

**PENGARUH KONFLIK INTRAPERSONAL DAN KONFLIK
INTERPERSONAL TERHADAP SEMANGAT KERJA PEGAWAI DINAS
PERINDUSTRIAN PERDAGANGAN KOPERASI DAN USAHA KECIL
MENENGAH PROPINSI YOGYAKARTA**

THE INFLUENCE OF INTRAPERSONAL CONFLICT AND INTERPERSONAL
CONFLICT ON DEPARTMENT OF INDUSTRY TRADE COOPERATIVES AND
SMALL-MEDIUM ENTERPRISES OF YOGYAKARTA PROVINCE

SKRIPSI

Diajukan Guna Memenuhi Persyaratan untuk Memperoleh Gelar Sarjana pada
Fakultas Ekonomi Program Studi Manajemen
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta



Oleh

AGUS HARTONO
20030410334

FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA

2015

SKRIPSI

**PENGARUH KONFLIK INTRAPERSONAL DAN KONFLIK
INTERPERSONAL TERHADAP SEMANGAT KERJA PEGAWAI DINAS
PERINDUSTRIAN PERDAGANGAN KOPERASI DAN USAHA KECIL
MENENGAH PROPINSI YOGYAKARTA**

THE INFLUENCE OF INTRAPERSONAL CONFLICT AND INTERPERSONAL
CONFLICT ON DEPARTMENT OF INDUSTRY TRADE COOPERATIVES AND
SMALL-MEDIUM ENTERPRISES OF YOGYAKARTA PROVINCE

Diajukan oleh

AGUS HARTONO

20030410334

Telah disetujui Dosen pembimbing:

Pembimbing

Rini Juni Astuti, SE, M.Si

Tanggal :

NIK : 143 037

SKRIPSI

**PENGARUH KONFLIK INTRAPERSONAL DAN KONFLIK
INTERPERSONAL TERHADAP SEMANGAT KERJA PEGAWAI DINAS
PERINDUSTRIAN PERDAGANGAN KOPERASI DAN USAHA KECIL
MENENGAH PROPINSI YOGYAKARTA**

THE INFLUENCE OF INTRAPERSONAL CONFLICT AND INTERPERSONAL
CONFLICT ON DEPARTMENT OF INDUSTRY TRADE COOPERATIVES AND
SMALL-MEDIUM ENTERPRISES OF YOGYAKARTA PROVINCE

Diajukan oleh

Agus Hartono
20030410334

Skripsi ini telah dipertahankan dan disahkan di depan
Dewan Penguji Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta
Tanggal 28 Oktober 2015
Yang terdiri dari

Misbahul Anwar SE.MSi
Ketua Tim Penguji

Isthofaina Astuti SE.MSi
Anggota Tim Penguji

Rini Juni Astuti SE.MSi
Anggota Tim Penguji

Mengetahui
Dekan Fakultas Ekonomi
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta

Dr. Nano Prawoto, SE.,Msi
NIK. 143 016

PERNYATAAN

Dengan ini saya,

Nama : Agus Hartono

Nomor Mahasiswa : 20030410334

Menyatakan bahwa skripsi saya ini dengan judul: **“PENGARUH KONFLIK INTRAPERSONAL DAN KONFLIK INTERPERSONAL TERHADAP SEMANGAT KERJA PEGAWAI DINAS PERINDUSTRIAN PERDAGANGAN KOPERASI DAN USAHA KECIL MENENGAH PROVINSI YOGYAKARTA”** tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan disuatu Perguruan Tinggi, dan sepanjang sepengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam Daftar Pustaka. Apabila ternyata dalam skripsi ini diketahui terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain maka saya bersedia karya tersebut dibatalkan.

Yogyakarta, 8 Juni 2015

Agus Hartono

Motto

“ Teruslah Menjadi Inspirasi Serta Bermanfaat Bagi Keluargamu & Orang Banyak”

(Agus Hartono,2015)

“Allah akan menainggikan orang-orang yang beriman diantaramu dan orang-orang yang
diberi ilmu pengetahuan beberapa derajat”

(QS. Al-Mujadalah : 11)

“Salah Satu Penyebab Kegagalan Adalah Ketiadaan Konsentrasi”

(Bruce Lee)

“Jika Kamu Terlalu Banyak Menghabiskan Waktu Untuk Berfikir, Kamu Tidak Akan
Memperoleh Sesuatu Dan Tidak Dapat Menyelesaikannya”

PERSEMBAHAN

Ku Persembahkan Untuk:

ALLAH SWT

Sebagai pencipta dan penuntun hidupku, yang selalu memberikan nikmat dan hidayah untuk lebih baik dan maju kedepan. Semoga dilancarkan rezeki dan kenikmatan yang enggau berikan dikemudian hari, Amin.

PAPA & MAMA-ku

Orang tua (**Sunardi & Emi Marlina**) yang membesarkan dan memberikan segala yang aku inginkan, sebagai yang memberikan kasih sayang tanpa terhenti sampai hari ini juga sebagai orang tua yang **HEBAT** untuk-ku dan adik-adik Makasih ma...makasih pa.

ADIK-ku

Adik-adik ku **Esti Apriani** dan **Ella Fitriani** yang memacu semangatku untuk menjadi seorang saudara yang baik, bijak sana dan dewasa. Dan belajar memahami arti pentingnya hidup bukan hanya sekedar bernafas.

MY INSPIRATION

Istriku **Sri Diawati** dan Anak-anak-ku (Egi, edo, N' Iga) yang memberikan banyak pelajaran hidup dan tak hentinya memberikan semangat dan dukungan agar perubahan pada diriku selalu terlihat nyata melalui doa dan usaha-nya selama ini. Anaku **Kayana Abitha Zenobia** (Kabithaze) yang sejak kelahirannya (28 Juni 2009) membuat aku

termotivasi untuk menjadi sesuatu yang berguna. Anak ku yang selalu menjadi semangat dalam setiap langkah hidupku dan sebagai bagian dari cerita hidupku yang indah.

DOSEN INSPIRASI

Ibu **Rini Juni Astuti SE. MSi** sebagai dosen pembimbing yang baik buat-ku dan sebagai motivasiku, ibu **Munjianti Munawaroh SE.MSi** yang sebagai inspirasi buat motivasi belajarku, serta ibu **Fauziah SE.MSi** sebagai dosen pembimbing akademik.

SAHABAT DAN TEMAN-TEMAN-ku

Irfan Family di Yogyakarta (Basir, Andri dan jagoannya Zafran) yang selalu bersedia direpotkan, semoga rumah kalian cepat jadi yaaa....juga Zafrannya sehat selalu dan tumbuh jadi anak yang cerdas dan berbakti.

Jojon Family di Pati semoga selalu sehat dan anak Gadis cantiknya (Anasthasya) tumbuh soleha dan pintar.

The Gill's (Amar Banjar, Oki Jambi, Gilang Semen, Suluh Bana, Rickardo, Mahesa, Rouf, Suja, Za-Qi)

Keluarga **GPA Buana Rimba** (Bengkulu) : Abang, Ari Tunk, Frenky, Man, Rio Cimaera, dll.

All The Friends : Dedek Family (Dedek, Tika, Kevin and adiknya), Alwi Family, The Ardeth, Angga, Medi di curup, Link's Palembang, Denti Dwi Vieni Susanti , Febrianti

Dilaste and Wira, Keluarga Besar CV. Natura Sari, CV. Intan Darma dan CV. Beda Rizki, Fendi kost, Alam Family di Makassar, Istiqomah Family dan Rita Family di Sarolangun, teman-teman di kampus UMY di konsentrasi Sumberdaya Manusia beserta dosen SDM dan dosen Manajemen,

INTISARI

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh Konflik Intrapersonal dan Konflik Interpersonal terhadap Semangat Kerja Pegawai Dinas Perindustrian Perdagangan Koperasi Dan Usaha Kecil Menengah Provinsi Yogyakarta. Subjek dalam penelitian ini adalah Pegawai DISPERINDAGKOP Provinsi Yogyakarta bagian Sekretariat yang beralamat di Jalan Kusuma Negara No. 09, Umbulharjo, Yogyakarta. Dalam Penelitian ini sampel yang digunakan berjumlah 48 orang yang dipilih menggunakan metode Purposive Sampling. Alat analisis yang digunakan adalah Regresi Linear Berganda.

Berdasarkan analisis yang telah dilakukan diperoleh hasil bahwa Konflik Intrapersonal berpengaruh secara signifikan terhadap Semangat Kerja pegawai dan Konflik Interpersonal berpengaruh secara signifikan terhadap Semangat Kerja pegawai.

Keyword: Konflik Intrapersonal+Konflik Interpersonal+Semangat Kerja

ABSTRACT

This study aimed to analyze the influence of Conflict Intrapersonal and Interpersonal Conflicts against Employee Morale Department of Industry Trade Cooperatives and Small-Medium Enterprises Yogyakarta Province. Subjects in this study is the staff of Department of Industry Trade Cooperatives and Small-Medium Enterprises Yogyakarta Province Secretariat section is located at Jalan Kusuma State No. 09, Umbulharjo, Yogyakarta. In this study used a sample of 48 people were selected using purposive sampling method. The analysis tool used is multiple linear regression.

Based on the analysis that has been done shows that the Intrapersonal Conflict significantly influence employee spirit to work and Interpersonal Conflict significantly affect the spirit to work of employees.

Keyword: Interpersonal Conflict, Conflict intrapersonal ,spirit to work

KATA PENGANTAR

Bismillahirrahmanirrahim,

Assalamualaikum Wr. Wb...

Alhamdulillah rabbil 'alamin, puji dan syukur atas segala hidayah, nikmat dan karunia yang senantiasa tak henti Allah Swt curahkan. Sholawat serta salam teruntai selalu bagi Nabi Muhammad SAW sebagai panutan dan segala kebaikan.

Skripsi dengan judul “ Pengaruh Konflik Intrapersonal Dan Konflik Interpersonal Terhadap Semangat Kerja Pegawai Dinas Perindustrian Perdagangan Koperasi Dan Usaha Kecil Menengah Provinsi Yogyakarta” merupakan salah satu syarat untuk mendapatkan gelar Sarjana Strata 1 (S-1) Ekonomi di Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.

Ucapan terimakasih penelitian ini disampaikan kepada:

1. Rini Juni Astuti SE.Msi yang telah dengan sabar membimbing dan memberi masukan sehingga skripsi ini selesai.
2. Misbahul Anwar SE.MSi selaku penguji 1 (ketua) atas koreksi dan masukannya.
3. Isthofaina Astuti (anggota) selaku penguji 2 atas koreksi dan masukannya
4. Seluruh Civitas Akademika UMY Khususnya Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi
5. Dosen-dosen dari konsentrasi Manajemen Sumber Daya Manusia, dan

6. Seluruh keluarga besar saya yang telah banyak mendukung dalam proses pembuatan skripsi ini.

Tentunya skripsi ini jauh dari kata sempurna. Oleh sebab itu, peneliti mohon maaf untuk segala kekurangan yang terdapat dalam tulisan ini dan untuk segala kekurangan yang terdapat didalamnya penulis mengharapkan adanya masukan dan saran bagi perbaikan tulisan ini kedepannya nanti. Semoga penelitian ini membawa manfaat bagi semua pihak yang berkepentingan.

Yogyakarta, 16 Agustus 2015

Peneliti

Agus Hartono