

**MOTIVASI KERJA PERAWAT TERHADAP KEPUASAN KERJA  
PERAWAT DALAM KEPEMIMPINAN KEPALA BANGSAL  
DI RSUD PANEMBAHAN SENOPATI BANTUL**

**TESIS**

Diajukan Guna Memenuhi Persyaratan  
Untuk Memperoleh Derajat Sarjana Strata 2  
Program Studi Manajemen Rumah Sakit



Diajukan Oleh:

Lukman Hakim  
20121030061

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN RUMAH SAKIT  
PROGRAM PASCASARJANA  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA  
2015**

TESIS

**MOTIVASI KERJA PERAWAT TERHADAP KEPUASAN KERJA  
PERAWAT DALAM KEPEMIMPINAN KEPALA BANGSAL  
DI RSUD PANEMBAHAN SENOPATI BANTUL**

Diajukan Oleh  
Lukman Hakim  
20121030061

Telah Disetujui Oleh:

Pembimbing

Qurrotul Aini, S.KG., M.Kes

Tanggal

TESIS

**MOTIVASI KERJA PERAWAT TERHADAP KEPUASAN KERJA  
PERAWAT DALAM KEPEMIMPINAN KEPALA BANGSAL  
DI RSUD PANEMBAHAN SENOPATI BANTUL**

Diajukan Oleh:

Lukman Hakim

20121030061

Tesis ini telah dipertahankan dan disahkan di depan  
Dewan Penguji Program Magister Manajemen  
Konsentrasi Manajemen Rumah Sakit  
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta  
Tanggal September 2015

Yang terdiri dari:

Ketua Tim Penguji

Anggota Tim Penguji

Anggota Tim Penguji

---

Anggota Tim Penguji

Mengetahui  
Ketua Program Magister Manajemen  
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta

## **PERNYATAAN**

Dengan ini saya menyatakan bahwa tesis ini bukan merupakan hasil plagiat karya orang lain, melainkan hasil karya saya sendiri dan belum pernah diterbitkan oleh pihak manapun. Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya dan apabila dikemudian hari ada yang mengklaim bahwa karya ini adalah milik orang lain dan dibenarkan secara hukum, maka saya bersedia dituntut berdasarkan hukum yang berlaku di Indonesia.

Yogyakarta,

Yang Membuat Pernyataan:

Lukman Hakim  
20121030061

## **Motto**

“Sesungguhnya sesudah kesulitan itu ada kemudahan, maka apabila telah selesai (dari satu urusan), kerjakanlah dengan sungguh-sungguh urusan yang lain dan hanya kepada ALLAH hendaknya kami berharap.”

(Q.S Al-Insyiroh: 6 - 7)

“ALLAH meninggikan orang-orang yang beriman diantara kamu dan orang-orang yang berilmu beberapa derajat.”

(Q.S Al-Mujadalah: 11)

## KATA PENGANTAR

*Assalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarokatuh*

Puji syukur penulis panjatkan kehadiran Allah SWT atas rahmat dan hidayah-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan tesis yang berjudul “Motivasi Kerja Perawat Terhadap Kepuasan Kerja Perawat Dalam Kepemimpinan Kepala Bangsal Di RSUD Panembahan Senopati Bantul” untuk memenuhi persyaratan meraih gelar Magister Manajemen Rumah Sakit pada Program Studi Magister Manajemen Konsentrasi Manajemen Rumah Sakit Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.

Dalam penyusunan tesis ini, penulis tidak dapat menyelesaikannya tanpa bantuan pihak lain. Penulis mendapatkan bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak untuk dapat menyelesaikan tesis ini. Untuk itu dalam kesempatan ini, penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada :

1. dr. Erwin Santosa, Sp.A, M.Kes selaku Pengelola Program Studi Magister Manajemen Konsentrasi Manajemen Rumah Sakit Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
2. Qurrotul Aini, S.KG., M.Kes, pembimbing tesis. Terima kasih atas kesabarannya, memberikan ilmu serta meluangkan waktunya.
3. Dr. dr.Arlina Dewi, M.Kes, AAK. yang telah banyak memberikan waktu, tenaga serta pikiran dalam membantu penulis menyelesaikan tesis ini.
4. Dr. Susanto, MS., yang telah banyak memberikan waktu, tenaga serta pikiran dalam membantu penulis menyelesaikan tesis ini.

5. dr. Mahendro Prasetyo Kusumo, MMR., yang telah banyak memberikan waktu, tenaga serta pikiran dalam membantu penulis menyelesaikan tesis ini.
6. Seluruh karyawan RSUD Panembahan Senopati Bantul yang telah membantu proses penelitian ini.
7. Ayahanda tercinta H. Kasmono, S.Pd., MM, dan Ibunda tercinta Hj.Warsonah, S.Pd., MM, yang senantiasa memberikan *support*, doa dan cinta tanpa henti.
8. dr. Indra Setya Permana, MMR, Jaka Tria Wiguna, Mona Noor Insani dan keluarga besarku atas semangat dan kasih sayang yang diberikan selama ini.
9. Amalia Rozka, dr. Nio Angelado, MMR atas motivasi dan kerjasamanya selama ini.
10. Semua pihak yang terkait yang telah memberikan bantuan serta dukungan dalam penyelesaian tesis ini.

Semoga semua bantuan yang telah diberikan akan mendapat balasan dari Allah SWT. Mudah-mudahan tesis ini bermanfaat bagi pembacanya. Aamiin.

*Wassalamu'alaikum Warohmatullah Wabarokatuh*

Yogyakarta, September 2015

Penulis

## DAFTAR ISI

Halaman Judul.....	i
Halaman Persetujuan .....	ii
Halaman Pengesahan .....	iii
Halaman Pernyataan .....	iv
Halaman Motto .....	v
Halaman Persembahan.....	vi
Kata Pengantar.....	vi
Daftar Isi.....	viii
Daftar Tabel.....	x
Daftar Gambar.....	xi
Daftar Lampiran.....	xii
Intisari.....	xiii
Abstract.....	xiv

### BAB I. PENDAHULUAN

A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Rumusan Masalah.....	7
C. Tujuan Penelitian.....	7
D. Manfaat Penelitian.....	8

### BAB II. TINJAUAN PUSTAKA

A. Telaah Pustaka.....	9
1. Motivasi Kerja.....	9
2. Kepemimpinan.....	23
3. Kepuasan Kerja.....	46
4. Pengaruh Motivasi Kerja Terhadap Kepuasan Kerja dalam Gaya kepemimpinan.....	52
B. Penelitian Terdahulu.....	52
C. Landasan Teori.....	55



D. Kerangka Konsep.....	59
E. Hipotesis Penelitian.....	59

### BAB III. METODE PENELITIAN

A. Jenis Penelitian.....	60
B. Obyek,Subyek Penelitian dan Waktu Penelitian.....	60
C. Populasi, Sampel dan Teknik Sampling.....	60
D. Variabel Penelitian.....	62
E. Definisi Operasional Variabel.....	62
F. Jenis Data.....	65
G. Teknik Pengumpulan Data.....	65
H. Instrumen Penelitian.....	66
I. Uji Validitas dan Reliabilitas Instrumen.....	69
J. Teknik Analisis Data.....	71
K. Etika Penelitian.....	75

### BAB IV. HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

A. Gambaran Umum RSUD Panembahan Senopati.....	76
B. Hasil Penelitian.....	81
C. Pembahasan.....	94

### BAB V. KESIMPULAN DAN SARAN

A. Kesimpulan.....	105
B. Saran.....	105
C. Keterbatasan Penelitian.....	106

DAFTAR PUSTAKA.....	107
---------------------	-----

LAMPIRAN.....	113
---------------	-----

## DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1. Aspek Ketidakpuasan Kerja Perawat Terhadap Kebijakan di Rumah Sakit .....	6
Tabel 2. Teori Dua Faktor Herzber .....	16
Tabel 3. Sebaran Item Kuesioner Motivsi Perawat .....	62
Tabel 4. Sebaran Item Kuesioner Kepuasan Kerja Perawat.....	63
Tabel 5. Tenaga Kesehatan di RSUD Panembahan Senopati Bantul .....	74
Tabel 6. Hasil Uji Validitas Variabel Gaya Kepemimpinan Bangsal.....	77
Tabel 7. Hasil Uji Validitas Variabel Motivasi Kerja .....	78
Tabel 8. Hasil Uji Validitas Variabel Kepuasan Kerja .....	79
Tabel 9. Hasil Uji Reliabilitas .....	80
Tabel 10. <i>Response Rate</i> Hasil Penyebaran Kuesioner.....	81
Tabel 11. Deskripsi Frekuensi karakteristik Responden Pada Perawat di RSUD Panembahan Senopati Bantul.....	82
Tabel 12. Hasil Analisis Deskriptif Data Variabel Penelitian .....	83
Tabel 13. Deskripsi Frekuensi Gaya Kepemimpinan Kepala Bangsal pada Perawat di RSUD Panembahan Senopati Bantul .....	84
Tabel 14. Hasil Uji Normalitas Data Penelitian .....	85
Tabel 15. Hasil Uji Lineritas Motivasi kerja dengan kepuasan Kerja .....	86
Tabel 16. Hasil Analisis Regresi Sederhana .....	87

## DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 1. Hierarki Lima Kebutuhan Dasar Manusia Menurut Maslow .....	13
Gambar 2. Faktor Pembentuk Kepuasan Kerja.....	50
Gambar 3. Kerangka Konsep .....	54

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Surat Ijin Penelitian.....	108
Lampiran 2. Kuesioner Penelitian .....	114
Lampiran 3. Data Uji Validitas .....	122
Lampiran 4. Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas.....	125
Lampiran 5. Data Penelitian.....	135
Lampiran 6. Hasil Analisis Data Penelitian .....	152

## INTISARI

### MOTIVASI KERJA PERAWAT TERHADAP KEPUASAN KERJA PERAWAT DALAM KEPEMIMPINAN KEPALA BANGSAL DI RSUD PANEMBAHAN SENOPATI BANTUL

Lukman Hakim, Qorrotul Aini

Fakultas Pascasarjana  
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta

**Latar belakang:** Perawat merupakan tenaga kesehatan yang mayoritas dibandingkan dengan tenaga lainnya. Kepuasan kerja perawat merupakan hal penting yang harus diperhatikan rumah sakit untuk mencapai produktivitas kerja perawat. Motivasi dipandang sebagai faktor penting yang mempunyai peranan dalam tercapainya kepuasan kerja perawat.

**Tujuan:** Mengetahui pengaruh motivasi kerja perawat terhadap kepuasan kerja dalam gaya kepemimpinan kepala bangsal di RSUD Panembahan Senopati Bantul.

**Metode:** Penelitian ini adalah penelitian analitik dengan pendekatan *cross sectional*. Populasi penelitian adalah perawat pelaksana yang bertugas di unit rawat inap RSUD Panembahan Senopati Bantul. Teknik pengambilan sampel dalam penelitian ini adalah *Convenience sampling* dengan jumlah sampel sebanyak 127 orang. Pengambilan data menggunakan kuesioner. Analisis data menggunakan analisis regresi sederhana.

**Hasil:** Gaya kepemimpinan kepala bangsal di RSUD Panembahan Senopati Bantul dalam kategori partisipatif (33,1%). Motivasi kerja perawat berpengaruh signifikan terhadap kepuasan kerja perawat ( $p < 0,05$ ).

**Kesimpulan:** Ada pengaruh motivasi kerja terhadap kepuasan kerja pada perawat di RSUD Panembahan Senopati Bantul.

**Kata kunci:** Motivasi kerja, gaya kepemimpinan, kepuasan kerja, perawat

## ABSTRACT

### WORK MOTIVATION TO NURSE WORK SATISFACTION IN HEAD WARD LEADERSHIP AT RSUD PANEMBAHAN SENOPATI BANTUL

**Lukman Hakim, Qorrotul Aini**

Fakultas Pascasarjana  
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta

**Background:** Nurses constitute the majority of health workers compared with other workers. Nurse job satisfaction is an important thing that must be considered by the hospital to achieve nurses productivity. Motivation is seen as an important factor that has a role in the achievement of nurse's job satisfaction.

**Purpose:** To know the influence work motivation to nurse job satisfaction in head ward leadership at RSUD Panembahan Senopati Bantul.

**Method:** This study is an analytic study with cross sectional approach. The population of this research was nurses who served in inpatient units in RSUD Panembahan Senopati Bantul. Sampling technique in this study was purposive sampling with a total sample of 127 people. Collect data using questionnaires. Analysis data using linier regression analysis.

**Result:** The ward head leadership at RSUD Panembahan Senopati Bantul in participatory category (33,1%). The work motivation significant effect on nurse's job satisfaction in head ward leadership ( $p < 0,05$ ).

**Conclusion:** The work motivation significant effect on nurse's job satisfaction in head ward leadership at RSUD Panembahan Senopati Bantul.

**Keyword:** Work motivation, leadership, job satisfaction, nurse