

TESIS

**HUBUNGAN STRES KERJA TERHADAP KEPUASAN KERJA DAN
KINERJA KARYAWAN PADA PERUSAHAAN SEKURITAS
DI JAKARTA**

Diajukan Oleh

HARYADI

20131020022

Telah disetujui oleh :

Pembimbing I

Dr. Aris Suparman W, Akt., MM

Tanggal

Pembimbing II

Tri Maryati, SE., MM

Tanggal

TESIS

**HUBUNGAN STRES KERJA TERHADAP KEPUASAN KERJA DAN
KINERJA KARYAWAN PADA PERUSAHAAN SEKURITAS
DI JAKARTA**

Diajukan Oleh

HARYADI

20131020022

Tesis ini telah dipertahankan dan disahkan di depan

Dewan Penguji Program Magister Manajemen

Universitas Muhammadiyah Yogyakarta

Tanggal

Yang terdiri dari

Dr. Aris Suparman W, Akt., MM

Ketua Tim Penguji

Tri Maryati, SE., MM

Anggota Tim Penguji

.....

Anggota Tim Penguji

Mengetahui

Ketua Program Magister Manajemen

Universitas Muhammadiyah Yogyakarta

.....

PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa tesis ini bukan merupakan hasil plagiat karya orang lain, melainkan hasil karya saya sendiri dan belum pernah diterbitkan oleh pihak manapun. Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya dan apabila di kemudian hari ada yang mengklaim bahwa karya ini adalah milik orang lain dan dibenarkan secara hukum, maka saya bersedia dituntut berdasarkan hukum di Indonesia.

Yogyakarta,

Yang Membuat Pernyataan :

HARYADI
20131020022

Kata Pengantar

Assalamu'alaikum Wr.Wb.

Segala puji syukur kami panjatkan kepada Allah SWT atas segala limpahan karunia-Nya sehingga kami dapat menyelesaikan tesis tentang Perilaku Organisasi yaitu berkaitan dengan Bab 7 pada buku *Organization: Behavior, Structure and Processes*, karangan Gibson L., James, Ivancevich M., Jhon, Jr Donnelly H., James dan Konopaske., Robert (2009). Tesis yang berjudul 'HUBUNGAN STRES KERJA TERHADAP KEPUASAN KERJA DAN KINERJA KARYAWAN PADA PERUSAHAAN SEKURITAS DI JAKARTA' ini adalah salah satu syarat memperoleh gelar sarjana strata 2 (S-2) pada Program Pascasarjana Magister Manajemen Universitas Muhammadiyah Yogyakarta. Pada tesis ini kami menguji hubungan *job stress* atau stres kerja, terhadap kepuasan kerja dan kinerja karyawan pada perusahaan sekuritas, dimana penelitian ini ingin melihat seberapa besar pengaruh stres kerja di perusahaan sekuritas di Jakarta terhadap kepuasan kerja dan kinerja karyawan di perusahaan tersebut.

Penyelesaian tesis ini tidak lepas dari partisipasi, dukungan, dan bimbingan banyak pihak. Pada kesempatan ini, penulis ingin menyampaikan terima kasih dan penghargaan yang setinggi-tingginya kepada:

1. Bapak Dr. Aris Suparman W, Akt., MM selaku pembimbing I yang telah memberikan bimbingan dan arahan kepada kami dalam penyusunan tesis ini.
2. Ibu Tri Maryati, S E, MM, selaku pembimbing II yang telah memberikan bimbingan dan arahan kepada kami dalam penyusunan tesis ini.
3. Tim penguji tesis yang telah memberikan masukan bagi sempurnanya tesis ini.
4. Segenap perusahaan dan karyawan yang telah berpartisipasi dalam penelitian ini.

5. Rekan-rekan mahasiswa Program Magister Manajemen Universitas Muhammadiyah Yogyakarta yang telah memberikan dukungan dalam penyelesaian tesis ini.
6. Seluruh pihak yang tidak dapat kami sebutkan satu persatu yang telah membantu dalam penyelesaian tesis ini. Semoga amal ibadah yang Bapak/Ibu/Saudara berikan mendapat balasan kebaikan dari Allah SWT. Aamiin.

Kami menyadari bahwa dalam penulisan tesis ini masih terdapat kekurangan. Untuk itu kami mengharapkan masukan, kritik dan saran yang bersifat membangun dari semua pihak demi kesempurnaan tesis ini. Akhirnya, kami berharap bahwa tesis ini dapat bermanfaat bagi semua pihak terutama bagi perkembangan ilmu pengetahuan pada Program Magister Manajemen Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.

Wassalamu'alaikum Wr.Wb.

Yogyakarta, 28 Juli 2015

Penyusun

MOTTO

“Raihlah ilmu, dan untuk meraih ilmu belajarlah untuk tenang dan sabar” (Umar bin Khatab)

“Tidak ada suatu amal perbuatan yang lebih utama daripada menuntut ilmu kalau niatnya benar” (Sufyan Ats-Tsauri)

“...jangan cemaskan dirimu. Kamu sudah mampu menulis sebelumnya dan kamu sekarang akan menulis. Apa yang perlu kamu lakukan adalah menulis satu kalimat yang benar. Tuliskan satu kalimat paling benar yang kamu tahu” (Ernest Hemingway)

Kupersembahkan Kepada:

Bapak dan Ibu Tercinta

Bapak dan Ibu Mertua Tercinta

Istriku Tercinta

Almamaterku

DAFTAR ISI

	Halaman
Halaman Judul	i
Halaman Persetujuan.....	ii
Halaman Pengesahan	iii
Halaman Pernyataan.....	iv
Kata Pengantar	v
Motto dan Persembahan.....	vii
Daftar Isi.....	viii
Daftar Tabel	xi
Daftar Gambar.....	xiii
Daftar Lampiran	xiv
Intisari	xv
<i>Summary</i>	xvi
BAB I. PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Perumusan Masalah.....	3
C. Tujuan Penelitian.....	4
D. Manfaat Penelitian.....	4

	Halaman
BAB II. TINJAUAN PUSTAKA.....	5
A. Stres dan <i>Job Stress</i>	5
B. Kepuasan Kerja.....	8
C. Kinerja	18
D. Penelitian Terdahulu	32
BAB III. METODE PENELITIAN.....	36
A. Jenis Penelitian	36
B. Ruang Lingkup Penelitian	36
C. Tempat dan Waktu Penelitian.....	36
D. Populasi dan Sampel.....	37
E. Jenis dan Sumber Data.....	38
F. Hipotesis	38
G. Dimensi Operasional dan Alat Analisis.....	39
BAB IV. PEMBAHASAN.....	52
A. Gambaran Umum Perusahaan Sekuritas	52
B. Pasar Modal	52
C. Struktur Organisasi dan Budaya Organisasi	58
D. Pemilihan Perusahaan Sekuritas untuk menjadi Responden	60
E. Karakteristik Responden.....	62
F. Penilaian Kuesioner Stres Kerja, Kinerja dan Kepuasan Kerja.....	62
G. Analisis Uji Validitas.....	66
H. Uji Reliabilitas.....	70

I.	Uji Hubungan Menggunakan <i>Statistic Bivariate Correlation</i>	72
J.	Uji Hubungan Menggunakan Model AMOS SEM	74
BAB V. KESIMPULAN DAN SARAN.....		81
A.	Kesimpulan	81
B.	Saran	84
C.	Keterbatasan Penelitian	85

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 2.1. Enam Kriteria untuk Menilai Kinerja	26
Tabel 3.1. Model Persamaan Struktural	40
Tabel 3.2. <i>Stress Diagnostic Survey</i> Item	48
Tabel 3.3. <i>Minnesota Satisfaction Questionnaire Satisfaction</i>	49
Tabel 3.4. <i>Supervisor-Rated Performance Items</i>	49
Tabel 4.1. Nama Perusahaan dan Distribusi Kuesioner	61
Tabel 4.2. Karakteristik Responden	62
Tabel 4.3. Penilaian Item pada Kuesioner <i>Stress Diagnostic Survey Item</i> , <i>Minnesota Satisfaction Questionnaire</i> , dan <i>Supervisor-Rated</i> <i>Performance Item</i>	64
Tabel 4.4. Intepretasi Hasil Kuesioner <i>Stress Diagnostic Survey Item</i> , <i>Minnesota</i> <i>Satisfaction Questionnaire</i> , dan <i>Supervisor-rated Performance Item</i>	64
Tabel 4.5. Klasifikasi Berdasarkan Variabel yang Diteliti	65
Tabel 4.6. Uji Validitas Kuesioner Kinerja	68
Tabel 4.7. Uji Validitas Kuesioner Kepuasan Kerja	69
Tabel 4.8. Uji Validitas Kuesioner Stres Kerja	70
Tabel 4.9. Uji Reliabilitas Kuesioner	72
Tabel 4.10. Uji Hubungan antar Variabel	73
Tabel 4.11. <i>Chi-Square</i> (X^2)	76
Tabel 4.12. CMIN/DF	77
Tabel 4.13. FMIN	77
Tabel 4.14. GFI	77
Tabel 4.15. RMSEA	78
Tabel 4.16. AIC dan CAIC	78
Tabel 4.17. BCC dan BIC	79
Tabel 4.18. ECVI dan MECVI	79
Tabel 4.19. Perbandingan R <i>Standard</i> dan R Hitung SEM	80

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1. <i>Allostatic Load Model of Stress Process</i>	7
Gambar 2.2. <i>Motivator-Hygiene Theory</i>	13
Gambar 2.3. Teori Hirarki Kebutuhan Menurut Maslow	14
Gambar 2.4. <i>Reward Performance Model of Motivation</i>	17
Gambar 2.5. Pengaruh Tekanan Kerja terhadap Kepuasan Keluarga	18
Gambar 2.6. Hubungan Strategi Organisasi dengan Penilaian Kinerja	20
Gambar 2.7. Manajemen Kinerja sebagai Pendorong Integrasi	25
Gambar 2.8. Penilaian Kinerja pada Perusahaan	30
Gambar 3.1. Kerangka Hipotesis Hubungan <i>Job Stress</i> terhadap Kepuasan Kerja dan Kinerja Karyawan pada Perusahaan Sekuritas di Jakarta	38
Gambar 3.2. Dimensi <i>Job Stress</i>	48
Gambar 3.3. Dimensi <i>Job Satisfaction</i>	49
Gambar 3.4. Dimensi <i>Performance</i>	50
Gambar 4.1. Struktur Pasar Modal Indonesia	54
Gambar 4.2. Alur Proses Transaksi Saham	55
Gambar 4.3. Contoh Struktur Organisasi Perusahaan Sekuritas	59
Gambar 4.4. Model AMOS SEM Uji Hubungan Antar Variabel	75

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 Pengantar Penelitian
- Lampiran 2 Daftar Pertanyaan
- Lampiran 3 Tabel Uji Validitas Kuesioner Stres Kerja
- Lampiran 4 Tabel Uji Validitas Kuesioner Stres Kerja
- Lampiran 5 Tabel Uji Validitas Kuesioner Kepuasan Kerja
- Lampiran 6 Tabel Uji Validitas Kuesioner Kepuasan Kerja
- Lampiran 7 Tabel Uji Validitas Kuesioner Kinerja
- Lampiran 8 Tabel Uji Validitas Kuesioner Kinerja
- Lampiran 9 Hasil Uji Analisis SEM *Absolute Goodness of Fit*
- Lampiran 10 Hasil Uji Normalitas Data Menggunakan SEM
- Lampiran 11 Rekap Kuesioner Stres Kerja
- Lampiran 12 Rekap Kuesioner Kepuasan Kerja
- Lampiran 13 Rekap Kuesioner Kinerja

INTISARI

Pada penelitian ini penulis meneliti tentang hubungan stres kerja terhadap kepuasan kerja dan kinerja karyawan pada perusahaan sekuritas di Jakarta. Jenis perusahaan menentukan pola pekerjaan atau pola pelaporan yang digunakan. Hal tersebut menentukan tingkat kesulitan yang harus dihadapi oleh karyawan dalam menyelesaikan pekerjaannya, terutama manajemen beban kerja yang baik untuk karyawan agar tidak menimbulkan stres. Pada kondisi tertentu di lingkungan kerja, stres yang tidak dapat diatasi dengan baik oleh pekerja dapat menimbulkan stres pekerjaan (*job stress*). *Job stress* yang dialami pekerja akan berakibat pada menurunnya kepuasan pekerja dan kinerja.

Penelitian ini menggunakan pendekatan penelitian kuantitatif dengan jenis penelitian *cross sectional* (potong lintang). Penelitian dilakukan di perusahaan sekuritas di Jakarta pada bulan Mei–Juli 2015. Sampel pada penelitian ini berjumlah 200 karyawan yang berasal dari 8 perusahaan sekuritas di Jakarta yang yang beralamat dan terdaftar secara sah di BAPEPAM dan Indonesia *Stock Exchange*. Instrumen yang digunakan berupa kuesioner *Stress Diagnostic Survey* (Ivancevich et al, 1990) untuk mengukur stress kerja, *Minnesota Satisfaction Questionnaire* (Weiss et al, 1967) untuk mengukur kepuasan kerja, dan *Supervisor Rated Performance* (Dyne et al, 1994) untuk mengukur kinerja. Data dianalisis dengan menggunakan *Structural Equation Model* (SEM). Perhitungan analisis SEM dibantu menggunakan *software* IBM SPSS Amos 21.

Hasil penelitian menunjukkan terdapat hubungan yang kuat antara stress kerja, kepuasan kerja dan kinerja pada perusahaan sekuritas di Jakarta.

Kata Kunci: stress kerja, kepuasan kerja, kinerja, perusahaan sekuritas

ABSTRACT

This study investigated the relationship between job stress with job satisfaction and job performance among staffs in security companies located in Jakarta. Type of company influence the work and report pattern applied. It contributes to the degree of difficulty that should be faced by staffs in order to finish their work, especially good work load to avoid stress. In a certain work environment, stress that could not be overweighed could lead to job stress. Job stress experienced by staffs would affect the decrease of work satisfaction and their performance.

It was a quantitative study with using cross sectional. This study was conducted in security companies located in Jakarta between May and July 2015. As many as 200 staffs from 8 security companies that have address and formally listed in BAPEPAM and Indonesia Stock Exchange were participated. Stress Diagnostic Survey (Ivancevich et al, 1990) was used to measure job stress, Minnesota Satisfaction Questionnaire (Weiss et al, 1967) was used to measure job satisfaction, and Supervisor Rated Performance (Dyne et al, 1994) was used to measure performance. Data was analyzed with using Structural Equotation Model (SEM). Software of IBM SPSS Amos 21 was used in analysis calculation.

This study showed there was a strong relationship between job stress, job satisfaction and performance in security company in Jakarta.

Key Words: Job stress, job satisfaction, performance, security company