

**USAHA PENINGKATAN KUALITAS PELAYANAN PERPUSTAKAAN
MENGUNAKAN METODE SERVQUAL DAN QUALITY FUNCTION
DEPLOYMENT (QFD)**

**HOW TO IMPROVE THE QUALITY OF LIBRARY SERVICE BY USING
SERVQUAL AND QUALITY FUNCTION DEPLOYMENT
(QFD) METHOD**



Diajukan oleh

ITA HIDAYATUS SA'ADAH

20120410022

Telah disetujui Dosen Pembimbing

Pembimbing

Fajarwati, SE., M. Si.
NIP: 19740605199701 143 054

Tanggal, 02 Desember 2015

SKRIPSI

**USAHA PENINGKATAN KUALITAS PELAYANAN PERPUSTAKAAN
MENGUNAKAN METODE SERVQUAL DAN QUALITY FUNCTION
DEPLOYMENT (QFD)**

**HOW TO IMPROVE THE QUALITY OF LIBRARY SERVICE BY USING
SERVQUAL AND QUALITY FUNCTION DEPLOYMENT
(QFD) METHOD**

Diajukan oleh

ITA HIDAYATUS SA'ADAH

20120410022

Skripsi ini telah Dipertahankan dan Disahkan di depan
Dewan Penguji Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta

Tanggal, 18 Desember 2015

Yang terdiri dari

Drs. Gita Danupranata, M.M
Ketua Tim Penguji

Rr. Sri Handari W, SE., M.Si
Anggota Tim Penguji

Fajarwati, SE., M.Si
Anggota Tim Penguji

Mengetahui
Dekan Fakultas Ekonomi
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta

Dr. Nano Prawoto, M.Si
NIK. 19660604199202 143016

