

**PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN TRANSAKSIONAL DAN  
GAYA KEPEMIMPINAN TRANSFORMASIONAL TERHADAP  
*ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR* DENGAN  
*PSYCHOLOGICAL EMPOWERMENT* SEBAGAI VARIABEL  
MODERASI**

**Skripsi**



Disusun Oleh :

**KURNIA**

**20020410084**

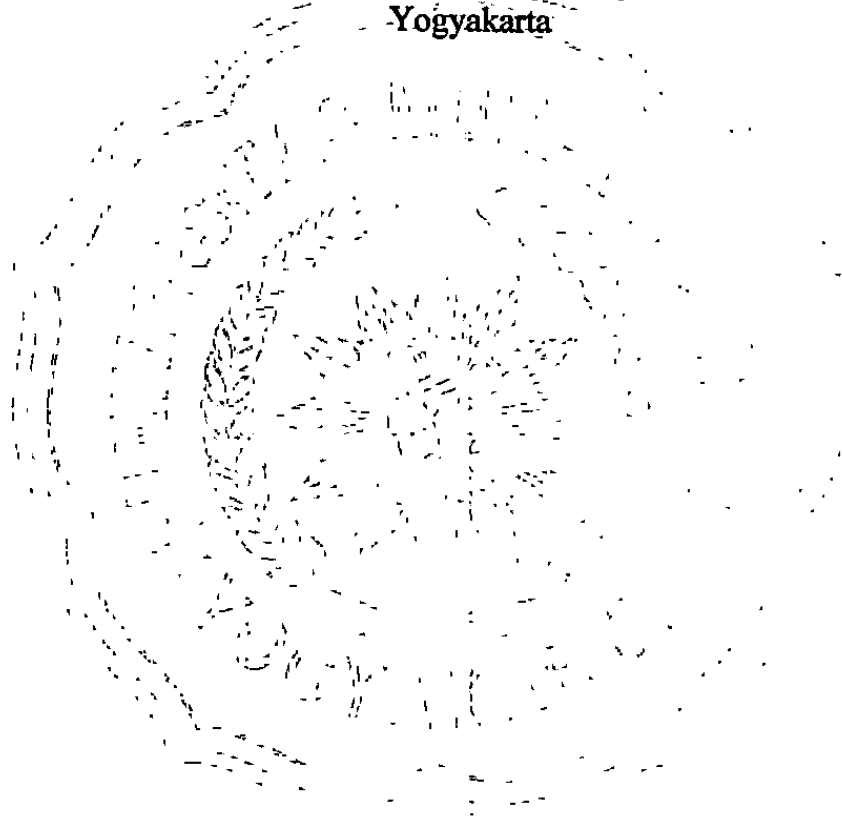
**FAKULTAS EKONOMI**

**UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA**

**PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN TRANSAKSIONAL DAN GAYA  
KEPEMIMPINAN TRANSFORMASIONAL TERHADAP ORGANIZATION  
CITIZENSHIP BEHAVIOR DENGAN PSYCHOLOGICAL EMPOWERMENT  
SEBAGAI VARIABEL MODERASI**

**SKRIPSI**

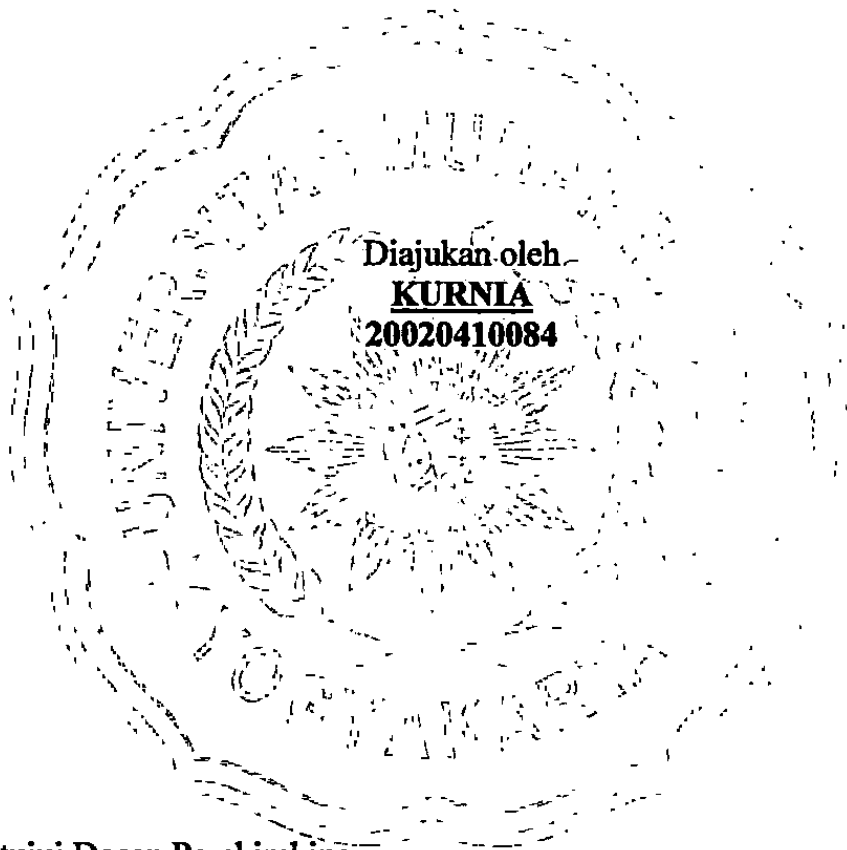
**Diajukan Guna Memenuhi Persyaratan untuk Memperoleh Gelar Sarjana pada  
Fakultas Ekonomi Program Studi Manajemen  
Universitas Muhammadiyah  
Yogyakarta**



**Disusun Oleh :  
KURNIA  
20020410084**

**FAKULTAS EKONOMI  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA**

**SKRIPSI**  
**PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN TRANSAKSIONAL DAN GAYA**  
**KEPEMIMPINAN TRANSFORMASIONAL TERHADAP ORGANIZATION**  
**CITIZENSHIP BEHAVIOR DENGAN PSYCHOLOGICAL EMPOWERMENT**  
**SEBAGAI VARIABEL MODERASI**



Diajukan oleh  
**KURNIA**  
**20020410084**

Telah disetujui Dosen Pembimbing  
Pembimbing I

Handwritten signature of the supervisor.

Dini Lani Agustine, S.E., M.Si

Tanggal 4 Juni 2007

**SKRIPSI**  
**PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN TRANSAKSIONAL DAN GAYA**  
**KEPEMIMPINAN TRANSFORMASIONAL TERHADAP ORGANIZATION**  
**CITIZENSHIP BEHAVIOR DENGAN PSYCHOLOGICAL EMPOWERMENT**  
**SEBAGAI VARIABEL MODERASI**

Diajukan Oleh :

**KURNIA**  
**20020410084**

Skripsi ini telah Dipertahankan dan Disahkan di depan  
Dewan Penguji Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi  
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta  
Tanggal 26 Juni 2007  
Yang terdiri dari



**Rini Juni Astuti, S.E., M.Si.**  
**Ketua Tim Penguji**



**Meika Kurnia Puji R.D.A., S.E., M.Si.**  
Anggota Tim Penguji



**Susanto, S.E., M.Si.**  
Anggota Tim Penguji

## **PERNYATAAN**

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi saya ini tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan di suatu Perguruan Tinggi, dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka.

Motto

"Minta tolonglah ( kepada Allah ) dengan sabar dan shahar. Sesungguhnya yang demikian itu sungguh berat, kecuali bagi orang-orang yang khusuk." (QS. Al-Baqarah : 45)

Sebelum seseorang mengkomitkannya, masih ada ruang untuk keteguhan, kemungkinan untuk mundur, ketidakaktifan, dan kebingungan untuk memulai. Ada sebuah kebenaran yang mana ketidakpercayaan mengemutkannya telah menghancurkan banyak gagasan dan rencana : yakni bahwa pada saat seseorang berkomitmen terhadap dirinya sendiri. Tuhan pun ikut bergeser. Segala hal terjadi untuk membantu orang tersebut, padahal semuanya itu tidak akan terjadi dalam keadaan yang sebalikinya. Seluruh arus peristiwa mengalir dari keputusannya tersebut, dengan segala cara bangkit untuk membantu melalui kejadian, perjumpaan dan bantuan material bagi orang bersangkutan. Semua ini tidak terbayangkan oleh siapapun. Adapun yang anda dapat pikirkan, dapat anda lakukan, mulailah. Kegiatan memiliki kejeniusan, kekhidupan dan kejayaan didalamnya. Mulailah sekarang juga.

Johann Wolfgang von Goethe

Stapulah kenyataan yang tidak bisa ditindas, engkau akan selalu menghidupkan masalah di dunia yang tidak mampu kau ubah. Engkau hanya bisa berinteraksi dengannya lewat sabar dan ketahanan.

Di setiap tempat engkau menemukan kegagalan hidupan. Tidak ada langkah yang tepat kecuali engkau nyalakan api dalam dirimu.

Kehidupan kita dapat menjadi lebih baik jika kita memanfaatkan peluang dan risiko pertama dan paling sukar yang dapat kita ambil adalah menjadi jujur terhadap diri sendiri." (Walter Anderson)

Harapan adalah burung yang bertengger di jiwa dan menyanyikan nada-nada tanpa kata dengan tiada hentinya. ( Emily Dickinson )

Percayalah bahwa kebahagiaan adalah seperti mawar yang ditanam. Tidak langsung berbunga ( begitu ditanam ) tapi ia pasti akan tumbuh

## THANKS FOR:

Rasa Syukur dan Alhamdulillah kuucapkan kepada Allah SWT. Akhirnya hari yang penulis nanti-nantikan datang juga, walaupun lama banget sech but it's ok. Yang penting ada hikmah dibalik semuanya dengan perjuangan dan jerih payah. dan itu juga dengan dukungan orang orang yang penulis sayangi.

First to my mother I would to thank you with you to everything all: Telah memberikan Nia kasih sayang sampai sekarang smoga ananda bisa jadi seperti ibu yang selalu tawakal. Nd to my father thanks to all you always in my heart couse u never give up to give me spirit dan juga mampu membesarkan ananda sampai menempuh kuliah. ayahanda akan jadi penyemangatku sampai kapanpun, ananda ingin jadi orang sepertimu yang memiliki kharisma tinggi dan sukses. Amien.

Thanks yach kakak2u slama ini selalu care ma adikmu ini akhirnya kita bisa berkumpul lagi, akhirnya cita-citaku kesampean juga toch.

Kak Said : Akhirnya adikmu ini bisa juga kan, makasih yach dukungan nd nasihat-nasihatnya. Alhamdulillah adikmu bisa belajar mandiri.

Adikku Achmad tercinta : De, makasih yach smua, kapan debat lg biar rame gt dech. Kuakui adikku mank cerdas. cpt stesein kuliah yach Klo jadi pejabat jangan lupain kakakkmu ini lho.

Tuk Ponakan2ku yang cantik nd ganteng (Ria, Dillah, Uci, Salsa, Afdal, Upic, Rian, Tasya, Byan, Aqil, Ayim, Siti, Nana) dengan tawa dan canda kalian membuat nia tegar nd bisa blajar utk sabar. I love u  
Iparkoe : Kak Dana, Iik, kalian slalu memberi doa dan semangat hingga nia bs stesei jg, makasih banyak

Boneka TAZMANIA koe yang slalu menemaniku, dengerin keluh kesah dan my happiness always for u dech.

Special to Mas Anko : Mas, akhirnya ade juga bisa stesei yach ga sia-sia nasehatin aku trus. Ternyata mas bener semuanya selalu ada hikmahnya asalkan kita ga mudah menyerah dan selalu berjuang. Pesanmu selalu kuingat. Chayo...

Mico sahabatkoe, thanks... ga bosen-bosennya ngasih smangat, kapanpun kata-katamu akan jadi pendorongku untuk jadi yang terbaik, Nia msh punya mimpi besar koq. kpn nich ke Balikpapan.

Erni, Wana, Pate, duh kalian mank sobatku yang ga bisa kulupain teman semua2nya dech. Maksih udah jdi sahabatku slama ini. Kuangen buanget ma kalian nich ampe sering nangis inget masa2 kita di sering sama2. Bahagia rasanya bisa berkumpul lg. waiting me guys...

Hasta, makasih uey udah jadi org terdekatku dimanapun u skrg aku berterimakasih dulu u slalu nemenin ak aplg disaat nia butuh berkeluh kesah...smoga kita selalu bersahabat.

Anis sobatku, thank you very much, ga akan kulupain dirimu yang begitu baik menerimaku diwaktu keadaanmu yang sulit. Nia doain sukses dech kulinnya biar bs ikut ke tmptku.semangat yach....

Mame(Furi) nd cinte up's.. ce-ce mathur nuwun ngih semuanya, jangan lupain Nene(Nia) yach, kapan ke Solo lg... jujur dech klo kita jalan stres ilang. makasih ya, maaf klo dah bwt salah.

Weny.... Kita akan selalu bersahabat kan dlm suka duka. Nene selalu menemanimu don't worry u must be happy.sayangi Azwah selalu yach jd ibu yang baik nd selalu berdoa.

Echsan, maaf yach sering buat pusing nd ngerepotin tp u selalu sabar, makasih semuanya.

Chego :makasih,aku seneng bisa kenal u wlpn cuek tp u care ma temen koq.kapan-kapan ketemuan yach di Makasar, ajakin jalan-jalan lho!!

Someone

Thanks for all, U always in my heart. I'm never forget you.

Hendra :Makasih yach bang slama ini. Sukses selalu dech buat abank.

Deyik : Makasih di mau nemenin nia. Semangat dan nasihatmu yang bwt nia ga manja lg akan selalu kuingat.

Jey : Trims ya kita akan slalu berteman kan. Sukses buatmoe yach.

Andri : thanks lho sering nemenin nia makan nd jalan-jalan...

Lia, Dwi Yuli, Onge, Mila, Ayu, Eri temen smk 2 ku smua dech thanks.

Kak Amal nd keluarga : Thanks uda spt kakakku nd slalu care maNia.

Ayu Bunny n A-ank klian akn slalu jadi adikku. Remember that.

Day, Johan, Agil, Oko, Evan, Kumel, Arief, Zaki, Ponco, Endah,

Deby, Dewi, temen2 UMY, thanks uda jadi temen Nia.

**Nd don't forget to UMY Yogyakarta "Thank You very much"**



## INTISARI

Pemimpin memegang peran penting dalam suatu organisasi guna menentukan dan memfokuskan perhatian pada tujuan, mengalokasikan sumberdaya yang langka, mengkoordinasikan perubahan, membina kontak antar pribadi dengan pengikutnya serta menetapkan tujuan bagi organisasinya. Peran tersebut akan bisa terealisasi dengan baik jika ada kemauan dan kemampuan bawahan untuk memberikan kontribusinya bagi organisasi. Perilaku dan kinerja bawahan dengan demikian akan bergantung pada perilaku pemimpinnya.

Penelitian ini bertujuan untuk menguji Pengaruh Gaya Kepemimpinan Transaksional dan Gaya Kepemimpinan Transformasional Terhadap *Organization Citizenship Behavior* dengan *Psychological Empowerment* sebagai Variabel Moderasi. Untuk menjelaskan keberadaan *Organization Citizenship Behavior* dalam hubungan pemimpin dan bawahan maka dipilih Perusahaan PT. KIHU BALI KORIN Yogyakarta sebagai objek penelitian.

Pengujian terhadap keseluruhan hipotesis dilakukan dengan menggunakan alat analisis *Moderated regression analysis* (MRA). Berdasarkan hasil analisis gaya kepemimpinan transaksional memiliki pengaruh yang negatif dan signifikan terhadap *Organization Citizenship Behavior* baik sebelum dimoderasi maupun sesudah dimoderasi oleh *Psychological Empowerment*. Gaya kepemimpinan transformasional memiliki pengaruh yang positif dan signifikan terhadap *Organization Citizenship Behavior* baik sebelum dimoderasi maupun sesudah dimoderasi oleh *Psychological Empowerment*.

Kata Kunci :Gaya kepemimpinan Transaksional dan gaya kepemimpinan Transformasional, *Organization Citizenship Behavior*, *Psychological Empowerment*

Leaders in an organization have important roles in determining and focusing

interest to the organization's goal, allocating rare resources, coordinating changes, developing interpersonal relationship with their fellows, and determining goal for the organization. Those roles can be carried out if there are will and ability from employees to give their contribution to their organization. Employees' behavior and performance therefore will depend on their leaders'.

This study was intended to examine the Effect of Transactional Leadership Style and Transformational Leadership Style to Organization Citizenship Behavior with Psychological Empowerment as moderating variable. To describe the existence of Organization Citizenship Behavior in relation between leaders and employees, P.T. KIHOBALI KORIN Yogyakarta was selected as research object.

The examination of the whole hypothesis was done using moderated regression analysis (MRA). Based on the result of analysis, the transactional style had negative and significant effects to organization citizenship behavior, both before or after it was moderated by psychological empowerment. The transformational style had positive and significant effects to organization citizenship behavior, both before or after it was moderated by psychological empowerment.

Keyword : Transactional leadership and transformational leadership, Organization

## ABSTRACT

## KATA PENGANTAR

Bismillahirrohmanirrohim,

Alhamdulillahirobbil'alamin, kata inilah yang dapat selalu penulis ucapkan kehadiran illahi robbi yang selalu memberikan rahmat petunjuk dan pertolongannya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini. Teriring shalawat dan salam keharibaan baginda rosulullah SAW, semoga syafaatnya menyertai kita kelak di hari akhir, amien.

Penulisan skripsi ini yang berjudul “ Pengaruh Gaya Kepemimpinan Transaksional dan Gaya Kepemimpinan Transformasional Terhadap *Organization Citizenship Behavior* dengan *Psychological Empowerment* Sebagai Variabel Moderasi “, ini dimaksudkan untuk memenuhi persyaratan dalam menyelesaikan pendidikan S1 pada Fakultas Ekonomi. Terima kasih penulis ucapkan untuk Ibu Rini Juni Astuti S.E.,M.si, selaku dosen pembimbing skripsi yang dengan kesabarannya meluangkan waktu dan pikiran untuk membimbing penulis selama menyelesaikan skripsi ini.

Penulis selalu berusaha menyelesaikan skripsi ini dengan sebaik-baiknya, namun penulis sadar bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna dan tentunya kekurangan dan kekhilafan masih selalu ada.

Demikian pula kepada pihak-pihak yang disebutkan berikut ini, dengan segala kerendahan hati penulis mengucapkan terimakasih yang setulus-tulusnya, yaitu kepada :

1. Bapak Misbahul Anwar, SE., M.Si.Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Yogyakarta
2. Ibu Rini Juni Astuti, SE., M Si, selaku dosen pembimbing 1 yang selalu menoevaluasi serta mengarahkan penulis

3. Ibu Meika Kurnia Puji R.D.A, S.E selaku dosen penguji yang telah memberikan pengarahan kepada penulis
4. Ibu Isthofaina Astuty , S. E. selaku dosen yang telah memberi pengarahan dalam skripsi
5. Bapak Fredy Chief of Accounting PT. KIHO BALI KORIN yang telah memberikan informasi kepada penulis
6. Seluruh karyawan di perusahaan PT. KIHO KORIN BALI yang telah membantu penulis melakukan penelitian
7. Ibu Rita Kusumawati, S.E. dan seluruh dosen Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Yogyakarta atas ilmu dan pengetahuan yang diberikan
8. Ibu, Bapak, kakak, adik, keponakan, saudara-saudaraku, sahabatku khususnya (Mico) dan pihak yang senantiasa memberikan dorongan kepada penulis

## DAFTAR ISI

|   |      |
|---|------|
| HALAMAN JUDUL.....                                  | i    |
| HALAMAN PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING.....           | ii   |
| HALAMAN PENGESAHAN.....                             | iii  |
| HALAMAN PERNYATAAN.....                             | iv   |
| HALAMAN MOTTO.....                                  | v    |
| HALAMAN PERSEMBAHAN.....                            | vi   |
| INTISARI.....                                       | viii |
| <i>ABSTRACT</i> .....                               | ix   |
| KATA PENGANTAR.....                                 | x    |
| DAFTAR ISI.....                                     | xii  |
| DAFTAR TABEL.....                                   | xiv  |
| DAFTAR GAMBAR.....                                  | xv   |
| <b>BAB I</b> <b>PENDAHULUAN</b>                     |      |
| A. Latar Belakang Masalah.....                      | 1    |
| B. Rumusan Masalah.....                             | 6    |
| C. Tujuan Penelitian.....                           | 6    |
| D. Manfaat Penelitian.....                          | 7    |
| <br>  |      |
| <b>BAB II</b> <b>TINJAUAN PUSTAKA</b>               |      |
| A. Landasan Teori.....                              | 8    |
| 1. Kepemimpinan Transformasional.....               | 8    |
| 2. Kepemimpinan Transaksional.....                  | 12   |
| 3. <i>Organizational Citizenship Behavior</i> ..... | 17   |
| 4. <i>Psychological Empowerment</i> .....           | 22   |
| B. Hasil Penelitian Terdahulu.....                  | 34   |
| C. <i>Hipotesis</i>                                 | 25   |

|                |  |    |
|----------------|--|----|
|                | D. Model Penelitian.....                                 | 36 |
| <b>BAB III</b> | <b>METODE PENELITIAN</b>                                 |    |
|                | A. Obyek/Subyek Penelitian.....                          | 37 |
|                | B. Jenis Data.....                                       | 37 |
|                | C. Teknik Pengambilan Sampel.....                        | 37 |
|                | D. Teknik Pengumpulan Data.....                          | 37 |
|                | E. Definisi Operasional Variabel.....                    | 38 |
|                | F. Uji Kualitas Instrument.....                          | 42 |
|                | G. Uji Hipotesis dan Analisis Data.....                  | 43 |
| <b>BAB IV</b>  | <b>HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN</b>                   |    |
|                | A. Gambaran Umum Obyek Penelitian.....                   | 47 |
|                | B. Hasil Penyebaran Kuisisioner.....                     | 48 |
|                | C. Uji Kualitas Instrument.....                          | 49 |
|                | D. Uji Hipotesis dan Analisis Data.....                  | 52 |
|                | E. Pembahasan.....                                       | 60 |
| <b>BAB V</b>   | <b>KESIMPULAN, SARAN DAN KETERBATASAN<br/>PENELITIAN</b> |    |
|                | A. Kesimpulan.....                                       | 65 |
|                | B. Saran.....  | 66 |
|                | C. Keterbatasan Penelitian.....                          | 67 |

## DAFTAR TABEL

|       |   |    |
|-------|---|----|
| 4.5.  | Jumlah Sampel dan Tingkat Pengembalian Kuisisioner.....   | 48 |
| 4.6.  | Hasil Pengukuran Validitas Item Kuisisioner Gaya<br>Kepemimpinan.....   | 49 |
| 4.7.  | Hasil Pengukuran Validitas Item Kuisisioner<br><i>Psychological Empowerment</i> .....   | 50 |
| 4.8.  | Hasil Pengukuran Validitas Item Kuisisioner <i>Organizational<br/>Citizenship Behavior</i> .....  | 50 |
| 4.9.  | Hasil Uji Reliabilitas.....   | 51 |
| 4.10. | Hasil Pengujian Pengaruh Gaya Kepemimpinan Transaksional<br>dan gaya kepemimpinan transformasional yang Dimoderasi<br><i>Psychological Empowerment Terhadap Organizational<br/>Citizenship Behavior</i> ..... |    |

## DAFTAR GAMBAR