

ANALISIS PENGARUH *QUALITY OF WORK LIFE*
TERHADAP KINERJA KARYAWAN
PADA BLPT YOGYAKARTA

Diajukan Guna Memenuhi Persyaratan
Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Strata 2

Program Studi Magister Manajemen



Diajukan oleh :

UNTUNG SUKARYADI
20021020013

**PROGRAM STUDI
MAGISTER MANAJEMEN
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA
2005**

TESIS

**ANALISIS PENGARUH QUALITY OF WORK LIFE
TERHADAP KINERJA KARYAWAN
PADA BLPT YOGYAKARTA**

Diajukan Oleh :

UNTUNG SUKARYADI

20021020013

Telah Disetujui Oleh

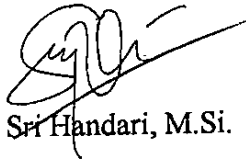
Pembimbing I



Dr. Harsono, M.Sc.

Tanggal

Pembimbing II



Dra. Sri Handari, M.Si.

Tanggal

TESIS

ANALISIS PENGARUH QUALITY OF WORK LIFE
TERHADAP KINERJA KARYAWAN
PADA BLPT YOGYAKARTA

Diajukan Oleh :

UNTUNG SÜKARYADI

20021020013

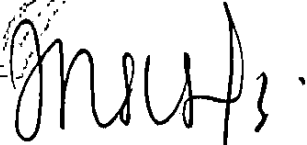
Tesis ini telah dipertahankan dan disahkan di depan
Dewan Penguji Program Pasca Sarjana Magister Manajemen
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta

Tanggal 2 Maret 2005

Yang terdiri dari

Dr. Harsono, M.Sc.
Ketua Tim Penguji


Dra. Sri Handari, M.Si.
Anggota Tim Penguji


Dra. Arni Surwanti, M.Si.
Anggota Tim Penguji

Mengetahui
Ketua Program Magister Manajemen
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta




Dra. Arni Surwanti, M.Si.

PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa tesis ini bukan merupakan hasil plagiat karya orang lain, melainkan hasil karya saya sendiri dan belum pernah diterbitkan oleh pihak manapun. Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya dan apabila dikemudian hari ada yang mengklaim bahwa karya ini adalah milik orang lain dan dibenarkan secara hukum, maka saya bersedia dituntut berdasarkan hukum yang berlaku di Indonesia.

Yogyakarta, 2 Maret 2005
Yang Membuat Pernyataan :

Untung Sukaryadi
20021020013

HALAMAN MOTTO DAN PERSEMBAHAN

MOTTO :

*Tuhan membentangkan untuk mereka bumi (jiwa-jiwa mereka),
Dia membangun di atas mereka, langit (ruh-ruh mereka),
Dia menjatuhkan dari langit : air (ilmu pengetahuan),
Dengan ilmu pengetahuan itu mereka menyaksikan keesaan-Nya.
Dengan air itu Dia mengeluarkan dari bumi itu tanaman,
berupa sikap berserah diri, amal baik, kepatuhan dan watak yang baik,
sehingga menyediakan hati mereka buah-buahan,
yaitu kepastian, kesabaran, rasa syukur dan kepercayaan.
(Kasyani dalam kiasan Al Qur'an 2:164)*

Tesis ini Kupersembahkan Kepada :

Orang Tuaku

Bapak Guruku

Dan Kuhadiahkan pula Kepada :

Istriku, Nany Wahyuningsih,

Anak-anakku, Honas Firdaus, Galang Arya Yudha dan Tegar Pandhu Mukty

Sahabat-sahabatku.

KATA PENGANTAR



Assalamu'alaikum Wr. Wb.

Alhamdulillah, puji syukur penulis panjatkan atas kehadiran Allah SWT, dengan keridhoan-Nya penulis dapat menyelesaikan tesis ini. Teriring pula shalawat dan salam bagi *nabiyullah wa khatamul anbiyaa* Muhammad SAW, sosok *uswatun hasanah* sekaligus pemimpin yang membawa perubahan sangat signifikan terhadap perjalanan hidup umat manusia dan dengan misi menyempurnakan akhlak yang mulia serta menjadi sumber inspirasi bagi penulis.

Tesis ini dapat terselesaikan dengan judul “ ANALISIS PENGARUH *QUALITY OF WORK LIFE* TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA BLPT YOGYAKARTA” yang disusun sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan studi pada derajat sarjana S-2, program studi Magister Manajemen, di Universitas Muhammadiyah Yogyakarta. Walaupun penulis telah berusaha mengerjakan tesis ini sebaik mungkin, namun penulis sangat menyadari bahwa masih banyak kekurangan di dalam penulisan tesis ini. Oleh karena itu kritik dan saran yang sifatnya membangun sangat penulis harapkan.

Pada kesempatan ini penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada:

1. Dr. Harsono, M.Sc. dan Dra. Sri Handari, M.Si., selaku dosen pembimbing tesis yang telah meluangkan waktu di tengah kesibukannya untuk membimbing penyusun hingga terselesaikannya tesis ini.
2. Dra. Arni Surwanti, M.Si., selaku dosen penguji yang telah bersedia meluangkan waktunya untuk menguji hasil penelitian serta memberikan masukan dan pengarahan untuk menyempurnakan tesis ini.

3. Para karyawan dan staf pengelola Program Magister Manajemen Universitas Muhammadiyah Yogyakarta atas kesempatan yang diberikan untuk penulis belajar di institusi ini.
4. Rekan-rekan karyawan BLPT Yogyakarta, yang telah memberikan dukungan dan kesempatan hingga pekerjaan rutin kedinasan tidak terganggu.
5. Istri dan anak-anak, yang dengan sabar telah merelakan waktunya untuk membantu dan senantiasa selalu mendo'akan.
6. Semua pihak yang tidak dapat penyusun sebutkan satu persatu yang telah banyak membantu dalam meyelesaikan tesis ini.

Atas jasa-jasanya semoga menjadi amal ibadah, budi baik dan mendapat pahala yang setimpal dari Allah SWT. Amin.

Akhirnya atas segala kekurangan dalam penulisan ini mohon maaf yang sebesar-besarnya.

Wassalamu'alaiikum Wr. Wb.

Yogyakarta, 2 Maret 2005

Penulis

UNTUNG SUKARYADI

DAFTAR ISI

	Hal
HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
HALAMAN PERNYATAAN	iv
HALAMAN MOTTO DAN PERSEMBAHAN	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR TABEL	viii
DAFTAR GAMBAR	ix
ABSTRAKSI	xi
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Rumusan Masalah	5
C. Tujuan Penelitian	8
D. Manfaat Penelitian	8
BAB II LANDASAN TEORI DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS.....	10
A. Landasan Teori	10
1. Selayang Pandang Konsep <i>Quality of Work Life (QWL)</i> ...	10
2. Pengertian dan Dimensi Kualitas Kehidupan Kerja	11
3. <i>QWL</i> Lintas Manajerial dan Pengembangan Operasional (PO)	15
4. Motivasi Karyawan dalam Mencapai Kinerja Unggulan ...	16
5. Dimensi <i>QWL</i> yang diarahkan untuk Mendorong Karyawan Mencapai Kinerja Unggul	17
6. BB Implikasi <i>QWL</i> Sebagai Model Organisasional Di BLPT Yogyakarta	24
7. Kinerja	27
8. Penilaian Kinerja Karyawan	28
9. Faktor-faktor yang mempengaruhi kinerja	29
10. Pengaruh program <i>QWL</i> terhadap kinerja	31
B. Kerangka Pemikiran	36
C. Hipotesis	37
BAB III METODE PENELITIAN	39
1. Subyek Penelitian	39
2. Data dan Metode Pengumpulan Data	39
3. Populasi dan Sampel Penelitian	40
4. Definisi Operasional	41
5. Metode Pengujian Instrumen	43
6. Metode Analisis	44

BAB IV	HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	46
A.	Analisis Data Deskriptif	46
B.	Deskripsi Variabel Penelitian	50
C.	Uji Kuesioner	52
D.	Analisis Hasil Regresi	58
E.	Hasil Uji t	61
F.	Hasil Uji F	63
G.	Uji Determinasi	64
H.	Pembahasan	64
BAB V	SIMPULAN, KETERBATASAN DAN SARAN	66
A.	Kesimpulan	66
B.	Keterbatasan	67
C.	Saran	68
BAB VI	IMPLIKASI DAN MASTER PLAN BLPT YOGYAKARTA ...	69
A.	Implikasi pada Pengelolaan BLPT Yogyakarta	69
B.	<i>Master Plan</i> BLPT Yogyakarta Dekade 2002-2012	76

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

Tabel 4.1	Penyebaran Kusioner	47
Tabel 4.2	Responden Dipilahkan Berdasarkan Pendidikan	48
Tabel 4.3	Identitas Responden Menurut Masa Kerja	49
Tabel 4.4	Identitas Responden Menurut Umur	49
Tabel 4.5	Identitas Responden Menurut Jenis Kelamin	50
Tabel 4.6	Deskriptif data penelitian	52
Tabel 4-7	Nilai validitas variabel partisipasi pegawai (X1)	54
Tabel 4-8	Nilai validitas variabel restrukturisasi kerja (X2).....	55
Tabel 4.9	Nilai validitas variabel sistem imbalan (X3)	55
Tabel 4-10	Nilai Validitas Variabel lingkungan kerja (X4)	56
Tabel 4.11	Nilai validitas variabel kinerja	57
Tabel 4-12	Hasil Uji Reliabilitas	58
Tabel 4-13	Hasil Uji Regresi	59

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.2 Hubungan antara *QWL*, Kepuasan Kerja, Prestasi Kerja, dan Produktifitas 33

ABSTRAKSI

Penelitian ini bertujuan untuk menguji arah dan intensitas pengaruh faktor-faktor dalam *QWL* yang terdiri dari partisipasi pegawai, restrukturisasi kerja, sistem imbalan dan lingkungan kerja, baik secara parsial maupun simultan terhadap kinerja karyawan BLPT Yogyakarta serta untuk menganalisis faktor dominan dari *QWL* yang berpengaruh terhadap kinerja karyawan BLPT Yogyakarta.

Populasi penelitian ini adalah seluruh pegawai di lingkungan BLPT yang berjumlah 341 orang yang terdiri dari unsur staf dan pejabat struktural dengan berbagai golongan dan kepangkatan, sedangkan jumlah sampel penelitian yang digunakan adalah 200 responden dengan metode pengambilan sampel dengan berdasarkan tujuan (*purposive sampling*).

Instrumen penelitian diujicobakan dengan menggunakan uji validitas dan reliabilitas. Adapun alat analisis yang digunakan untuk menguji hipotesis adalah analisis regresi berganda.

Hasil penelitian yang telah dilakukan dengan uji statistik, maka dapat diambil kesimpulan sebagai berikut : 1) Hasil uji serentak terlihat pada besarnya angka probabilitas menunjukkan $0.000 < 0,05$, yang menjelaskan bahwa partisipasi pegawai, restrukturisasi kerja, sistem imbalan, dan lingkungan kerja secara bersama-sama (simultan) berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan, sehingga hasil analisis tersebut mendukung hipotesis. 2) Dari hasil uji *t* yang telah dilakukan menunjukkan hasil bahwa partisipasi pegawai, restrukturisasi kerja, sistem imbalan, dan lingkungan kerja secara parsial berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan, sehingga hasil analisis tersebut mendukung hipotesis. 3) Berpijak dari hasil uji regresi yang telah dilakukan, menunjukkan bahwa faktor-faktor kualitas lingkungan kerja yang dominan berpengaruh terhadap kinerja karyawan adalah variabel lingkungan kerja yang ditunjukkan dengan skor koefisien regresi sebesar 0,693.

Kata Kunci : Kualitas Lingkungan Kerja, Kinerja Pegawai dan BLPT Yogyakarta.

ABSTRACT

Research conducted with title of "The Effect of Quality of Work Life's Factors Toward Performance For Employee at Vocational and Training Centre (BLPT) of Yogyakarta" was to know : 1) effect significance of work life's factors toward performance for employee; 2) the most significant Work Life's Factors toward performance for employee. Population of this research were officers at Vocational and Training Centre (BLPT) environment about 330 people, while sample used was sampling method by gathering 40% of the existent population. So, sample were about 145 respondents. To analyze and interpret, data will be presented in form of table with frequency and percentage, so it can be drawn the given condition. Analysis tool used to answer the hypothesis of research was multiple linier regression.

Based on statistical estimation with SPSS program version 11.5, it can be concluded : 1) result of determination test conducted was obtained determination coefficient (R^2) of 0.244. It showed that work life's factors variable gave contribution of 24.4% toward varied performance variables (Y); 2) result of F test conducted could be known that the first hypothesis stated in which there was significant effect of work life's factors variable simultaneously toward performance variable (Y) as proved; 3) result of t-test showed that each independent variable consisting work life's factors indicated that they partially had no-significant effect on performance variable at working environment of Vocational and Training Centre (BLPT) of Yogyakarta.