

**PELAKSANAAN PERJANJIAN PELAYANAN JASA DALAM  
PENGIRIMAN PAKET BARANG PADA PT. CARAKA YASA  
CABANG YOGYAKARTA**

**SKRIPSI**



**Diajukan guna memenuhi syarat memperoleh  
Gelar Sarjana Hukum**

**DISUSUN OLEH :**

**Nama : ARIF NORRAHMAN**  
**No. Mahasiswa : 20000610178**  
**Jurusan : Ilmu Hukum**  
**Bagian : Hukum Keperdataan ( BW )**

**FAKULTAS HUKUM  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA**

**2005**

**PELAKSANAAN PERJANJIAN PELAYANAN JASA  
DALAM PENGIRIMAN PAKET BARANG PADA  
PT. CARAKA YASA CABANG YOGYAKARTA**

**SKRIPSI**

**Diajukan guna memenuhi syarat memperoleh  
Gelara Sarjana Hukum**

**Disusun oleh :**

**Nama : Arif Norrahman  
NIM : 2000 061 0178  
Jurusan : Ilmu Hukum  
Bagian : Hukum Keperdataan ( BW )**

**FAKULTAS HUKUM  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA**

**2005**

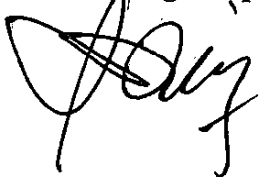
**HALAMAN PERSETUJUAN**

**Telah disetujui oleh Dosen Pembimbing untuk dipertahankan dihadapan  
Dewan Penguji**

**Penyusun Skripsi**

**ARIF NORRAHMAN  
20000610178**

**Dosen Pembimbing Skripsi I**



**Dewi Nurul Musjtari, SH.M.Hum  
NIK. 153 027**

**Dosen Pembimbing Skripsi II**



**Endang Heriyani, SH.M.Hum  
NIP. 132 005 041**

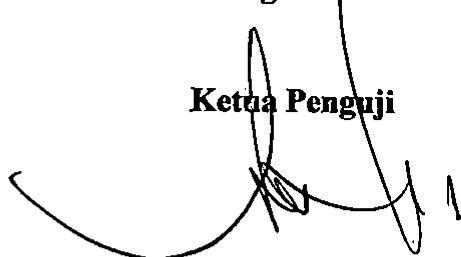
**HALAMAN PENGESAHAN**

**Skripsi ini telah dipertahankan dihadapan  
Dewan Penguji Skripsi Fakultas Hukum  
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta**

**Pada Tanggal, 14 Februari 2005**

**Yang Terdiri**

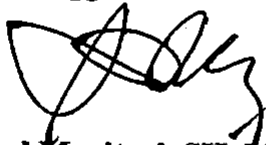
**Ketua Penguji**



**Prihati Yuniarlin, SH, M. Hum**

**NIK. 153007**

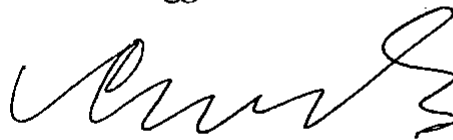
**Anggota I**



**Dewi Nurul Musitari, SH, M. Hum**

**NIK. 153027**

**Anggota II**



**Endang Heriyani, SH, M. Hum**

**NIP. 132 005 041**

**Mengetahui**

**Dekan Fakultas Hukum**

**Universitas Muhammadiyah Yogyakarta**



**Dewi Nurul Musitari, SH, M. Hum**

**NIK. 153027**

# MY MOTTO IS...

✦ Jangan mengharapkan menjadi apa-apa selain menjadi dirimu sendiri,  
~ Francis DeSalas ~

✦ Sukses tidak di ukur dari kemenangan tetapi dari pulihnya dirimu dari kegagalan  
~ Vic Preisser ~

Kebenaran itu adalah dari Tuhanmu, sebab itu jangan sekali-kali termasuk orang-orang yang ragu.  
~ Q.S Al Baqarah 147 ~

Apabila engkau berkata baik pada yang lain, kebaikan akan kembali kepadamu  
~ Jalaluddin Rumi ~

## Halaman Persembahan

Kupersembahkan skripsiku ini untuk :

- ~ Kedua Orang tuaku...Bapak zaim dan Ibu Saliyem yang selalu merawat dan membimbingku dengan kasihnya
- ~ Adekku afoan yang selalu menemani hari-hariku
- ~ Kiki Andreati yang selalu setia mendampingiku dan memberiku motivasi
- ~ almamaterku

## KATA PENGANTAR

Alhamdulillah, segala puji bagi Allah, Tuhan Semesta Alam yang telah menganugerahkan berbagai rahmat kepada hamba-Nya, khususnya kepada penulis sehingga mampu menyelesaikan skripsi yang berjudul “Pelaksanaan Perjanjian Pelayanan Jasa Dalam Pengiriman Paket Barang Pada PT. Caraka Yasa Cabang Yogyakarta”. Salam serta salawat Nabi Muhammad SAW, yang telah membimbing umat manusia dari kesesatan dan kejahilan menuju kebenaran yang hakiki. Selain itu doa kebaikan tidak lupa penulis sampaikan kepada segenap umat Islam yang telah berjuang menegakkan bendera Islam ke seluruh persada bumi secara ikhlas.

Penyusunan skripsi ini penulis ajukan guna memenuhi salah satu syarat untuk memperoleh gelar kesarjanaan pada Fakultas Hukum Universitas Muhammadiyah Yogyakarta. Penulis menyadari bahwa dalam penulisan ini masih banyak kekurangan-kekurangan, sehingga apa yang tertulis dalam skripsi ini masih jauh dari sempurna. Karena itu adalah kebanggaan bagi penulis apabila ada saran yang baik merupakan bekal untuk melangkah ke jalan yang lebih sempurna.

Dalam penyusunan skripsi ini penulis merasa telah banyak mendapatkan bantuan baik secara moral maupun materiil, untuk itu penulis mengucapkan banyak terima kasih yang sebesar-besarnya kepada pihak-pihak yang telah membantu penulisan skripsi ini, yaitu kepada:

1. Dr. Khoirudin Basori, Rektor Universitas Muhammadiyah Yogyakarta
2. Ibu Dewi Nurul Musjtari, S.H.,M.Hum, Dekan Fakultas Hukum Universitas Muhammadiyah Yogyakarta dan selaku Pembimbing I
3. Ibu Endang Heriyani, S.H., M.Hum, selaku Pembimbing II

4. Bapak dan Ibu Dosen Fakultas Hukum Univeritas Muhammadiyah Yogyakarta
5. Bapak Drs. Mulyanto, selaku Kepala Cabang PT. Caraka Yasa cabang Yogyakarta
6. Teman-temanku Avi, Devi, Mega, Kristi, Heni, Ibnu, Eddie, Iqbal dan teman-teman KKN ku, makasih buat dukungannya.
7. Semua pihak-pihak yang telah membantu penulisan skripsi ini yang tidak dapat kami sebutkan satu persatu.

Akhirnya penulis berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat dan berguna bagi penulis khususnya dan bagi semua pihak pada umumnya. Semoga Allah SWT melimpahkan rahmat-Nya kepada beliau-beliau yang telah berjasa dalam penyusunan skripsi ini dan semoga amal dan kebaikannya mendapatkan imbalan yang setimpal.

Yogyakarta, Februari 2005

Penulis,

**Arif Norrahan**  
20000610178



## DAFTAR ISI

	<b>Halaman</b>
<b>HALAMAN JUDUL</b> .....	i
<b>HALAMAN PERSETUJUAN</b> .....	ii
<b>HALAMAN PENGESAHAN</b> .....	iii
<b>HALAMAN MOTTO</b> .....	iv
<b>HALAMAN PERSEMBAHAN</b> .....	v
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	vi
<b>DAFTAR ISI</b> .....	viii
<b>BAB I. PENDAHULUAN</b>	
<b>BAB II. TINJAUAN TENTANG PERJANJIAN</b>	
A. Pengertian Perjanjian .....	10
B. Unsur-Unsur Yang Melekat Pada Perjanjian .....	14
C. Saat Lahirnya Perjanjian .....	15
D. Asas-Asas Perjanjian .....	16
E. Syarat Sahnya Perjanjian .....	21
F. Subyek dan Obyek Perjanjian .....	26
G. Jenis-jenis Perjanjian .....	27
H. Wanprestasi dan Akibat-akibatnya .....	30
I. Overmacht dan Risiko Dalam Perjanjian .....	33
J. Berakhirnya Perjanjian .....	36

### **BAB III. TINJAUAN UMUM TENTANG PERJANJIAN**

#### **PELAYANAN JASA PENGIRIMAN PAKET BARANG**

##### **A. Tinjauan tentang Pelayanan Jasa Pengiriman**

1. Pengertian Pelayanan Jasa Pengiriman Paket Barang ..... 38
2. Tanggung Jawab Penyelenggara Jasa Pengiriman ..... 48

##### **B. Tinjauan tentang Terjadinya Perjanjian Pelayanan Jasa**

###### **Dalam Pengiriman Paket Pada PT. Caraka Yasa**

###### **Cabang Yogyakarta**

1. Bentuk Perjanjian Pengiriman Paket Barang ..... 49
2. Syarat-Syarat Pengiriman ..... 52
3. Prosedur Pengiriman ..... 55
4. Hak dan Kewajiban Para Pihak ..... 58
5. Berakhirnya Perjanjian Pengiriman ..... 61

### **BAB IV. PELAKSANAAN PERJANJIAN PELAYANAN JASA**

#### **DALAM PENGIRIMAN PAKET BARANG PADA**

#### **PT. CARAKA YASA CABANG YOGYAKARTA**

- A. Wanprestasi dalam perjanjian pelayanan jasa pengiriman pada  
PT. Caraka Yasa Cabang Yogyakarta ..... 64
- B. Upaya penyelesaian yang dilakukan oleh pihak PT. Caraka Yasa  
Cabang Yogyakarta ..... 68

### **BAB V. PENUTUP**

- A. Simpulan ..... 71
- B. Saran ..... 72

### **DAFTAR PUSTAKA**

### **LAMPIRAN**