

**PENGARUH KEDISPLINAN KERJA, KOMUNIKASI INTERPERSONAL
DAN LINGKUNGAN KERJA FISIK TERHADAP KINERJA KARYAWAN
di PT KUSUMA SANDANG MEKARJAYA (KSM)**

**THE INFLUENCE OF JOB DISCIPLINE, INTERPERSONAL
COMMUNICATION AND PHYSICAL WORK ENVIRONMENT JOB
PERFORMANCE AT PT. KUSUMA SANDANG MEKARJAYA (KSM)**

SKRIPSI

**Diajukan Guna Memenuhi Persyaratan untuk Memperoleh Gelar Sarjana
pada Fakultas Ekonomi Program Studi Manajemen
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta**



Oleh

LINGGAR SAPUTRI

20120410053

FAKULTAS EKONOMI

UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA

2015

PERNYATAAN

Dengan ini saya,

Nama : **LINGGAR SAPUTRI**

Nomor Mahasiswa : **20120410053**

Menyatakan bahwa skripsi ini dengan judul : “ **PENGARUH KEDISPLINAN KERJA, KOMUNIKASI INTERPERSONAL DAN LINGKUNGAN KERJA FISIK TERHADAP KINERJA KARYAWAN di PT KUSUMA SANDANG MEKARJAYA (KSM)**” tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan di suatu Perguruan Tinggi, da sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain. Kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka. Apabila dalam skripsi ini diketahui terdapat karya atau pendapat yang ditulis atau diterbitkan oleh orang lain maka saya bersedia karya tersebut dibatalkan.

Yogyakarta 22 Desember 2015



Linggar Saputri

MOTTO

Hidup sekali maka hiduplah yang berarti

**Happy people is not a great man in every way, but one that can
find simple things in life and give thanks diligent**

Ilmu tiada amalan bagaikan pohon tidak berbuah

**Janganlah mengakhiri pekerjaanmu hingga esok hari, yang
kamu dapat mengejakannya hari ini**

**Happiness is when what you think, what you say and what you
do are in harmony (Mahatmagandhi)**

Wa maa ladzatu illaa ba'dat ta'bi

**Lan tarji'al ayyamul lati madhot (tidak akan pernah kembali
lagi hari-hari yang telah berlalu)**

**Life is like a piano, white and black. If God play it, all will be a
beautiful melody**

HALAMAN PERSEMBAHAN

Puji syukur kepada Allah SWT atas segala rahmat dan hidayat Nya yang telah memberikan nikmat kesehatan, kekuatan dan kesabaran sehingga dapat menyelesaikan skripsi. Teruntuk bapak Subardi dan ibu Trisusilowati yang selalu mendukung dan memberi motivasi dalam segala hal mengajari akan keikhlasan, kesabaran, keserhanaan, bagaimana menghadapi lika liku hidup di dunia dan mengingatkan akan dekatnya kematian agar selalu menjahui larangan Nya dan melakukan segala perintah Nya.

Terima kasih tak terhingga untuk dosen-dosen Fakultas Manajemen UMY yang telah mengajar saya dari awal duduk di bangku kuliah hingga selesai nya pendidikan S1, tak lupa juga dosen pembimbing skripsi saya ibunda Rini Juni Astuti yang telah meluangkan waktu, ilmu dan kesabaran untuk membimbing dan mengarahkan saya. Semoga Allah selalu membalas atas amal-amal perbaikan yang dosen-dosen telah berikan kepada saya.

Terima kasih kepada bapak Shobirin beserta keluarga yang selalu memberikan dorongan motivasi dan doa, mengingatkan saya untuk selalu berusaha dan melanjutkan pendidikan selanjutnya.

Teruntuk sahabat saya Rina Eka Widjayanti yang selalu menemani saya pada saat kesulitan maupun senang, selalu memberikan dukungan dalam proses skripsi dan juga selalu mendengarkan curhatan yang saya tuturkan s jazakumullah khoiran.

Teruntuk sahabat-sahabat saya yang super gila Fitria Tsabita Wajdi & Fahmi Novia Anggita yang menemani saya melakukan hal baru dan gila atas ide-ide aneh kita. Semoga apa yang telah kita lakukan di kemudian harinya akan bermanfaat di kehidupan kita masing-masing.

Terima kasih kepada sahabat-sahabat MIZON (Miracle Zanzarion) yang telah memberikan dukungan, doa menjadikan lembaran hidup saya warna warni dan dari kalian pun saya dapat belajar akan kebersamaan dari awal masuk MA hingga saat ini, semoga tali silaturahmi kita akan selalu terikat dan tidak akan putus.

Teruntuk sahabat-sahabat BOGEM (Bolang Gemes) dan kawan-kawan Manajemen B 2012 yang menjadi teman dan sahabat dari awal kuliah hingga saat ini selalu bersama-sama kita menyelesaikan tugas dari dosen, melakukan trip bersama dan semoga kedepannya kita akan sukses bersama.

Terima kasih untuk saudara-saudara ku HIMAMA (Himpunan Mahasiswa Manajemen) yang telah memberikan pelajaran berarti diluar perkuliahan dan akan menjadi bekal di kemudian harinya. Semoga kedepannya kita menjadi orang yang sukses.

Dan yang terakhir terima kasih untuk semua saudara-saudara dan sahabat-sahabat yang telah menjadi bagian dari hidup saya maaf atas segala kekhilafan yang sengaja maupun tak sengaja, semoga kebaikan yang kalian berikan menjadi berkah dan dibalas kebaikan oleh Allah SWT sehingga kedepannya pun kita menjadi orang yang sukses dan bermanfaat untuk orang lain.

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
HALAMAN PERNYATAAN	iv
HALAMAN MOTTO DAN PERSEMBAHAN.....	v
INTISARI.....	viii
ABSTRACT	ix
KATA PENGANTAR	x
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR GAMBAR	xv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xvi
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Rumusan Masalah	4
C. Tujuan Penelitian.....	4
D. Manfaat Penelitian.....	5
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	
A. Landasan Teori.....	7
1. Kinerja.....	7
2. Kedisiplinan Kerja.....	9
3. Komunikasi Interpersonal	13
4. Lingkungan Kerja Fisik.....	15
B. Kerangka Pemikiran Hipotesis	18

1. Pengaruh Kedisiplinan terhadap Kinerja	18
2. Pengaruh Komunikasi Interpersonal terhadap Kinerja	19
3. Pengaruh Lingkungan Kerja Fisik terhadap Kinerja.....	20
C. Model Penelitian.....	22
BAB III METODE PENELITIAN	
A. Jenis Penelitian	23
B. Subjek dan Objek Penelitian	23
C. Populasi dan Sampel.....	23
D. Jenis dan Teknik Pengumpulan Data	25
E. Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel	25
F. Uji Kualitas Instrumen	30
G. Metode Analisis Data.....	31
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	
A. Gambaran Umum Objek dan Subjek Penelitian	33
B. Karakteristik Responden	34
C. Uji Kualitas Instrumen	38
1. Uji Validitas	38
2. Uji Reliabilitas	40
D. Deskriptif Variabel Penelitian.....	41
E. Analisis Regresi Linier Berganda.....	45
F. Analisis Uji Asumsi Klasik.....	47
G. Hasil uji t test	47
H. Pembahasan	49

BAB V PENUTUP

A. Kesimpulan	52
B. Keterbatasan	52
C. Saran.....	53

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 : Kuesioner Penelitian
- Lampiran 2 : Input Data
- Lampiran 3 : Data Responden
- Lampiran 4 : Uji Validitas
- Lampiran 5 : Uji Reliabilitas
- Lampiran 6 : Uji Analisa Regression
- Lampiran 7 : Hasil Uji t
- Lampiran 8 : Uji Analisis Descriptive
- Lampiran 9 : Hasil Uji Asumsi Klasik

DAFTAR TABEL

Tabel Halaman

Table 4.1	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	35
Table 4.2	Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	36
Table 4.3	Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan	36
Table 4.4	Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja	37
Table 4.5	Hasil Uji Validitas Variabel Kinerja	38
Table 4.5	Hasil Uji Validitas Variabel Kedisiplinan Kerja	39
Table 4.5	Hasil Uji Validitas Variabel Komunikasi Interpersonal	39
Table 4.5	Hasil Uji Validitas Variabel Lingkungan Kerja Fisik	40
Table 4.6	Hasil Uji Reliabilitas	41
Table 4.7	Analisis deskriptif Kinerja	42
Table 4.8	Analisis deskriptif Kedisiplinan kerja	42
Table 4.9	Analisis deskriptif Komunikasi Interpersonal	43
Table 4.10	Analisis deskriptif Lingkungan Kerja Fisik	44
Table 4.11	Analisis Regresi Linier Berganda	45
Table 4.12	Hasil Uji Asumsi Klasik	47
Table 4.13	Hasil Uji t test	48