

**STUDI DESKRIPTIF GAYA KOMUNIKASI PIMPINAN  
BADAN INFORMASI DAN KOMUNIKASI  
PEMERINTAHAN KABUPATEN PURWOREJO  
DALAM MEMOTIVASI KERJA KARYAWAN**

*Descriptive Study Head Communications Style of  
Information And Communications Instance  
In Motivating Employees*

**SKRIPSI**



**DISUSUN OLEH  
CONNIE NUFETA  
20030530103**

**JURUSAN ILMU KOMUNIKASI  
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA**

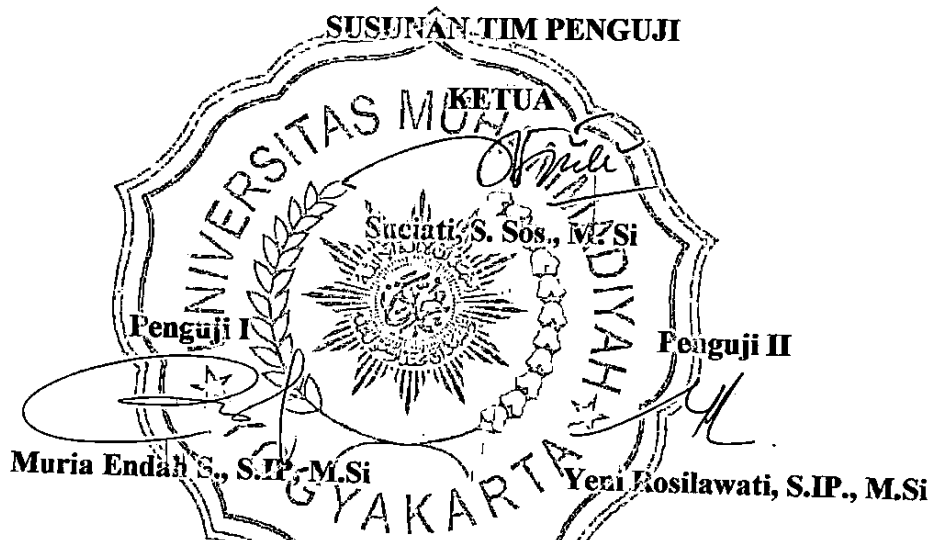
**2008**

# SKRIPSI

Telah dipertahankan dan disahkan di depan Tim Penguji  
Jurusan Ilmu Komunikasi  
Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik  
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta

Pada:

Hari : Senin  
Tanggal : 11 Februari 2008  
Tempat : Ruang Multimedia



Skripsi ini telah diterima sebagai  
salah satu persyaratan untuk memperoleh  
gelar sarjana (S-1)



Tanggal .....

**Taj Hastuti Nur Rochimah, S.Sos, M.Si**  
Ketua Jurusan Ilmu Komunikasi

## KATA PENGANTAR

**Assalamu'alaikum Wr. Wb.**

Puji syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan ridhlo-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul "Studi Deskriptif Gaya Komunikasi Pimpinan Badan Informasi dan Komunikasi Pemerintahan Kabupaten Purworejo dalam Memotivasi Kerja Karyawan." Maksud dan tujuan dibuat skripsi ini adalah untuk memperkaya kajian gaya komunikasi.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa tanpa bantuan dari berbagai pihak, penyelesaian skripsi ini tidak akan dapat terwujud. Oleh sebab itu, pada kesempatan ini penulis ingin menyampaikan terima kasih kepada berbagai pihak, yaitu kepada:

1. Bapak DR. Tulus Warsito, selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Muhammadiyah Yogyakarta
2. Ibu Tri Hastuti Nur Rochimah, S.Sos, MSi, selaku Ketua jurusan Ilmu Komunikasi Universitas Muhammadiyah Yogyakarta
3. Ibu Suciati, S.Sos, M.Si, selaku dosen pembimbing skripsi. Terima kasih atas bimbingan, pengarahan, serta masukan, dan berbagi ilmu yang sangat bermanfaat bagi saya. Terima kasih untuk kesabaran dalam menghadapi saya yang penuh dengan kekurangan. Terima kasih juga untuk waktu yang telah diberikan, serta perhatian yang senantiasa tercurah, dalam lelah sekalipun Ibu tetap sabar menghadapi dan membimbing saya. Tanpa bimbingan Ibu, skripsi saya tidak akan dapat selesai. Semoga Allah membalas semua kebaikan ibu, dan senantiasa memberikan rahmat dan ridhlo-Nya kepada ibu dan keluarga. Amin.
4. Ibu Yeni Rosilawati dan Ibu Muria Endah S., terima kasih untuk masukannya yang sangat bermanfaat bagi skripsi saya.
5. Mr. Mujono, terima kasih telah menemani saya setiap menunggu giliran bimbingan. Terima kasih juga untuk do'a nya, sehingga saya bisa lulus ujian. Maaf ya, Pak!! Apabila ada *guyonan* yang kurang berkenan di hati

Bapak. Terima kasih sudah boleh sering nitip barang. Hehehehe...Semoga Allah memberikan rahmat dan ridhlo-Nya kepada bapak dan keluarga. Amin.

6. Seluruh staff pengajar jurusan Ilmu Komunikasi UMY, terima kasih untuk ilmu dan bimbingannya selama ±4 tahun menuntut ilmu.
7. Drs. Harnudin Burhan, MM, selaku Kepala Badan Informasi dan Komunikasi Pemerintah Daerah Kabupaten Purworejo
8. Dra. Eny Sudiyanti, MM selaku kepala Bidang Komunikasi.
9. Sigit Sudibyoy, S. Sos, selaku Kepala Sub Bidang Kehumasan dan Telekomunikasi
10. Serta seluruh karyawan Bikom, yang tidak bisa saya sebutkan satu persatu, terima kasih untuk bantuan yang telah diberikan kepada saya.
11. Mama tersayang, terima kasih untuk do'a yang senantiasa mengalir tiada henti, siang dan malam. Terima kasih untuk pengorbanan, perhatian, pengertian, dan dukungan yang diberikan selama ini. Semoga Allah melapangkan surga untukmu Momom....
12. Om Supri dan Mbak Tuti, terima kasih untuk semua yang diberikan kepada saya. Do'a, dukungan materil dan spirituil yang tiada terkira. Semoga Allah menerima segala amal yang telah dilakukan, serta melapangkan surga-Nya. Amin.
13. *For my family, thanks for giving me support and love. I love you so much. Je suis amoral pour toi..*
14. Buat mamasqu, Acmad Sofyan, terima kasih untuk kesabaran,perhatian, dan dukungan yang telah diberikan.
15. Ibu, mbak Tatik, Ely, Radhit, makasih untuk do'a dan perhatiannya.
16. Keluarga besarqu, yang tidak bisa disebutkan satu persatu. Terima kasih untuk do'a, perhatian, dan dukungannya.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan. Untuk itu penulis sangat mengharapkan saran dan kritik yang

Pada akhirnya penulis berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi penulis pada khususnya, Badan Informasi dan Komunikasi Pem. Kab. Purworejo, dan para pembaca pada umumnya, serta pihak yang berkepentingan dengan skripsi ini.

Purworejo, 12 Februari 2008

Penulis

## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
LEMBAR PENGESAHAN.....	ii
KATA PENGANTAR.....	iii
HALAMAN MOTTO.....	vi
HALAMAN PERSEMBAHAN.....	vii
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR GRAFIK.....	xi
DAFTAR GAMBAR.....	xi
BAB I      PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang.....	1
B. Rumusan Masalah.....	6
C. Tujuan Penelitian.....	6
D. Manfaat Penelitian.....	7
1. Manfaat Akademis.....	7
2. Manfaat Praktis.....	7
E. Kerangka Teori.....	7
1. Gaya Komunikasi.....	7
2. Komunikasi Organisasi.....	14
3. Motivasi.....	20
F. Metode Penelitian.....	23
1. Jenis Penelitian.....	23
2. Lokasi Penelitian.....	23
3. Teknik Pengambilan Informan.....	24
4. Informan Penelitian.....	25
a. Informan Kunci.....	25
b. Informan Pendukung.....	25
5. Teknik Pengumpulan Data.....	25
a. Wawancara.....	25

	b. Observasi Langsung.....	27
	c. Studi Pustaka.....	27
	6. Teknik Analisis Data.....	28
	a. Pengumpulan Data.....	28
	b. Reduksi Data.....	28
	c. Penyajian Data.....	28
	d. Kesimpulan.....	28
	7. Uji Validitas Data.....	29
<b>BAB II</b>	<b>PROFIL INSTANSI.....</b>	<b>30</b>
	A. Sejarah Berdirinya Instansi.....	30
	B. Visi dan Misi.....	31
	C. Tujuan.....	32
	D. Strategi dan Kebijakan.....	33
	E. Tugas Pokok dan Fungsi.....	34
	F. Struktur Organisasi.....	49
	G. Klasifikasi Karyawan.....	50
	H. Susunan Kepegawaian.....	52
	I. Jam Kerja.....	53
<b>BAB III</b>	<b>SAJIAN DATA DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>54</b>
	A. Profil Kepala Bikom.....	54
	B. Sajian Data.....	54
	1. Gaya Komunikasi Pimpinan.....	56
	a. Gaya Komunikasi Verbal.....	56
	b. Gaya Komunikasi Nonverbal.....	63
	2. Tanggapan Karyawan.....	64
	a. Tanggapan bapak Achmad (nama samaran).....	65
	b. Tanggapan ibu Ani (nama samaran).....	69
	c. Tanggapan bapak Anto (nama samaran).....	73
	C. Pembahasan.....	76
	1. Gaya Komunikasi Pimpinan.....	76

	b. Lebih suka mendengar pendapat orang lain.....	79
	c. Sumbangan pemikiran tidak banyak mengandung arti.....	80
	d. Lebih suka melempar tanggung jawab.....	85
<b>BAB IV</b>	<b>KESIMPULAN DAN SARAN.....</b>	<b>86</b>
	A. Kesimpulan.....	86
	B. Saran.....	88
	1. Saran untuk Pimpinan.....	88
		88



## DAFTAR TABEL

TABEL	Halaman
2.1 Jumlah Karyawan Berdasarkan Latar Belakang Pendidikan	50
2.2 Jumlah Karyawan Berdasarkan Latar Belakang Agama	50
2.3 Jumlah Karyawan Berdasarkan Latar Belakang Masa Kerja	51
2.4 Jumlah Karyawan Berdasarkan Latar Belakang Umur	51
3.1 Order Harian	62

## DAFTAR GRAFIK

GRAFIK	Halaman
1.1 Data Karyawan Terlambat Periode Januari –Agustus 2007	3

## DAFTAR GAMBAR

GAMBAR	Halaman
1.1 Proses Motivasi Dasar	21
2.1 Struktur Organisasi Badan Informasi dan Komunikasi Kabupaten Purworejo	52