

**PERLUASAN TAM (*TECHNOLOGY ACCEPTANCE MODEL*) DAN  
MODEL TTF (*TASK-TECHNOLOGY FIT*) UNTUK MENGUKUR  
PENERIMAAN PENGGUNAAN INTERNET  
(Studi Empiris pada Mahasiswa Fakultas Ekonomi UMY)**

*The Expansion of TAM (*TECHNOLOGY ACCEPTANCE MODEL*) and TTF  
Model (*TASK-TECHNOLOGY FIT*) to Measure  
Acceptance Internet User  
(The Study Empirical at Faculty Economic Student UMY)*

**SKRIPSI**



**Oleh**

**RATNA ANGGUN DWI PUSPITA  
20050410069**

**FAKULTAS EKONOMI  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA**

**PERLUASAN TAM (*TECHNOLOGY ACCEPTANCE MODEL*) DAN MODEL  
TTF (*TASK-TECHNOLOGY FIT*) UNTUK MENGUKUR PENERIMAAN  
PENGUNAAN INTERNET  
(Studi Empiris pada Mahasiswa Fakultas Ekonomi UMY)**

*The Expansion of TAM (*TECHNOLOGY ACCEPTANCE MODEL*) and TTF  
Model (*TASK-TECHNOLOGY FIT*) to Measure  
Acceptance Internet User  
(The Study Empirical at Faculty Economic Student UMY)*

**SKRIPSI**

Diajukan Guna Memenuhi Persyaratan untuk Memperoleh Gelar Sarjana  
pada Fakultas Ekonomi Program Studi Manajemen  
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta

**Oleh**

**RATNA ANGGUN DWI PUSPITA  
2005 041 0069**

**FAKULTAS EKONOMI**

**UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA**

**SKRIPSI**  
**PERLUASAN TAM (*TECHNOLOGY ACCEPTANCE MODEL*) DAN MODEL**  
**TTF (*TASK-TECHNOLOGY FIT*) UNTUK MENGUKUR PENERIMAAN**  
**PENGGUNAAN INTERNET**

**(Studi Empiris pada Mahasiswa Fakultas Ekonomi UMY)**

Diajukan oleh

**RATNA ANGGUN DWI PUSPITA**

**2005 041 0069**

Telah disetujui Dosen Pembimbing

Pembimbing



**SKRIPSI**  
**PERLUASAN TAM (TECHNOLOGY ACCEPTANCE MODEL) DAN MODEL**  
**TTF (TASK-TECHNOLOGY FIT) UNTUK MENGUKUR PENERIMAAN**  
**PENGUNAAN INTERNET**

**(Studi Empiris pada Mahasiswa Fakultas Ekonomi UMY)**

Diajukan oleh

**RATNA ANGGUN DWI PUSPITA**


**20050410069**

Skrripsi ini telah Dipertahankan dan Disahkan di depan  
Dewan Penguji Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi  
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta  
Tanggal 2 Maret 2009

Yang terdiri dari

  
**Sutrisno Wibowo, S.E., M.M.**

**Ketua Penguji**

  
**Fauziah, S.E., M.Si**  
Anggota Tim Penguji

  
**Ika Nurul Qamari, S.E., M.Si**  
Anggota Tim Penguji

Mengetahui  
Dekan Ekonomi  
Universitas Muhammadiyah  
Yogyakarta

  
**Misbahul Anwar, S.E., M.Si**  
NIK : 143 014

## PERNYATAAN

Dengan ini saya,

Nama : Ratna Anggun Dwi Puspita

Nomor Mahasiswa : 2005 041 0069

menyatakan bahwa skripsi ini dengan judul :

” PERLUASAN TAM (*TECHNOLOGY ACCEPTANCE MODEL*) DAN MODEL TTF (*TASK-TECHNOLOGY FIT*) UNTUK MENGUKUR PENERIMAAN PENGGUNAAN INTERNET” tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan di suatu Perguruan Tinggi, dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka. Apabila ternyata dalam skripsi ini diketahui terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain maka saya bersedia karya tersebut dibatalkan.

Yogyakarta, 27 Desember 2008

**Ratna Anggun Dwi Puspita**

## MOTTO

■ Sesungguhnya sesudah kesukaran itu ada kemudahan, maka apabila kamu telah selesai (dari suatu urusan), kerjakanlah dengan sungguh-sungguh (urusan) yang lain dan hanya kepada Tuhanmu hendaklah kamu berharap.

(Qs. Al-An'am : 6-8)

■ Kau memperoleh kekuatan, keberanian dan rasa percaya diri setiap pengalaman yang membuat berhenti sejenak untuk menghadapi rasa takutmu.

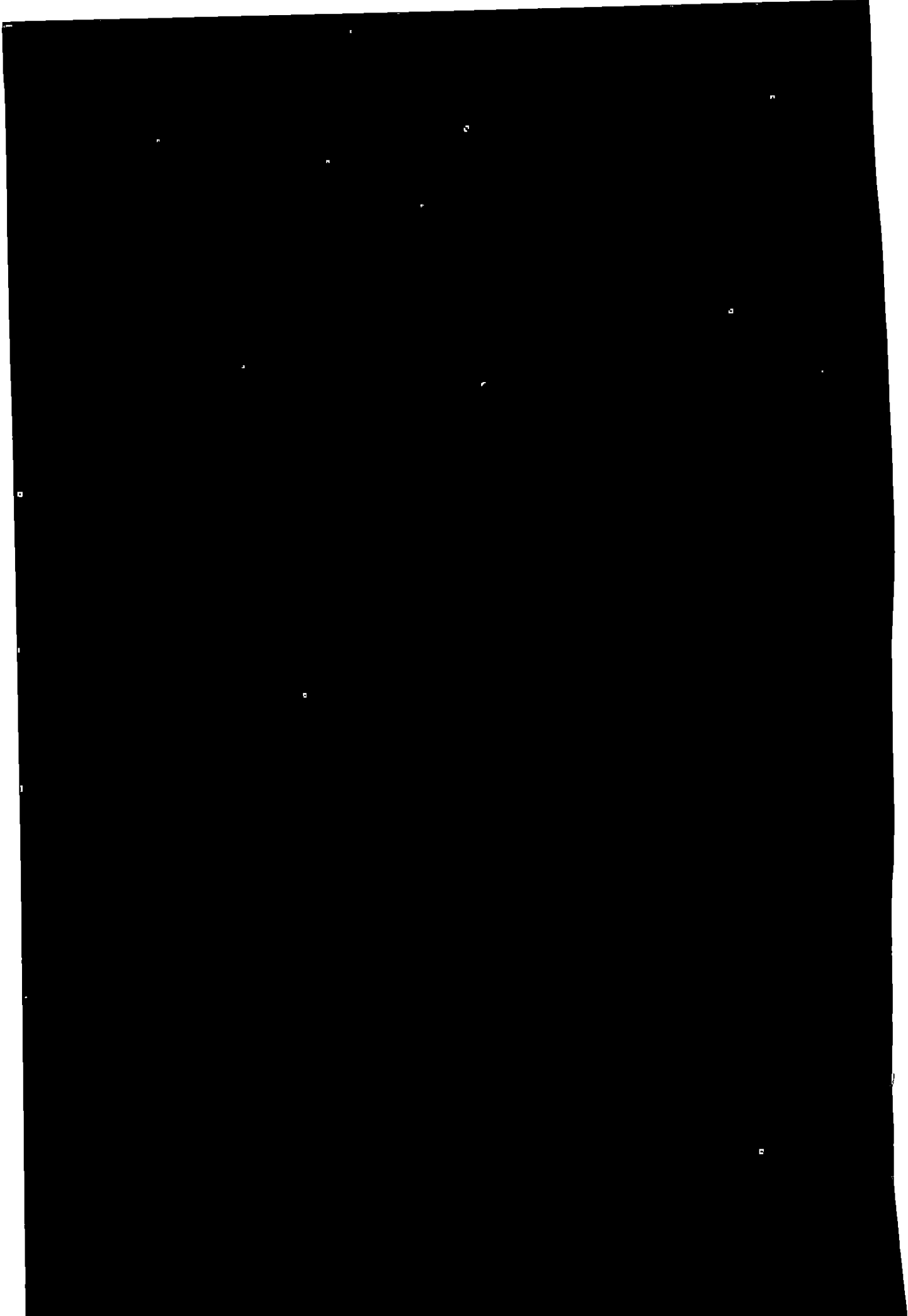
Eleanor Roosevelt

■ Dan segalaanya (urusan) yang kecil maupun yang besar adalah tertulis. Sesungguhnya orang-orang yang bertaqwa itu di dalam taman-taman dan sungai-sungai di tempat yang disenangi di sisi Allah.

(Qs. Al-Qamar 53-55)

■ Persahabatan adalah awal dari kisah cinta sejati, dan teman sejati adalah yang dapat memberikan perubahan yang lebih baik, tidak hanya bisa memahami

Myself



- Seberapa jauh ketekutanmu terhadap orang selain Allah, maka dia pun semakin berani menindasmu, dan seberapa jauh harapamu terhadap selain Allah, maka sejauh itu engkau akan mengalami kegagalan untuk mendapatkan apa yang kau harapkan.

MySelf

- Belajarlah untuk tidak terlalu mementingkan diri sendiri dan memberikan harapan kepada sesama, dan tidak ada sukses yang lain sementara kebanyakan orang menghubungkan sukses dengan apa yang mereka dapatkan, sesungguhnya sukses dimulai dari memberi.

MySelf

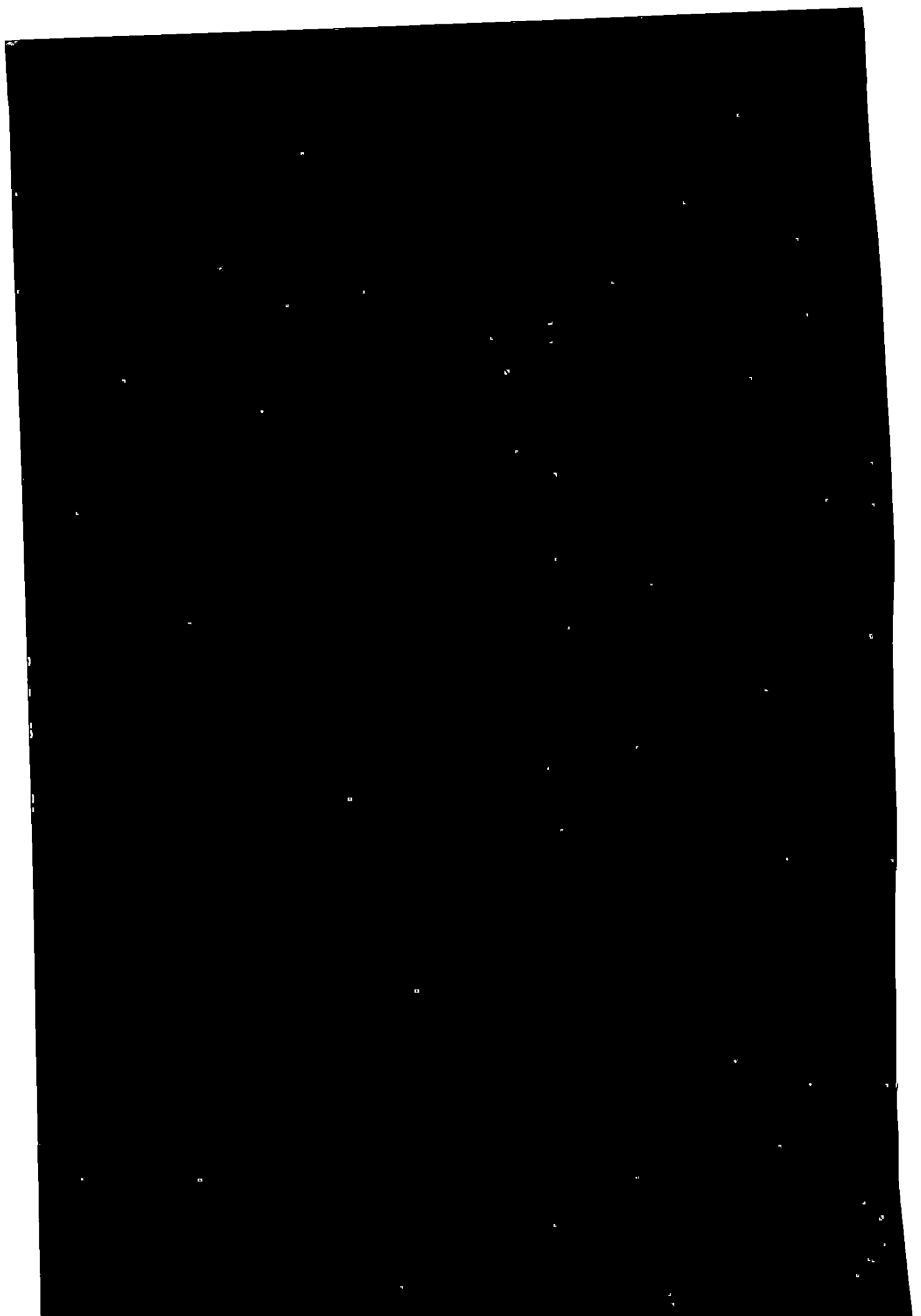
- Melawan malas, ibarat melawan gravitasi dirasa berat namun tak harus dilakukan. Dan tidak ada kata "TIDAK BERHASIL" jika mau mencoba.

Steven R. Covey

- Seseorang yang menanyakan sebuah pertanyaan menjadi orang bodoh selama lima menit, sedangkan orang yang tidak mengajukan pertanyaan tetap akan bodoh selamanya.

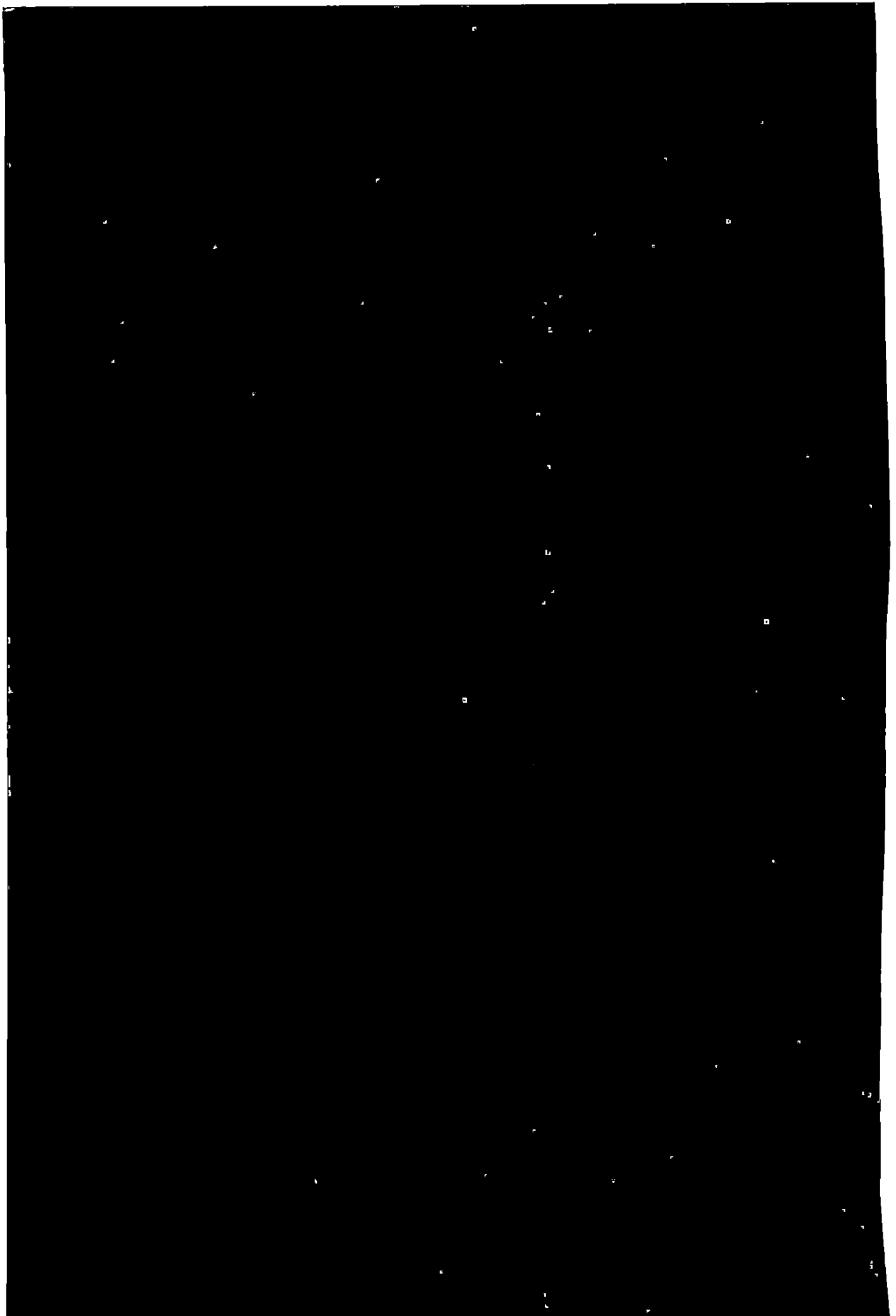
Erich Fromm





## Thank's To

- ~ Allah SWT, yang maha pengasih dan penyayang, ijinkanlah aku mengenal-MU lebih dekat dengan zikirku.
- ~ Bapak dan Ibu tercinta, terimakasih atas doa, kasih sayang serta dukungan yang tidak henti kalian berikan demi kebahagiaan dan keberhasilan putrimu ini.
- ~ My Sister and Brother, thanks atas dukungan dan doa yang telah kalian berikan.
- ~ AaQ Sigit Rosadi Irawan, terimakasih atas cinta, kasih sayang, doa, serta motivasi selama ini yang aa berikan ke Ratna, thanks ya sayangg.
- ~ Sahabat-sahabat seperjuanganQ (Susan, Yuni, Dina, Mitha, Dhian), terimakasih atas persahabatan dan persaudaraan kita yang terjalin selama ini dan sampai kapanpun kalian adalah sahabat terbaikku, selamanya.
- ~ Teman - teman SIM, sampai kapanpun kenangan bersama kalian, adalah hal yang menyenangkan, kalian adalah asam manis perjalananku di SIM community. Kapan Q? kumpul lagi ke pentar???
- ~ Mas Dekeng yang sudah membantuku sampai hingga skripsi ini selesai, dan teman-teman yang tidak dapat penulis sebutkan.



## **PERSEMBAHAN**

Dengan segenap rasa bahagia, skripsi ini  
kupersembahkan kepada :

- ✚ Yang memberikan kemudahan, rahmat,  
hidayah, serta karunianya.
- ✚ Bapak dan Ibu atas kasih sayang, doa, dukungan  
materil maupun moril.
- ✚ Adi-adikku, yang tanpa henti memberikan  
dukungan dan semangat.
- ✚ Aa' atas doa, cinta, kasih sayang, waktu dan  
dukungannya.
- ✚ Teman-teman, terimakasih atas persahabatan  
dan persaudaraan yang utuh terjalin.

## INTISARI

Berkembangnya dunia informasi saat ini, membuat para pengguna informasi dipermudah dengan adanya internet. Penelitian menguji variabel PEU (*perceived ease of use*), PU (*perceived usefulness*), BIU (*behavior intention to use*), BU (*behavior to use*), CSE (*computer self efficacy*), TTF (*task technology fit*). Model yang digunakan untuk menjawab pertanyaan penelitian adalah TAM (*Technology Acceptance Model*). Seratus lima puluh responden yang menjawab berdasarkan pertanyaan yang disebar diantara Mahasiswa Ekonomi di Universitas Muhammadiyah Yogyakarta, dengan tujuan untuk mengukur penerimaan penggunaan internet.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa model tersebut tidak semua memenuhi kriteria yang tepat. Ada kondisi yang signifikan antara PEU (*perceived ease of use*) dan PU (*perceived usefulness*), PU (*perceived usefulness*) dan BIU (*behavior intention to use*), TTF (*task technology fit*) dan PU(*perceived usefulness*). Dan juga kondisi yang tidak signifikan antara variabel PEU (*perceived ease of use*) dan BIU (*behavior intention to use*), BIU (*behavior intention to use*) dan BU (*behavior to use*), CSE (*computer self efficacy*) dan PEU (*perceived ease of use*), TTF (*task technology fit*) dan PEU (*perceived ease of use*), TTF(*task technology fit*) dan BIU (*behavior intention to use*).

Kata kunci : CSE (*Computer Self Efficacy*), TTF (*Task Technology Fit*), TAM (*Technology Acceptance Model*), SEM (*Structural Equation Model*), TAM (*Technology Acceptance Model*).

## ABSTRACT

Recently, developing of information can makes the seeker of information easier use with internet. This research examines PEU (perceived ease of use) variable, PU (perceived usefulness), BIU (behavior intention to use), BU (behavior to use), CSE (computer self efficacy), TTF (task technology fit). The model that used to answer the research questions of this study is the Technology Acceptance Model (TAM). One hundred fifteen respondents that answer base on the questioners, is Economic Student in Universitas Muhammadiyah Yogyakarta with purpose to survey acceptance internet user.

The result of this research shows that the model unfulfills goodness of fit criteria. There is significant conditions among PEU (perceived ease of use) and PU (perceived usefulness), PU (perceived usefulness) and BIU (behavior intention to use), TTF (task technology fit) and PU (perceived usefulness). But also the an significant condition among PEU (perceived ease of use) and BIU (behavior intention to use), BIU (behavior intention to use) and BU (behavior to use), CSE (computer self efficacy) and PEU (perceived ease of use), TTF (Task Technology Fit) and PEU (perceived ease of use), TTF (Task Technology Fit) and BIU (behavior intention to use).

**Key words :** CSE (Computer Self Efficacy), TTF (Task Technology Fit), TAM (Technology Acceptance Model), SEM (Structural Equation Modeling), Internet

## KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum Wr, Wb

Segala puji bagi Allah SWT yang telah melimpahkan kemudahan, karunia dan rahmat dalam penulisan skripsi dengan judul “Perluasan TAM (*Technology Acceptance Model*) dan Model TTF (*Task Technology Fit*) untuk mengukur Penerimaan Internet”.

Skripsi ini disusun untuk memenuhi salah satu persyaratan dalam memperoleh gelar Sarjana pada Universitas Muhammadiyah Yogyakarta. Penulis mengambil topik ini dengan harapan dapat memberikan gambaran betapa pentingnya penggunaan internet bagi kalangan mahasiswa untuk menunjang perkuliahan mereka dan memberikan ide pengembangan bagi penelitian selanjutnya.

Penyelesaian skripsi ini tidak terlepas dari bimbingan dan dukungan berbagai pihak, oleh sebab itu pada kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih yang sebanyak-banyaknya kepada :

1. Bapak Misbahul Anwar, SE., M.Si. selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
2. Ibu Rr. Sri Handari Wahyuningsih, SE., M.Si. selaku Kepala Jurusan Manajemen Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.

3. Ibu Fauziah, SE., MSi. yang dengan penuh kesabaran telah memberikan masukan, petunjuk serta bimbingan selama proses penyelesaian karya tulis ini.
4. Bapak dan ibu, kakakku, adikku Yeni dan Bagus, Aa' Sigit yang senantiasa memberikan dorongan dan perhatian kepada penulis sehingga dapat menyelesaikan studi.
5. Semua pihak yang telah memberikan dukungan, bantuan, kemudahan dan semangat dalam proses penyelesaian tugas akhir (skripsi) ini.

Sebagai kata akhir, pikiran adalah sebuah mekanisme yang menajubkan akan mendominasi hidup kita, peneliti menyadari masih banyak kekurangan dalam skripsi ini. Oleh karena itu, kritik, saran, dan pengembangan penelitian selanjutnya sangat diperlukan untuk kedalaman karya tulis dengan topik ini.

Wassalamu'alaikum Wa' Wa'



## DAFTAR ISI

|  |      |
|--|------|
| HALAMAN JUDUL .....                        | i    |
| HALAMAN PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING ..... | ii   |
| HALAMAN PENGESAHAN .....                   | iii  |
| HALAMAN PERNYATAAN .....                   | iv   |
| HALAMAN MOTTO .....                        | v    |
| HALAMAN PERSEMBAHAN .....                  | vii  |
| INTISARI .....                             | ix   |
| ABSTRACT .....                             | x    |
| KATA PENGANTAR .....                       | xi   |
| DAFTAR ISI .....                           | xiii |
| DAFTAR TABEL .....                         | xv   |
| DAFTAR GAMBAR .....                        | xvi  |
| LAMPIRAN .....                             | xvii |
| <br>                                       |      |
| BAB I           PENDAHULUAN                |      |
| A. Latar Belakang Penelitian .....         | 1    |
| B. Rumusan Masalah .....                   | 4    |
| C. Tujuan Penelitian .....                 | 5    |
| D. Manfaat Penelitian .....                | 5    |
| <br>                                       |      |
| BAB II          TINJAUAN PUSTAKA           |      |
| A. Landasan Teori .....                    | 7    |
| B. Model Penelitian .....                  | 17   |

|                |  |    |
|----------------|--|----|
| <b>BAB III</b> | <b>METODA PENELITIAN</b>   |    |
|                | A. Obyek/Subyek Penelitian .....                                 | 18 |
|                | B. Jenis Data .....  | 18 |
|                | C. Teknik Pengambilan Sampel .....                               | 19 |
|                | D. Teknik Pengambilan Data .....                                 | 19 |
|                | E. Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel Penelitian ..... | 19 |
|                | F. Uji Kualitas Instrumen .....                                  | 26 |
|                | G. Uji Model, Uji Normalitas dan Analisis Data .....             | 28 |
| <br>           |  |    |
| <b>BAB IV</b>  | <b>HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN</b>                           |    |
|                | A. Gambaran Umum Obyek Penelitian .....                          | 33 |
|                | B. Karakteristik Responden .....                                 | 36 |
|                | C. Uji Kualitas Instrumen .....                                  | 37 |
|                | D. Hasil Penelitian (Uji Model dan Hipotesis) .....              | 40 |
|                | E. Pembahasan .....  | 49 |
| <br>           |  |    |
| <b>BAB V</b>   | <b>SIMPULAN, SARAN, dan KETERBATASAN PENELITIAN</b>              |    |
|                | A. Simpulan .....  | 53 |
|                | B. Saran .....   | 55 |
|                | C. Keterbatasan Penelitian .....                                 | 55 |

## DAFTAR TABEL

|  |    |
|--|----|
| 4.1 Karakteristik Responden .....          | 36 |
| 4.2 Hasil Uji Reliabilitas Instrumen ..... | 39 |
| 4.3 <i>Goodness of Fit Indices</i> .....   | 43 |
| 4.4 Hasil Pengujian Hipotesis .....        | 40 |

## DAFTAR GAMBAR

|  |    |
|--|----|
| 2.1 <i>Technology Acceptance Model</i> .....             | 8  |
| 2.2 Model Kombinasi .....                                | 9  |
| 2.3 Model Penelitian .....                               | 17 |
| 3.1 <i>Structural Equation Model dengan LISREL</i> ..... | 32 |
| 4.1 Hasil Uji Validitas .....                            | 38 |
| 4.2 Hasil Pengujian Normalitas Data .....                | 41 |
| 4.3 Hasil Pengujian Model .....                          | 42 |

## LAMPIRAN

- Lampiran 1 Kuesioner
- Lampiran 2 Hasil Uji Validitas, Reliabilitas
- Lampiran 3 Hasil Program Kerja (Uji coba)