

**ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR DITINJAU DARI  
PERSEPSI KEPEMIMPINAN TRANSFORMASIONAL  
DAN KOMITMEN ORGANISASI  
(Studi pada Kantor Camat Kabupaten Kulon Progo)**

Tesis

Diajukan Guna Memenuhi Persyaratan  
Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Strata 2

Program Studi Magister Manajemen



Diajukan Oleh :  
**DUANA HERU SUPRIYANTA**  
20051020012

Kepada:  
**PROGRAM PASCA SARJANA**


**TESIS**

**ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR DITINJAU DARI  
PERSEPSI KEPEMIMPINAN TRANSFORMASIONAL  
DAN KOMITMEN ORGANISASI  
(Studi pada Kantor Camat Kabupaten Kulon Progo)**

Diajukan Oleh :  
Duana Heru Supriyanta  
20051020012

Telah Disetujui Oleh:

Pembimbing I,



Dr. H. Aris Suparman Wijaya, Akt., MM.

Tanggal...5 Februari 2008.....

Pembimbing II,

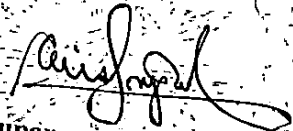


TESIS  
**ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR DITINJAU DARI  
PERSEPSI KEPEMIMPINAN TRANSFORMASIONAL  
DAN KOMITMEN ORGANISASI**  
(Studi pada Kantor Camat Kabupaten Kulon Progo)

Diajukan Oleh :  
Duana Heru Supriyanta  
20051020012

Tesis ini telah dipertahankan dan disahkan di depan Dewan Penguji Program  
Magister Manajemen Universitas Muhammadiyah Yogyakarta  
Tanggal 9 Februari 2008-02-05

Yang terdiri dari



**Dr. H. Aris Suparman Wijaya, Akt., MM.**  
Ketua Tim Penguji



**Rr. Sri Handari Wahyuningsih, SE., M.Si.**  
Anggota Tim Penguji



**Drs. Wihandaru, M.Si.**  
Anggota Tim Penguji

Mengetahui  
Ketua Program Magister Manajemen  
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta



**M. Supriyanti, M.Si.**

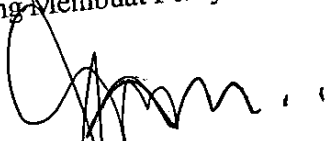


**PERNYATAAN**

Dengan ini saya menyetakan bahwa tesis ini bukan merupakan hasil plagiat karya orang lain, melainkan hasil karya saya sendiri dan belum pernah diterbitkan oleh pihak manapun. Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya dan apabila dikemudian hari ada yang mengklaim bahwa karya ini adalah milik orang lain dan dibenarkan secara hukum, maka saya bersedia dituntut berdasarkan hukum yang berlaku di Indonesia.

Yogyakarta, Februari 2008

Yang Membuat Pernyataan:



**DUANA HERU SUPRIYANTA**  
20051020012

### Motto

*Ya Allah, berikan aku kekuatan untuk merubah hal-hal yang dapat aku rubah,  
kesabaran untuk menerima hal-hal yang tidak dapat berubah dan kebijaksanaan untuk  
mengetahui perbedaan antara keduanya.*

*Kupesembahkan:*

*Teruntuk kedua permata hatiku: Mama Tiwi dan Mas Haidar*

*Tak ada kata yang bisa melukiskan rasa terimakasih ini*

*Untuk seluruh waktu yang Mama dan Haidar relakan.....*

*Buat mama: ini hadiah cinta Ayah untuk mama..... I love you...*

*Buat Haidar: ini kado Ayah untuk ulang tahunmu yang keempat,*

*Nak...jadi anak yang sholeh ya.....*

*Terimakasih.....*

## INTISARI

Penelitian ini bertujuan untuk mengkaji pengaruh persepsi kepemimpinan transformasional dan pengaruh komitmen organisasi terhadap *organizational citizenship behavior* pada PNS di lingkungan Kantor Camat Kabupaten Kulon Progo. Populasi penelitian ini adalah PNS di Kantor Camat Kabupaten Kulon Progo dengan jumlah sampel sebanyak 65 orang yang diambil dengan menggunakan tehnik *stratified sampling*.

*Organizational Citizenship Behavior* (OCB) merupakan kontribusi individu yang mendalam melebihi tuntutan peran di tempat kerja dan di-*reward* oleh perolehan kinerja tugas. OCB ini melibatkan beberapa perilaku meliputi perilaku menolong orang lain, menjadi *volunteer* untuk tugas-tugas ekstra, patuh terhadap aturan-aturan dan prosedur-prosedur di tempat kerja. Perilaku tersebut menggambarkan “nilai tambah karyawan” dan merupakan salah satu bentuk perilaku prososial, yaitu perilaku sosial yang positif, konstruktif dan bermakna membantu.

Hasil yang diperoleh dalam penelitian ini adalah menerima hipotesis pertama yang diajukan, yaitu persepsi kepemimpinan transformasional berpengaruh signifikan terhadap OCB. Hal ini ditunjukkan oleh hasil analisis regresi berganda dengan nilai F sebesar 0,344 dan signifikansi sebesar 0,010. Nilai signifikansi tersebut masih berada di bawah nilai signifikansi yang ditetapkan yaitu sebesar 0,05 dan positif sehingga dapat disimpulkan bahwa persepsi kepemimpinan transformasional memiliki pengaruh positif terhadap OCB.

Sedangkan untuk hipotesis yang kedua ditolak karena ternyata komitmen organisasi tidak berpengaruh signifikan terhadap OCB. Hal ini ditunjukkan oleh hasil analisis regresi berganda dengan nilai F sebesar 0,190 dan signifikansi sebesar 0,145. Nilai signifikansi tersebut berada di atas nilai signifikansi yang ditetapkan yaitu sebesar 0,05 sehingga dapat disimpulkan bahwa komitmen organisasi memiliki pengaruh positif namun tidak signifikan (tidak berpengaruh secara signifikan) terhadap OCB.

Dari hasil analisis determinasi (*R square*) menunjukkan bahwa nilai *adjusted R square* 0,126 atau 12,6%. Hal ini menunjukkan bahwa OCB dapat dijelaskan oleh variabel Kepemimpinan Transformasional dan Komitmen Organisasi dengan sumbangan efektif sebesar 12,6%, sedangkan sisanya ( $100\% - 12,6\% = 87,4\%$ ) dijelaskan oleh variabel-variabel lain yang tidak masuk dalam penelitian. Dari hasil analisis tersebut menunjukkan bahwa persepsi kepemimpinan transformasional dan komitmen organisasi secara simultan berpengaruh pada OCB PNS di Kantor Camat Kabupaten Kulon Progo. Semakin tinggi dan baik persepsi kepemimpinan transformasional dan komitmen organisasi yang terbangun maka semakin tinggi pula OCB-nya. Dengan adanya persepsi yang positif maka akan menimbulkan perilaku PNS “lebih” dari apa yang diharapkan oleh organisasi.

Kata Kunci: *Organizational Citizenship Behavior*, Persepsi Kepemimpinan

Կոմիտեի անդամները զանազան կողմերից հարձակվել են նրանց վրա և սպանել են նրանց:

Հարկ է նշել, որ այս ժամանակահատվածում հեղափոխության ժամանակ հարյուրավոր զինվորներ և քաղաքացիներ են մեղմանում և օգնություն են ցուցաբերում հեղափոխությանը: Այսպիսով, հեղափոխությունը զարգանում է և քաղաքացիները օգնություն են ցուցաբերում հեղափոխությանը: Այսպիսով, հեղափոխությունը զարգանում է և քաղաքացիները օգնություն են ցուցաբերում հեղափոխությանը:

Երբ հեղափոխությունը զարգանում է և քաղաքացիները օգնություն են ցուցաբերում հեղափոխությանը, ապա հեղափոխությունը զարգանում է և քաղաքացիները օգնություն են ցուցաբերում հեղափոխությանը:

ՕՍԻ-ի անդամները զանազան կողմերից հարձակվել են նրանց վրա և սպանել են նրանց:

Հարկ է նշել, որ այս ժամանակահատվածում հեղափոխության ժամանակ հարյուրավոր զինվորներ և քաղաքացիներ են մեղմանում և օգնություն են ցուցաբերում հեղափոխությանը: Այսպիսով, հեղափոխությունը զարգանում է և քաղաքացիները օգնություն են ցուցաբերում հեղափոխությանը:

Երբ հեղափոխությունը զարգանում է և քաղաքացիները օգնություն են ցուցաբերում հեղափոխությանը, ապա հեղափոխությունը զարգանում է և քաղաքացիները օգնություն են ցուցաբերում հեղափոխությանը:

## ABSTRACT

The aim of this research is to knowing the transformational leadership and the organizational commitment to influence organizational citizenship behavior of the government officer. The subject of of this study (N=65) is the permanent government officer of Kecamatan in Kulon Progo Regency, Yogyakarta. Samples were taken by stratified sampling technique.

Organizational Citizenship Behavior is an individual contribution beyond the expected in the workplace. It is contain some behavior like helping others, concern for order and procedur in the workplace. All of that behavior means that the government officer has the positive and constructive behavior.

Three questionnaire were applied to measure the transformational leadership, the organizational commitment and the organizational citizenship behavior of the government officer. Pursuant to the regression analyse show that the result of this research is: 1) Perception to transformasional leadership have an effect on positive and significant at organizational citizenship behavior of the government officers. It is known from calculation result the F score is 0,344, t score 0,010. 2) Organizational comitment have an effect on positive but not significant at organizational citizenship behavior of the government officers. It is known from calculation result the F score is 0,190, t score 0,145.

The determination of coeficient is 0,126 indicated that the transformational leadership and organizational commitment gives 12,6% effective contribution for the organizational citizenship behavior of the government officer.

**Keywords:** Organizational Citizenship Behavior, perception of transformational leadership, organizational commitment.



## KATA PENGANTAR

Alhamdulillahirobbil'alamin, rasanya hanya itu yang pantas penulis ucapkan sebagai curahan rasa syukur kepada Allah SWT, bahwa pada akhirnya selesai sudah penulisan tesis ini. Hal tersebut tentu tidak terlepas dari campur tangan Allah SWT, dengan kasih sayang-Nya, rahmat dan Ridho-Nya dan karena kekuatan-Nya jua maka penulis dapat melakukan segala hal di tengah segala kebahagiaan maupun keduakaan.

Karya ini berjudul: *ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR* DITINJAU DARI PERSEPSI KEPEMIMPINAN TRANSFORMASIONAL DAN KOMITMEN ORGANISASI. Karya ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh persepsi kepemimpinan transformasional dan pengaruh komitmen organisasi terhadap *organizational citizenship behavior* pada PNS di lingkungan Kantor Camat Kabupaten Kulon Progo. Penulis tertarik melakukan penelitian karena melihat dan mengalami sendiri permasalahan seputar komitmen dan perilaku PNS. Ide tersebut juga berasal dari lingkungan kerja penulis yang mengapresiasi begitu besar proses kepemimpinan di lingkungan internal kantor.

Penulisan tesis ini tidak mungkin selesai tanpa bantuan banyak pihak, oleh karena itu penulis menyampaikan rasa hormat dan terimakasih tulus kepada:

1. Seluruh civitas akademik MM UMY tanpa terkecuali;
2. Pak Aris dan Bu Ndari, terimakasih untuk semua bantuan baik bimbingan maupun dukungan moral. Maafkan saya jika banyak kata maupun sikap yang kurang berkenan;
3. Pemerintah Kabupaten Kulon Progo, untuk kesempatan ijin belajar yang diberikan pada saya, juga untuk kemudahan ijin penelitian tesis ini, mudah-mudahan ilmu saya kelak tidak akan sia-sia;

4. Bapak Camat Samigaluh, Sentolo, dan Temon, beserta seluruh staf yang dengan suka rela mau menjadi subjek angket dan wawancara saya.
5. Keempat orang tua saya: Bapak/Ibu Harjo Suratno dan Bapak/Ibu Djupri Djojosumarto. Terimakasih telah memberi saya 34 tahun yang indah dan bahagia.
6. Seluruh kakak dan adik saya, baik kandung, ipar maupun pripehan yang tidak dapat saya sebutkan satu persatu tapi sangat menyayangi saya. Sayapun menyayangi kalian semua tanpa terkecuali. Terimakasih untuk dukungan kalian semua;
7. Keponakan-keponakan saya tercinta: Nin dan Ardhi yang udah gedhe..ayo kapan nyusul Om wisuda? Tiwug: Om sayang kamu juga lho... Mbak Mama, Mbak Aqis, Dek Hanif, Dek Ihan dan Mbak Nana: Om/Pakdhe kemaren ga ada waktu buat kalian yaa?? Maaf deh.....
8. Teman-teman MM UMY tahun 2005, Pak Kamidi, Pak Ardhi, mas Joko, mas Iman, mbak Ida, mbak Endang, mbak Pedhi dan mbak Alief. Ini bukan awal dari akhir sebuah persahabatan melainkan awal yang indah untuk sebuah persahabatan. Persahabatan tidak pandang jarak dan waktu, kan??

Sebagai akhir kata, tiada gading yang tak retak. Penulis menyadari masih banyak kekurangan dalam tesis ini. Oleh karena itu, kritik saran dan

.....

## DAFTAR ISI

<b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....	1
A. Latar Belakang Penelitian .....	1
B. Rumusan Masalah .....	8
C. Tujuan Penelitian .....	9
D. Manfaat Penelitian .....	9
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA DAN HIPOTESIS</b> .....	10
A. Landasan Teori .....	10
1. <i>Organizational Citizenship Behavior</i> .....	10
2. Persepsi Kepemimpinan Transformasional .....	17
3. Komitmen terhadap Organisasi .....	21
4. Hubungan Persepsi Kepemimpinan Transformasional dan Komitmen Organisasi terhadap <i>Organizational Citizenship Behavior</i> .....	27
5. Hasil Penelitian Terdahulu .....	30
B. Hipotesis .....	32
C. Model Penelitian .....	33
<b>BAB III METODE PENELITIAN</b> .....	34
A. Obyek dan Subyek Penelitian .....	34
B. Teknik Pengambilan Sampel .....	34
C. Jenis Data .....	35
D. Teknik Pengumpulan Data .....	35
E. Definisi Operasional Variabel Penelitian .....	36
1. Variabel <i>Dependent: Organizational Citizenship Behavior (OCB)</i> .....	36
2. Variabel <i>Independent: Persepsi Kepemimpinan Transformasional,         Komitmen Organisasi</i> .....	38
F. Uji Kualitas Instrumen .....	44
1. Uji Validitas .....	44
2. Uji Reliabilitas .....	44
G. Teknik Analisis .....	45
.....	46

<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>48</b>
A. Gambaran Umum Obyek Penelitian .....	48
B. Hasil Penyebaran Kuesioner .....	51
C. Profil Responden .....	52
D. Hasil Uji Kualitas Instrumen .....	54
1. Uji Validitas .....	54
2. Uji Reliabilitas .....	58
E. Statistik Deskriptif .....	59
F. Hasil Penelitian (Uji Hipotesis dan Analisa Data) .....	65
1. Analisis Regresi Berganda .....	65
2. Analisis Koefisien Determinasi .....	66
3. Uji Regresi Secara Parsial (Uji t) .....	66
G. Pembahasan (Interpretasi) .....	68
1. Pengaruh Persepsi Kepemimpinan Transformasional terhadap <i>Organizational Citizenship Behavior</i> .....	68
2. Pengaruh Komitmen Organisasi terhadap <i>Organizational Citizenship         Behavior</i> .....	73
 <b>BAB V SIMPULAN, KETERBATASAN PENELITIAN, DAN SARAN ...</b>	 <b>77</b>
A. Simpulan .....	77
B. Keterbatasan Penelitian .....	78
C. Saran .....	79
Daftar Pustaka .....	81
Lampiran-Lampiran .....	
1. Kuesioner .....	83
2. Daftar Pertanyaan .....	93
3. Tabel Skor Jawaban Responden .....	95
4. Hasil Uji Validitas <i>Organizational Citizenship Behavior</i> .....	99
5. Hasil Uji Validitas Kepemimpinan Transformasional .....	104
6. Hasil Uji Validitas Komitmen Organisasi .....	121
7. Hasil Uji Reliabilitas .....	128
8. Hasil Uji Regresi .....	131
	132

## DAFTAR TABEL

Tabel 1.1	Foramasi dan <i>Bezetting</i> PNS Kecamatan di Kabupaten Kulor 4 Progo .....	4
Tabel 3.1	Obyek Penelitian .....	35
Tabel 3.2	Aspek dan Distribusi Pernyataan Skala <i>Organization Citizenship Behavior</i> .....	38
Tabel 3.3	Aspek dan Distribusi Pernyataan Skala Kepemimpinan Transformasional .....	42
Tabel 3.4	Sebaran Butir-Butir Komitmen terhadap Organisasi .....	43
Tabel 4.1	Subyek Penelitian .....	52
Tabel 4.2	Deskripsi Subyek Penelitian Berdasar Jenis Kelamin .....	53
Tabel 4.3	Deskripsi Subyek Penelitian Berdasar Tingkat Pendidikan .....	53
Tabel 4.4	Deskripsi Subyek Penelitian Berdasar Usia .....	54
Tabel 4.5	Hasil Uji Validitas Skala <i>Organization Citizenship Behavior</i> .....	55
Tabel 4.6	Hasil Uji Validitas Skala Kepemimpinan Transformasional .....	56
Tabel 4.7	Hasil Uji Validitas Skala Komitmen Organisasi .....	57
Tabel 4.8	Hasil Uji Reliabilitas Variabel Penelitian .....	58
Tabel 4.9	Statistik Deskriptif Variabel <i>Organization Citizenship Behavior</i> .....	59
Tabel 4.10	Statistik Deskriptif Variabel Kepemimpinan Transformasional .....	61
Tabel 4.11	Statistik Deskriptif Variabel Komitmen Organisasi .....	63
Tabel 4.12	Hasil Penelitian Koefisien Regresi .....	65
Tabel 4.13	Hasil Perhitungan Koefisien Determinasi .....	66

## DAFTAR GAMBAR

- Gambar 1.1 Proses Pembentukan Perilaku Individu dalam Organisasi ..... 3
- Gambar 2.1 Model Penelitian Organization Citizenship Behavior Ditinjau dari Persepsi Kepemimpinan Transformasional dan Komitmen Organisasi ..... 22