

**Penerapan *Islamic Social Reporting Index* sebagai Model  
Pengukuran Pengungkapan Tanggung Jawab Sosial Perbankan  
Syariah di Indonesia Periode Tahun 2010-2013**

(Studi Analisis BMI, BSM, BNI Syariah, BMS dan BRI Syariah)



SKRIPSI

Oleh:

**Norti**

NPM:20110730072

FAKULTAS AGAMA ISLAM

PROGRAM STUDI EKONOMI DAN PERBANKAN ISLAM (MUAMALAT)

UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA

2015

**Penerapan *Islamic Social Reporting Index* sebagai Model  
Pengukuran Pengungkapan Tanggung Jawab Sosial Perbankan  
Syariah di Indonesia Periode Tahun 2010-2013**

(Studi Analisis BMI, BSM, BNI Syariah, BMS dan BRI Syariah)



SKRIPSI

Diajukan untuk memenuhi salah satu syarat guna memperoleh  
gelar Sarjana Ekonomi Islam (S.EI) Starata Satu  
pada Program Studi Ekonomi dan Perbankan Islam (Muamalat)

Fakultas Agama Islam

Universitas Muhammadiyah Yogyakarta

Oleh:

**Norti**

NPM:20110730072

FAKULTAS AGAMA ISLAM

PROGRAM STUDI EKONOMI DAN PERBANKAN ISLAM (MUAMALAT)

UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA

2015

NOTA DINAS

Lamp : 3 eks. Skripsi

Yogyakarta, 13 Oktober 2015

Hal : Persetujuan

Kepada Yth.

Dekan Fakultas Agama Islam

Universitas Muhammadiyah Yogyakarta

Assalamu'alaykum Wr. Wb

Setelah menerima dan mengadakan perbaikan seperlunya, maka saya berpendapat bahwa skripsi suadari:

Nama : Norti

NIM : 20110730072

Judul : **Penerapan Islamic Social Reporting Index sebagai Model Pengukuran Pengungkapan Tanggung Jawab Sosial Perbankan Syariah di Indonesia Periode Tahun (2010-2013) (Studi Analisis BMI, BSM, BNI Syariah, BMS, BRI Syariah).**

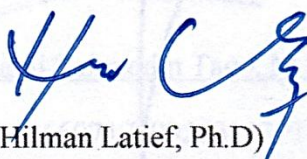
Telah memenuhi syarat untuk diajukan pada ujian akhir tingkat Sarjana pada Fakultas Agama Islam Prodi Muamalat konsentrasi Ekonomi dan Perbankan Islam Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.

Bersama ini saya sampaikan naskah skripsi tersebut, dengan harapan dapat diterima dan segera dimunaqsyahkan.

Atas perhatiannya diucapkan terima kasih.

Wassalamu'alaykum Wr. Wb.

Pembimbing



(Hilman Latief, Ph.D)

**LEMBAR PENGESAHAN**

Judul Skripsi

**Penerapan *Islamic Social Reporting Index* sebagai Model Pengukuran Pengungkapan Tanggung Jawab Sosial Perbankan Syariah di Indonesia Periode Tahun 2010-2013**

(Studi Analisis BMI, BSM, BNI Syariah, BMS dan BRI Syariah)

yang dipersiapkan dan disusun oleh:

Nama : Norti  
NPM : 20110730072

telah dimunaqasyahkan di depan Sidang Munaqasyah Prodi Ekonomi dan Perbankan Islam pada tanggal 07 Desember 2015 dan dinyatakan memenuhi syarat untuk diterima:

**Sidang Dewan Skripsi**

Ketua Sidang : Aqidah A. Suwarsi, M.E.I.  
Pembimbing : Hilman Latief, Ph.D.  
Penguji : Asep Purnama Bahtiar, M.Si.



Yogyakarta, 07 Desember 2015

Fakultas Agama Islam

Universitas Muhammadiyah Yogyakarta

Dekan,

Dr. Mahli Zainuddin Tago, M.Si.

NIK: 19660717199203113014

## PERNYATAAN

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Norti

NIM : 20110730072

Program Studi : Ekonomi dan Perbankan Islam

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi yang berjudul “Penerapan *Islamic Social Reporting Index* sebagai Model Pengukuran Pengungkapan Tanggung Jawab Sosial Perbankan Syariah di Indonesia Periode Tahun 2010-2013 (Studi Analisis BMI, BSM, BNI Syariah, BMS, BRI Syariah)” ini merupakan karya saya sendiri dan belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan di suatu Perguruan Tinggi, dan sepanjang pengetahuan saya dalam skripsi ini tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah dituliskan atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka.

Yogyakarta, 08 Oktober 2015

**Norti**

NPM:20110730072

## MOTTO

Innallaaha Ma'anaa ^..^

**"Maka sesungguhnya bersama kesulitan ada kemudahan, Sesungguhnya bersama kesulitan ada kemudahan. Maka apabila engkau telah selesai (dari sesuatu urusan), tetaplah bekerja keras (untuk urusan yang lain)."**

**(Q.S Al-Insyirah: 5-7)**

**"Wa man jaahada fa-innamaa yujaahidu linafsihi"**

**"Barangsiapa bersungguh-sungguh, sesungguhnya kesungguhannya itu adalah untuk dirinya sendiri".**

**(Q.S Al-Ankabut: 6)**

**"Sekuat apapun kamu, sehebat apapun kamu, sepintar apapun kamu, jika Allah tidak meridhoi maka usaha kamu tidak akan tercapai, maka serahkan semua urusanmu kepada Allah SWT."**

**(Nortin)**

**"Kemenangan yang seindah-indahnya dan sesukar-sukarnya yang boleh direbut oleh manusia ialah menundukkan diri sendiri."**

**(Ibu Kartini)**

**"Jadilah kamu manusia yang pada kelahirannya semua orang tertawa bahagia, tetapi hanya kamu sendiri yang menangis, dan pada kematianmu semua orang menangis sedih, tetapi hanya kamu sendiri yang tersenyum."**

**(Mahatma Gandhi)**

## PERSEMBAHAN

Syukur Alhamdulillah Penulis panjatkan kehadiran Allah SWT yang telah memberikan petunjuk dan hidayah-Nya dalam menyelesaikan skripsi ini, Dengan segala kerendahan hati.

**Skripsi ini saya persembahkan untuk :**

- ✚ Bapak dan Mama tersayang terima kasih untuk doa, dukungan, cinta, kasih sayang yang tiada henti-hentinya diberikan kepada ananda selama ini. Ananda tidak bisa membalas kebaikan dan ketulusan kalian dalam memberikan kasih sayang kepada ananda.
  
- ✚ Abang Makmur dan kaka ipar (mamanya awal) dan keponakan si kecil Muhammad Alwansyah di Timika, Papua terima kasih atas doa dan dukungan baik moril maupun materiil kepada penulis selama menyelesaikan studi ini. Untuk abang Mansyur terima kasih atas doa dan dukungan yang diberikan kepada penulis selama studi di Jogja, terima kasih abang sudah menjadi penjaga dan pelindung adè-adèmu selama ini, abang rela berkorban membantu bapak dan mama selama adè-adè studi di Jogja. Untuk adè Ida yang sekarang lagi kuliah di Stikes Ahmad Yani terima kasih atas pertanyaan-pertanyaan “Kapan Ujian”, sehingga penulis semangat mengerjakan skripsi ini, semangat yah dek belajarnya semoga bisa lulus tepat waktu.. dan untuk si bungsu Okta, terima kasih yah dek sudah menjadi penyemangat penulis untuk menyelesaikan studi ini, semangat dek belajarnya... Penulis sangat bersyukur bisa menjadi bagian dari keluarga kita.
  
- ✚ Keluarga Besar saya dari Bapak dan Mama terima kasih untuk doanya sehingga Allah memberikan kemudahan dalam proses menyelesaikan tugas akhir ini. Dan untuk Nenek tercinta dari pihak

Bapak dan pihak ibu terima kasih ngek.. atas doanya untuk cucumu ini untuk menyelesaikan tugas akhir ini.

- ✚ sahabat-sahabat saya di Jogja tch Renna dari Padang tapi sudah lama tinggal di Jawa, orang Padang tapi saya lebih suka manggilnya teteh.. Resti dari Bandung, orangnya sering ngambek tapi kangenin.. Viva dari Jogja, orangnya asyik di ajak ngobrol.. dan terakhir untuk Hesti dari Purwokerto, orangnya teliti dan tekun, banyak hal saya belajar dari kamu neng.. kita berasal dari daerah yang berbeda tapi dengan niat belajar sehingga kita dipertemukan di kampus tercinta, suatu saat nanti kita akan berpisah, semoga persaudaraan dan persahabatan kita tetap terjaga. Walaupun dipisah oleh lautan yang luas antara pulau Sulawesi dan Jawa.
- ✚ Untuk sahabat seperjuanganku ukhti Nita dari SD-Kuliah selalu satu sekolah dan sekarangpun satu kampus juga.. semangat yah kuliahnya dan semoga bisa lulus dengan tepat waktu yah ukhti..
- ✚ Untuk teman seperjuangan EPI'11 semoga kita semua bisa menjadi orang sukses yang bisa membanggakan Keluarga, Agama, Bangsa dan Negara tercinta.
- ✚ Untuk almamaterku Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.



## KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum wr. wb

Alhamdulillah puji syukur penulis hanturkan kepada Allah SWT tuhan semesta yang Maha kuasa, Maha perkasa dan maha segala-galanya yang telah memberikan limpahan rahmat, nikmat dan karuniannya, serta shalawat serta salam selalu tercurahkan kepada baginda Nabi kita Nabillah Muhammad Rasulullah SAW yang telah memberikan teladan hidup yang baik kepada penulis, sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi yang berjudul “Penerapan *Islamic Social Reporting Index* sebagai Model Pengukuran Pengungkapan Tanggung Jawab Sosial Perbankan Syariah di Indonesia Periode Tahun (2010-2013) (Studi Analisis BMI, BSM, BNI Syariah, BMS, BRI Syariah)”. Skripsi ini bertujuan untuk memenuhi syarat dalam menyelesaikan Program Sarjana Strata 1 (S1) pada Program Sarjana Fakultas Agama Islam Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.

Dalam proses penulisan sampai terselesainya skripsi ini, tentunya banyak sekali pihak yang berkontribusi didalamnya. Maka dalam kesempatan ini penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada pihak diantaranya:

1. Bapak Prof Dr. Bambang Cipto, MA selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
2. Bapak Dr. Mahli Zainuddin Tago, M.SI selaku Dekan Fakultas Agama Islam.
3. Bapak Syarif As'ad, M.SI selaku Kepala Jurusan Ekonomi dan Perbankan Islam.
4. Bapak Hilman Latief, Ph.D selaku Dosen Pembimbing yang telah memberikan waktu dan bimbingannya dalam menyelesaikan skripsi ini.
5. Ibu Miftakhul Khasanah, M.SI selaku Dosen Pembimbing Akademik yang telah memberikan banyak masukan dalam penyusunan judul proposal skripsi.

6. Para Dosen Program Studi Ekonomi dan Perbankan Islam Fakultas Agama Islam Universitas Muhammadiyah Yogyakarta yang telah mengajarkan banyak ilmu pengetahuan kepada penulis selama perkuliahan.
7. Seluruh Staff dan Karyawan Fakultas Agama Islam Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
8. Untuk Bapak La Mani dan Ibu Wa Rumu tercinta, terima kasih atas segala kasih sayang yang telah Bapak dan Mama berikan selama ini. Semoga kelak ananda bisa membalas kebaikan Bapak dan Mama, serta ananda bisa membuat Bapak dan Mama tersenyum bahagia.
9. Untuk abang-abangku dan ade-adeku yang tersayang yang tidak pernah bosan-bosannya memberikan dukungan baik moril maupun materil untuk menyelesaikan studi ini.
10. Untuk keluarga besar HPMW Cabang Yogyakarta, UKI JAA UMY, KSEI FIES UMY, BEM FAI UMY, AQL Islamis Center Yogyakarta yang telah memberikan ilmu dan pengalaman yang berharga selama penulis bergabung.
11. Untuk teman-teman EPI'11 yang tidak bisa disebutkan satu persatu, terima kasih untuk semua sudah menjadi teman yang mengisi hari-hari selama penulis studi di Yogyakarta, semoga kita semua menjadi orang sukses yang membanggakan orang tua dan bangsa kita.
12. Untuk teman saya di Yogyakarta (Teh Rena, Viva, Resti, Hesti, Fatma, Filla, Tiara) dan masih banyak lagi yang tidak bisa disebutkan satu persatu, terima kasih sudah menjadi teman dan sahabat penulis baik suka maupun duka selama studi di Yogyakarta.
13. Untuk Bunda Mekar dan teman-teman Liqo, terima kasih sudah menjadi keluarga penulis selama di Yogyakarta, dan semoga kita tetap istiqomah belajar Islam dimanapun kita berada. Kalian adalah

saudara penulis selama diperantauan, teruntuk untuk Bunda Mekar terima kasih telah memberikan kasih sayang dan ilmunya selama ini.

14. Untuk kawan-kawan seperjuangan di perantauan, Kak Jana, Kang Disman, Kak Sudiryanto, Pak Dokter (Kak Surdin), Kak Irwan, Kak Aliaman, Kak Rizal, Kak Rusdin, Kak Cami, Kak watu, Kak Mukrin, Kak Astiani, Juni, Neti, Mini, Dek Asma, Dek ida, Karno, Dek Iwan, Roma, Madhan, La ode Arsi, Kak Darman, Dek Fahrudin, Dek Astam, dek Meliano, Dek Zula, Dek Mega, Dek Iqra, Dek Yuli, Dek Indah, Dek Himin, Dek Robi, Dek Nina, Dek Marjan, Dek Ebi, Dek Ahmad, Dek Iin, Dek Yarpin, Dek Ipi, Dek Lini, Dek Jono, terima kasih sudah menjadi saudara saya selama di Yogyakarta, karena kehadiran kalian kerinduan sama keluarga tercinta dikampung bisa terobati.

15. Semua Pihak yang tidak bisa disebutkan satu-persatu.

Demikian skripsi ini dibuat oleh penulis dengan sungguh-sungguh, kritik dan saran sangatlah diperlukan bagi penulis, karena tentunya skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan dan harapan dari penulis semoga skripsi ini dapat bermamfaat bagi siapapun yang membacanya khususnya bagi penulis pribadi. Aamiin.

Wa'alaikumussalam wr. wb.

Yogyakarta, 07 Oktober 2015

Penulis,

Norti

## DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL .....	i
HALAMAN JUDUL.....	ii
NOTA DINAS .....	iii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iv
HALAMAN PERNYATAAN .....	v
MOTO.....	vi
HALAMAN PERSEMBAHAN.....	vii
KATA PENGANTAR .....	ix
DAFTAR ISI.....	xii
DAFTAR TABEL.....	xiv
DAFTAR GAMBAR .....	xv
DAFTAR DIAGRAM.....	xv i
DAFTAR GRAFIK.....	xvi i
DAFTAR LAMPIRAN.....	xvii i
INTISARI.....	xix
<i>ABSTRACT</i> .....	xx

## BAB I PENDAHULUAN

A. Latar Belakang Masalah .....	1
B. Rumusan Masalah .....	7
C. Tujuan Penelitian.....	8
D. Batasan Masalah.....	8
E. Kegunaan Penelitian.....	8

F. Sistematika Penulisan .....	10
<b>BAB II KERANGKA TEORI DAN TINJAUAN PUSTAKA</b>	
A. Kajian Teori .....	11
B. Tinjauan Pustaka.....	42
<b>BAB III METODE PENELITIAN</b>	
A. Jenis Penelitian .....	47
B. Populasi dan Sampel Peneliiian .....	47
C. Sumber Data.....	49
D. Tehnik Pengumpulan Data .....	49
E. Operasional Variabel.....	50
F. Tehnik Analisis Data.....	51
G. Kerangka Pemikiran.....	53
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN ANALISIS DATA</b>	
A. Hasil Penelitian.....	54
B. Analisis Data.....	58
<b>BAB V PENUTUP</b>	
A. Kesimpulan .....	89
B. Saran .....	91
<b>DAFTAR PUSTAKA</b>	
<b>LAMPIRAN</b>	

## INTISARI

Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengungkapkan tanggung jawab sosial perbankan syariah di Indonesia dengan menggunakan model *Islamic Social Reporting Indeks* (ISR Indeks). Objek dalam penelitian ini adalah lima bank syariah di Indonesia. Dalam penelitian untuk menganalisis data menggunakan *Content Analysis*. Hasil yang diharapkan dari penelitian ini adalah memberi kontribusi kepada praktek bisnis perbankan Syariah yang terkait dengan tanggung jawab sosial yang mereka jalankan, dan bisa memberikan kontribusi pada input pengetahuan untuk melaksanakan studi lebih lanjut yang terkait dengan Model *Indeks Islamic Social Reporting* dalam meningkatkan dan menilai kinerja sosial perbankan syariah yang ada di Indonesia.

Hasil skoring *Islamic Social Reporting indeks* (Indeks ISR) dalam penerapan Islamic Social Reporting sebagai pengukuran pengungkapan tanggung jawab sosial perbankan syariah di Indonesia menunjukkan bahwa pengungkapan indeks ISR dari 5 bank syariah di Indonesia selama empat tahun yaitu BMI 68,83%, BSM 71,47, BNI Syariah 69,48%, BSM 60,35%, BRI Syariah 57,73%. Hasil tersebut hasil rata-rata indeks ISR selama 4 periode keseluruhan bank, meskipun hasil yang diperoleh tiap bank belum mencapai angka sempurna 100% tapi setiap tahun bank-bank yang menjadi sampel berusaha melaporkan kegiatannya tiap tahun dilaporan tahunan perbankan, dan yang menjadi pemicu pelaporan itu tidak sempurna dikarenakan masih adanya item-item indeks ISR yang belum diungkapkan secara penuh. Hal ini mengindikasikan kurangnya transparansi perbankan syariah dalam pengungkapan kinerja sosialnya sehubungan dengan nilai-nilai Islam yang seharusnya di sandarkan pada nilai-nilai Islam itu sendiri.

**Kata Kunci:** Islamic Social Reporting Indeks, Perbankan Islam, Kinerja Sosial perbankan, laporan Tahunan.

## ABSTRACT

This study aims to reveal the social responsibility of Islamic banking in Indonesia using Islamic Social Reporting Index (ISR index). The objects of this study are five Islamic banks in Indonesia. The data analysis used in this research was content analysis. It is expected that the result of this study gives contribution to Islamic banking business related to their social responsibility and it also gives contribution to the knowledge input to conduct further study related to Islamic Social Reporting Index model to enhance and assess social performance of Islamic banking in Indonesia.

The result of Islamic Social Reporting Index (ISR index) score in implementing Islamic Social Reporting as the measurement of revealing social responsibility of Islamic banking in Indonesia showed that ISR index of five Islamic banks in Indonesia for four years were: BMI 68.83%, BSM 71.47%, BNI Syariah 69.48%, BSM 60.35%, BRI Syariah 57.73%. Those results were based on the mean of ISR index for four periods of the entire banks. Even though the result of each bank had not achieved the perfect score of 100%, the banks that became the samples tried to report their activities in the banking annual report. Moreover, there were some items in ISR index which were not revealed completely that caused imperfect reports. It indicates the lack of transparency in Islamic banking in revealing their social performance with the respect to Islamic values which are supposed to be based on the values of Islam itself.

**Key words:** Islamic Social Reporting Index, Islamic Banking, Banking Social Performance, annual report.