

**PENGARUH KOMPETENSI SUMBER DAYA MANUSIA
TERHADAP KINERJA KARYAWAN BAGIAN MARKETING
DI PT. SIDO MUNCUL SEMARANG
SKRIPSI**

Diajukan Guna Memenuhi Persyaratan untuk Memperoleh Gelar Sarjana
pada Fakultas Ekonomi Program Studi Manajemen
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta



Oleh
FERI SIBARANI
20020410338

FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA
2007

**SKRIPSI
PENGARUH KOMPETENSI SUMBER DAYA MANUSIA
TERHADAP KINERJA KARYAWAN BAGIAN MARKETING
DI PT. SIDO MUNCUL SEMARANG**

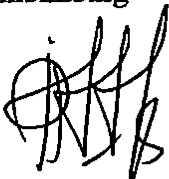
Diajukan oleh

FERI SIBARANI

20020410338

Telah disetujui oleh :

Pembimbing



Rini Juni Astuti, SE.M.Si
NIK: 143037

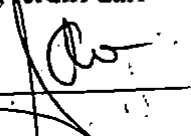
Tanggal : 20 Agustus 2007


**SKRIPSI
PENGARUH KOMPETENSI SUMBER DAYA MANUSIA
TERHADAP KINERJA KARYAWAN BAGIAN MARKETING
DI PT.SIDO MUNCUL SEMARANG**

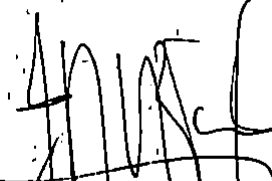
Diajukan oleh

FERI SIBARANI
20020410338

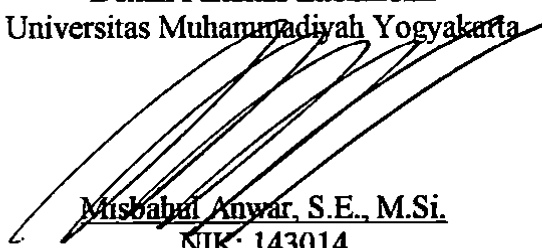
Skripsi ini telah Dipertahankan dan Disahkan di depan
Dewan Penguji Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta
Tanggal 28 Agustus 2007
Yang terdiri dari


Isthofaiah Astuti, S.E., M.Si.
Ketua Tim Penguji


Rini Juni Astuti S.E., M.Si.
Anggota Tim Penguji


Fajarwati, S.E., M.Si
Anggota Tim Penguji

Mengetahui
Dekan Fakultas Ekonnomi
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta


Misbahul Anwar, S.E., M.Si.
NIK: 143014

PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi ini tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan di suatu Perguruan Tinggi, dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka.

Yogyakarta, 28 Agustus 2007

Feri Sibarani

MOTO DAN PERSEMBAHAN

"TIADA TUHAN SELAIN ALLAH"

(Shahadat)

**"KEGAGALAN ADALAH KEBERHASILAN
YANG TERTUNDA "**

(Penulis)

**"KENALILAH DIRIMU SENDIRI DENGAN SEBAIK-
BAIKNYA, KARENA ITULAH KUNCI KEHIDUPANMU"**

(Penulis)

Karya ini dipersembahkan kepada:

- Keluargaku terutama Ayah dan Ibuku
- Orang yang aku sayangi dan aku cintai
 - Teman-temanku
 - Almamaterku
- Para pembaca yang berbahagia

INTISARI

Penelitian ini meneliti tentang pengaruh kompetensi sumber daya manusia terhadap kinerja karyawan yang bertujuan untuk menguji pengaruh kompetensi sumber daya manusia yang berupa kompetensi komunikasi, kompetensi kerjasama, kompetensi kepemimpinan, dan kompetensi pengambilan keputusan secara analitis secara bersama-sama berpengaruh terhadap kinerja karyawan.

Sampel penelitian ini terdiri dari 50 responden. Pengambilan sampel menggunakan metode populasi. Pengujian dilakukan dengan analisis regresi berganda.

Hasil penelitian yang dilakukan menunjukkan adanya pengaruh yang signifikan dari variabel kompetensi komunikasi, kompetensi kerjasama, kompetensi kepemimpinan, kompetensi pengambilan keputusan secara analitis berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan. Penemuan ini mendukung teori sebelumnya bahwa kompetensi sumber daya manusia yang terdiri dari komunikasi, kerjasama, kepemimpinan, pengambilan keputusan secara analitis merupakan prediktor penting bagi kinerja karyawan.

Kata kunci : komunikasi, kerjasama, kepemimpinan, pengambilan keputusan secara analitis

ABSTRACT

Kompetensi didalam perusahaan sangatlah berpengaruh terhadap kinerja di karenakan kompetensi mencakup aspek-aspek yang sangat berhubungan dengan kinerja karyawan. Aspek-aspek itu adalah komunikasi, kerjasama, kepemimpinan dan pengambilan keputusan. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh kompetensi SDM terhadap kinerja.

Sampel yang digunakan didalam penelitian ini adalah karyawan bagian marketing atau pemasaran sebanyak 50 orang. Data yang digunakan dengan menggunakan data primer melalui kuesioner. Analisis data menggunakan regresi berganda dan untuk menguji instrumennya menggunakan uji validitas dan realibilitas.

Hasil dari penelitian ini adalah variabel komunikasi berpengaruh secara signifikan terhadap kinerja . Kerjasama berpengaruh secara signifikan terhadap kinerja. Kepemimpinan berpengaruh secara signifikan terhadap kinerja. Pengambilan keputusan berpengaruh secara signifikan terhadap kinerja.

Kesimpulan dari penelitian ini adalah menerima semua hipotesis.

KATA PENGANTAR



السلام عليكم ورحمة الله وبركاته

Alhamdulillahirabbil'alamin, Puji syukur penulis panjatkan kehadiran Allah S.W.T atas limpahan rahmat, anugrah, hidayah dan karunia tiada terkira sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi yang berjudul **“Pengaruh Kompetensi Sumber Daya Manusia Terhadap Kinerja Karyawan Di PT. Sido Muncul Semarang”** dengan baik sekalipun berbagai rintangan menyertainya. Shalawat serta salam semoga selalu tercurah kepada baginda tercinta Nabiullah Muhammad SAW yang telah membimbing kita dengan ajaran pencerahan, serta do'a dan safa'atnya yang kita semua harapkan di akhirat kelak.

Dalam penyusunan skripsi ini ditemui kendala dan kesulitan yang sehingga penulis menyadari masih banyak kekurangan, baik dalam penyajian maupun bentuk disebabkan keterbatasan kemampuan dan pengetahuan yang penulis miliki, akan tetapi berkat petunjuk, dorongan, bimbingan dan bantuan dari berbagai pihak sehingga pada akhirnya penulis dapat menyelesaikan skripsi ini. Oleh karena itu dalam kesempatan ini penulis mengucapkan rasa terima kasih kepada :

1. Bapak DR.Khoirudin Bashori selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Yogyakarta
2. Bapak dan Ibuku tersayang yang selalu sayang dan mendoakan aku tiada hentinya.

3. Ibu Istofainah Astuti SE. M.Si, selaku Dosen Pembimbing Akademik yang selalu membantu didalam perkuliahan dan juga memberikan bimbingan dalam penulisan skripsi ini.
4. Seluruh Dosen Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Yogyakarta yang telah mendidik dan mengajari penulis selama menempuh perkuliahan.
5. Seluruh karyawan Universitas Muhammadiyah Yogyakarta yang telah memberikan bantuan dan partisipasinya sehubungan dengan penyusunan skripsi penulis.
6. Semua pihak yang telah membantu penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.

Semoga amal kebaikan dan segala bimbingan serta bantuan yang telah diberikan kepada penulis mendapat imbalan pahala dari Allah SWT.

Akhirnya, penulis menyadari tidak ada kesempurnaan pada diri manusia, karena kesempurnaan hanya milik Allah dan hanya Allah lah yang penulis harapkan menjadikan karya kecil ini bermanfaat bagi kita semua.
Amin...

والسلام عليكم ورحمة الله وبركاته

Yogyakarta, 28 Agustus 2007

Penulis

Feri Sibarani

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
HALAMAN PERNYATAAN	iv
HALAMAN MOTTO DAN PERSEMBAHAN.....	v
HALAMAN INTISARI.....	vi
ABSTRAK	vii
KATA PENGANTAR.....	viii
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
BAB I. PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Penelitian	1
B. Rumusan Masalah.....	5
C. Tujuan Penelitian	5
D. Manfaat Penelitian.....	6
BAB II. TINJAUAN PUSTAKA	7
A. Landasan Teori	7
1. Kinerja	7
2. Penilaian Kinerja	8
3. Kompetensi.....	10
4. Komunikasi	12
5. Kerjasama Kelompok	14
6. Kepemimpinan	16
7. Pengambilan Keputusan.....	18

BAB III.	METODA PENELITIAN	25
	A. Obyek dan Subyek Penelitian	25
	B. Jenis Data	25
	C. Populasi penelitian.....	25
	D. Teknik Pengumpulan Data.....	26
	E. Skala Pengukuran	26
	F Definisi Operasional Variabel Penelitian dan Skala penukuran	27
	G. Uji Kualitas Instrumen	29
	H. Metode Analisis Data.....	30
BAB IV.	HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	33
	A. Gambaran Umum Perusahaan.....	33
	B. Deskripsi dan Demografi Responden	39
	C. Pengujian Kualitas Instrumen.....	40
	D. Pengujian Hipotesis.....	42
	E. Pembahasan	46
BAB V.	SIMPULAN, SARAN DAN KETERBATASAN PENELITIAN	52
	A. Simpulan	52
	B. Saran.....	53
	C. Keterbatasan Penelitian.....	54

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

TABEL 3.1 : Skala Pengukuran	27
TABEL 4.1 : Demografi Responden	39
TABEL 4.2 : Hasil Uji Validitas	40
TABEL 4.3 : Hasil Uji Reliabilitas.....	42
TABEL 4.4 : Pengujian Persamaan Regresi	43
TABEL 4.6 : Hasil Uji F.....	45
TABEL 4.7 : Pengujian Koefisien Determinasi.....	47

DAFTAR GAMBAR

38	GAMBAR 4.1 : Struktur Organisasi
24	GAMBAR 1.1 : Model Penelitian