

**PENGARUH KOMITMEN AFEKTIF DAN MOTIVASI
TERHADAP KINERJA PEGAWAI DINAS PERINDUSTRIAN
DAN PERDAGANGAN PROVINSI RIAU**

Tesis

Diajukan Guna Memenuhi Persyaratan
Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Strata 2

Program Studi Magister Manajemen



Diajukan Oleh
AZWARDIN
20091020002

Kepada
PROGRAM PASCASARJANA
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA

TESIS

**PENGARUH KOMITMEN AFEKTIF DAN MOTIVASI
TERHADAP KINERJA PEGAWAI DINAS PERINDUSTRIAN
DAN PERDAGANGAN PROVINSI RIAU**

Diajukan Oleh:
AZWARDIN
20091020002

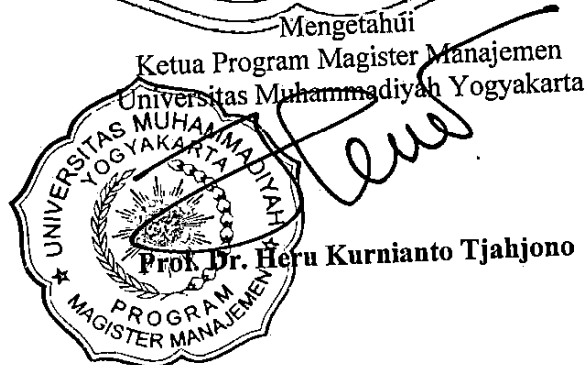
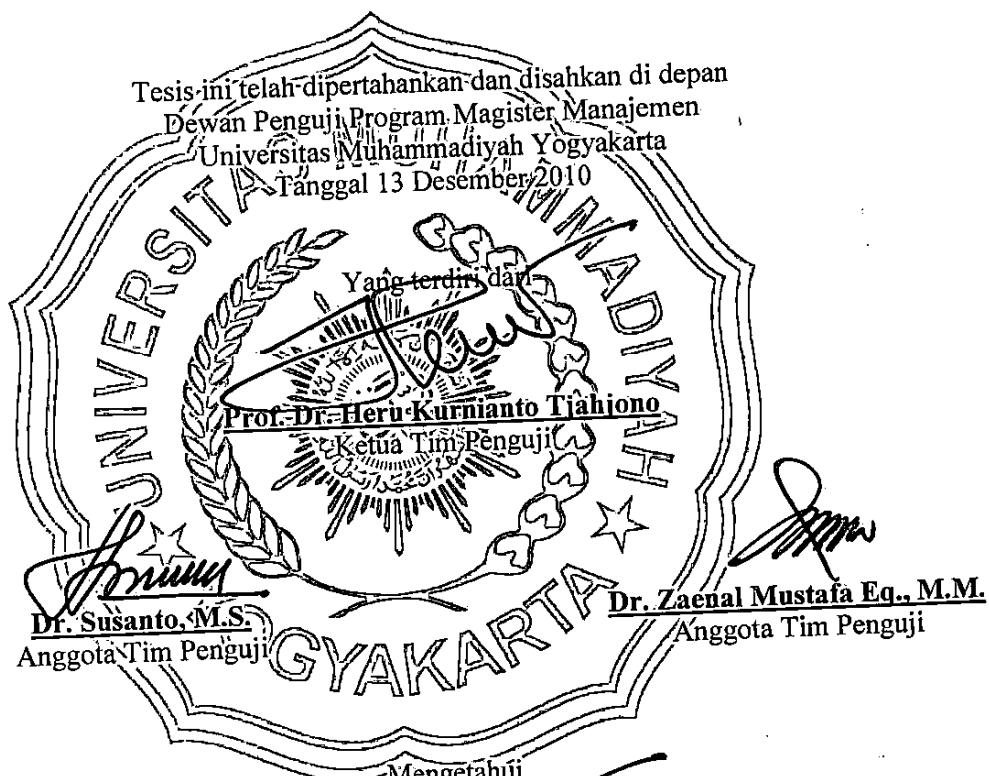


TESIS

**PENGARUH KOMITMEN AFEKTIF DAN MOTIVASI
TERHADAP KINERJA PEGAWAI DINAS PERINDUSTRIAN
DAN PERDAGANGAN PROVINSI RIAU**

Diajukan Oleh:
AZWARDIN
20091020002

Tesis ini telah dipertahankan dan disahkan di depan
Dewan Penguji Program Magister Manajemen
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta
Tanggal 13 Desember 2010



SURAT PERNYATAAN

Yang bertanda tangan dibawah ini, saya :

Nama : Azwardin
NIM : 20091020002
Mahasiswa Program : Pascasarjana Magister Manajemen
Tahun Akademik : 2009/2010

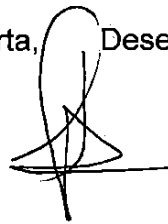
Menyatakan bahwa saya tidak melakukan kegiatan plagiat dalam penulisan tesis saya yang berjudul :

PENGARUH KOMITMEN AFEKTIF DAN MOTIVASI TERHADAP KINERJA
PEGAWAI DINAS PERINDUSTRIAN DAN PERDAGANGAN PROVINSI RIAU

Apabila suatu saat nanti terbukti saya melakukan tindakan plagiat, maka saya akan menerima sanksi yang telah di tetapkan.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya.

Yogyakarta, Desember 2010



Azwardin

MOTTO

Dan apakah mereka (manusia) tidak memperhatikan bahwa sesungguhnya ALLAH melapangkan rezeki bagi yang dikehendaki-Nya dan Dia pula yang menyempitkan rezeki itu bagi yang dikehendaki-Nya. Sesungguhnya hal yang demikian itu benar-benar terdapat tanda-tanda kekuasaan ALLAH bagi kaum yang beriman.

(Alqur'an Surat AR RUM ayat 37)

Telah terjadi kerusakan di darat dan di laut karena perbuatan tangan manusia supaya ALLAH merasakan kepada mereka sebagian daripada akibat perbuatan mereka agar mereka kembali ke jalan yang benar .

(Alqur'an Surat AR RUM ayat 41)

Yogyakarta, 13 Desember 2010

PERSEMBAHAN

Kupersembahkan tesis untuk istriku yang tercinta Ny. Elidawati dan anak-anakku yang tersayang Azka Yuzki Azel, Muhammad Alam Zumiraj dan Hasyifah Zakiah.

Abstrak

Suatu organisasi pemerintah yang sukses dapat dinilai dari sejauhmana organisasi tersebut dapat menjalankan tugas pokok dan fungsinya dengan baik sesuai dengan harapan masyarakat. Dinas Perindustrian dan Perdagangan Provinsi Riau adalah salah satu organisasi pemerintah yang berfungsi sebagai pelayan masyarakat dibidang Industri dan Perdagangan. Keberhasilan organisasi pemerintah ini dalam menjalankan tugas pokok dan fungsinya sangat ditentukan oleh kinerja karyawan.

Terdapat banyak faktor yang mempengaruhi kinerja pegawai Disperindag Provinsi Riau. Namun berdasarkan pengamatan dan pengalaman penulis sendiri sebagai karyawan Disperindag Provinsi Riau, penulis menduga bahwa faktor komitmen afektif, motivasi berprestasi, motivasi berkuasa dan motivasi berafiliasi lebih dominan mempengaruhi kinerja pegawai. Sehingga faktor tersebut menjadi fokus penelitian yang penulis lakukan dengan judul penelitian "***Pengaruh Komitmen Afektif dan Motivasi Terhadap Kinerja Pegawai Dinas Perindustrian dan Perdagangan Provinsi Riau***". Adapun teori motivasi yang digunakan dalam penulisan tesis ini adalah teori motivasi yang dikemukakan oleh Prof.DR. David McClelland dikenal dengan 3 (tiga) motivasi sosial, yaitu Motivasi Berprestasi (*achievement motive*), Motivasi Berkuasa (*power motive*) dan Motivasi Bersahabat (*affiliation motive*).

Penelitian ini dapat membuktikan hipotesa bahwa variable bebas (komitmen afektif, motivasi berprestasi, motivasi berkuasa dan motivasi berafiliasi) secara bersama-sama atau serentak berpengaruh secara kuat dan signifikan terhadap variable terikat yaitu kinerja karyawan Disperindag Provinsi Riau. Hal ini dibuktikan dengan hasil uji hipotesis pengaruh serentak dengan menggunakan analisa determinasi ganda (R^2) yaitu 0.991 dan harga uji F sebesar 1538,964 dengan taraf signifikansi sebesar 0,000. Hal ini berarti bahwa 99,1 % perubahan kinerja pegawai Disperindag Provinsi Riau secara simultan ditentukan atau dipengaruhi oleh faktor komitmen afektif, motivasi berprestasi, motivasi berkuasa dan motivasi berafiliasi dari karyawan, atau dengan kata lain dapat dikatakan bahwa tinggi rendahnya kinerja pegawai Disperindag Provinsi Riau dominan ditentukan oleh tinggi rendahnya faktor komitmen afektif, motivasi berprestasi, motivasi berkuasa dan motivasi berafiliasi.

Selain daripada itu, secara parsial masing-masing variable bebas (komitmen afektif, motivasi berprestasi, motivasi berkuasan dan motivasi berafiliasi) juga berpengaruh secara signifikan terhadap variable terikat yaitu kinerja pegawai Disperindag Provinsi Riau, namun diantara variabel bebas tersebut ternyata yang paling kuat pengaruhnya adalah komitmen afektif yang ditunjukkan oleh Koefesien Regresi dan hasil pengujiannya pada uji t sebesar 17,961 dengan signifikansi kecil dari 0,05 % atau 0,000, sedangkan variabel bebas lainnya angkanya lebih rendah. Dengan demikian untuk meningkatkan kinerja pegawai Dinas Perindustrian dan Perdagangan Provinsi Riau dimasa yang akan datang, pucuk pimpinan dan pengambil kebijakan haruslah dapat menciptakan kondisi kerja yang kondusif yang dapat mendorong berkembangnya komitmen afektif pegawai sekaligus motivasi pegawai. Namun demikian perhatian khusus harus diberikan kepada pengembangan komitmen afektif pegawai karena pengaruhnya yang paling dominan diantara variabel lainnya.

Abstract

The success of a government organization can be judged from its ability to carry out its main task as well as its function based on community's expectation. Dinas Perindustrian dan Perdagangan Provinsi Riau is one of government institutions functioning as a public service in the sector of Industry and Trade. The success of this government institution in carrying out its main task and function is mainly determined by its employees' work performance.

Actually, there are many factors that can be a determinant for employees' work performance, but based on writer's observation and experience working in Dinas Perindustrian dan Perdagangan Provinsi Riau; an affective commitment *achievement motivation, power motivation and affiliation motivation* can be predicted as the main factors influence employees' work performance. That's why, the writer focus this research on those factors which is title "***Pengaruh Komitmen Afektif dan Motivasi Terhadap Kinerja Pegawai Dinas Perindustrian dan Perdagangan Provinsi Riau***". The motivation theory used in this thesis taken from Prof.DR.David Mc Clellan's motivation theory, known as three social motivations of human being, they are achievement motivation, power motivation and affiliation motivation.

Finally, this research comes out with the conclusion that the factors of an affective commitment, achievement motivation, power motivation and affiliation motivation have a strong and significant influences on work performance of Dinas Perindustrian dan Perdagangan Provinsi Riau's employees. It's indicated by analysis result of kuadrant determination (R^2) = 0,991 and $F = 1538,964$, with significance result = 0,000. It can be described that 99,1 % of employees' work performance influenced by commitment affective, achievement motivation, power motivation and affiliation motivation. Hence, for improving employees's work performance in the future, the managers or decision makers in the organisation should be able to support and create an organization's conducive environment which is able to improve employees' affective commitment as well as achievement motivation, power motivation and affiliation motivation.

Besides, partially, every such independent variables has also strong and significant influences on employees work's performance of Dinas Perindustrian dan Perdagangan Provinsi Riau, but among those variables, affective commitment has the strongest and the most significant influence employees work's performance. It is indicated by the result of coefficient correlation analysis t test = 17,961 with significance less than 0,05 % or 0,000. For improving work performance of Dinas Perindustrian dan Perdagangan Provinsi Riau's employees in the future, the management as a decision makers in organisation should be able create a conducive work's environment which is able to improve affective commitment as well as motivation, but affective commitment should be taken as a special attention due to its important role in improving employees work's performance.

Key Words : Affective commitment, achievement motivation, power motivation, affiliation motivation and work's performance

Kata Pengantar

Syukur Alhamdulillah penulis panjatkan kehadiran Allah SWT, karena berkat rahmat dan kuruniaNyalah penulis akhirnya berhasil menyelesaikan penulisan tesis ini dengan judul "**Pengaruh Komitmen Afektif dan Motivasi Terhadap Kinerja Pegawai Dinas Perindustrian dan Perdagangan Provinsi Riau**". Ucapan ribuan terima kasih penulis sampaikan kepada para dosen Universitas Muhammadiyah Yogyakarta Program Magister Manajemen (UMY), khususnya Bapak Prof. Dr. Heru Kurnianto Tjahjono, MBA yang telah membimbing penulis dalam penulisan tesis ini. Ucapan terima kasih yang sama juga penulis sampaikan kepada Bapak DR. Zainal Mustapa, Bapak DR. Susanto dan Bapak DR. Supardi dan para dosen lainnya yang banyak memberikan andil dalam penyelesaian penulisan tesis ini.

Akhir rasa bangga dan terima kasih tak lupa penulis sampaikan kepada anak dan istri tercinta karena keberhasilan penulis menyelesaikan penulisan tesis ini tak lepas dari dukungan dan semangat yang mereka berikan sejak awal sampai akhir.

Wassalam penulis

Azwardin

DAFTAR ISI

Halaman

HALAMAN JUDUL	
PENGESAHAN DARI DOSEN PEMBIMBING	
PELAKSANAAN UJIAN	
PERNYATAAN PLAGIASI	
MOTO	
HALAMAN PERSEMBAHAN	
ABSTRAK	
KATA PENGANTAR	
DAFTAR ISI	
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Rumusan Masalah Penelitian	9
1.3. Tujuan Penelitian	11
1.4. Manfaat Penelitian	12
BAB II TINJAUAN PUSTAKA DAN HIPOTESIS	13
A. Tinjauan Pustaka.....	13
2.1. Komitmen	13
2.1.1. Pengertian Komitmen	15
2.1.2. Komitmen Karyawan Terhadap Organisasi	16
2.1.3. Komitmen Afektif.....	18
2.2. Motivasi	22
2.2.1. Teori Motivasi	22

2.2.2. Pendekatan-Pendekatan Teori Motivasi.....	23
2.2.3. Jenis-Jenis Motivasi	28
2.2.4 Faktor-Faktor Motivasi	29
2.3. Kinerja	29
2.3.1.Pengertian Kinerja.....	30
2.3.2. Kriteria Kinerja.....	34
2.3.3.Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja.....	35
B. Penelitin Terdahulu.....	37
2.4. Kerangka Fikir	42
2.5. Hipotesis.....	43
BAB. III. METODE PENELITIAN	45
3.1. Obyek dan Subyek Penelitin.....	45
3.2. Teknik Pengambilan Sampel	46
3.3. Jenis Data.....	45
3.4. Teknik Pengumpulan Data.....	47
3.5. Definisi Operasional Variabel.....	47
3.6. Instrumen.....	49
3.6.1.Uji Validitas.....	49
3.6.2. Uji Reliabilitas.....	49
3.7. Uji Hipotesis dan Analisa Data.....	50
3.7.1.Analisis Deskriptif	50
3.7.2. Analisis Inferensial	50
BAB.IV. HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	55

4.1. Gambaran Umum Lokasi Penelitian.....	55
4.1.1. Tugas Pokok	55
4.1.2. Fungsi.....	55
4.1.3. Kebijakan Dinas Perindustrian dan Perdagangan Provinsi Riau.....	58
4.2. Uji Instrumen	60
4.3. Hasil Penelitian	62
4.3.1. Analisis Data Deskriptif.....	62
4.4.2. Analisis Data Inferensial	67
4.4. Pembahasan	71
BAB. V. KESIMPULAN, SARAN DAN KETERBATASAN PENELITIAN	77
5.1. Kesimpulan	77
5.2. Saran	79
5.3. Keterbatasan Penelitian	80

DAFTAR TABEL

Tabel :	Halaman
1.1. Skala Pengukuran Kinerja	5
1.2. Akuntabilitas Kinerja Disperindag Provinsi Riau tahun 2009	6
3.1. Definisi Operasional Variabel	48
IV.1 Ringkasan Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas Seluruh Instrumen Penelitian	61
IV.2. Distribusi Tingkat Komitmen Afektif Pegawai	63
IV.3. Distribusi Tingkat Motivasi Berprestasi	64
IV.4. Distribusi Tingkat Motivasi Berku asa	65
IV.5. Distribusi Tingkat Motivasi Berafiliasi	65
IV.6. Distribusi Tingkat Prestasi Kerja Pegawai	66
IV.7. Hasil Uji Normalitas Data	67
IV.8. Hasil Uji Heterokedastisitas	68
IV.9. Hasil Uji Multikolinearitas	69
IV.10. Koefesien Regresi Distantardisasi dan Hasil Pengujiannya.....	70

DAFTAR GAMBAR

Gambar :

Halaman

2.1. Kerangka Fikir Penelitian	43
--------------------------------------	----

DAFTAR LAMPIRAN

1. Angket Penelitian
2. Data Hasil Penelitian
3. Uji Instrumen
4. Analisis Deskriptif
5. Uji Asumsi
6. Analisis Regresi