

**PENGARUH FAKTOR *QUALITY OF WORK LIFE (QWL)* TERHADAP
SEMANGAT KERJA GURU DI SLTA DAN SLTP SE KECAMATAN
BATANG MERANGIN KABUPATEN KERINCI JAMBI**

Tesis

Diajukan Guna Memenuhi Persyaratan
Untuk Mempengaruhi Gelar Sarjana Strata 2

Program Studi Magister Manajemen



Diajukan oleh

LAILA KADARNI

20101020005

Kepada

PROGRAM PASCASARJANA

TESIS

**PENGARUH FAKTOR *QUALITY OF WORK LIFE (QWL)* TERHADAP SEMANGAT
KERJA GURU DI SLTA DAN SLTP SE KECAMATAN BATANG MERANGIN
KABUPATEN KERINCI JAMBI**

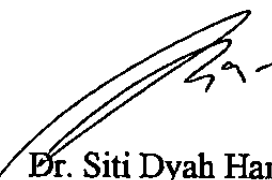
Diajukan oleh

LAILA KADARNI, SKM

20101020005

Telah disetujui

Dosen Pembimbing I


Dr. Siti Dyah Handayani

Tanggal, 06 Desember 2011

Dosen Pembimbing II


Dra. Tri Mawati MM

Tanggal, 06 Desember 2011

TESIS


**PENGARUH FAKTOR *QUALITY OF WORK LIFE (QWL)* TERHADAP SEMANGAT
KERJA GURU DI SLTA DAN SLTP SE KECAMATAN BATANG MERANGIN
KABUPATEN KERINCI JAMBI**


Diajukan oleh
LAILA KADARNI, SKM
20101020005

Tesis ini telah dipertahankan dan di sahkan didepan
Dewan Penguji Program Magister Manajemen
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta
Tanggal 06 Januari 2012


Yang terdiri dari

Dr. Siti Dyah Handayani
Ketua Tim Penguji


Prof. Dr. Heru Kurnianto Tjahjono
Anggota Tim penguji


Dra. Tri Maryati, MM
Anggota Tim penguji

Mengetahui
Ketua Program Magister Manajemen
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta


Prof. Dr. Heru Kurnianto Tjahjono

KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum Wr. Wb.

Penulis mengucapkan puji syukur kehadiran Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan tesis ini dengan baik. Tesis dengan judul “PENGARUH FAKTOR *QUALITY OF WORK LIFE (QWL)* TERHADAP SEMANGAT KERJA GURU DI SLTA DAN SLTP SE KECAMATAN BATANG MERANGIN KABUPATEN KERINCI JAMBI” ini adalah salah satu syarat memperoleh gelar strata 2 (S-2) pada Program Pascasarjana Megister Manajemen Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa dalam penulisan tesis ini masih terdapat kekurangan, hal ini karena keterbatasan penulis. Keberhasilan penulis karya ilmiah ini tidak terlepas dari dukungan berbagai pihak. Oleh karena itu penulis menyampaikan ucapan terima kasih sebesar-besarnya kepada:

1. Ibu Dr. Siti Dyah Handayani dan Ibu Dra. Tri Maryati, MM. Selaku dosen pembimbing 1 dan 2, yang telah memberikan bimbingan, masukan, dan motivasi selama proses penyelesaian tesis ini.
2. Bapak Prof. Dr. Heru Kurnianto Tjahjono, selaku Direktur dan Ketua Program Megister Manajemen Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
3. Para Bapak dan Ibu dosen Program Megister Manajemen yang telah mendidik dan banyak membantu saya, terimakasih banyak.
4. Para Bapak dan Ibu Staf Fakultas Pascasarja Program Megister Manajemen yang telah banyak membantu saya dalam urusan birokrasi kampus, terimakasih banyak.
5. Ibunda tercinta Hj. Zukmani Ilyas serta kakanda (Uwo Irwandi, Ngah Irayanti, dan Buh Eka suryani) serta kakak ipar (kak Yeni, Uda Hazmin, dan

sehingga penulis dapat menyelesaikan studi, mengucapkan terimakasih yang paling terdalam.

6. Sahabat seperjuanganku, Lina, Deka, dan Ani tetap semangat! Semoga kita dipertemukan kembali dengan kesuksesan masing-masing. Terimakasih atas semangatnya.
7. Sahabat- sahabatku di Program Studi Megister Manajemen 2010 yang tidak dapat kusebutkan satu demi satu.
8. Semua pihak yang telah memberikan dukungan, bantuan, kemudahan dan semangat dalam proses penyelesaian skripsi ini.

Akhirnya harapan penulis semoga tesis ini dapat bermamfaat bagi semua pihak terutama bagi perkembangan ilmu pengetahuan pada Program Megister Manajemen Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.

Wassalamu'alaikum Wr. Wb.

Yogyakarta, Desember 2011

Laila kadarni, SKM

PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa tesis ini bukan merupakan hasil plagiat hasil karya orang lain, merupakan hasil karya saya sendiri dan belum pernah diterbitkan oleh pihak manapun. Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya dan apabila dikemudian hari ada yang mengklaim bahwa karya ini adalah milik orang lain dan dibeenarkan secara hukum, maka saya bersedia dituntut berdasarkan hukum yang berlaku di Indonesia.

Yogyakarta, 06 Januari 2012

at Pernyataan :



LAILA KADARNI, SKM

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
KATA PENGANTAR	iv
DAFTAR ISI	v
DAFTAR GAMBAR	vi
DAFTAR TABEL	vii
DAFTAR LAMPIRAN	ix
RINGKASAN	xii
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Masalah Penelitian	1
B. Lingkup Penelitian.....	5
C. Rumusan Masalah Penelitian	6
D. Tujuan Penelitian	7
E. Manfaat Penelitian	7
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	
A. Landasan Teori	9
1. Perkembangan dan Konsep <i>QWL</i>	9
2. Pengertian <i>Quality of Work Life</i>	10
3. Dimensi <i>Quality of Work Life</i>	12
B. Hasil Penelitian Terdahulu	19
C. Hipotesis Penelitian	20
D. Model Penelitian	23
BAB III METODE PENELITIAN	
A. Obyek dan Subyek Penelitian	24
B. Populasi, Teknik Pengambilan Sampel	24
C. Jenis Data	26
D. Teknik Pengumpulan Data	26
E. Definisi Operasional Variabel Penelitian	27
F. Uji Kualitas Intrumen	30
G. Uji Hipotesis Dan Analisis Data	31
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	
A. Profil Obyek dan Subyek Penelitian	35

C. Analisis Deskriptif	39
D. Uji Validitas dan Reliabelitas	47
E. Analisis Data	50
1. Analisis Regresi.....	50
2. Uji Simultan (Uji-F)	53
3. Analisis Koefisien Determinasi (R^2).....	54
F. Pembahasan.....	55

BAB V SIMPULAN, SARAN DAN KETERBATASAN PENELITIAN

A. Kesimpulan	60
B. Keterbatasan Penelitian.....	61

DAFTAR GAMBAR

Gambar 01 02 03 04

DAFTAR TABEL

Tabel 3.	Daftar Populasi penelitian	24
Tabel 3.2	Daftar Sampel Penelitian	26
Tabel 4.1	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	37
Tabel 4.2	Karakteristik Responden Berdasarkan Umur	38
Tabel 4.3	Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja	38
Tabel 4.4	Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Menjabat	39
Tabel 4.5	Item Statistic Partisipasi Dalam Pemecahan Masalah.....	40
Tabel 4.6	Item Statistic Pengembangan dan Pemberdayaan.....	40
Tabel 4.7	Item Statistic Sistem Imbalan.....	41
Tabel 4.8	Item Statistic Lingkungan Kerja.....	42
Tabel 4.9	Item Statistic Semangat Kerja.....	43
Tabel 4.10	Ringkasan Hasil Analisis Deskriptif.....	44
Tabel 4.11	Nilai Interval Partisipasi Dalam Pemecahan Masalah.....	44
Tabel 4.12	Nilai Interval Pengembangan dan Pemberdayaan.....	45
Tabel 4.13	Nilai Interval Sistem Imbalan.....	45
Tabel 4.14	Nilai Interval Lingkungan Kerja.....	46
Tabel 4.15	Nilai Interval Semangat Kerja.....	46
Tabel 4.16	Hasil Uji Validitas.....	48
Tabel 4.17	Hasil Reliabilitas Instrumen	49
Tabel 4.18	Hasil Analisis Regresi.....	51
Tabel 4.19	Uji-F	54
Tabel 4.20	Hasil Koefisien Determinasi (R^2)	54

INTISARI

Penelitian dilakukan di SLTA dan SLTP se Kecamatan Batanga Merangin Kabupaten Kerinci Jambi. Ini dilakukan untuk menguji pengaruh faktor *Quality of Work Life* terhadap semangat kerja guru di SLTA dan SLTP se Kecamatan Batang Merangin Kabupaten Kerinci Jambi. Analisis data menggunakan analisis regresi linier berganda. Penelitian ini melibatkan 4 (empat) variabel independen *Quality of Work Life* yaitu partisipasi dalam pemecahan masalah, pengembangan dan pemberdayaan, sistem imbalan, dan lingkungan kerja. 1 (satu) variabel dependen yaitu semangat kerja.

Sampel yang digunakan sebanyak 82 guru dari 2 SLTA dan 3 SLTP di Kecamatan Batang Merangin. Hasil penelitian menunjukkan dimensi *Quality of Work Life* berpengaruh positif dan signifikan terhadap semangat kerja guru di SLTA dan SLTP di Kecamatan Batang Merangin Kabupaten Kerinci Jambi

Kata Kunci: *Quality of Work Life*, semangat kerja