

**ANALISIS PENGAWASAN KUALITAS DALAM HAL KETERLAMBATAN
DOSEN MENGAJAR FAKULTAS EKONOMI DI
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH
YOGYAKARTA**

SKRIPSI

Diajukan Guna Memenuhi persyaratan Untuk Memperoleh Gelar Sarjana
Pada Fakultas Ekonomi Program Studi Manajemen
Universitas Muhammadiyah
Yogyakarta



Oleh
RAHMAT BUDIONO
20000410054

FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA

**ANALISIS PENGAWASAN KUALITAS DALAM HAL KETERLAMBATAN
DOSEN MENGAJAR FAKULTAS EKONOMI DI
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH
YOGYAKARTA**

SKRIPSI

**Diajukan Guna Memenuhi persyaratan Untuk Memperoleh Gelar Sarjana
Pada Fakultas Ekonomi Program Studi Manajemen
Universitas Muhammadiyah
Yogyakarta**

Disusun Oleh:

**RAHMAT BUDIONO
20000410054**

**JURUSAN MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA**

SKRIPSI
ANALISIS PENGAWASAN KUALITAS DALAM HAL KETERLAMBATAN
DOSEN MENGAJAR FAKULTAS EKONOMI DI
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH
YOGYAKARTA

Diajukan Oleh :

RAHMAT BUDIONO
20000410054

Telah Disetujui Oleh

Dosen Pembimbing I, II



SKRIPSI
ANALISIS PENGAWASAN KUALITAS DALAM HAL KETERLAMBATAN
DOSEN MENGAJAR FAKULTAS EKONOMI DI
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH
YOGYAKARTA


Diajukan Oleh :

RAHMAT BUDIONO
20000410054

Skripsi Ini Telah Dipertahankan dan Disahkan di depan
Dewan Penguji Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta


Tanggal 22 Maret 2007

Yang terdiri dari




H. Munjiat Munawaroh, S.E., M.Si.

Ketua Tim Penguji



Istofaina Astuti, S.E., M.Si.
Anggota Tim Penguji



Fauziyah, S.E., M.Si.
Anggota Tim Penguji

Mengetahui
Dekan Fakultas Ekonomi
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta



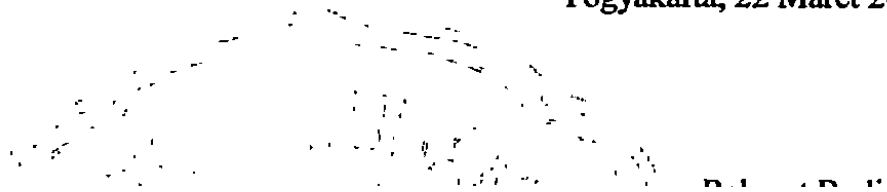
Misbatul Anwar, S.E., M.Si.

NIK : 143014

PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi ini tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjaan di suatu Perguruan Tinggi, dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka.

Yogyakarta, 22 Maret 2007



MOTTO

- Berangkatlah kamu baik dalam keadaan merasa ringan maupun merasa berat, dan berjihadlah dengan harta dan dirimu di jalan Allah. Yang demikian adalah lebih baik bagimu jika kamu mengetahui.
(Qs : At-Taubah ayat 41)
- Jangan engkau berputus asa dari rahmat Allah. Sesungguhnya tiada berputus asa dari rahmat Allah, melainkan kaum kafir.
(Qs : Yusuf ayat 87)
- Hanya penderitaan hidup yang mengajarkan manusia untuk menghargai kebahagiaan dan kebaikan hidup.
(Hadits)
- Lelaki sejati ialah mereka yang lantang berkata inilah aku, bukan mereka yang berkata inilah bapakku.
(Dr. Khalid Umar Abdurrahman ad-Disuqi)

**Kupersembahkan
Kepada :**

Ayah dan Ibu tercinta
Kakak-kakakku dan
adikku tersayang.
Almamaterku.

KATA PENGANTAR

Segala puji syukur bagi Allah Swt yang telah memberikan kemudahan, karunia, dan rahmat dalam penulisan skripsi dengan judul Analisis Pengawasan Kualitas dalam Hal Keterlambatan Kehadiran Dosen Mengajar di Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.

Skripsi ini disusun untuk memenuhi salah satu persyaratan dalam memperoleh gelar sarjana pada Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.

Penulis mengambil topik ini dengan harapan dapat memberikan masukan bagi organisasi dalam penggunaan analisis pengawasan kualitas dalam hal keterlambatan kehadiran dosen Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Yogyakarta dan memberikan ide pengembangan penelitian selanjutnya.

Penyelesaian skripsi ini tidak terlepas dari bimbingan dan dukungan berbagai pihak. Oleh karena itu pada kesempatan ini, penulis mengucapkan terima kasih sebanyak-banyaknya kepada:

1. Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Yogyakarta, yang telah memberikan petunjuk, bimbingan, dan kemudahan selama penulis menyelesaikan studi.
2. Ibu Munjiarti Munawaroh, SE., MM, yang dengan penuh kesabaran telah memberikan masukan dan bimbingan selama proses penyelesaian skripsi ini.
3. Ayah dan ibu serta saudara-saudaraku yang senantiasa memberikan dorongan dan perhatian kepada penulis hingga dapat menyelesaikan studi ini.
4. Semua pihak yang telah memberikan dukungan, bantuan, kemudahan, dan semangat dalam proses penyelesaian skripsi ini.

Semoga kebaikan yang telah diberikan kepada penulis mendapatkan balasan dari Allah Swt. Penulis berharap semoga skripsi ini dapat berguna bagi penulis khususnya dan pembaca pada umumnya. Penulis menyadari skripsi ini masih memiliki banyak kekurangan dan kesalahan, untuk itu penulis mengharapkan adanya masukan dalam bentuk kritik dan saran dari para pembaca yang bertujuan untuk menyempurnakan skripsi ini.

INTISARI

Penelitian ini dilakukan untuk mengidentifikasi metode analisa *Statistical Quality Control* (SQC) yang dikaitkan dengan waktu keterlambatan dosen Fakultas Ekonomi. Dengan subyek penelitian dosen pengajar Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Yogyakarta. Metode *Statistical Quality Control* (SQC) yang merupakan bentuk pengawasan kualitas yang kaitannya dengan usaha pengendalian kualitas dibagi menjadi pengawasan secara menyeluruh dan dengan pengambilan sampel penerimaan oleh Munjiarti Munawaroh (2003). Pengawasan kualitas mengacu pada kegiatan untuk memastikan apakah kebijaksanaan dalam hal kualitas atau standard dapat tercermin dalam hasil akhir oleh Hardjosoedarmo (1999).

Hasil penelitian menunjukkan tingkat waktu keterlambatan dosen mengajar Fakultas Ekonomi yang ditunjukkan pada peta kontrol X-chart dan peta kontrol R-chart masih berada dalam batas toleransi atau tidak ada yang *out of control*. Dari data sampel hasil pengukuran tingkat persentase waktu keterlambatan dosen Fakultas Ekonomi sejumlah 252 pertemuan sebesar 79,84% dosen terlambat hadir dalam perkuliahan. Hasil penelitian dari uji beda Anova untuk menguji hipotesis membuktikan, tidak ada perbedaan yang signifikan antara jurusan Manajemen, jurusan Akuntansi dan jurusan IESP. Maka hipotesis (H_0) menunjukkan bahwa hipotesis tidak teruji yaitu bahwa tidak ada perbedaan antara jurusan Manajemen, jurusan Akuntansi dan jurusan IESP. Dari hasil penelitian antar jurusan berbeda dalam akreditasinya tetapi memiliki kesamaan dalam hal waktu keterlambatan kehadiran dalam mengajar pada Fakultas Ekonomi.

Kata Kunci : Kualitas, Pengawasan Kualitas, *Statistical Quality Control*

ABSTRACT

This Research is conducted to identify the analysis method the Statistical Quality Control (SQC) which is related to by time of delay of dosen Faculty Of Economics. By subject is research of lecturer of instructor of Faculty Of Economics of University of Muhammadiyah Yogyakarta. Method of Statistical Quality Control (SQC) representing form of quality observation which its bearing by the effort quality operation divided to become the observation by totally and with the intake of sample acceptance from Munjiarti Munawaroh (2003). Quality control relate to activity to ascertain whether wisdom in the case of quality or standard earn can in end result by Hardjosoedarmo (1999).

Research result show the storey; level of time of delay dosen teach the Faculty Of Economics posed at map control the X-Chart and map control the R-Chart still stay in the tolerance range or nothing that out of control. From data sample of result of measurement mount the percentage of time of delay of dosen of Faculty Of Economics of a number of 252 meeting of equal to 79,84% dosen lost time to by attend in lecturing. Result of research from different test of Anova to test the hypothesis prove, there no difference which significant of between Management majors, majors of Accountancy and majors IESP. Hence hypothesis (H_0) indicate that the hypothesis is not tested by that is that there no difference of between Management majors, majors of Accountancy and majors IESP. From research result usher the majors differ in its accreditation but owning equality in the case of time of delay attendance in teaching at Faculty Of Economics.

Keywords: Statistical Quality Control

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
HALAMAN PERNYATAAN.....	iv
HALAMAN MOTTO DAN PERSEMBAHAN.....	v
KATA PENGANTAR.....	vi
INTISARI.....	vii
ABSTRACT.....	viii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR GAMBAR.....	xii
BABA I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Penelitian.....	1
B. Batasan Masalah.....	3
C. Rumusan Masalah.....	3
D. Tujuan Penelitian.....	4
E. Manfaat Penelitian.....	4
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	6
A. Landasan Teori.....	6
B. Penelitian Terdahulu.....	14
C. Hipotesis.....	16
BAB III METODA PENELITIAN.....	17
A. Subyek Penelitian.....	17
B. Teknik pengambilan Sampel.....	17
C. Jenis Data.....	17
D. Teknik Pengumpulan Data.....	18
E. Defenisi Operasional.....	18
F. Metoda Analisis.....	19
1. X-Chart.....	19
2. R-Chart.....	20
3. Analisa Uji Beda Waktu Keterlambatan Mengajar Antar Jurusan Manajemen, Akuntansi, dan IESP.....	21
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	23
A. Gambaran Umum Obyek Penelitian.....	23
1. Sejarah Singkat Berdirinya UMY.....	23
2. Sejarah Singkat Fakultas Ekonomi.....	24
3. Visi, Misi, Tujuan Umum dan Tujuan Khusus.....	25
4. Struktur Organisasi Fakultas Ekonomi.....	28
5. Personalia Pimpinan.....	29
B. Analisis Data.....	30
1. UCL (<i>Upper Control Limit</i>) dan LCL (<i>Lower Crontrol Limit</i>) Waktu Keterlambatan Dosen Mengajar Fakultas Ekonomi.....	31

	2. Uji Beda Waktu Keterlambatan Dosen Mengajar	
	Fakultas Ekonomi.....	34
	C. Pembahasan (Interpretasi).....	35
BAB V	SIMPULAN, SARAN DAN KETERBATASAN PENELITIAN	38
	A. Simpulan.....	38
	B. Saran.....	39
	C. Keterbatasan Penelitian.....	40

DAFTAR TABEL

- 4.1. UCL dan LCL Waktu Keterlambatan Dosen Mengajar Fakultas Ekonomi Dengan 3 Sigma Limit (\bar{X} BAR).
- 4.2. UCL dan LCL Waktu Keterlambatan Dosen Mengajar Fakultas Ekonomi Dengan 3 Sigma Limit (R BAR).
- 4.3. Uji Beda Waktu Keterlambatan Dosen Mengajar Fakultas Ekonomi.
- 4.4. Test of Homogeneity of Variances
- 4.5. Ranks
- 4.6. Test Statistics
- 5.1 Jadwal Dosen Mengajar Fakultas Ekonomi
- 5.2 Data Waktu Keterlambatan Dosen Mengajar Fakultas Ekonomi
- 5.3 Uji UCL dan LCL Waktu Keterlambatan Dosen Mengajar Fakultas Ekonomi

DAFTAR GAMBAR

- 1.1. Struktur Organisasi Fakultas Ekonomi
- 2.1 Control X-chart waktu keterlambatan dosen mengajar Fakultas Ekonomi
- 2.2 Control R-chart waktu keterlambatan dosen mengajar Fakultas Ekonomi