

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Toko Gea *Hand Bags* yang terletak di daerah Banjar Patroman, Jawa Barat merupakan usaha yang melayani penjualan tas. Setiap harinya toko Gea *Hand Bags* memiliki banyak pelanggan dan telah mempunyai cabang di daerah lain. Toko Gea *Hand Bags* melayani penjualan secara tunai kepada para pelanggannya.

Dalam usaha tersebut teknologi informasi menjadi sangat penting di setiap kegiatan untuk merekam segala aktifitas di dalamnya, baik data keuangan, data barang, maupun proses laporan anggaran perbulan. Sedangkan saat ini toko tersebut masih menggunakan sistem manual untuk mengisi data barang dan keuangannya. Ini membuat karyawan harus menulis laporan setiap harinya.

Pengisian data secara manual menyebabkan banyak masalah, selain membutuhkan waktu yang lama, keakuratannya juga kurang bisa dipastikan, karena kemungkinan kesalahan sangat besar. Setiap karyawan harus bekerja lebih ekstra karena selain melayani pelanggan, mereka harus lembur untuk membuat laporan keuangan setiap harinya. Setelah itu mereka harus melakukan pengecekan secara berulang karena sering kali hasilnya tidak sesuai. Pengisian data pelanggan dan *supplier* pun masih dilakukan dengan cara manual, hal ini tidak efisien karena kemungkinan terjadinya kehilangan data sangat mungkin.

Human error sangat sering terjadi ketika pengisian data secara manual. Kondisi karyawan yang berganti-ganti membuat data tidak akurat. Dan apabila karyawan harus membuat laporan bulanan, mereka pun harus mencari data perhari yang akan dibuat menjadi perbulan. Sistem manual membuat jam kerja menjadi lebih panjang.

Dengan adanya sistem teknologi informasi yang semakin maju, pengelolaan data secara manual dapat digantikan dengan program komputer. Selain lebih cepat dan mudah, pengelolaan data juga menjadi lebih akurat. Jika pengelolaan data lebih akurat, informasi yang didapatkan juga menjadi lebih tepat. Data juga tidak akan hilang karena setiap kali memasukkan data, data tersebut akan langsung disimpan pada sebuah *database*. Dan setiap kali membuat laporan, karyawan tidak harus mengerjakan dua kali karena mereka bisa langsung mengambil data dari *database* tersebut.

Dengan perkembangan teknologi informasi saat ini pengelolaan data dapat dilakukan dengan mudah, dapat menghasilkan suatu informasi yang dibutuhkan secara akurat, serta waktu yang digunakan dapat lebih efektif. Sehingga dengan demikian permasalahan di Toko Gea *Hand Bags* dapat diatasi dengan membangun sebuah *software*.

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang yang telah diuraikan, didapatkan perumusan masalah sebagai berikut:

1. Sistem pemasukan data stok barang yang digunakan masih manual dan sering terjadi kesalahan.

2. Laporan keuangan yang dibuat oleh pemilik toko sering tidak akurat dan harus dihitung secara berulang-ulang.
3. Laporan penjualan perbulan harus disusun dan ditulis kembali berdasarkan catatan perhari sehingga waktu tidak efisien.
4. Jam kerja pemilik toko akan semakin lama karena harus menulis kembali hasil penjualan setiap harinya.

1.3 Tujuan Penelitian

Membuat sebuah *software* agar:

1. Sistem pemasukan data stok barang terhindar dari kesalahan.
2. Laporan keuangan yang dibuat menjadi akurat.
3. Pembuatan laporan penjualan perbulan menjadi lebih cepat dan tidak menghabiskan waktu pemilik toko.
4. Jam kerja pemilik toko menjadi lebih efektif.

1.4 Manfaat Penelitian

Manfaat dari penelitian ini diantaranya antara lain:

1. Dengan adanya *software* aplikasi penjualan maka pencatatan transaksi penjualan menjadi lebih akurat dan rapi.
2. Sistem laporan penjualan secara komputerisasi dapat sesuai dengan transaksi yang terjadi.
3. Memudahkan dan mempercepat proses laporan penjualan di Toko *Gea Hand Bags*.

1.5 Sistematika Penulisan

Penulisan skripsi dibagi menjadi lima bab dengan secara berurutan dimulai dari pendahuluan, tinjauan pustaka dan landasan teori, metodologi penelitian, hasil dan pembahasan, dan kesimpulan dengan beberapa sub pokok bahasan. Adapun sistematika penulisan dari skripsi ini adalah sebagai berikut.

BAB I PENDAHULUAN

Bab I menjelaskan mengenai latar belakang pemilihan tema, identifikasi masalah, perumusan masalah, tujuan dan manfaat serta sistematika penulisan.

BAB II TINJAUAN PUSTAKA DAN LANDASAN TEORI

Bab II menjelaskan kajian pustaka dan teori-teori penunjang yang digunakan sebagai dasar dalam penelitian ini yaitu mengenai definisi sistem informasi, arsitektur aplikasi, pengertian program kasir, cara kerja aplikasi, dan segala sesuatu yang berhubungan dengan topik penelitian ini.

BAB III METODE PENELITIAN

Bab III menjelaskan metode yang digunakan dalam penelitian agar dapat diimplementasikan ke dalam sistem yang sesuai harapan dengan mengacu pada teori-teori penunjang.

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

Bab IV menjelaskan mengenai implementasi sistem dan pengujian sistem yang telah dibuat di Toko Gea *Hand Bags*.

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

Bab V merupakan penutup yang berisi kesimpulan dan saran yang diambil dari penelitian dan saran untuk pengembangan lebih lanjut.