

**ANALISIS PENGARUH FAKTOR DISIPLIN KERJA, SEMANGAT
KERJA, HUBUNGAN KERJA TERHADAP KINERJA
PEGAWAI NEGERI SIPIL DI RUMAH SAKIT UMUM DAERAH
KABUPATEN SIDOARJO**

TESIS

**Diajukan Guna Memenuhi Persyaratan
Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Strata 2**

Program Studi Magister Manajemen



Diajukan Oleh :

**HARI SUSANTO
20081020016**

**PROGRAM PASCASARJANA
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA**

REPUBLIC OF INDONESIA
MINISTRY OF EDUCATION AND CULTURE
GENERAL DIRECTORATE OF HIGHER EDUCATION
CENTRAL OFFICE

ANNOUNCEMENT

Information regarding the admission of students to the
Bachelor's Program in Education, Faculty of Education,
Universitas Pendidikan Indonesia (UPI), Bandung, 2024.

For more details, please visit the website:
www.upi.edu



Information Office

GENERAL SECRETARY
OFFICE

PROGRAM PASCA SARJANA

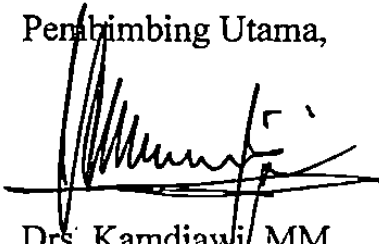
TESIS

**ANALISIS PENGARUH FAKTOR DISIPLIN KERJA, SEMANGAT
KERJA, HUBUNGAN KERJA TERHADAP KINERJA
PEGAWAI NEGERI SIPIL DI RUMAH SAKIT UMUM DAERAH
KABUPATEN SIDOARJO**

Diajukan Oleh
HARI SUSANTO
20081020016

Telah disetujui oleh :

Penyimbing Utama,



Drs. Kamdiawati MM

Tanggal

2010

TESIS

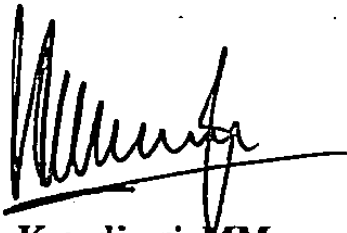
ANALISIS PENGARUH FAKTOR DISIPLIN KERJA, SEMANGAT
KERJA, HUBUNGAN KERJA TERHADAP KINERJA
PEGAWAI NEGERI SIPIL DI RUMAH SAKIT UMUM DAERAH
KABUPATEN SIDOARJO

Diajukan Oleh
HARI SUSANTO
20081020016

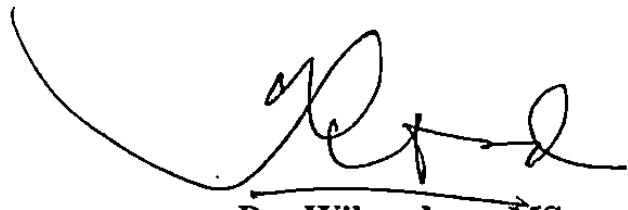
Tesis ini telah dipertahankan dan disahkan di depan
Dewan Penguji Program Magister Manajemen
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta
Tanggal 2010
Yang terdiri dari



Prof. DR. H. Djohan Mashudi, MS
Ketua Tim Penguji



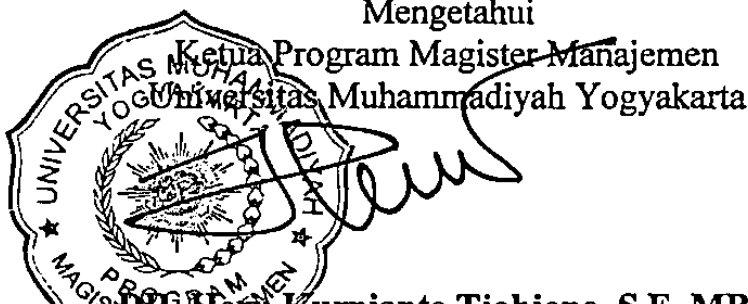
Drs. Kamdjawi, MM
Anggota Tim Penguji



Drs. Wihandaru, MS
Anggota Tim Penguji

Mengetahui

Ketua Program Magister Manajemen
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta



Sumianto Tikhono, SE, MBA

PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa tesis ini bukan merupakan hasil plagiat karya orang lain, melainkan hasil karya saya sendiri dan belum pernah diterbitkan oleh pihak manapun. Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya dan apabila dikemudian hari ada yang mengklaim bahwa karya ini adalah milik orang lain dan dibenarkan secara hukum, maka saya bersedia dituntut berdasarkan hukum yang berlaku di Indonesia.

Yogyakarta, 2010

Yang Membuat Pernyataan :

HARI SUSANTO
20081020016

HALAMAN MOTTO

فَإِنْ تَابُوا وَأَقَامُوا الصَّلَاةَ وَآتَوُا الزَّكَاةَ فَإِخْوَانُكُمْ فِي الدِّينِ

وَنُفَصِّلُ الْآيَاتِ لِقَوْمٍ يَعْلَمُونَ ﴿١١﴾

Jika mereka bertaubat, mendirikan sholat dan menunaikan zakat, maka (mereka itu) adalah saudara-saudaramu seagama. Dan Kami menjelaskan ayat-ayat itu bagi kaum yang mengetahui. (Qs. Al-Taubah ayat 11)

HALAMAN PERSEMBAHAN

Tesis ini penulis persembahkan kepada :

Ayah dan Ibu Tercinta
Istri dan Anaku Tersayang
Almamaterku

KATA PENGANTAR

Alhamdulillahirabbilalamien, puji syukur kehadiran Allah kami panjatkan, berkat rahmat taufik dan hidayah-Nya, maka penulis dapat menyelesaikan tesis ini dengan judul "*Analisis Pengaruh Faktor Disiplin Kerja, Semangat Kerja, Hubungan Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Negeri Sipil Di Rumah Sakit Umum Daerah Kabupaten Sidoarjo*".

Penulisan tesis ini disusun dalam rangka memenuhi persyaratan untuk memperoleh gelar Magister Manajemen pada Program Pascasarjana Universitas Muhammadiyah Yogyakarta sekaligus untuk memberikan pengetahuan dan pengalaman nyata dalam menerapkan ilmu-ilmu manajemen.

Atas terselesaikannya tesis ini kepada beliau – beliau yang telah memberikan bantuan, dorongan dan motivasi kami, maka pada kesempatan ini pula penulis menyampaikan terima kasih yang tak terhingga kepada yang terhormat :

1. Prof. DR. Tulus Warsito, M.Si selaku Direktur Program Pascasarjana Universitas Muhammadiyah Yogyakarta;
2. DR. Heru Kurniatio Tjahjono, SE, MBA selaku Ketua Program Studi Magister Manajemen Program Pascasarjana Universitas Muhammadiyah Yogyakarta;
3. DR. Djoko Subagio, MM selaku Pengelola Program Magister Manajemen

4. Drs. Kamdjawi, MM selaku dosen pembimbing sekaligus tim penguji yang telah banyak membekali penulis dengan pengetahuan dan pengarahan yang bermanfaat ;
5. dr. Sudarmadji, MM selaku Direktur Rumah Sakit Umum Daerah Kabupaten Sidoarjo dan seluruh staf yang telah membantu penulis mengumpulkan data dalam penyusunan tesis ini ;
6. Rekan-rekan Program Magister Manajemen Pascasarjana Universitas Muhammadiyah Yogyakarta di Universitas Muhammadiyah Sidoarjo yang saling memberikan support, dukungan dan sumbangan pemikiran dalam penulisan tesis ini ;
7. Bapak, ibu, istri dan seluruh keluarga tercinta dengan segenap perhatiannya.

Sebagai akhir kata, penulis berharap semoga penyusunan tesis ini dapat memberikan manfaat bagi semua pihak dan mudahan – mudahan tesis ini mendapat ridho dari Allah SWT. Amiin

ABSTRAKSI

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh faktor disiplin kerja, semangat kerja dan hubungan kerja terhadap kinerja pegawai di Rumah Sakit Umum Daerah Kabupaten Sidoarjo. Untuk mewujudkan hal tersebut maka penelitian ini dirancang dalam bentuk *explanatory research* dengan analisis statistic untuk mengetahui hubungan antara variabel bebas (disiplin kerja, semangat kerja dan hubungan kerja) terhadap variabel terikat (kinerja pegawai). Model analisis statistic yang digunakan adalah regresi berganda (*multiple linier regression*). Sample dalam penelitian ini adalah 98 orang dengan pertimbangan subyek penelitian adalah heterogen dengan menggunakan metode kuisioner.

Dari hasil penelitian didapat kesimpulan bahwa ada pengaruh yang positif dan signifikan antara disiplin kerja, semangat kerja dan hubungan kerja terhadap kinerja pegawai dan dari ketiga variabel bebas dalam penelitian variabel disiplin kerja mempunyai pengaruh yang dominan terhadap kinerja pegawai.

Hubungan antara variabel disiplin kerja, semangat kerja dan hubungan kerja terhadap kinerja pegawai secara simultan sebesar 0,744. Sedangkan sumbangan / kontribusi masing-masing variabel bebas (disiplin kerja, semangat kerja dan hubungan kerja) terhadap kinerja pegawai tercermin dari persamaan regresi $Y = 0,435 X_1 + 0,201 X_2 + 0,221 X_3 + e$

Kata Kunci : Disiplin Kerja, Semangat Kerja, Hubungan Kerja dan Kinerja

ABSTRACT

This study aimed to explore the work discipline, morale and working relationships to employee performance in the General Hospital of Sidoarjo. To achieve this goal, this study is designed in the form of an explanatory research with statistical analysis to determine the relationship between the independent variables (job discipline, morale and working relationships) to the dependent variable (employees performance). Statistical analysis model used is multiple regression (multiple linear regression). Sample in this research is 98 people with a consideration of research subjects are heterogeneous by using questionnaire method.

The result is the conclusion that there is a positive and significant influence between job discipline, job spirit and working relationships to employee performance and of the three independent variables in the research job discipline variables have a dominant influence on employee performance.

The relationship between the variable of work discipline, morale and working relationships to employee performance simultaneously at 0.539. While the donation / contribution of each independent variable (work discipline, morale and working relationships) to employee performance is reflected in the regression equation $Y = 0.435 X_1 + 0.201 X_2 + 0.221 X_3$.

Keywords: Job discipline, job spirit, working relationships and Clerk Performance

DAFTAR ISI

	Halaman
Halaman judul	i
Halaman persetujuan.....	ii
Halaman pengesahan.....	iii
Halaman Pernyataan.....	iv
Halaman Motto.....	v
Halaman Persembahan.....	vi
Kata Pengantar.....	vii
Abstraksi.....	ix
Abstract	x
Daftar Isi.....	xi
Daftar Gambar.....	xv
Daftar Tabel	xvi
Daftar Lampiran	xviii
BAB I : PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang Masalah	1
1.2. Batasan Masalah	10
1.3. Perumusan Masalah	10
1.4. Tujuan Penelitian	11
1.5. Manfaat Penelitian	11

BAB II : KAJIAN PUSTAKA	13
2.1. Hasil Penelitian Terdahulu	13
2.2. Landasan Teori	17
2.2.1. Pengembangan Sumber Daya Manusia	17
2.2.2. Disiplin Kerja	21
2.2.3. Semangat Kerja	27
2.2.4. Hubungan Kerja	31
2.2.5. Kinerja Pegawai	33
2.2.6. Penilaian Kinerja Pegawai	37
2.3. Kerangka Konseptual dan Hipotesis	41
2.3.1. Kerangka Konseptual	41
2.3.2. Hipotesis	42
BAB III : METODE PENELITIAN	43
3.1. Obyek dan Subyek Penelitian	43
3.2. Populasi dan Sampel	43
3.2.1. Populasi	43
3.2.2. Sampel	44
3.3. Jenis dan Sumber Data	45
3.3.1. Jenis Data	45
3.3.2. Sumber Data	46
3.4. Teknik Pengumpulan Data	46

3.5. Definisi Konsep Operasional Variabel Penelitian	47
3.5.1. Definisi Konsep	47
3.5.2. Definisi Operasional Variabel Penelitian	49
3.6. Teknik Analisa Data	51
3.6.1. Uji Validitas dan Reliabilitas	53
3.6.2. Pengujian Hipotesis	54
3.6.3. Uji Asumsi Klasik	56
BAB IV : HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	61
4.1. Gambaran Umum dan Obyek Penelitian	61
4.1.1. Gambaran Umum Responden	63
4.1.2. Visi dan Misi	64
4.2. Analisis Deskriptif dan Hasil Penelitian	65
4.2.1. Umur Responden	65
4.2.2. Masa Kerja Responden	66
4.2.3. Jenis Kelamin Responden	66
4.2.4. Tingkat Pendidikan Responden	67
4.2.5. Status Perkawinan Responden	68
4.3. Jawaban Responden Terhadap Indikator Variabel Penelitian	68
4.4. Pengujian Hipotesis dan Pembahasan	72
4.4.1. Uji Validitas	72
4.4.2. Uji Reliabilitas	75
4.4.3. Analisis Regresi Linear Berganda	76

4.4.4. Uji Asumsi Klasik	78
4.4.5. Uji Hipotesis	82
4.4.6. Pembahasan	87
BAB V : KESIMPULAN DAN SARAN	89
5.1. Kesimpulan	89
5.2. Saran	90

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1. Kerangka Konseptual Variabel Independent dan Dependent	42
Gambar 4.1. Hasil Uji Heteroskedastisitas	80
Gambar 4.2. Hasil Uji Normalitas	82

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1.	Ringkasan Penelitian Terdahulu	15
Tabel 2.2.	Ringkasan Penelitian Saat ini	17
Tabel 3.1.	Klasifikasi Populasi dan Sampel	45
Tabel 3.2.	Klasifikasi Jenis Kepegawaian	45
Tabel 4.1.	Klasifikasi Responden Berdasarkan Umur	65
Tabel 4.2.	Klasifikasi Responden Berdasarkan Masa Kerja	66
Tabel 4.3.	Klasifikasi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	67
Tabel 4.4.	Klasifikasi Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan	67
Tabel 4.5.	Klasifikasi Responden Berdasarkan Status Perkawinan	68
Tabel 4.6.	Jawaban Responden tentang Variabel Disiplin Kerja (X_1)	69
Tabel 4.7.	Jawaban Responden tentang Variabel Semangat Kerja (X_2)	70
Tabel 4.8.	Jawaban Responden tentang Variabel Hubungan Kerja (X_3)	71
Tabel 4.9.	Jawaban Responden tentang Variabel Kinerja Pegawai (Y)	72
Tabel 4.10.	Hasil Uji Validitas Butir Variabel Disiplin Kerja (X_1)	73
Tabel 4.11.	Hasil Uji Validitas Butir Variabel Semangat Kerja (X_2)	73
Tabel 4.12.	Hasil Uji Validitas Butir Variabel Hubungan Kerja (X_3)	74
Tabel 4.13.	Hasil Uji Validitas Butir Variabel Kinerja Pegawai (Y)	74
Tabel 4.14.	Hasil Uji Reliabilitas Variabel Penelitian	75
Tabel 4.15.	Hasil Perhitungan Regresi dengan Menggunakan SPSS versi 15	77
Tabel 4.16.	Hasil Uji Multikolinearitas dengan VIF	79
Tabel 4.17.	Hasil Uji Multikolinearitas dengan Koefisien Korelasi	79

Tabel 4.18. Hasil Uji Autokorelasi	81
Tabel 4.19. Hasil Uji F	83
Tabel 4.20. Hasil Uji t	84
Tabel 4.21. Hasil Uji Determinasi	87
Tabel 4.22. Ringkasan Hasil Uji t	88

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 Daftar Pertanyaan
- Lampiran 2 Data Mentah Hasil Penelitian
- Lampiran 3 Hasil Pengolahan Output SPSS Versi 15
- Lampiran 4 Surat Ijin Penelitian di PSMD Kabupaten Sidoarjo