

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN JUDUL</b> .....	i
<b>HALAMAN PENGESAHAN PEMBIMBING</b> .....	ii
<b>PENGESAHAN TIM PENGUJI</b> .....	iii
<b>PENGESAHAN KEASLIAN</b> .....	iv
<b>LEMBAR REVISI</b> .....	v
<b>MOTTO</b> .....	vi
<b>HALAMAN PERSEMBAHAN</b> .....	vii
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	viii
<b>ABSTRAK</b> .....	xi
<b>ABSTRACT</b> .....	xii
<b>DAFTAR ISI</b> .....	xiii
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	xvi
<b>DAFTAR GRAFIK</b> .....	
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	
<b>DAFTAR SINGKATAN</b> .....	
<b>BAB I PENDAHULUAN</b>	
I.1 Latar Belakang Masalah.....	1
I.2 Rumusan Masalah.....	10
I.3 Tujuan dan Manfaat Penelitian.....	10
<b>BAB II TINJAUAN TEORI</b>	
II.1. Kajian Pustaka .....	12
II.2. Kerangka Teori.....	28
II.2.1. Partisipasi Masyarakat.....	28
II.2.2. Partisipasi Publik Berbasis <i>Website</i> .....	40
II.2.3. Kebijakan Publik Deliberatif.....	43
II.3. Definisi Konseptual .....	47

II.4. Definisi Operasional .....	47
<b>BAB III METODE PENELITIAN</b>	
III.1. Jenis Penelitian .....	51
III.2. Lokasi Penelitian .....	52
III.4. Jenis Data.....	53
III.5. Teknik Pengumpulan Data.....	54
III.6. Model Analisis.....	57
III.7. Teknik Pengambilan Sampel .....	60
<b>BAB IV DESKRIPSI WILAYAH PENELITIAN</b>	
IV.1 Deskripsi Wilayah Kabupaten Sleman.....	62
IV.1.1 Sejarah Kabupaten Sleman.....	62
IV.1.2 Visi dan Misi Kabupaten Sleman .....	63
IV.1.3 Letak dan Luas Wilayah .....	67
IV.1.4 Karakteristik Wilayah .....	70
IV.1.5 Kependudukan .....	72
IV.2 Deskripsi Kantor Bagian Hubungan Masyarakat dan Informasi Kabupaten Sleman .....	73
IV.2.1 Dasar Hukum Humas Kabupaten Sleman .....	73
IV.2.2 Tugas dan Fungsi Humas Kabupaten Sleman .....	73
IV.2.3 Visi dan Misi Humas Kabupaten Sleman .....	75
IV.2.4 Struktur Organisasi Humas Kabupaten Sleman .....	75
IV.3 Deskripsi Kantor Pelayanan Perizinan Kabupaten Sleman ...	76
IV.3.1 Dasar Hukum KPP Kabupaten Sleman .....	76
IV.3.2 Tugas dan Fungsi KPP Kabupaten Sleman.....	76
IV.3.3 Visi dan Misi KPP Kabupaten Sleman.....	77
IV.3.4 Struktur Organisasi KPP Kabupaten Sleman .....	78

## **BAB V HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN**

V.1 Hasil Penelitian Partisipasi Publik Deliberatif Berbasis <i>Website</i> dalam Perumusan Kebijakan Daerah di KPP Kabupaten Sleman .....	81
V.1.1 Sarana Partisipasi yang dapat dimanfaatkan Masyarakat .....	82
V.1.2 Isi Partisipasi Publik .....	87
V.1.3 Unit Pengelola Partisipasi Publik .....	89
V.2 Analisis Tahapan Partisipasi Publik Deliberatif .....	96
V.2.1 <i>Influence</i> .....	96
V.2.1.1 Partisipasi Warga Masyarakat dalam Menyampaikan Kebutuhan dan Masalah yang Dihadapinya .....	96
V.2.2 <i>Inclusion</i> .....	101
V.2.2.1 Adanya Ruang Untuk Menyampaikan Partisipasi Masyarakat .....	101
V.2.2.2 Adanya Tanggapan atau Respon dari Pemerintah .....	104
V.2.3 <i>Deliberation</i> .....	115
V.2.3.1 Keterlibatan masyarakat dalam Proses Pengawasan dan Kontrol .....	115
V.2.3.2 Masyarakat Terlibat Secara Aktif dalam Formulasi dan Evaluasi Kebijakan Daerah .....	119
V.3 Analisis Tingkat Partisipasi Publik Deliberatif .....	122
V.3.1 Analisis Keaktifan Mengemukakan Pertanyaan, Masukan/Saran/Usul .....	123
V.3.2 Analisis Keterlibatan dalam Menetapkan Konsep	

Perumusan Kebijakan Daerah .....	127
V.3.3 Analisis Keterlibatan dalam Memberikan Persetujuan terhadap Rumusan Kebijakan Daerah .....	130
V.3.4 Analisis Tingkat Partisipasi Publik Keseluruhan.....	133
V.4 Faktor-faktor yang Mempengaruhi Partisipasi Publik Deliberatif Berbasis <i>Website</i> .....	139
V.4.1 Faktor Pendorong Partisipasi Publik Deliberatif Berbasis <i>Website</i> .....	140
V.4.2 Faktor Penghambat Partisipasi Publik Deliberatif Berbasis <i>Website</i> .....	142

## **BAB VI PENUTUP**

VI.1 Kesimpulan .....	143
VI.2 Saran .....	145

## **DAFTAR PUSTAKA**

## **LAMPIRAN**

## DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu .....	21
Tabel 2. 2 Tahapan Demokrasi Deliberasi .....	49
Tabel 2. 3 Tingkatan Partisipasi Arnstein .....	50
Tabel 3. 1 Data Primer .....	53
Tabel 3. 2 Data Sekunder .....	54
Tabel 3. 3 Jumlah Data Responden .....	61
Tabel 4. 1 Letak Geografis dan Batas Wilayah Kab. Sleman .....	67
Tabel 4. 2 Pembagian Wilayah Administrasi Kab. Sleman .....	69
Tabel 4. 3 Jumlah Penduduk Kabupaten Sleman .....	72
Tabel 4. 4 Data Pegawai BPMPTT Kabupaten Sleman .....	79
Tabel 5. 1 Jumlah Saran dan Keluhan Melalui <i>Website</i> .....	87
Tabel 5. 2 Rekapitulasi Pengaduan di Humas Setda Sleman .....	97
Tabel 5. 3 Rekapitulasi Aduan berdasarkan Tujuan SKPD .....	106
Tabel 5. 4 Aduan/Keluhan Masyarakat ke KPP Sleman .....	109
Tabel 5. 5 Aduan/Keluhan Masyarakat ke DPPD Sleman .....	111
Tabel 5. 6 Aduan/Keluhan Masyarakat ke KLH Sleman .....	114
Tabel 5. 7 Pengawasan dan Kontrol Masyarakat Terhadap Kebijakan Daerah .....	118
Tabel 5. 8 Tingkat Keaktifan Mengemukakan Masukan Dalam Perumusan Kebijakan Daerah .....	124
Tabel 5. 9 Tingkat Keterlibatan Dalam Menetapkan Konsep Perumusan Kebijakan Daerah .....	128
Tabel 5. 10 Tingkat Keterlibatan Memberikan Persetujuan Terhadap Perumusan Kebijakan Daerah .....	132
Tabel 5. 11 Tingkat Partisipasi Publik Deliberatif Dalam Perumusan Dalam Perumusan Kebijakan Daerah .....	135

## DAFTAR GRAFIK

Grafik 5. 1 Aduan yang Masuk Melalui Website Humas Setda Sleman	
Tahun 2014 – 2015 .....	95

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Tangga Partisipasi Arnstein .....	32
Gambar 2. 2 Kerangka Pikir .....	46
Gambar 4. 1 Peta Administrasi Kabupaten Sleman .....	68

## **DAFTAR SINGKATAN**

APBD	: Anggaran Pendapatan Belanja Daerah
APBN	: Anggaran Pendapatan Belanja Negara
BPMPPPT	: Badan Penanaman Modal dan Pelayanan Perijinan Terpadu
BPS	: Badan Pusat Statistik
DPRD	: Dewan Perwakilan Rakyat Daerah
DPPD	: Dinas Pengendalian Pertanahan Daerah
IPTEK	: Ilmu Pengetahuan dan Teknologi
ICT	: Information and Communication Technology
KPP	: Kantor Pelayanan Perizinan
KLH	: Kantor Lingkungan Hidup
LSM	: Lembaga Swasembada Masyarakat
PPID	: Pengelolaan Pelayanan Informasi dan Dokumentasi
RAPERDA	: Rancangan Peraturan Daerah
SKPD	: Satuan Kerja Perangkat Daerah
SDM	: Sumber Daya Manusia
SAK	: Sistem Administrasi Kependudukan
SIMPPT	: SIM Pelayanan Perijinan Terpadu
SOP	: Standar Operating Prosedur
TPA	: Tempat Pembuangan Akhir
TIK	: Teknologi Informasi dan Komunikasi
UPIK	: Unit Pelayanan Informasi dan Keluhan
UU KIP	: Undang – Undang Keterbukaan Informasi Publik