

**FAKTOR-FAKTOR YANG MEMENGARUHI KEMAUAN MEMBAYAR
PAJAK WAJIB PAJAK ORANG PRIBADI YANG MELAKUKAN
PEKERJAAN BEBAS**

**(Studi Kasus Wajib Pajak Orang Pribadi yang Melakukan Pekerjaan Bebas di
Wilayah Sleman dan Bantul)**

**FACTORS AFFECTING WILLINGNESS TO PAY OF INDIVIDUAL
TAXPAYERS WHO PERFORM INDEPENDENT WORK**

**(Case Studies of Individual Taxpayers who Perform Independent Work in
Sleman and Bantul Regional)**



Oleh

M DEDE SYAHPUTRA

20120420068

FAKULTAS EKONOMI

UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA

2015

**FAKTOR-FAKTOR YANG MEMENGARUHI KEMAUAN MEMBAYAR
PAJAK WAJIB PAJAK ORANG PRIBADI YANG MELAKUKAN
PEKERJAAN BEBAS**

(Studi Kasus Wajib Pajak Orang Pribadi yang Melakukan Pekerjaan Bebas di Wilayah Sleman dan Bantul)

**FACTORS AFFECTING WILLINGNESS TO PAY OF INDIVIDUAL
TAXPAYERS WHO PERFORM INDEPENDENT WORK**

(Case Studies of Individual Taxpayers who Perform Independent Work in Sleman and Bantul Regional)

SKRIPSI

Diajukan Guna Memenuhi Persyaratan untuk Memperoleh
Gelar Sarjana pada Fakultas Ekonomi Program Studi Akuntansi
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta



Oleh

M DEDE SYAHPUTRA

20120420068

**FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA**

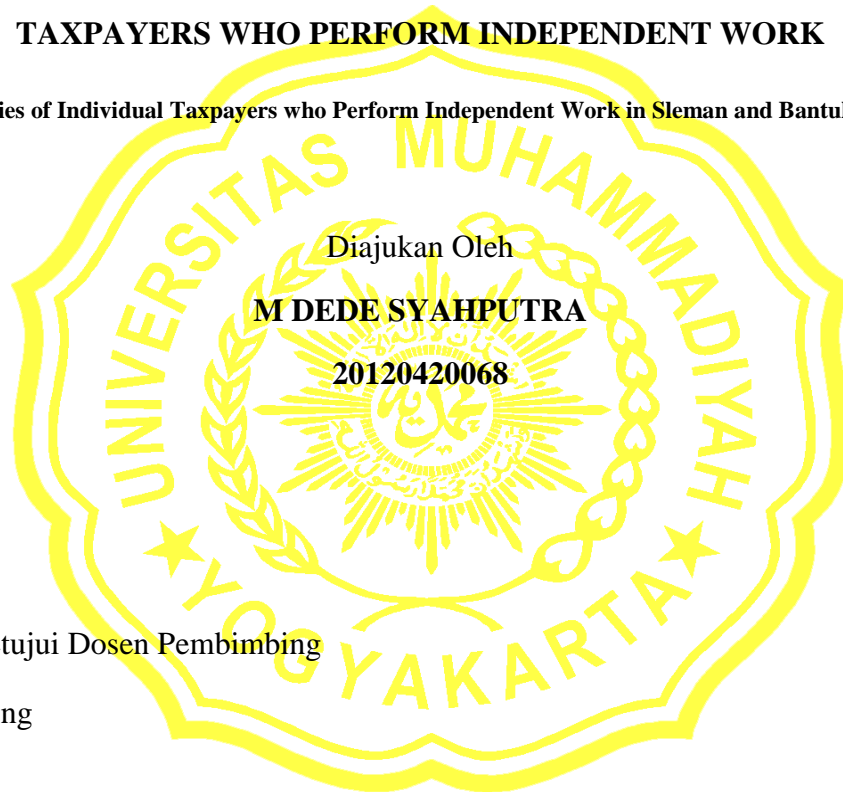
2015

SKRIPSI
FAKTOR-FAKTOR YANG MEMENGARUHI KEMAUAN MEMBAYAR
PAJAK WAJIB PAJAK ORANG PRIBADI YANG MELAKUKAN
PEKERJAAN BEBAS

(Studi Kasus Wajib Pajak Orang Pribadi yang Melakukan Pekerjaan Bebas di Wilayah Sleman dan Bantul)

FACTORS AFFECTING WILLINGNESS TO PAY OF INDIVIDUAL
TAXPAYERS WHO PERFORM INDEPENDENT WORK

(Case Studies of Individual Taxpayers who Perform Independent Work in Sleman and Bantul Regional)



Diajukan Oleh

M DEDE SYAHPUTRA

20120420068

Telah disetujui Dosen Pembimbing
Pembimbing

Dr. Rizal Yaya., SE, M.Sc. Ak, CA

Tanggal, 02 Desember 2015

NIK: 197312181999143016

SKRIPSI
FAKTOR-FAKTOR YANG MEMENGARUHI KEMAUAN MEMBAYAR
PAJAK WAJIB PAJAK ORANG PRIBADI YANG MELAKUKAN
PEKERJAAN BEBAS

(Studi Kasus Wajib Pajak Orang Pribadi yang Melakukan Pekerjaan Bebas di Wilayah Sleman dan Bantul)

FACTORS AFFECTING WILLINGNESS TO PAY OF INDIVIDUAL
TAXPAYERS WHO PERFORM INDEPENDENT WORK

(Case Studies of Individual Taxpayers who Perform Independent Work in Sleman and Bantul Regional)

Diajukan Oleh

M DEDE SYAHPUTRA

20120420068

Skripsi ini telah Dipertahankan dan Disahkan di depan Dewan Penguji Program Studi
Akuntansi Fakultas Ekonomi

Universitas Muhammadiyah Yogyakarta

Tanggal 17 Desember 2015

Yang terdiri dari

Dr. Rizal Yaya., SE, M.Sc. Ak, CA

Ketua Tim Penguji

Dr. M. Akhyar Adnan, MBA., Akt

Anggota Tim Penguji

Dr. Bambang Jatmiko, M.Si

Anggota Tim Penguji

Dekan Fakultas Ekonomi

Universitas Muhammadiyah Yogyakarta

Dr. Nano Prawoto, SE., Msi.

NIK. 19660604199202143016

PERNYATAAN

Dengan ini saya,

Nama : M Dede Syahputra

Nomor mahasiswa : 20120420068

Menyatakan bahwa skripsi ini dengan judul: **“FAKTOR-FAKTOR YANG MEMENGARUHI KEMAUAN MEMBAYAR PAJAK WAJIB PAJAK ORANG PRIBADI YANG MELAKUKAN PEKERJAAN BEBAS (Studi Kasus Wajib Pajak Orang Pribadi yang Melakukan Pekerjaan Bebas di Wilayah Sleman dan Bantul)”** tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan di suatu Perguruan Tinggi, dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam Daftar Pustaka.

Yogyakarta, 02 Desember 2015

M Dede Syahputra

MOTTO

“Allah akan meninggikan orang-orang yang beriman
di antaramu dan orang-orang yang diberi ilmu
pengetahuan beberapa derajat”.

(QS. Al Mujadalah : 11)

“Ilmu itu lebih baik dari pada harta,
Ilmu itu menjagamu sedangkan kamu menjaga harta,
Ilmu itu hakim sedangkan harta dikenal hukum,
Harta bisa berkurang Karena Penggunaan,
Sedangkan ilmu akan bertamnah bila digunakan”.

(Ali Bin Abu Thalib)

PERSEMBAHAAN

Terutama saya bersyukur kepada Allah SWT

Papa & mama yang tersuper dan selalu mendoakan, memberikan dukungan secara mental maupun materi tanpa lelah dan mengeluh.

Mb Puput, Mb ica, Kak ve, Mas Angga, Mas rian, Mas eko yang selalu memberikan semangat, mendukung, dan sering kali memberikan solusi dan hiburan secara langsung maupun tidak langsung.

Terimakasih kepada bapak Rizal Yaya yang selalu memberikan soslusi, masukan, dan dukungan disaat melakukan bimbingan maupun diluar bimbingan, terimakasih banyak pak.

Apri, Herdian, Fifi, Hanin, Dara, Utha teman-teman yang selalu ada disaat aku susah maupun senang, yang memberi semangat, yang membuat berpikir lebih dewasa, yang udah lebih-lebih semua dari yang lain, makasih banyak teman, sahabat, mas, mbak, terkadang bisa menjadi orang tua, ya kalian pokoknya super duper, sedulur kentel ora tipis.

Teman-teman seperjuangan akuntansi angkatan 2012 terimakasih, nama nggk bisa disebut satusatu pokonya terimakasih buat kalian semua.

Dan siapapun belum disebut di halaman persembahan ini saya sekali lagi banyak-banyak terimakasih dan mohon maaf.

INTISARI

Ekstensifikasi dan intensifikasi pajak merupakan cara yang dilakukan pemerintah dalam rangka meningkatkan penerimaan negara secara mandiri. Hal ini tidak mudah, karena dituntut peran aktif dari petugas pajak, juga kemauan dari wajib pajak itu sendiri. Kurangnya kemauan masyarakat membayar pajak tidak lepas dari minimnya kesadaran, persepsi, dan kualitas pelayanan terhadap wajib pajak. Sikap wajib pajak menganggap bahwa pajak merupakan pengeluaran sia-sia. Hal ini merupakan salah satu faktor yang menghambat dan mengurangi kemauan membayar pajak wajib pajak orang pribadi yang melakukan pekerjaan bebas.

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis faktor-faktor yang memengaruhi kemauan membayar pajak wajib pajak orang pribadi yang melakukan pekerjaan bebas di wilayah Sleman dan Bantul. Subjek dalam penelitian ini adalah wajib pajak orang pribadi yang melakukan pekerjaan bebas di wilayah sleman dan bantul. Dalam penelitian ini sampel yang digunakan berjumlah 150 dari total kuesioner yang disebar berjumlah 180 responden yang dipilih dengan menggunakan metode *convenience sampling*. Berdasarkan analisis yang telah dilakukan diperoleh hasil bahwa kemauan membayar pajak berpengaruh secara signifikan terhadap kesadaran membayar pajak, persepsi yang baik atas sistem perpajakan, dan kualitas pelayanan terhadap wajib pajak.

Kata kunci : kesadaran membayar, pemahaman wajib pajak, persepsi, tingkat kepercayaan, kualitas pelayanan.

ABSTRACT

The expansion and intensification of tax is the way the government choose in order to increase state revenue independently. This is not easy, because it requires the active role of tax officials, as well as the willingness of the taxpayer itself. Lack of willingness taxpayers society can not be separated from the lack of awareness, perception, and quality of service to taxpayers. The attitude of the taxpayer considers that the tax is a useless expenditure. This is one of the factors that inhibit and reduce the willingness to pay taxes individual taxpayers who do the work independently.

This study aimed to analyze the factors which affect the willingness to pay taxzes an individual taxpayer who performs work independently in Sleman and Bantul. Subjects in this study are an individual taxpayer who performs in Sleman and Bantul region. In this study sample used were 150 questionnaires distributed from the total amount to 180 respondents were selected using convenience sampling method. Based on the analysis that has been done shows that the willingness to pay taxes significantly affect the consciousness of paying taxes, a good perception on the tax system, and the quality of service to taxpayers

Keywords: Taxpayer's Awareness, Taxpayer Understanding, Perception, Level of Trust, Quality of Service.

KATA PENGANTAR

Segala puji bagi Allah SWT yang telah memberikan kemudahan, karunia dan rahmat dalam penulisan skripsi dengan judul “Faktor-Faktor yang Memengaruhi Kemauan Membayar Pajak Wajib Pajak Orang Pribadi yang Melakukan Pekerjaan Bebas”.

Skripsi ini disusun untuk memenuhi salah satu persyaratan dalam memperoleh gelar Sarjana pada Program Studi Akuntansi, Fakultas Ekonomi, Universitas Muhammadiyah Yogyakarta. Penulis mengambil topik ini dengan harapan dapat menambah pengetahuan pembaca maupun penulis.

Penyelesaian skripsi ini tidak terlepas dari bimbingan dan dukungan berbagai pihak, oleh karena itu pada kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih yang sebanyak-banyaknya kepada:

1. Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Yogyakarta yang telah memberikan petunjuk, bimbingan dan kemudahan selama penulis menyelesaikan studi.
2. Bapak Rizal Yaya yang dengan penuh dukungan dan kesabaran telah memberikan masukan dan bimbingan selama proses penyelesaian karya tulis ini.
3. Ayah, ibu, dan saudara-saudaraku serta teman-temanku yang senantiasa memberikan dorongan dan perhatian kepada penulis hingga dapat menyelesaikan studi.
4. Semua pihak yang telah memberikan dukungan, bantuan, kemudahan dan semangat dalam proses penyelesaian skripsi ini.

Sebagai kata akhir, tiada karya tulis yang sempurna, penulis menyadari masih banyak kekurangan dalam skripsi ini. Oleh karena itu, kritik, saran, dan pengembangan penelitian selanjutnya sangat diperlukan untuk kedalaman karya tulis dengan topik ini.

Yogyakarta, 8 November 2015

M Dede Syahputra

DAFTAR ISI

SAMPUL LUAR	i
HALAMAN JUDUL	ii
HALAMAN PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING	iii
HALAMAN PENGESAHAN	iv
HALAMAN PERNYATAAN.....	v
HALAMAN MOTTO	vi
HALAMAN PERSEMBAHAN.....	vii
INTISARI.....	viii
ABSTRAK	ix
KATA PENGANTAR.....	x
DAFTAR ISI	xi
DAFTAR TABEL	xv
DAFTAR GAMBAR.....	xvii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah	3
1.3 Tujuan Penelitian.....	3
1.4 Manfaat Penelitian.....	3
1.4.1 Manfaat Teoritis	3
1.4.2 Manfaat Praktis.....	4
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	5
2.1 Landasan Teori	5

2.1.1 Pengertian Pajak	5
2.1.2 Teori Perpajakan	6
2.1.3 Sistem Pemungutan Pajak.....	8
2.1.4 Wajib Pajak.....	8
2.1.5 Kemauan Membayar Pajak.....	9
2.1.6 Kesadaran Membayar Pajak	10
2.1.7 Pemahaman Tentang Peraturan Perpajakan.....	11
2.1.8 Persepsi yang Baik atas Sistem Perpajakan.....	12
2.1.9 Tingkat Kepercayaan terhadap Sistem Pemerintah dan Hukum	13
2.1.10 Kualitas Pelayanan terhadap Wajib Pajak	14
2.2 Tinjauan Penelitian Terdahulu	15
2.3 Model Penelitian	18
2.4 Penurunan Hipotesis	18
2.4.1 Kesadaran Membayar Pajak terhadap Kemauan Membayar Pajak.....	18
2.4.2 Pemahaman Tentang Peraturan Perpajakan terhadap Kemauan Membayar Pajak	19
2.4.3 Persepsi yang Baik Atas Sistem Perpajakan terhadap Kemauan Membayar Pajak	19
2.4.4 Tingkat Kepercayaan terhadap Sistem Pemerintah dan Hukum Terhadap Kemauna Membayar Pajak.....	20
2.4.5 Kualitas Pelayanan terhadap Wajib Pajak Terhadap Kemauan Membayar Pajak	20
BAB III METODE PENELITIAN	22
3.1 Obyek Penelitian	22
3.2 Jenis Data.....	22
3.3 Teknik Pengambilan Sampel	22
3.4 Teknik Pengumpulan Data.....	22
3.5 Definisi Oprasional Variabel Penelitian	23

3.5.1 Variabel Dependen	24
3.5.2 Variabel Independen	24
3.6 Analisis Data.....	26
3.6.1 Analisis Regresi Linier Berganda.....	26
3.7 Uji Kualitas Data	27
3.7.1 Uji Validitas.....	27
3.7.2 Uji Reliabilitas	28
3.8 Uji Asumsi Klasik.....	28
3.8.1 Uji Normalitas	28
3.8.2 Uji Multikolinearitas.....	28
3.8.3 Uji Heteroskedastisitas	28
3.9 Pengujian Hipotesis	29
3.9.1 Uji Koefisien Determinasi (Adjusted R Square)	29
3.9.2 Uji Signifikan Parsial (Uji t).....	29
3.9.3 Uji Signifikan Simultan (Uji F).....	30
3.10 Sistematika Penulisan Laporan Penelitian.....	30
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	33
4.1 Gambaran Umum dan Objek Penelitian	33
4.1.1 Tempat dan Waktu Penelitian.....	33
4.1.2 Karakteristik Profil Responden.....	34
4.2 Analisis dan Hasil Penelitian	39
4.2.1 Uji Statistik Deskriptif.....	39
4.2.1.1 Uji Statistik Deskriptif Kesadaran Membayar Pajak.....	40

4.2.1.2 Uji Statistik Deskriptif Pemahaman Tentang Peraturan Perpajakan.....	41
4.2.1.3 Uji Statistik Deskriptif Persepsi yang Baik Atas Sistem Perpajakan.....	42
4.2.1.4 Uji Statistik Deskriptif Tingkat Kepercayaan terhadap Sistem Pemerintah dan Hukum	44
4.2.1.5 Uji Statistik Deskriptif Kualitas Pelayanan terhadap Wajib Pajak.....	45
4.2.1.6 Uji Statistik Deskriptif Kemauan Membayar Pajak	46
4.2.2 Uji Validitas	48
4.2.3 Uji Reliabilitas	49
4.2.4 Uji Normalitas	51
4.2.5 Uji Multikolinearitas.....	51
4.2.6 Uji Heteroskedastisitas	53
4.3 Analisis Regresi Linier Berganda	54
4.4 Hasil Pengujian Hipotesis	56
4.4.1 Uji Koefisien Determinasi (Adjusted R Square)	56
4.4.2 Uji Signifikan Simultan (Uji F)	57
4.4.3 Uji Signifikan Parsial (Uji t).....	58
4.5 Pembahasan	60
4.5.1 Pengaruh Kesadaran Membayar Pajak terhadap Kemauan Membayar Pajak	60
4.5.2 Pengaruh Pemahaman Tentang Peraturan Perpajakan	

terhadap Kemauan Membayar Pajak	61
4.5.3 Pengaruh Persepsi yang Baik atas Sistem Perpajakan terhadap Kemauan Membayar Pajak	62
4.5.4 Pengaruh Tingkat Kepercayaan terhadap Sistem Pemerintah dan Hukum terhadap Kemauan Membayar Pajak	63
4.5.5 Pengaruh Kualitas Pelayanan terhadap Wajib Pajak terhadap Kemauan Membayar Pajak	64
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	65
5.1 Kesimpulan	65
5.2 Implikasi Penelitian	65
5.3 Keterbatasan dan Saran.....	66

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

2.1 Hasil-hasil Penelitian Terdahulu	15
3.1 Jadwal Penelitian	30
4.1 Data Sampel Penelitian.....	32
4.2 Distribusi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	33
4.3 Distribusi Responden Berdasarkan Usia	34
4.4 Distribusi Responden Berdasarakan Pendidikan	35
4.5 Distribusi Responden Berdasarkan Lama Menjadi Wajib Pajak	36
4.6 Responden Berdasarkan Wilayah.....	36
4.7 Uji Statistik Deskriptif.....	38
4.8 Uji Statistik Deskriptif Kesadaran Membayar Pajak.....	39
4.9 Uji Statistik Deskriptif Pemahaman Tentang Peraturan Perpajakan	40
4.10 Uji Statistik Deskriptif Persepsi yang Baik Atas Sistem Perpajakan	41
4.11 Uji Statistik Deskriptif Tingkat Kepercayaan	43
4.12 Uji Statistik Deskriptif Kualitas Pelayanan	44
4.13 Uji Statistik Deskriptif Kemauan Membayar Pajak	45
4.14 Uji Validitas.....	47
4.15 Uji Reliabilitas	49
4.16 Uji Normalitas	50

4.17 Uji Multikolinearitas	51
4.18 Uji Regresi.....	53
4.19 Analisis Koefisien Determinasi	55
4.20 Uji F.....	56
4.21 Uji t.....	57

DAFTAR GAMBAR

2.1 Model Penelitian.....	18
4.1 Uji Heteroskedastisitas	52