

DAFTAR PUSTAKA

A. Daftar Referensi/Buku-buku

Zulham,S.Hi.,M.Hum, *Hukum Perlindungan Konsumen* (Jakarta:Kencan Prenada Media Group,2013)

Ahmad Ali, *Menguak Tabir Hukum (Suatu Kajian Filosofis dan Sosiologis)*, (Jakarta:Gunung Agung,2002)

Endang Sri Wahyuni, *Aspek Hukum Sertifikat dan Keterikatannya dengan Perlindungan Konsumen*, (Bandung : Citra Aditia, 2003)

Ahmadi Miru & Sutarman Yodo , *Hukum Perlindungan Konsumen* (Jakarta;PT. Raja Grafindo Persada,2004)

Shidarta, 2006 “*hukum Perlindungan Konsumen Indonesia*” Edisi Revisi 2006, Jakarta,PT. Gramedia Widiasarana Indonesia

Janus Sidabalok, *Hukum Perlindungan Konsumen di Indonesia* (Bandung ;Citra Aditya Bakti,2006)

Celina Tri Siwi Kristianti , *Hukum Perlindungan Konsumen*, (2008, Sinar Grafika, Jakarta)

Nurnaningsih Amriani,S.H.,M.H, *Mediasi Alternatif Penyelesaian Sengketa Perdata di Pengadilan*,(Jakarta:Rajawali Press,2012)

AZ Nasution, *Hukum perlindungan konsumen, Suatu Pengantar*,(Jakarta:Diadit Media,2014)

Yusuf Shofie, *Penyelesaian Sengketa Konsumen Menurut Undang-Undang Perlindungan Konsumen (UUPK) Teori dan Praktek Penegakan Hukumnya*,(Jakarta, PT. Citra Aditya Bakti, 2003)

R. Soesilo,*RIB/HIR dengan penjelasan* (1995, Politei, Bogor.)

Dr. Djoko Imbawani Atmadjaja. *Hukum Dagang Indonesia*, (Malang, Setara Press, 2012)

Suyud Margono, 2001, *Perlebagaan Alternatif Dispute Resolution (ADR) “Dalam Prospek dan Pelaksanaannya Arbitrase di Indonesia*, Bandung, PT Citra Aditya Bakti.

Komar Kartaatmadja, 2001, *Beberapa Masalah Dalam Penerapan ADR di Indonesia “Dalam Prospek dan Pelaksanaan Arbitrase di Indonesia”*, Bandung, PT Citra Aditya Bakti

Sutiarso, Cicut. *Pelaksanaan Putusana Arbritase Dalam Sengketa Bisnis*. (Jakarta, Yayasan Pustaka Obor Indonesia, 2011)

Departemen Perindustrian dan Perdagangan, Direktorat Perlindungan Konsumen, *Pedoman Penyelesaian Sengketa Konsumen dengan Cara Konsiliasi*, (Jakarta: Departemen Perindustrian dan Perdagangan, 2002)

Mukti Fajar ND, 2013, *Dualisme penelitian Hukum Normatif & Empiris*, Yogyakarta

M. Yahya Harahap, *“Hukum Acara Perdata (Gugatan Persidangan, Pembuktian, dan Putusan Pengadilan),”*, (Jakarta: PT. Sinar Grafika, 2012)

Prof. Dr. Sudikno mertokusumo, S.H *Hukum Acara Perdata Indonesia* (Yogyakarta: Liberty, 2009)

Susanti Adi Nugroho, *Penyelesaian Sengketa Arbitrase dan Penerapan Hukumnya”* Cetakan 1, (2015, Prenada Media Group Jakarta.)

Sidarta *“Hukum Perlindungan Konsumen Indonesia”* Edisi Revisi 2006, (Jakarta, PT.Gramedia Widiasarana Indonesia, 2006)

B. Daftar Peraturan Perundang-undangan

Undang-undang Republik Indonesia Nomor 8 Tahun 1999 Tentang Perlindungan Konsumen.

Undang-undang Republik Indonesia Nomor 30 Tahun 1999 Tentang Arbitrase dan Alternatif Penyelesaian Sengketa.

Keputusan Menteri Perindustrian dan Perdagangan Republik Indonesia Nomor 350/MPP/Kep/12/2001 Tentang Pelaksanaan Tugas dan Wewenang Badan Penyelesaian Sengketa Konsumen.

C. Jurnal Hukum

Jurnal Hukum Acara Perdata (Adhaper), Vol.1,No.1 Januari-Juni 2015, oleh Hanum Rahmaniar Helmi *Eksistensi Badan Penyelesaian Sengketa Konsumen Dalam Memutus Sengketa Konsumen Di Indonesia*.

Jurnal Dinamika Hukum Vol. 12 No. 1 Januari 2012 oleh Kurniawan, Fakultas Hukum Universitas Mataram, *Permasalahan Dan Kendala Penyelesaian Sengketa Konsumen Melalui Badan Penyelesaian Sengketa Konsumen (Bpsk)*.

D. Internet

<http://www.hukumonline.com/berita/baca/hol20267/alternatif-penyelesaian-sengketa-konsumen-butuh-progresivita>, diakses pada tanggal 10 September 2015, pukul 18.35 WIB

<http://www.hukumonline.com/berita/baca/hol20221/mencari-ujung-tombak-penyelesaian-sengketa-konsumen>, diakses pada tanggal 10 September 2015, pukul 19.05 WIB.

<http://www.hukumonline.com/berita/baca/lt4f8503fecc5fb/kasus-iklan-nissan-march-masuk-pengadilan>, diakses pada tanggal 10 September 2015, pukul 19.20 WIB.

<http://www.antaraneews.com/print/166003/achsanul-putusan-pn-yogyakarta-harus-dihormati>,
<http://www.hukumonline.com/berita/baca/hol20267/alternatif-penyelesaian-sengketa-konsumen-butuh-progresivita>, diakses pada tanggal 10 September 2015, pukul 20.00 WIB.

<http://jogja.antaraneews.com/berita/323109/bpsk-yogyakarta-selesaikan-40-kasus-per-tahun>, diakses pada tanggal 10 September 2015, pukul 20.12 WIB.

<http://www.antarayogya.com/berita/329545/penyelesaian-kasus-bpsk-capai-90-persen>, diakses pada tanggal 10 September 2015, pukul 20.22 WIB.