

**PENGARUH PERSEPSI KEMUDAHAN DAN PERSEPSI KEMANFAATAN
DENGAN MEMPERTIMBANGKAN GENDER TERHADAP MOTIVASI
PELAKSANAAN SISTEM CCTV DI BANK BPD DIY DENGAN
*TECHNOLOGY ACCEPTANCE MODEL (TAM)***

Tesis

Diajukan Guna Memenuhi Persyaratan
Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Strata 2

Program Studi Magister Manajemen



Diajukan Oleh :

DIDIK KURNIAWAN

20101020015

Kepada

PROGRAM PASCASARJANA

UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA

2015

TESIS

**PENGARUH PERSEPSI KEMUDAHAN DAN PERSEPSI KEMANFAATAN
DENGAN MEMPERTIMBANGKAN GENDER TERHADAP MOTIVASI
PELAKSANAAN SISTEM CCTV DI BANK BPD DIY DENGAN
*TECHNOLOGY ACCEPTANCE MODEL (TAM)***

Diajukan Oleh

DIDIK KURNIAWAN

20101020015

Telah Disetujui Oleh :

Pembimbing

Prof. Dr. Heru Kurnianto Tjahjono

Tanggal

TESIS

**PENGARUH PERSEPSI KEMUDAHAN DAN PERSEPSI KEMANFAATAN
DENGAN MEMPERTIMBANGKAN GENDER TERHADAP MOTIVASI
PELAKSANAAN SISTEM CCTV DI BANK BPD DIY DENGAN
*TECHNOLOGY ACCEPTANCE MODEL (TAM)***

Diajukan Oleh
DIDIK KURNIAWAN
20101020015

**Tesis ini telah dipertahankan dan disahkan di depan
Dewan Penguji Program Magister Manajemen
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta**

Yang terdiri dari :

Dr. Aris Suparman Wijaya, M.M., Akt
Ketua Dewan Penguji

Prof. Dr. Heru Kurnianto Tjahjono
Anggota Tim Penguji

Dra. Tri Maryati, M.M
Anggota Tim Penguji

**Mengetahui,
Ketua Program Magister Manajemen
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta**

Prof. Dr. Heru Kurnianto Tjahjono

PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa tesis ini bukan merupakan hasil plagiat karya orang lain, melainkan hasil karya saya sendiri dan belum pernah diterbitkan oleh pihak manapun. Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya dan apabila di kemudian hari ada yang mengklaim bahwa karya ini adalah milik orang lain dan dibenarkan secara hukum, maka saya bersedia dituntut berdasarkan hukum yang berlaku di Indonesia.

Yogyakarta, 18 Desember 2015

Yang Membuat Pernyataan :

DIDIK KURNIAWAN
20101020015

HALAMAN PERSEMBAHAN

Segala puji bagi Allah SWT, Tuhan semesta alam. Shalawat serta salam tercurah kepada Nabi besar Muhammad SAW, beserta seluruh keluarga, sahabat dan umat Islam. Seiring dengan rasa syukur atas kenikmatan dan kesuksesan, karya kecil ini saya persembahkan kepada:

1. Bapak Ibuku
2. Istriku Tercinta
3. Almamaterku

HALAMAN MOTTO

“Allah akan meninggikan orang-orang yang beriman di antaramu dan orang-orang yang diberi ilmu pengetahuan beberapa derajat” (Q.S. Al-Mujadalah : 11)

“There is no fate but what we make”

KATA PENGANTAR



Assalamu'aliakum Wr. Wb.

Alhamdulillahirabbil'aalamiin, puji dan syukur kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan hidayah-Nya serta sholawat serta salam tercurah kepada Nabi Muhammad SAW beserta keluarga dan para sahabatnya, sehingga penulis dapat menyelesaikan tesis dengan judul "*Pengaruh Persepsi Kemudahan Dan Persepsi Kemanfaatan Dengan Mempertimbangkan Gender Terhadap Motivasi Pelaksanaan Sistem CCTV Di Bank BPD DIY Dengan Technology Acceptance Model (TAM)*". Penulisan tesis ini dimaksudkan untuk melengkapi salah satu syarat akademis untuk memperoleh gelar Sarjana Strata 2 pada Program Pasca Sarjana Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.

Selama studi dan dalam penyusunan tesis ini, penulis telah memperoleh bantuan, bimbingan dan pengarahan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, dengan kerendahan hati penulis mengucapkan terimakasih kepada:

1. Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan nikmat, sehingga penulis mampu menyelesaikan tesis ini.

2. Nabi Muhammad SAW, Shalawat dan salam semoga selalu tercurah kepada Beliau, keluarga, para sahabat dan pengikut mereka yang setia sampai hari kiamat.
3. Bapak Prof. Dr. Bambang Cipto, MA selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
4. Bapak Prof. Dr. Heru Kurnianto Tjahjono, selaku Direktur Program Studi Magister Manajemen UMY, sekaligus sebagai dosen pembimbing, yang selalu memberikan bimbingan, arahan dan motivasi.
5. Ibu Dra. Tri Maryati, M.M., selaku dosen pembimbing yang telah memberikan bimbingan, arahan dan masukan dalam penulisan tesis.
6. Jajaran Direksi Bank BPD DIY yang telah memberikan izin penelitian di lingkungan Kantor Bank BPD DIY.
7. Seluruh staf Akademik Program Studi Magister Manajemen Universitas Muhammadiyah Yogyakarta yang telah memberikan ilmu dan pengetahuannya kepada penulis.
8. Seluruh Karyawan Tata Usaha Program Studi Magister Manajemen Universitas Muhammadiyah Yogyakarta yang telah membantu kelancaran studi penulis selama ini.
9. Bapak dan Ibuku tercinta, yang selalu memberikan motivasi dan dorongan.
10. Istriku tercinta Nur Setyaningsih, yang selalu memberikan kasih sayang, semangat, perhatian, dan motivasi untukku.

11. Semua pihak yang membantu terselesaikannya penulisan ini yang tidak dapat disebutkan satu per satu, semoga amal ibadah yang bapak/ibu/saudara berikan mendapat kebaikan dari Allah SWT.

Semoga Allah senantiasa melimpahkan rahmat dan karunia-Nya kepada mereka atas semua keikhlasan dalam membantu penyusunan tesis ini. Penulis menyadari bahwa tesis ini masih banyak kekurangan dan jauh dari kesempurnaan, oleh karena itu kritik dan saran ke arah perbaikan sangat diperlukan. Namun demikian, penulis berharap tesis ini dapat memberikan sumbangan pemikiran yang bermanfaat bagi semua pihak.

Wassalamu'alaikum Wr. Wb.

Yogyakarta, 18 Desember 2015

Penulis,

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
HALAMAN PERNYATAAN	iv
HALAMAN PERSEMBAHAN	v
HALAMAN MOTTO	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI	x
DAFTAR GAMBAR	xv
DAFTAR TABEL	xvi
DAFTAR LAMPIRAN	xviii
INTISARI	xix
ABSTRACT	xx
BAB I PENDAHULUAN	
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Batasan Masalah	14
1.3. Perumusan Masalah	15
1.4. Tujuan Penelitian	15

1.5.	Manfaat Penelitian	15
BAB II	KAJIAN PUSTAKA	
2.1.	Landasan Teori	17
	2.1.1. Teknologi Informasi	17
	2.1.2. CCTV	19
	2.1.3. Model Penerimaan Teknologi (TAM)	21
	2.1.4. Konstruk-Konstruk <i>Technology Acceptance Model</i> .	23
	2.1.5. Ekstensi Model TAM	27
	2.1.6. Gender	34
2.2.	Hasil Penelitian Terdahulu	36
2.3.	Hipotesis	38
2.4.	Model Penelitian	39
BAB III	METODE PENELITIAN	
3.1.	Objek/Subjek Penelitian	41
3.2.	Teknik Pengambilan Sampel	41
3.3.	Jenis Data	42
3.4.	Teknik Pengumpulan Data	43
3.5.	Variabel-Variabel Penelitian dan Definisi Operasional	43
	3.5.1. Variabel Kemudahan	44

3.5.2.	Variabel Manfaat	44
3.5.3.	Variabel Motivasi Pelaksanaan Sistem CCTV.....	44
3.5.4.	Teknik Penentuan Skala	44
3.6.	Uji Instrumen	46
3.6.1.	Uji Validitas	46
3.5.2.	Uji Reliabilitas	46
3.7.	Analisis Data dan Uji Hipotesis	47
3.7.1.	Analisis Data	47
3.7.1.1.	Metode Deskriptif	47
3.7.1.2.	Uji Asumsi Klasik	47
3.7.1.2.1.	Uji Normalitas	47
3.7.1.2.2.	Uji Multikolinearitas	48
3.7.1.2.3.	Uji Heterokedastistas	48
3.7.1.3.	Analisis Regresi	48
3.7.1.3.1.	Analisis Regresi Linear Berganda.	49
3.7.2.	Uji Hipotesis	50
3.7.2.1.	Uji t (parsial)	50

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

4.1.	Objek/Subjek Penelitian	52
4.1.1.	Sejarah Berdirinya Bank BPD DIY	52

4.1.2.	Visi dan Misi Bank BPD DIY.....	58
4.1.2.1.	Visi Bank BPD DIY	58
4.1.2.2.	Misi Bank BPD DIY.....	58
4.1.3.	Profil Responden	58
4.1.4.	Deskripsi Responden	60
4.1.4.1.	Berdasarkan Usia	60
4.1.4.2.	Berdasarkan Jenis Kelamin	61
4.1.4.3.	Berdasarkan Lama Bekerja	62
4.1.5.	Statistik Deskriptif	62
4.2.	Uji Keabsahan dan Keandalan Instrumen	65
4.2.1.	Uji Validitas	65
4.2.2.	Uji Reliabilitas	68
4.3.	Uji Asumsi Klasik	69
4.3.1.	Uji Normalitas Data	69
4.3.2.	Uji Multikolinearitas.....	71
4.3.3.	Uji Heterokedastisitas	74
4.4.	Analisis Data dan Uji Hipotesis	76
4.4.1.	Analisis Regresi Linear Berganda.....	77
4.4.2.	Uji t (Parsial)	85
4.5.	Pembahasan	88

BAB V	SIMPULAN, SARAN, DAN KETERBATASAN PENELITIAN	
5.1.	Simpulan	93
5.2.	Saran	94
5.3.	Keterbatasan Penelitian	94
DAFTAR PUSTAKA	97
LAMPIRAN	100

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 1. Model Penerimaan Teknologi	23
Gambar 2. Model TAM yang Dikembangkan	28
Gambar 3. Model Penelitian	40
Gambar 4.1. Uji Heterokedastisitas (Laki-Laki)	74
Gambar 4.2. Uji Heterokedastisitas (Perempuan)	75

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 3.1. Sebaran Instrument Untuk Mengukur Kemudahan dan Manfaat, Serta Motivasi Pelaksanaan Pengelolaan Sistem CCTV	45
Tabel 4.1. Proses Penyeleksian Kuesioner	59
Tabel 4.2. Klasifikasi Responden Berdasarkan Usia	60
Tabel 4.3. Klasifikasi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	61
Tabel 4.4. Klasifikasi Responden Berdasarkan Waktu Lama Bekerja	62
Tabel 4.5. <i>Descriptive Statistics</i>	63
Tabel 4.6. Hasil Uji Validitas Kemudahan	66
Tabel 4.7. Hasil Uji Validitas Manfaat	67
Tabel 4.8. Hasil Uji Validitas Motivasi Pelaksanaan Sistem CCTV	67
Tabel 4.9. Reliabilitas Kemudahan	68
Tabel 4.10. Reliabilitas Manfaat	68
Tabel 4.11. Reliabilitas Motivasi Menggunakan Sistem CCTV	69
Tabel 4.12. Uji Normalitas (Laki-Laki)	70
Tabel 4.13. Uji Normalitas (Perempuan)	71
Tabel 4.14. Uji Multikolinearitas (Laki-Laki)	72
Tabel 4.15. Uji Multikolinearitas (Perempuan)	73
Tabel 4.16. Hasil Uji R ² (Laki-Laki)	77

Tabel 4.17. Hasil Uji F (laki-Laki)	58
Tabel 4.18. Koefisien-koefisien hasil perhitungan analisis regresi berganda (Laki-Laki)	79
Tabel 4.19. Hasil Uji R ² (Perempuan)	81
Tabel 4.20. Hasil Uji F (Perempuan)	82
Tabel 4.21. Koefisien-koefisien hasil perhitungan analisis regresi berganda (Perempuan)	83
Tabel 4.22. Koefisien regresi secara parsial dan uji signifikansi pegawai Laki-laki	83
Tabel 4.23. Koefisien regresi secara parsial dan uji signifikansi pegawai Perempuan	87

DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
LAMPIRAN I Rekapitulasi Kuesioner	75
LAMPIRAN II OUTPUT SPSS	75

INTISARI

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui persepsi kemudahan dan persepsi kemanfaatan pegawai pengelola CCTV di Bank BPD DIY dengan mempertimbangkan gender terhadap motivasi pelaksanaan sistem CCTV Bank BPD DIY dengan *Technology Acceptance Model* (TAM). Metode pengambilan sampel menggunakan *purposive sampling* dengan kriteria merupakan pegawai Bank BPD DIY yang dalam mengerjakan tugasnya melaksanakan pengelolaan CCTV di Bank BPD DIY. Metode analisis yang digunakan di dalam penelitian ini adalah metode analisis regresi linear berganda. Hasil penelitian menunjukkan bahwa seluruh variabel independen yaitu kemudahan dan manfaat berpengaruh positif signifikan terhadap motivasi pelaksanaan sistem CCTV di Bank BPD DIY dan gender tidak memoderasi persepsi kemudahan dan persepsi kemanfaatan dalam pelaksanaan sistem CCTV di Bank BPD DIY, sehingga pengelola CCTV baik laki-laki maupun perempuan mempunyai motivasi yang sama dalam pelaksanaan sistem CCTV dalam menunjang kelancaran pengelolaan sistem CCTV di Bank BPD DIY.

Kata kunci : **kemudahan, manfaat, cctv, gender, motivasi, *technology acceptance model***

ABSTRACT

The purpose of this research is to analyze the influence of perceived ease of use and perceived usefulness considering the gender toward intention for using CCTV system in Bank BPD DIY with Technology Acceptance Model (TAM). The sample method is purpose sampling with the criteria are employees in Bank BPD DIY who have job description as a CCTV administrator. Multiple regression analysis was used to test the hypothesis. The result reveals that all of the independent variables they are perceived ease of use and perceived usefulness positively significant influence to intention to use CCTV system in Bank BPD DIY as the dependent variable. The gender did not moderate perceived ease of use and perceived usefulness toward intention for using CCTV system, so that CCTV administrator both men and women have the same motivation in the implementation of the CCTV system in Bank BPD DIY

Keywords : *perceived ease of use, perceived usefulness, cctv, gender, intention to use, technology acceptance model*