akhir PBB Tiap Kecamatan Tahun 2002-2004.....	53
Tabel 5.	Target dan Realisasi Pendapatan Daerah Kota Yoogyakarta Tahun 2002-2004.....	54
Tabel 6.	Sifat Responsif.....	55
Tabel 7.	Obyektifitas.....	58
Tabel 8.	Ketepatan Waktu.....	60
Tabel 9.	Ketaatan.....	62
Tabel 10.	Rasa Tanggungjawab pada Kewajiban.....	63
Tabel 11.	Tingkah laku dan Kontribusi.....	64