

PERLINDUNGAN HUKUM TERHADAP NASABAH ASURANSI KERUGIAN
ATAS TERJADINYA *POLIS LAPSE* OLEH PERUSAHAAN ASURANSI

SKRIPSI



Disusun untuk memenuhi salah satu syarat guna memperoleh gelar Sarjana
Strata-1 Fakultas Hukum Universitas Muhammadiyah Yogyakarta

Diajukan oleh :

NAMA : JIHANZA LAMATUZAKIA ZARLIS

NIM : 20120610308

BAGIAN : HUKUM PERDATA/ DAGANG

FAKULTAS HUKUM

UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA

2015

PERNYATAAN KEASLIAN PENULISAN SKRIPSI

Bismillahirrahmanirahim,

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : JIHANZA LAMATUZAKIA ZARLIS
Nim : 201200610308
Judul Skripsi : PERLINDUNGAN HUKUM TERHADAP NASABAH
ASURANSI KERUGIAN ATAS TERJADINYA *POLIS*
LAPSE OLEH PERUSAHAAN ASURANSI

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa penulisan skripsi ini berdasarkan hasil penelitian, penulisan, dan pemaparan asli dari saya sendiri. Jika terdapat karya orang lain, saya akan memberikan sumber yang jelas. Apabila dikemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar Sarjana S-1 yang telah diperoleh karena karya tulis ini, dan sanksi lain sesuai dengan peraturan yang berlaku di Universitas Muhammadiyah Yogyakarta. Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya tanpa ada paksaan dari pihak manapun.

Yogyakarta, 22 Desember 2015



Yang menyatakan,

Jihanza L. Zarlis

20120610308

Halaman Persembahan

Yang utama dari segalanya.. sembah sujud syukur kepada Allah subhanahu wata'ala, atas segala nikmat hidup dan kesempatan mengenggam ilmu, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul Perlindungan Hukum terhadap Nasabah Asuransi Kerugian atas terjadinya Polis Lapse oleh Perusahaan Asuransi. Serta shalawat dan salam selalu terlimpahkan kepada Nabi Muhammad Sallallahu alaihi wassalam. Skripsi ini disusun sebagai salah satu persyaratan untuk mencapai gelar Sarjana S-1 di Fakultas Hukum Universitas Muhammadiyah Yogyakarta. Dalam penelitian dan penyusunan skripsi ini, penulis banyak dibantu, dibimbing, dan didukung oleh berbagai pihak. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis sangat ingin mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Ibunda dan Ayahanda ku tercinta, sebagai tanda bakti, hormat dan rasa terimakasih yang tiada terhingga ku persembahkan karya sederhana ini kepada ibu dan ayah yang telah memberikan kasih sayang, segala dukungan, rasa cinta kasih yang tiada tara, yang tiada mungkin dapat ku balas hanya dengan selembar kertas yang bertuliskan kata cinta dan persembahan. Semoga ini menjadi langkah awal untuk membuat ibu dan ayah bahagia, karena ku sadar selama ini belum bisa yang lebih. Untuk ibu dan ayah yang selalu membuatku termotivasi, selalu mendoakan ku, selalu menasehati ku untuk menjadi lebih baik. Terimakasih..
2. Untuk Kakakku, tiada hal yang paling mengharukan saat berkumpul bersama mu. Walaupun sering bertengkar, tapi hal itu menjadi warna yang tidak bisa tergantikan. Terimakasih atas doa dan suntikan setiap akhir bulan (hehehe). Hanya karya sederhana ini yang dapat aku persembahkan.

3. Teruntuk Hon-honku A. Muhammad Sakti Saputra ♥ sebagai tanda cinta dan kasihku aku persembahkan karya sederhana ini untuk mu. Terimakasih atas kasih sayang, perhatian, dan kesabaran yang telah memberikan ku semangat dan motivasi dalam menyelesaikan tugas akhir ini. dan selalu mengantar jemput maupun hujan, badai, angin malam, angin siang, angin laut, turun gunung naik gunung kau tetap menjemputku Semoga engkau menjadi pilihan yang terbaik untuk sekarang dan masa depanku kelak. Aaamin dan salam olahraga..
4. Buat teman-teman seangkatan ku, terutama genk “cewek subhanallah” terimakasih sudah menemaniku 3,5 tahun dalam kuliah. Dan teman-temanku yang lain yang tidak cukup aku sebutkan disini satu persatu. Terimakasih buanyaak buangeet 😊
5. Terimakasih buat mas mio (yang sudah terjual), nona beat yang tetap setroooong, dan kakek pitung yang selalu tetap kuat meskipun diumur yang tergolong sangat tua. Kalianlah sosok yang setia kemanapun aku pergi, tanpa kalian aku jalan kaki.
6. Terakhir buat Larry Page dan Sergey Brin yang telah menciptakan Google. Good Job broooo (hehehe).

Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan, karena sempurna cuma milik Allah subhanahu wata'ala. Harapan penulis, informasi dari skripsi ini mampu memberikan manfaat untuk penulis dan pembaca yang masih berjuang dalam perjuangannya.

Dengan iringan doa semoga Allah subhanahuwata'ala melimpahkan pahala kepada semua pihak yang telah membantu penulis dalam menyelesaikan skripsi ini. Akhirnya penulis berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi semua pihak yang memerlukannya.

Kata Pengantar

Segala puji bagi Allah Subhanahuwata'ala yang telah melimpahkan rahmat dan karunia nya kepada kita semua. Skripsi yang berjudul Perlindungan Hukum terhadap Nasabah Asuransi Kerugian atas terjadinya *Polis Lapse* oleh Perusahaan Asuransi, ini disusun guna memenuhi persyaratan memperoleh gelar sarjana pada Fakultas Hukum Universitas Muhammadiyah Yogyakarta. Pada kesempatan ini perkenankanlah penulis menghaturkan rasa terimakasih yang sebesar-besarnya atas segala bimbingan dan bantuan yang penulis terima dari beberapa pihak sehingga terselesaikannya penulisan skripsi ini. Ucapan terimakasih penulis haturkan kepada yang terhormat:

1. Bapak Prof. Dr. Bambang Cipto, MA. Selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
2. Bapak Dr. Trisno Raharjo, S.H., M.Hum. Selaku Dekan Fakultas Hukum Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
3. Bapak Dr. Mukti Fajar ND., S.H., M.Hum, selaku Dosen Pembimbing I yang telah memberikan bimbingan dan arahan dalam penulisan skripsi ini hingga selesai.
4. Bapak Dr. Danang Wahyu M.,S.H.,M.Hum, selaku Dosen Pembimbing II yang telah meluangkan waktu, tenaga, pikiran, dan mencurahkan segala perhatiannya untuk memberikan bimbingan dalam penyusunan skripsi ini.
5. Bapak Drh. Indrian Widi Arnowo, selaku narasumber dalam penulisan skripsi ini.
6. Semua dosen Fakultas Hukum Universitas Muhammadiyah Yogyakarta, yang telah mengajar dan membimbingku selama di perkuliahan.
7. Semua staff TU Fakultas Hukum Universitas Muhammadiyah Yogyakarta, yang telah memberikan bantuan dalam proses kegiatan belajar mengajar selama perkuliahan.

BAB V PENUTUP

A. Kesimpulan..... 72

B. Saran73

9. <i>Polis Lapse</i>	35
-----------------------------	----

B. TINJAUAN MENGENAI PERLINDUNGAN HUKUM

1. Pengertian Perlindungan Hukum	36
2. Upaya Perlindungan Hukum	39
3. Peran Otoritas Jasa Keuangan (OJK) dalam Mengawasi Usaha Perasuransian	46

BAB III METODE PENELITIAN

A. Jenis Penelitian	49
B. Bahan-bahan Penelitian	50
C. Analisis Data	52

BAB IV PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

A. PERLINDUNGAN HUKUM TERHADAP NASABAH ASURANSI ATAS TERJADINYA <i>POLIS LAPSE</i> KARENA KESALAHAN AGEN ASURANSI	
1. Perlindungan Hukum berdasarkan undang-undang	56
2. Perlindungan Hukum berdasarkan Polis Asuransi	59
B. UPAYA PENYELESAIAN SENGKETA YANG DAPAT DILAKUKAN OLEH NASABAH ASURANSI JIKA TERJADI <i>POLIS LAPSE</i> KARENA KESALAHAN AGEN ASURANSI	
1. Upaya Penyelesaian Sengketa melalui Luar Pengadilan (<i>Non- Litigasi</i>).....	62
2. Upaya Penyelesaian Sengketa melalui Pengadilan (<i>Litigasi</i>)	66

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
HALAMAN MOTTO	v
HALAMAN PERSEMBAHAN	vi
KATA PENGANTAR	viii
DAFTAR ISI	x

BAB I PENDAHULUAN

A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	4
C. Tujuan Penelitian	4
D. Manfaat Peneliitian	4
E. Sistematika Penulisan	5

BAB II TINJAUAN PUSTAKA

A. TINJAUAN MENGENAI ASURANSI

1. Pengertian Asuransi Kerugian	7
2. Tujuan Asuransi Kerugian	12
3. Berlakunya Asuransi Kerugian	13
4. Berakhirnya Asuransi Kerugian	15
5. Batalnya Asuransi Kerugian	16
6. Para Pihak dalam Asuransi Kerugian	18
8. Polis	26